

Manual do Plano Mais Saúde

Bem-vindo ao nosso Plano de Benefícios com Cuidados Inclusos e Descontos em Diversos Serviços .

Este manual foi criado para ajudá-lo a entender e aproveitar ao máximo os benefícios oferecidos pelo plano.

Para usufruir de cada benefício você deverá adquiri-lo de forma individual ou dentro de um pacote. Para utilizar o benefício verifique se o mesmo faz parte do plano contratado e esteja em dia com o pagamento da mensalidade.

Leia atentamente as informações a seguir para garantir que você possa acessar os serviços de saúde de forma eficaz e econômica.

Rede de Descontos

O Plano de Benefícios de Descontos oferece a você a oportunidade de obter cuidados nas áreas de saúde e beleza, de alta qualidade a preços reduzidos. Este plano não é um seguro de saúde, mas sim um programa de descontos em produtos e serviços em nossa rede de estabelecimentos parceiros.

Como usar o plano de descontos

Rede de parceiros: No site <https://planomaissaude.plano10.com.br/> você encontrará a relação e contatos de todos os estabelecimentos parceiros que oferecem descontos aos afiliados que estão em dia com sua mensalidade.

Agendamento: Entre em contato diretamente com o fornecedor

participante de sua escolha para agendar sua sessão ou serviço escolhido. Certifique-se de informar que você é um participante do Plano de Benefícios.

Diga seu CPF na recepção: No dia da consulta, diga ao recepcionista que você faz parte do plano, apresente sua carteirinha do plano e informe seu CPF. Isso garantirá que você receba os descontos acordados.

Pague a Taxa com Desconto: Após a consulta ou exame, você receberá uma fatura com o valor do serviço. Os descontos serão aplicados a essa fatura, e você será responsável pelo pagamento do valor com desconto diretamente ao fornecedor.

Telemedicina Teledoutor – Atendimento Emergencial + Especialidades

Beneficiário: Individual, ou seja, cada membro da família deverá contratar esse serviço separadamente.

Cobertura:

Teleatendimentos ilimitados e sem custo;

Consultas em diversas especialidades médicas: Alergia e Imunologia, Cardiologia, Clínica Geral, Dermatologia, Endocrinologia, Fonoaudiologia, Gastroenterologia, Geriatria, Ginecologia e Obstetrícia, Neurologia, Nefrologia, Nutrologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Cardiologia, Pediatria, Psiquiatria, Reumatologia e Urologia;

Limite de utilização a cada 12 (doze) meses: Limite de 12 (doze) consultas por ano. Consultas adicionais serão cobradas

separadamente, segundo tabela do plano.

Carência: Até 5 dias úteis.

Observações:

Especialidades: O paciente passa pelo Clínico Geral, que se necessário, encaminha para o especialista, nesse caso são contadas como 2 (duas) consultas.

Instruções de Uso:

Você receberá um e-mail, em 5 dias úteis após sua assinatura do plano, com as informações de login e senha para acessar a telemedicina.

Acesse a plataforma de telemedicina através do link
<https://teledoutor.dav.med.br/>

DICA: após se logar com a senha temporária, será preciso definir uma senha padrão, guarde seu login e senha em local seguro, para conseguir acessar sempre que precisar.

BOTÃO ATENDIMENTO AGORA: selecione esta opção para acessar o fluxo da fila virtual de atendimentos com o clínico geral;

BOTÃO AGENDA: selecione esta opção para visualizar as suas consultas que foram agendadas;

BOTÃO CONSULTAS: selecione esta opção para visualizar o histórico de todas as suas consultas.

Assistência Funeral

Empresa parceira responsável pelo serviço: Sabemi

Telefone 24h para acionar a assistência da Sabemi: 0800 880 1900

Eventos cobertos: Estarão cobertos os eventos de falecimento imprevisto por doença súbita ou acidente, com limite monetário de acordo com o plano contratado (R\$ 7.000,00);

Beneficiários:

Plano Individual – titular do plano;

Plano Familiar – titular do plano, cônjuge e filhos do titular;

Plano Familiar Ampliado - titular do plano, cônjuge, filhos do titular, pai/mãe do titular, sogro/sogra do titular;

Limite de idade dos beneficiários: 80 anos.

Carência: 90 dias a contar da data de adesão informada na plataforma.

Rescisão / Cancelamento: Em 60 dias, ao acumular 2 (duas) mensalidades vencidas e sem a confirmação do pagamento em nossa plataforma, o plano de assistência funeral será cancelado imediatamente e o beneficiário e demais familiares incluídos no plano perderão todos os direitos de uso, inclusive o período de carência.

Coberturas:

- 1) Acompanhamento do familiar/responsável para liberação do corpo onde for necessário;
- 2) Registro do óbito em cartório com guia e certidão, quando autorizado pela legislação local – será fornecido para a família uma cópia da certidão de óbito;
- 3) Cuidados com a preparação do corpo para acomodação na urna – banho, barba, vestimenta (ato de vestir), etc. (higienização básica mais preparação e tamponamento);
- 4) Urna modelo sextavado caixa e tampa em madeira pinus, fundo madeira de alta resistência, seis alças tipo parreira ou varão, quatro chavetas para fechamento da tampa, três chavetas para fechamento do visor de acrílico e acabamento externo com verniz de alto brilho;
- 5) Uma coroa de flores da estação (média) e um arranjo de flores para decoração da sala de velório;
- 6) Ornamentação no interior da urna com manto de flores naturais do campo e véu para cobrir o corpo;
- 7) Carro funerário para transporte do corpo entre o local da liberação e o local do sepultamento;
- 8) Jogo de paramentos, cavaletes, castiçais e velas que ficarão no local do velório, quando necessário e permitido pela família, bem como aparelhos de ozona e livro de presença, conforme a disponibilidade do local;
- 9) Sepultamento no jazigo da família ou aluguel por 03 (três) anos em jazigo municipal ou outro cemitério com valor equivalente;

Observações:

O plano de assistência não prevê reembolso. Todos os serviços mencionados acima serão realizados sempre respeitando as

condições de religiosidade ou credo solicitado pela família;

Religião ou credo: Todos os serviços mencionados acima serão realizados sempre respeitando as condições de religiosidade ou credo solicitado pela família;

Registro de Óbito: O registro do óbito em cartório deverá ser realizado pela família do afiliado.

Locação de Jazigo: A locação do jazigo é de responsabilidade da família do afiliado. Caso a família não disponha de local para o sepultamento, a Sabemi se responsabilizará pela indicação de possível local e intermediará o serviço de locação;

Traslado: No caso de falecimento do Segurado, o serviço de Assistência Funeral tratará da liberação do corpo, seja em hospital, necrotério ou qualquer outro local, no Brasil, e transporte do corpo até o local de sepultamento para realização do velório, no Brasil, limitado a 300 KM (trezentos quilômetros), contabilizando a viagem de ida e volta, por meio de transporte mais adequado, em urna mortuária apropriada.

A Central de Atendimento determinará se o transporte será aéreo ou terrestre, dependendo da distância do traslado e logística de deslocamento do local.

EXCLUSÕES GERAIS:

Suicídio, quando cometido durante os dois primeiros anos de vigência do seguro contratado junto à Seguradora;

Sepultamento de membros;

Qualquer ocorrência não associada aos itens e situações

mencionadas neste regulamento;

Reembolso de gastos extras efetuados pelos familiares;

Roupas em geral;

Anúncio em rádio ou jornal;

Missa de 7º (sétimo) dia ou contratação de religioso para conduzir o culto;

Xerox da documentação;

Café, bebidas e refeições em geral;

Compra de Jazigo, sepultura, terreno, cova, carneiro (gaveta nos cemitérios);

Confecção de gaveta em túmulo de terceiro; Confecção de lápide; • Lápides e/ou gravações; Cruzes;

Reforma em geral no jazigo;

Exumação de corpo em jazigo da família;

Custo de capela e sepultamento superior aos praticados pelo Município;

Necromaquiagem;

Localidades onde a legislação não permitir que o serviço de assistência intervenha;

Desaparecimento do Segurado em acidente, qualquer que seja a sua natureza, implicando “morte presumida”, a assistência não se estenderá em buscas, realização de provas, bem como as formalidades legais e burocráticas;

Serviços solicitados em decorrência de atividades criminosas, ilícitas ou dolosas por parte do Segurado;

Serviços solicitados anteriormente ao início de vigência da cobertura.

Termos e condições Importantes

Validade do Cartão de Participante: Verifique a data de validade do seu cartão de participante e renove-o conforme necessário.

Pagamento Direto: Você é responsável pelo pagamento direto ao fornecedor após a aplicação dos descontos. Certifique-se de pagar a taxa com desconto no momento apropriado.

Alterações no Plano: O plano pode ser atualizado, modificado ou encerrado. Mantenha-se informado sobre quaisquer alterações através do nosso canal de atendimento ao cliente.

Contato e suporte

Se você precisar tirar dúvidas, tiver preocupações ou precisar de assistência, entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente. Estamos aqui para ajudar!

Site: <https://planomaissaude.plano10.com.br/>

Telefone / Whatsapp: 31 99871 0144