

BUREAU VERITAS
Certification



ENTE SCUOLA EDILE SALERNO

Via Cerzone, snc - Brignano Superiore - 84135 SALERNO (SA)

Sede oggetto di certificazione:

Via Cerzone, snc - Brignano Superiore - 84135 SALERNO (SA)

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale, con o senza contributi pubblici.

Settore/i IAF: 37

Data della certificazione originale: **14 ottobre 2020**

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: **NA**

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: **30 giugno 2020**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **14 ottobre 2020**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **13 ottobre 2023**

N° Certificato - Revisione: IT301156-1

del: **14 ottobre 2020**


GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia SpA Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it

ACCREDIA 
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 009A

Member of the Accredited Bodies of the European Union (ENAC), IAF and ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



Politica della qualità

Resp.del contenuto - Subject responsible		Class. - No.		
ESES/ Troisi Vito		ESES/AC		
Resp.del documento /Approvato - Doc.respons./approved	Controllato - Checked	Data - Date	Rev.	Racc. - File
ESES/Troisi Vito		05/03/2018	2	Politica della Qualità

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della **"ESES "Ente Scuola Edile Salerno"**, allo scopo di garantire che i requisiti del cliente siano definiti e pienamente soddisfatti e che la sua soddisfazione accresca, ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla **ISO 9001:2015**.

Provvede e si impegna pertanto a documentare, attuare ed aggiornare lo stesso nonché a migliorarne l'efficacia in accordo con la norma di riferimento.

L'obiettivo prioritario della **"ESES "Ente Scuola Edile Salerno"** è la completa soddisfazione del cliente che può essere raggiunta attraverso:

- idoneità e conformità del servizio erogato rispetto ai requisiti;
- prestazioni competitive;
- rapidità e puntualità;
- Miglioramento continuo delle proprie prestazioni;
- In questo difficile momento dove l'evoluzione della pandemia da Covid-19 ha costretto tutti a cambiare drasticamente le abitudini di vita, stanno assumendo grande rilevanza tante iniziative di natura digitale. In tale contesto, quindi, allo scopo di sfruttare al meglio il potenziale delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC o ICT) per favorire l'innovazione, la crescita economica e la soddisfazione del cliente, l'ESES si è attivata per organizzare corsi in modalità "FAD". La società digitale deve essere intesa come una società che offrirà vantaggi a tutti. Questi fattori sono diventati fondamentali per lo sviluppo e la crescita della nostra società e l'ESES ha recepito tali necessità.

Per tale motivo le informazioni relative alla percezione del cliente su quanto la **"ESES "Ente Scuola Edile Salerno"** abbia soddisfatto i requisiti sono una delle misure delle prestazioni del sistema di gestione per la qualità.

La qualità presso la **"ESES "Ente Scuola Edile Salerno"** è il raggiungimento dell'eccellenza come chiave di continuità e di crescita.

A tale scopo la Direzione si impegna a implementare un SGQ strutturato sulla base dei seguenti elementi:

- Individuazione dei processi aziendali e delle loro interazioni;
- Risk Based Thinking;
- PDCA (Plan, Do, Check, Act).

La Direzione è consapevole che la qualità è il risultato della collaborazione di tutto il personale e delle principali parti interessate coinvolte nel SGQ aziendale pertanto essa si impegna:

- Al rispetto delle normative cogenti in tema di sicurezza sul lavoro ed in tema di tutela ambientali.
- Al rispetto del documento (protocollo - allegato al DVR aziendale) utile a fornire le indicazioni operative finalizzate ad incrementare l'efficacia delle misure di contenimento adottate per contrastare l'epidemia del virus SARS-CoV-2, causa della malattia COVID-19.
- Al rispetto delle normative cogenti dei prodotti/servizi realizzati;
- A comunicare e a far comprendere la propria Politica della Qualità all'interno della propria organizzazione
- A rendere disponibile la Politica della Qualità a tutte le principali parti interessate;
- Ad individuare e rendere disponibili le risorse per il Sistema di Gestione per la Qualità;
- A definire la competenza necessaria per il personale che svolge attività che influenzano la qualità del prodotto e fornire addestramento, valutandone l'efficacia;
- Ad assicurare che il suo personale sia consapevole della rilevanza e dell'importanza delle proprie attività e di come esse contribuiscono al raggiungimento della qualità;
- A sviluppare rapporti di partnership con le principali parti interessate.

Per l'attuazione di tale Politica della Qualità, la Direzione definisce e riesamina annualmente in sede di Riesame gli obiettivi per la qualità per i pertinenti livelli e funzioni, compresi quelli necessari a ottemperare ai requisiti dei prodotti. Tali obiettivi vengono comunicati nell'organizzazione e misurati costantemente.

Salerno, 27/04/2020

L'amministratore
dott. Claudio Virno Lamberti