# Programma ZEISS 4 KIDS



# Programma 4 Kids

### Meccanica dedicata al Centro Ottico

Un programma dedicato ai giovani portatori che li segue per un periodo di 4 anni.

A partire dal primo acquisto di lenti ZEISS MyoCare o ZEISS SmartLife Young ci prenderemo cura del benessere visivo del giovane portatore per i prossimi cambi lenti.

A partire dal primo acquisto di lenti ZEISS MyoCare o ZEISS SmartLife Young ci prenderemo cura del benessere visivo del giovane portatore per i prossimi cambi lenti, grazie a un programma dedicato che lo segue per un periodo di quattro anni.



# Programma rinnovi MyoCare o SmartLife Young

Il programma copre il cambio lenti in caso di cambio prescrizione, rottura, danneggiamento, smarrimento.

- È possibile effettuare fino a 4 rinnovi: le coppie di lenti successive alla prima, dalla seconda alla quinta sono offerte a condizioni esclusive.
  - 1° Ordine condizioni in essere
  - 1° Rinnovo: extra sconto del 50% su sconto anagrafico.
  - 2°, 3°, 4° Rinnovo: **extra sconto del 30%** su sconto anagrafico

Per le lenti MyoCare di Stock dal 1° al 4° rinnovo applicheremo uno sconto del 80% su listino confidenziale.

- Lo sconto extra sarà applicato sia alla lente sia ai trattamenti ad esclusione dei montaggi che saranno fatturati a condizioni anagrafiche.
- Tra la data 1° acquisto e quella del 4° rinnovo non possono passare più di 48 mesi.
- Le lenti acquistabili col programma sono tutta la gamma Lenti ZEISS MyoCare e Smartlife Young, con poteri di riordino liberi.
- Solo sulla prima coppia di lenti è possibile attivare una campagna secondo occhiale (occhiale complementare), mentre non possono essere cumulate altre iniziative promozionali sulle lenti dei rinnovi.
- **ATTENZIONE:** non è possibile registrare un Programma Assistenza sulle lenti.



# Come ordinare i rinnovi MyoCare e SmartLife Young

- Per effettuare gli ordini è sufficiente accedere a VISUSTORE in caso di ordine on line oppure chiamare il customer service.

  Per effettuare ordini tramite VISUSTORE è sufficiente specificare la richiesta all'interno del campo %. Tale richiesta va inserita rispettando la sintassi seguente: ossia inserire i simboli == + anno +A + numero di conferma del primo ordine Es: ==23A8716600.
- ATTENZIONE: va indicato il numero conferma della prima coppia anche sui rinnovi successivi al secondo (ossia stessa dicitura sui 4 rinnovi). Ordini pervenuti senza la corretta sintassi non verranno processati in promozione e saranno fatturati alle condizioni commerciali in essere.



# 1. Seleziona il campo %

Dopo aver inserito tutti i parametri dell'ordine, cliccare sul pulsante %, prima di inviarlo.

# Promozioni Tipo Seleziona ^ Nessuna promozione Buono Programma Assistenza e promozioni a codice

# 2. Seleziona la voce Programma Assistenza e Promozione a Codice

Dal menù a tendina selezionare la voce Programma Assistenza e Promozione a Codice.



# 3. Inserisci il codice promozionale

Nel campo sottostante, inserire il codice promozionale riferito alla promozione. Cliccare poi su "Applica" prima di procedere all'invio dell'ordine.

# **Programma 4 Kids**

### Meccanica dedicata al Centro Ottico



#### 100% Soddisfatti

- Le lenti MyoCare e SmartLife Young beneficiano della Garanzia che copre il non adattamento del portatore entro 90 giorni dalla data del DDT Carl Zeiss Vision.
- Le lenti MyoCare e SmartLife Young possono essere sostituite con una nuova coppia delle medesime lenti o con una coppia di lenti monofocali. In entrambi i casi i poteri devono essere simili al primo ordine (±1.00 diottrie).

  Le stesse lenti non sono sostituibili più di una volta.
- Beneficiano della garanzia 100% soddisfatti sia la prima coppia di Lenti sia i successivi rinnovi.
- Per richiedere la sostituzione sulle lenti contattare il Customer Care ZEISS al 199.115.500.
- Per ordini in sostituzione via VISUSTORE occorre chiamare successivamente il CS e comunicare il numero conferma. Tale numero lo trovi in MyBusiness accedendo dalla piattaforma MyZEISS (https://www.zeiss.it/vision-care/ottici-optometristi/myzeiss.html)

# Materiali per la famiglia

■ Al fine di accompagnare la famiglia nel **programma ZEISS 4 Kids** sono a sua disposizione, da consegnare al genitore, **una cartelletta informativa e un libretto** utile per indicare gli appuntamenti per i controlli e i cambi lenti.





