

GDPR – Så hanterar Nordic United FC dina personuppgifter

1. Inledning Denna informationstext förklarar hur Nordic United FC ("Nordic United") hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

Informationen vänder sig till dig som • är medlem i Nordic United FC eller har säsongskort • besöker våra matcher, vår webbplats eller våra kanaler i sociala medier • deltar i våra marknadsaktiviteter eller kundundersökningar • på annat sätt kommunicerar med oss, till exempel via e-post eller sociala medier

Din integritet är viktig för oss. Vi är därför angelägna om att dina personuppgifter behandlas på ett tryggt, säkert och lagligt sätt. Vi rekommenderar att du läser igenom denna policy noggrant.

1. Vad är personuppgifter? Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en levande person, till exempel namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer, bilder, IP-adress samt köp- och besökshistorik.

2. Vilka personuppgifter hanterar vi och varför?

3.1 När du köper biljetter eller besöker våra matcher När du köper biljetter eller besöker matcher som arrangeras av Nordic United FC kan vi behandla följande uppgifter • namn och kontaktuppgifter • personnummer vid behov, till exempel vid säsongskort • medlemsnummer eller kundnummer • uppgifter om ditt besök och din köphistorik • betalningsuppgifter och betalningshistorik

Ändamål • administrera och genomföra biljettköp • identifiera dig vid entré • hantera betalningar och förebygga bedrägerier • informera om förändringar kring matcher • sammanställa statistik och förbättra vår verksamhet • marknadsföra Nordic United FC:s verksamhet

Rättslig grund Fullgörande av avtal, rättslig förpliktelse samt berättigat intresse.

Lagringstid Uppgifter sparas normalt upp till 24 månader efter genomfört besök, om inte längre lagring krävs enligt lag.

3.2 Ersättningsanspråk och ärenden Vid reklamationer, ersättningsanspråk eller skador behandlar vi personuppgifter som krävs för att hantera ärendet.

Ändamål • handlägga och bedöma ärenden • uppfylla rättsliga krav • förebygga bedrägerier • förbättra våra rutiner och tjänster

Rättslig grund Rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal samt berättigat intresse.

Lagringstid Ärendeuppgifter sparas normalt upp till 36 månader efter avslutat ärende, eller längre om bokföringslagen eller annan lag kräver det.

3.3 Medlemskap och säsongskort När du är medlem i Nordic United FC eller innehar säsongskort behandlar vi • namn, personnummer och kontaktuppgifter • medlemsnummer eller kundnummer • betalningshistorik • besöks- och köphistorik

Ändamål • administrera medlemskap och säsongskort • kommunicera information och erbjudanden • analysera och utveckla vår verksamhet

Rättslig grund Fullgörande av avtal samt berättigat intresse.

Lagringstid Personuppgifter sparas under pågående medlemskap eller giltigt säsongskort och därefter upp till 12 månader. Viss historik kan sparas längre i anonymiserad form för statistik.

3.4 När du kommunicerar med oss Vid kontakt med oss via e-post, sociala medier eller andra kanaler behandlar vi de uppgifter du lämnar.

Ändamål • besvara frågor och hantera ärenden • förbättra vår service och kommunikation

Rättslig grund Berättigat intresse.

Lagringstid Uppgifter sparas normalt upp till 12 månader efter avslutat ärende.

3.5 Marknadsaktiviteter och kundundersökningar Vid deltagande i kampanjer, tävlingar eller undersökningar behandlar vi nödvändiga personuppgifter.

Ändamål • administrera aktiviteten • kommunicera med deltagare • ta fram statistik och förbättra verksamheten

Rättslig grund Berättigat intresse, fullgörande av avtal eller samtycke.

Lagringstid Uppgifter sparas normalt upp till 12 månader efter avslutad aktivitet.

3.6 Webbplats, digitala tjänster och cookies När du besöker nordicunitedfc.se kan vi samla in information via cookies och liknande teknik, till exempel IP-adress och användarbeteende.

Ändamål • tillhandahålla och förbättra webbplatsen • analysera trafik och användning • säkerställa teknisk funktion och säkerhet

Rättslig grund Berättigat intresse och samtycke där så krävs.

Lagringstid Uppgifter lagras enligt vad som anges i vår cookieinformation.

3.7 Rättslig förpliktelse Vi kan även behandla personuppgifter när det krävs enligt lag, till exempel bokföringslagen eller vid myndighetsförfrågningar.

1. Hur länge sparar vi dina personuppgifter? Personuppgifter sparas endast så länge det är nödvändigt för ändamålet eller så länge lag kräver. Därefter raderas eller anonymiseras uppgifterna.
2. Till vem lämnar vi ut personuppgifter? Nordic United FC säljer aldrig personuppgifter. Uppgifter kan delas med • leverantörer och samarbetspartners som behandlar uppgifter för vår räkning • myndigheter när det krävs enligt lag

Personuppgiftsbiträden omfattas alltid av personuppgiftsbiträdesavtal.

1. Hur skyddar vi dina personuppgifter? Vi vidtar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter, inklusive behörighetsstyrning, säkra system och interna rutiner.

2. Cookies Information om hur vi använder cookies finns tillgänglig på vår webbplats.
3. Dina rättigheter Du har rätt att • begära tillgång till dina personuppgifter • begära rättelse • begära radering i vissa fall • invända mot behandling • begära begränsning av behandling • begära dataportabilitet
4. Direktmarknadsföring Du har rätt att när som helst motsätta dig direktmarknadsföring. Kontakta oss så registrerar vi en reklamspärr.
5. Kontaktuppgifter Nordic United FC (org.nr 802406-7467) är personuppgiftsansvarig.

E-post: info@nordicunitedfc.se

1. Uppdateringar Denna policy kan komma att uppdateras. Senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats.