

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este Termo é parte integrante e inseparável de todos os contratos que regulam os serviços prestados pela WASTEBANK, vigente na data de assinatura deste Anexo, e tem por objetivo estabelecer a política de privacidade no âmbito dos sistemas da WASTEBANK.

**Importante: Se você não concordar com os termos desta política, não use este Sistema.**

### 1. DA ACEITAÇÃO

- 1.1. Esta Política de Privacidade (“Política”) se aplica a todos os serviços prestados pela WASTEBANK.
- 1.2. Ao clicar em “Li e Aceito os Termos dessa Política de Privacidade, ou semelhante, o Usuário estará expressamente declarando que concorda com os Termos dessa Política. Logo, a WASTEBANK sugere que esse documento seja lido com atenção, bem como suas eventuais atualizações, antes de prosseguimento com o uso da Plataforma do Sistema e dos seus serviços. Caso o Usuário não concorde com as políticas a seguir, não será possível utilizar ou acessar os serviços disponibilizados pela Plataforma.
- 1.3. A presente Política tem o objetivo de informar, de forma clara e completa, sobre como ocorrerá o Tratamento das Informações Pessoais do Usuário, face a utilização dos serviços prestados pela WASTEBANK em conjunto com a Instituição de Pagamento, bem como outras informações, tais como financeiras, profissionais, bancárias, fornecidas pelo Usuário ao navegar, acessar e/ou utilizar a Plataforma do Sistema da WASTEBANK (“Plataforma”), inclusive na contratação de serviços fornecidos ou prestados em nome próprio e/ou na qualidade de correspondente bancário de Instituições Financeiras Parceiras (“Serviços”).
- 1.4. Para efeito desta Política, entende-se por “Informações Pessoais”: informações de cunho pessoal do usuário que podem ser associadas a uma pessoa física identificada ou identificável; podendo incluir nome de pessoa física, firma, razão social ou denominação social de pessoa jurídica, endereço, número de telefone, correio eletrônico/e-mail, número da conta corrente ou poupança, data de nascimento, filiação e número de documentos oficiais (p.ex., carteira de identidade, passaporte, CPF, CNPJ, dentre outros), lista de contatos com nome, e-mail e telefone e imagens colhidas pelo usuário e disponíveis no dispositivo.
- 1.5. A WASTEBANK divulga sua Política para proteger a privacidade do Usuário, garantindo que o Tratamento das Informações Pessoais servirá apenas para possibilitar a prestação dos serviços.
- 1.6. Ao utilizar os serviços da WASTEBANK e da Instituição de Pagamento, o Usuário declara-se ciente desta Política e dá expresso consentimento para o Tratamento de suas Informações Pessoais pela Instituição de Pagamento e/ou pela WASTEBANK, conforme aplicável.
- 1.7. Caso o Usuário seja pessoa jurídica, algumas condições previstas nesta Política poderão não ser aplicáveis, nos termos da Lei nº 13.709/2018.
- 1.8. Em caso de necessidade de maiores informações e regras de utilização dos serviços prestados pela WASTEBANK e/ou pela Instituição de Pagamento, o Usuário deve consultar o Termo de Uso que está disponível para visualização a qualquer momento no Aplicativo, bem como pelo link: [www.wastebank.com.br](http://www.wastebank.com.br).

## 2. DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

**2.1.** A WASTEBANK e/ou a Instituição de Pagamento, conforme o caso, realiza o Tratamento das Informações Pessoais mínimas do Usuário, necessárias para a utilização do conjunto de serviços prestados pela WASTEBANK e/ou Instituição de Pagamento, possibilitando, assim, a abertura de uma “Conta de Pagamento”, seu carregamento por uma das modalidades previstas no Termo de Uso e a realização da transferência de recursos (“Sistema de Pagamentos”).

**2.2.** Para a realização do credenciamento ao Sistema de Pagamentos, o Usuário deverá disponibilizar as Informações Pessoais solicitadas no formulário de cadastro, possibilitando sua devida identificação, sendo que o formulário de cadastro solicita apenas dados necessários para abertura de uma Conta de Pagamento e para a prestação dos serviços oferecidos pela WASTEBANK e/ou Instituição de Pagamento, conforme o caso.

**2.3.** As Informações Pessoais do Usuário poderão ser utilizadas pela WASTEBANK e/ou Instituição de Pagamento para a formação de cadastro e banco de dados, bem como para aprimorar seus serviços preservando-se a individualidade e identificação do Usuário.

Com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a autenticidade das informações fornecidas, poderão ser solicitadas outras Informações Pessoais não contidas no formulário de cadastro, bem como o envio de documentos que permitam a confirmação dos dados fornecidos pelo Usuário. Neste caso, a WASTEBANK e/ou a Instituição de Pagamento entrará em contato com o Usuário diretamente, sendo que essas informações e documentos adicionais poderão ser armazenados pela WASTEBANK e/ou Instituição de Pagamento enquanto o Usuário mantiver seu cadastro ativo.

**2.4.** A WASTEBANK e/ou Instituição de Pagamento solicitará o preenchimento dos dados financeiros do Usuário, necessários para realizar a abertura da Conta de Pagamento e transferência de recursos, tais como:

- (i) Dados de identificação de conta bancária de titularidade do Usuário, contendo nome e número da Instituição Bancária, número de agência, número da conta corrente ou conta poupança;
- (ii) Informações sobre a transação; e,
- (iii) Outras informações associadas à transação, como seu valor, Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica.

**2.5.** A WASTEBANK e/ou a Instituição de Pagamento poderá solicitar outros documentos e informações que se façam necessários para a abertura da Conta de Pagamento, sendo que essas informações e documentos adicionais serão descartados imediatamente após a conclusão da transferência de recursos pelo Usuário.

**2.6.** A WASTEBANK e/ou a Instituição de Pagamento, conforme o caso, poderá armazenar as Informações Pessoais e demais informações do Usuário quando houver legítimo interesse da Instituição de Pagamento e/ou WASTEBANK e para o cumprimento de exigência legal ou emanada das autoridades competentes.

**2.7.** Em caso de encerramento da Conta de Pagamento, a WASTEBANK e/ou a Instituição de Pagamento poderá utilizar e divulgar as Informações Pessoais de acordo com essa Política, adotando medidas para manter anonimizáveis as Informações Pessoais, de acordo com a legislação vigente.

**2.8.** As Informações Pessoais são obtidas mediante solicitação clara ao Usuário e com a autorização expressa do Usuário, quando da criação do cadastro pelo Usuário, sendo processadas com a finalidade de cumprimento dos serviços oferecidos de acordo com o Termo de Uso da WASTEBANK em parceria com a Instituição de Pagamento. Será realizado o Tratamento de Informações adicionais ao Usuário apenas com base no interesse legítimo da WASTEBANK e/ou da Instituição de Pagamento.

**2.9.** Os websites, aplicativo e serviços de internet da WASTEBANK e/ou Instituição de Pagamento, conforme aplicável, podem utilizar Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica do Usuário.

**2.10.** Os websites, aplicativo e serviços de internet da WASTEBANK e/ou Instituição de Pagamento podem utilizar cookies (arquivos gravados em seu computador para obter informação de navegação dentro do website), para fins de confirmação de identidade e aprimoramento de sua navegação, sendo que, caso o Usuário não concorde com sua utilização, poderá desabilitar o uso dessa função utilizando as opções de seu browser.

### **3. DO COMPARTILHAMENTO E UTILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

**3.1.** A fim de aprimorar seus serviços, a WASTEBANK, por meio da Instituição de Pagamento, poderá realizar o Tratamento das Informações do Dispositivo e Dados de Uso Técnico. Essas informações serão anonimizadas, ou seja, não possibilitarão a identificação do Usuário em particular.

**3.2.** Para a prestação dos serviços da WASTEBANK, por meio da Instituição de Pagamento, as Informações Pessoais do Usuário serão compartilhadas pela WASTEBANK e/ou Instituição de Pagamento com outros Usuários, por rede segura, restritivamente ao que for necessário para identificar o Usuário e os dados da transação realizada por meio do Sistema de Pagamentos.

**3.3.** As Informações Pessoais do Usuário também poderão ser compartilhadas pela WASTEBANK e/ou Instituição de Pagamento com:

- (i) Terceiros contratados para prover serviços de computação, transferência de dados e hospedagem em nuvem, desde que esses terceiros guardem o mesmo padrão de privacidade e segurança aplicados pela WASTEBANK e/ou Instituição de Pagamento e estejam contratualmente obrigados a não acessar o conteúdo, processar ou compartilhar as informações, exceto mediante ordens expressas da WASTEBANK ou da Instituição de Pagamento;
- (ii) Para empresas do grupo da WASTEBANK e/ou da Instituição de Pagamento (caso existentes);
- (iii) Aos prestadores de serviços terceirizados da WASTEBANK e/ou da Instituição de Pagamento; e
- (iv) À Instituições Financeiras.

**3.4.** Esses terceiros somente poderão utilizar as Informações Pessoais para possibilitar a realização dos serviços prestados pela Instituição de Pagamento e/ou WASTEBANK, bem como para comercializar e oferecer produtos, de forma complementar aos serviços prestados pela WASTEBANK e/ou Instituição de Pagamento.

**3.5.** A WASTEBANK e/ou a Instituição de Pagamento poderá ser obrigada por lei ou por determinação das autoridades competentes a divulgar Informações Pessoais do Usuário, pelo que desde já o Usuário expressa seu consentimento.

**3.6.** Os dados das transferências de recursos e das Informações Pessoais poderão ser utilizados pela WASTEBANK e/ou Instituição de Pagamento para elaboração de pesquisas e estatísticas voltadas a analisar eficiência de Sistema de Pagamentos, número de Usuários, o valor total de débitos pagos, entre outros, desde que tais Informações Pessoais sejam anonimizadas ou na forma de valores totais para a criação de estatísticas de modo a não identificar o Usuário. As conclusões e resultados dessas pesquisas poderão ser compartilhados ou divulgados pela WASTEBANK e/ou Instituição de Pagamento, a seu critério, visto que não contém Informações Pessoais.

**3.7.** A WASTEBANK e/ou a Instituição de Pagamento, conforme o caso, irá realizar o Tratamento das Informações Pessoais do Usuário, para operar o Sistema de Pagamentos e prestar os serviços, nos casos a seguir:

- (i) Para enviar ou solicitar pagamentos, informar o valor para uma Conta de Pagamento ou realizar a transferência entre Contas de Pagamento;
- (ii) Autenticar o acesso do Usuário em sua Conta de Pagamento;
- (iii) Comunicar-se com o Usuário sobre o cadastro, utilização do Sistema de Pagamentos ou serviços;
- (iv) Criar a conexão da Conta de Pagamento com outra conta ou plataforma de terceiros;
- (v) Realizar verificações de crédito e de reputação financeira;
- (vi) Manter as Informações Pessoais atualizadas e a Conta de Pagamento ativa;
- (vii) Monitorar e analisar o comportamento do Usuário com relação à utilização do Sistema de Pagamentos, dos serviços e da Conta de Pagamento;
- (viii) Realizar a verificação da identidade do Usuário para gerenciar riscos e proteger o Sistema de pagamentos, os serviços e o Usuário contra fraudes. As ferramentas de risco de prevenção a fraudes irão utilizar as Informações Pessoais, Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica;
- (ix) Realizar e promover campanhas de marketing e aprimoramento dos serviços ou da experiência de utilização do Sistema de Pagamentos;
- (x) Oferecer serviços personalizados prestados por terceiros, inclusive mediante a utilização de cookies;
- (xi) Promover ofertas de produtos ou serviços específicos no local, se o Usuário optar por compartilhar suas informações de Localização Geográfica, mediante a disponibilização de anúncios, resultados de pesquisas e outros conteúdos personalizados;
- (xii) Dar cumprimento às obrigações previstas no Termo de Uso, leis e normas aplicáveis; e
- (xiii) Sugerir conexões entre o Usuário e terceiros, que o Usuário talvez conheça ou com terceiros que possam se interessar em realizar transações por meio do Sistema de Pagamentos.

**3.8.** Ressalvado o disposto nas cláusulas acima, a WASTEBANK e/ou Instituição de Pagamento não divulga nem compartilha Informações Pessoais do Usuário com terceiros.

**3.9.** A WASTEBANK e/ou a Instituição de Pagamento, conforme o caso, poderá compartilhar as Informações Pessoais e demais informações do Usuário com o Banco Central do Brasil (BECEN), bem como

com as demais Instituições Financeiras objetivando prevenir e combater casos de fraude, nos termos definidos pela Resolução Conjunta nº 6 de 23/05/2023.

#### **4. DA PUBLICIDADE**

**4.1.** O e-mail do Usuário informado no preenchimento do cadastro será utilizado como meio de comunicação pela WASTEBANK e Instituição de Pagamento apenas para o envio de informações a respeito do Sistema de Pagamentos, solicitação de documentos e de informações relacionadas com o cadastro.

**4.2.** O Usuário poderá optar por receber newsletter, materiais promocionais e de marketing quando do preenchimento do cadastro ou solicitar o cancelamento do envio de e-mails informativos mediante as opções disponíveis no cadastro do Usuário. O processamento de informações pessoais necessárias para isso se dará mediante o consentimento do Usuário.

**4.3.** A WASTEBANK e a Instituição de Pagamento não utilizam serviços de terceiros para enviar e-mails em seu nome. Se o Usuário receber e-mail que acredita não ter sido enviado pela WASTEBANK e/ou Instituição de Pagamento, deverá se abster de adotar qualquer ação e entrar em contato imediatamente com a WASTEBANK e/ou Instituição de Pagamento para confirmar sua veracidade.

**4.4.** Tendo em vista a necessidade de compartilhamento de Informações Pessoais com terceiros, em relação aos pagamentos realizados por meio do Sistema de Pagamentos, o Usuário está ciente de que poderá receber contato de Terceiros, mas que não poderão ser atribuídos à WASTEBANK e/ou Instituição de Pagamento.

**4.5.** O Usuário declara-se ciente e de acordo que, para verificar a realização de qualquer transação em sua Conta de pagamento, assim como para consultar o carregamento, saldo e movimentação de recursos na Conta de Pagamento, deverá sempre acessar a Plataforma e conferir as informações disponibilizadas pela WASTEBANK e/ou Instituição de Pagamento, não servindo como comprovação o mero recebimento de qualquer comunicação por outros meios de comunicação, tais como, mas não se limitando, e-mail, WhatsApp, telefone e SMS.

#### **5. DO ARMAZENAMENTO**

**5.1.** As Informações Pessoais coletadas pela WASTEBANK e Instituição de Pagamento são armazenadas em servidores seguros com a utilização de medidas de segurança de informação constantemente atualizadas. As informações serão mantidas confidenciais e serão adotadas todas as medidas possíveis contra perda, roubo, uso indevidos, alteração e acesso não autorizado.

**5.2.** As Informações Pessoais relacionadas ao cadastro e movimentação da Conta de Pagamento serão armazenadas enquanto o Usuário mantiver um cadastro ativo e utilizar os serviços da WASTEBANK e Instituição de Pagamento.

**5.3.** As Informações Pessoais também poderão ser guardadas pela WASTEBANK e Instituição de Pagamento por até 05 (cinco) anos contados do encerramento da Conta de Pagamento, com a finalidade específica de produção de prova, caso necessário, ou outro prazo que vier a ser determinado de acordo com a legislação vigente.

**5.4.** Informações anonimizadas, ou seja, que não identifiquem o Usuário, poderão ser guardadas indefinidamente para fins estatísticos.

**5.5.** A WASTEBANK e a Instituição de Pagamento empregam padrões de segurança avançados, incluindo firewalls, antivírus e outros softwares que auxiliam na proteção de hackers e não vazamento das Informações Pessoais armazenadas. Apesar de a WASTEBANK e a Instituição de Pagamento se dedicarem a proteger o Sistema de Pagamentos, o Usuário é responsável por proteger e manter a privacidade de seu cadastro e informações pessoais. A WASTEBANK e a Instituição de Pagamento não se responsabilizam por Informações Pessoais que o Usuário venha a compartilhar com terceiros.

**5.6.** Na medida da legislação aplicável, a WASTEBANK e a Instituição de Pagamento não se responsabilizam por violações ilegais de seus Sistema de Pagamentos que venham a comprometer a sua base de dados e as Informações Pessoais dos Usuários, bem como não se responsabilizam pela utilização indevida das Informações Pessoais obtidas de seu Sistema de Pagamentos de forma fraudulenta ou ilícita.

**5.7.** Em caso de suspeita ou confirmação de violação de seu Sistema de Pagamentos ou perda de Informações Pessoais do Usuário, a WASTEBANK e a Instituição de Pagamento envidarão seus melhores esforços e tomarão as medidas imediatas para eliminar ou reduzir os riscos de danos ao Usuário e informará os Usuários potencialmente afetados e às autoridades competentes de tal fato, os riscos envolvidos e as medidas necessárias para evitar tais danos.

## **6. DA SEGURANÇA DA INTERNET**

**6.1.** A Conta de Pagamento do Usuário na Plataforma é protegida por uma senha pessoal e intransferível, a qual existe para a privacidade e segurança dos Usuários. O Usuário deverá prevenir o acesso não autorizado à sua conta e às informações através da seleção e proteção adequada da sua senha e da limitação do acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador, cabendo ao Usuário desconectar-se da Plataforma após terminar de acessar a sua conta e utilizar a Plataforma.

**6.2.** A senha de acesso à conta do Usuário na Plataforma é armazenada nos bancos de dados utilizando as mais modernas formas de criptografia e, para garantir a sua segurança, ninguém tem acesso a tais dados. Isso significa que a WASTEBANK e/ou a Instituição de Pagamento nunca solicitará senha de acesso à conta do Usuário na Plataforma por e-mail ou telefone.

**6.3.** Se um Usuário tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer terceiro teve acesso à sua senha de acesso à conta de Usuário, deverá entrar em contato com a central de atendimento para que a WASTEBANK e/ou a Instituição de Pagamento inicie as medidas de segurança e verificações necessárias para bloqueio da senha existente e emissão de uma nova senha.

**6.4.** A WASTEBANK e a Instituição de Pagamento empregam os melhores esforços para proteger a privacidade da conta dos Usuários e outras informações constantes nos registros, contudo, o acesso ou uso não autorizado, a falha do hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança das informações do Usuário a qualquer tempo.

## **7. DAS ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**7.1.** Essa Política será revista periodicamente pela WASTEBANK, por meio da Instituição de Pagamento, para adequá-la à prestação de serviços ao Usuário, mediante a exclusão, modificação ou inserção de novas cláusulas e condições, as quais serão informadas ao Usuário.

**7.2.** Caso o Usuário não concorde com as alterações, poderá solicitar o cancelamento de seu cadastro perante a WASTEBANK.

**7.3.** A realização do cadastro e/ou continuidade da utilização do Sistema de Pagamentos e dos serviços da WASTEBANK e/ou da Instituição de pagamento pelo Usuário, serão interpretados como concordância e aceitação da versão vigente da Política, incluindo as últimas alterações realizadas, passando a serem integralmente aplicáveis.

## **8. DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS**

**8.1.** É permitido ao Usuário, a qualquer tempo, nos limites da legislação vigente de proteção de dados, exercer os direitos de:

- (i) Confirmação de Tratamento das Informações Pessoais daquele Usuário;
- (ii) Acesso a tais Informações Pessoais;
- (iii) Correção de Informações Pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- (iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de Informações Pessoais desnecessárias, excessivas ou tratadas em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
- (v) Portabilidade de Informações Pessoais a outro fornecedor de serviço mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial da Instituição de Pagamento e da WASTEBANK, de acordo com a regulamentação da autoridade competente;
- (vi) Eliminação das Informações Pessoais tratadas com base no consentimento do Usuário, salvo nas exceções previstas na legislação aplicável;
- (vii) A informação das entidades públicas e privadas com as quais a WASTEBANK e/ou a Instituição de Pagamento realizou uso compartilhado de Informações Pessoais do Usuário;
- (viii) A informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando determinada operação se embasar no consentimento do Usuário; e
- (ix) A revogação do consentimento, nos termos da legislação aplicável.
- (x) No caso de cancelamento de suas Informações Pessoais, o Usuário não poderá utilizar o Sistema da Instituição de Pagamento.

**8.2.** Os direitos poderão ser exercidos mediante o envio de solicitação por escrito e acompanhada de prova de sua identidade ao endereço indicado no preâmbulo da Política, endereçada ao Encarregado de Proteção de Dados da Instituição de Pagamento.

**8.3.** A WASTEBANK ou a Instituição de Pagamento poderá contatar o Usuário para confirmar sua identidade antes do cumprimento da solicitação, que somente será aprovada mediante a confirmação da identidade do Usuário.

## **9. DOS ESCLARECIMENTOS DE DÚVIDAS SOBRE A POLÍTICA**



**9.1.** Qualquer dúvida em relação à esta Política de Privacidade ou solicitação referente aos direitos do Usuário deverá ser enviada ao e-mail: [atendimento@wastebank.com.br](mailto:atendimento@wastebank.com.br), ou no endereço da WASTEBANK.

----- X ----- X ----- X -----