

# Manual

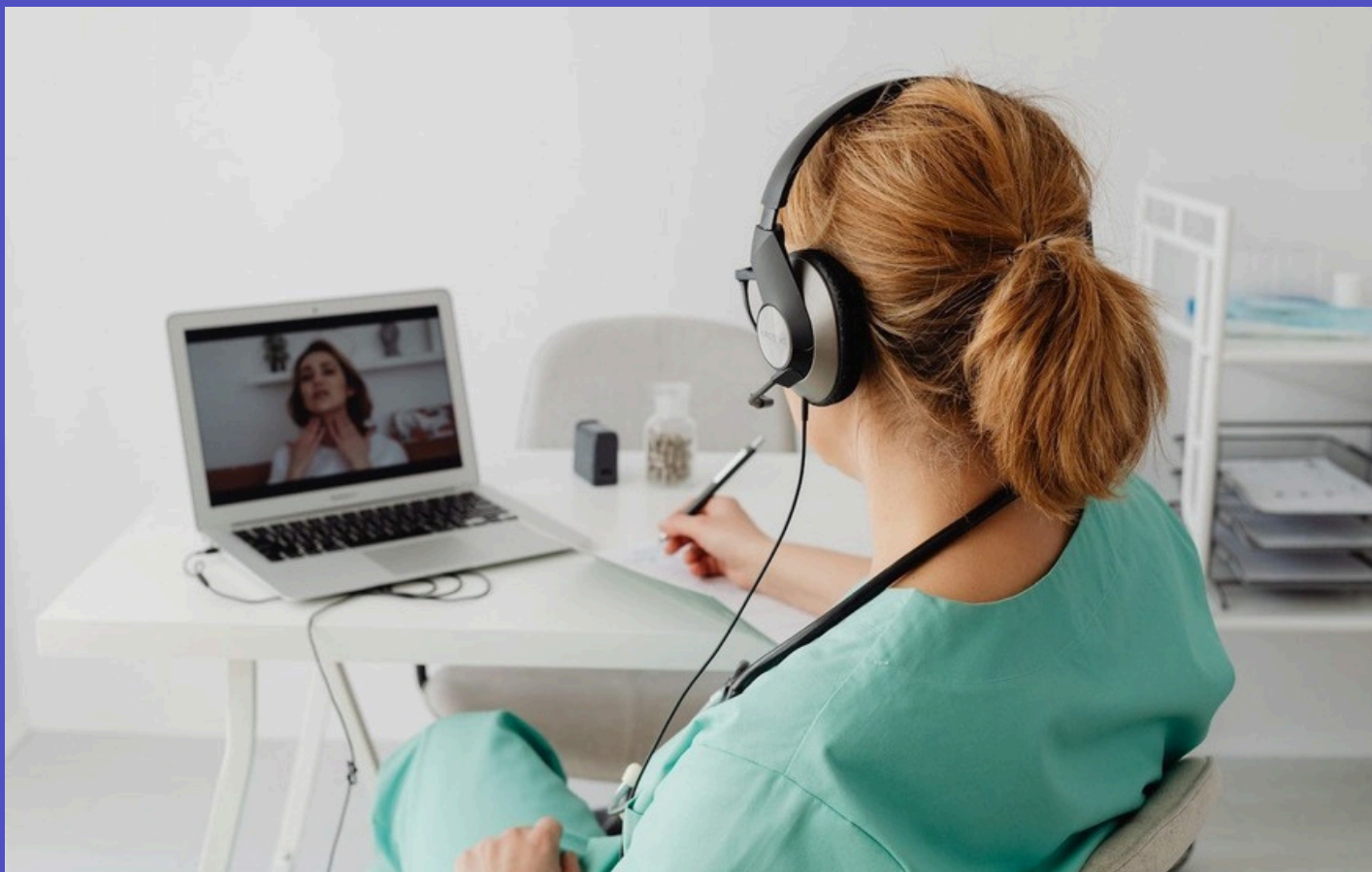
# EINSTEIN CONNECTA



WasteBank



# O que é o EINSTEIN CONECTA?



## EINSTEIN CONECTA

Um serviço de orientação  
médica online: onde você  
estiver, na hora que  
precisar.



Atendimento online



Atendimento 24 horas

# Como ativo meu cadastro?

CPF

A ativação é realizada através do seu CPF

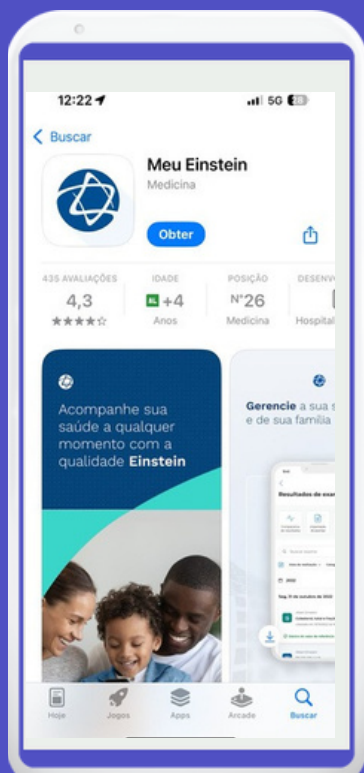
Esse é um benefício oferecido em parceria  
com o Clube Infinity e Tóquio Marine.

Importante: O validador do benefício é a

**Tokio Marine**

# Como acessar meu benefício?

App



1

Baixe o nosso aplicativo, coloque na sua barra de pesquisa "Meu Einstein", e clique para instalar.

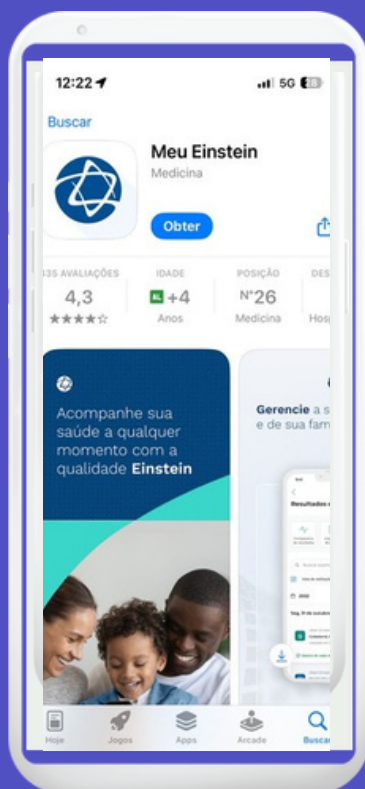


2

Na tela inicial, clique no botão indicado para se cadastrar. Informe o seu CPF.

# Como acessar meu benefício?

App



1

Baixe o nosso aplicativo, coloque na sua barra de pesquisa "Meu Einstein", e clique para instalar.



2

Na tela inicial, clique no botão indicado para se cadastrar. Informe o seu CPF.

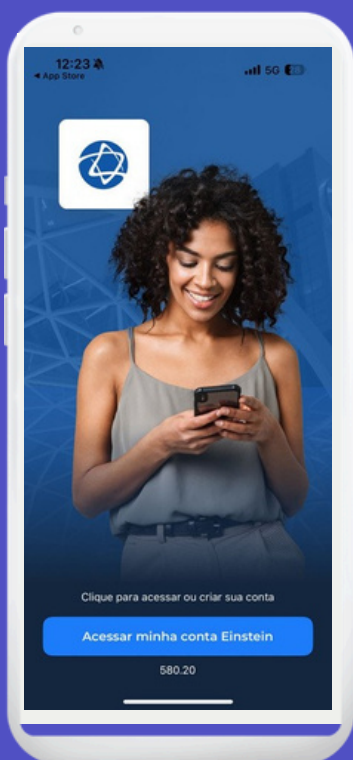
# Como fazer Seu cadastro

App



3

Preencha todos os dados, e não esqueça de nenhum detalhe. No final do cadastro você irá criar a sua senha de acesso.



4

E agora com seu cadastro já feito, você pode começar a usar o aplicativo para obter orientações médicas online.

# Com quais sintomas posso usar o **EINSTEIN CONECTA**?



**Febre**



**Sintomas respiratórios**  
(gripe, resfriado, tosse, dor de garganta)



**Sintomas gastrointestinais**  
(dor de barriga, diarreia, náuseas)



**Sintomas músculo-esqueléticos**  
(pancadas, dor nas costas, torcicolo, dores musculares)



**Sintomas cutâneos**  
(alterações de pele, alergias)



**Sintomas gênito-urinários**  
(dor/ardor ao urinar, secreção, corrimento, cólicas menstruais)



**Sintomas oftalmológicos**  
(ardor nos olhos, secreção, conjuntivite)



**Cefaleia**  
(dor de cabeça, enxaqueca)



**Dúvida médica**  
(resultados alterados de exames, dúvidas sobre gravidade de sintomas)



# Dúvidas frequentes

**Poderá ser atendido mais de uma queixa em um único atendimento?**

Sim, desde que as queixas estejam no escopo do atendimento.

**Preciso agendar a orientação?**

Não. Basta acessar a qualquer momento o link do Einstein Conecta e iniciar o atendimento.

**As orientações contemplam retorno?**

Não. O Einstein Conecta funciona com o mesmo conceito de um Pronto-Socorro. Por isso não há orientação de retorno.

**Terei encaminhamento para exames?**

Não.

**Como faço para acessar o prontuário eletrônico?**

O prontuário eletrônico é armazenado nos servidores do Einstein de forma segura, conforme determinação legal, garantindo a privacidade necessária ao acesso dos dados médicos do paciente.



# Dúvidas frequentes

## Como recebo prescrição médica?

Após sua teletriagem, o paciente receberá em seu e-mail um relatório completo com as orientações gerais, uma sugestão diagnóstica, prescrição de medicamentos para alívio de sintomas e conduta sugerida. Todos os documentos emitidos são assinados com certificação digital e aceitos nas farmácias em todo o território nacional.

## As imagens da orientação ficam gravadas?

Não. A Telemedicina Einstein registra somente a informação gerada durante o atendimento. Esse registro é realizado no prontuário eletrônico do Hospital Israelita Albert Einstein.

# EINSTEIN CONECTA

Importante: O serviço de Orientação Médica NÃO É  
SEGURO SAÚDE e sua utilização nem sempre  
dispensará a realização de exames ou  
acompanhamento com médicos especialistas não  
cobertos por esse serviço. É de responsabilidade do  
associado seguir a orientação médica.



Serviço oferecido por:

