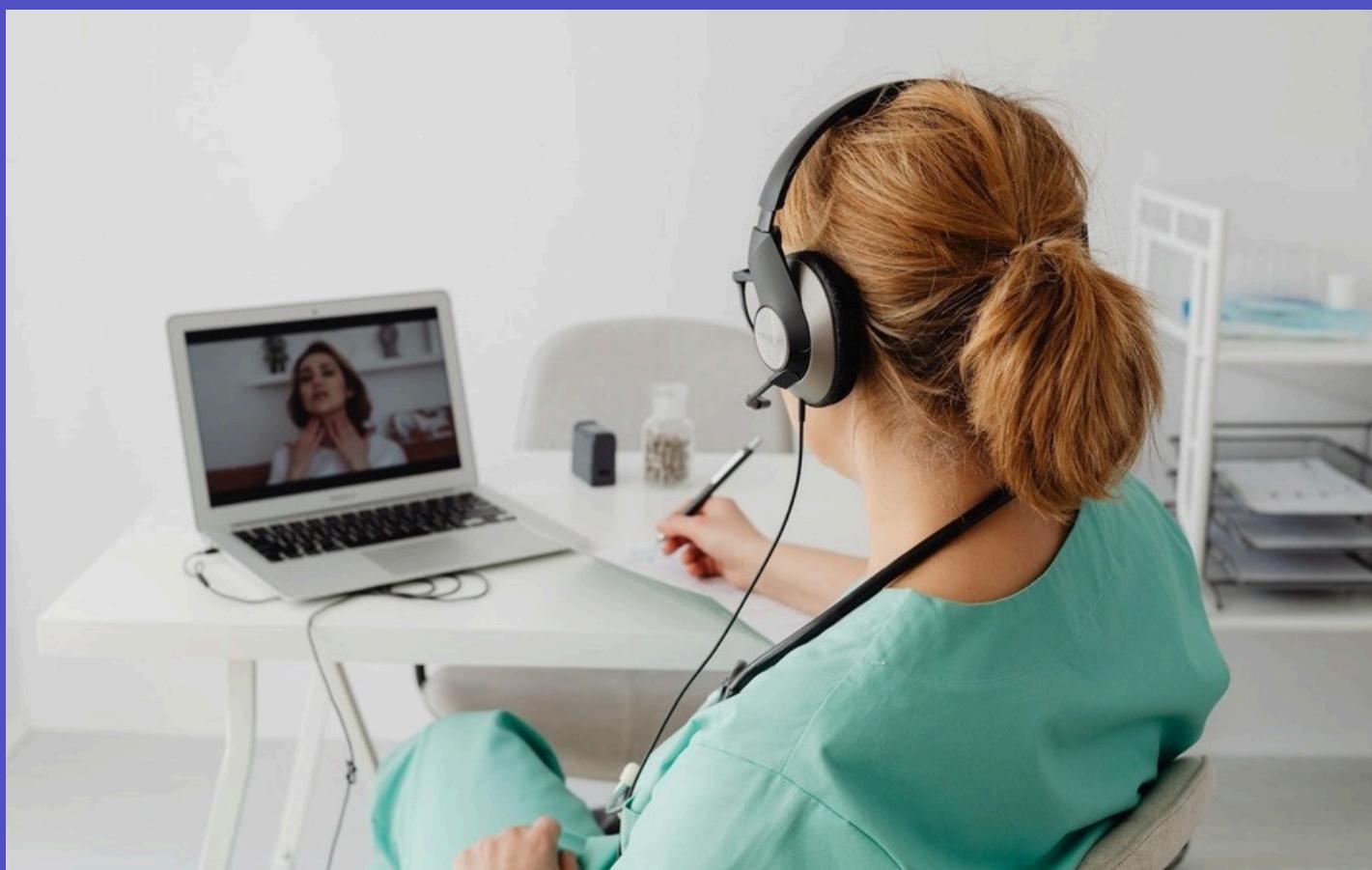


Manual

EINSTEIN CONECTA



O que é o EINSTEIN CONECTA?



EINSTEIN CONECTA

Um serviço de orientação médica online: onde você estiver, na hora que precisar.



Atendimento online



Atendimento 24 horas

Serviço oferecido por:



NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA



Como ativo meu cadastro?

CPF

A ativação é realizada através do seu CPF

Esse é um benefício oferecido em parceria
com o Clube Infinity e Tókio Marine.

Importante: O validador do benefício é a

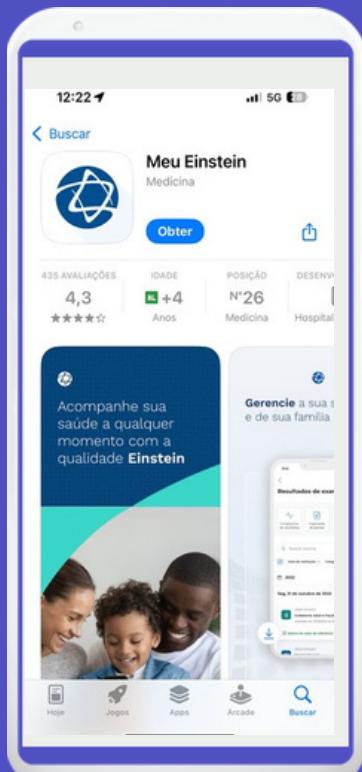
Tokio Marine

Serviço oferecido por:



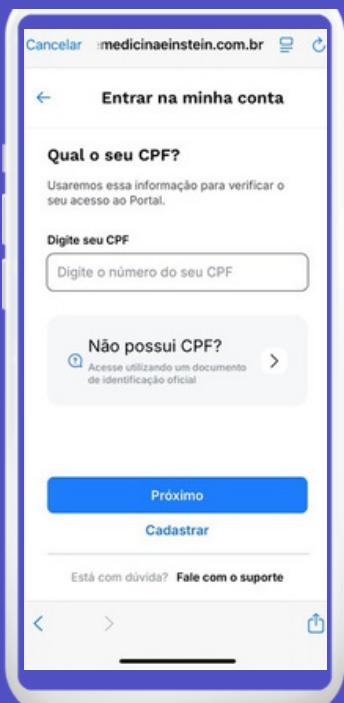
Como acessar meu benefício?

App



1

Baixe o nosso aplicativo,
coloque na sua barra de
pesquisa "Meu Einstein", e
clique para instalar.

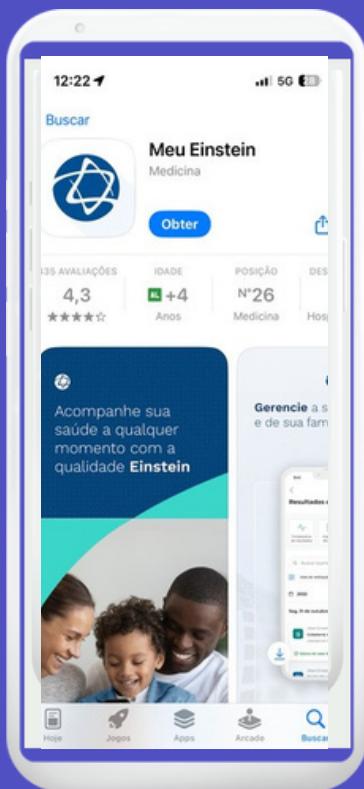


2

Na tela inicial, clique no botão
indicado para se cadastrar.
Informe o seu CPF.

Como acessar meu benefício?

App



1

Baixe o nosso aplicativo,
coloque na sua barra de
pesquisa "Meu Einstein", e
clique para instalar.

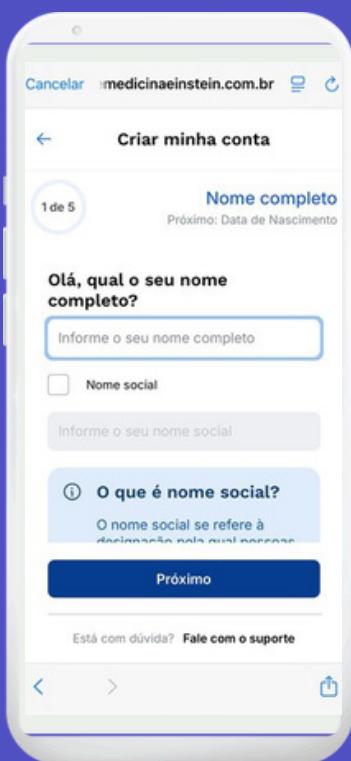


2

Na tela inicial, clique no botão
indicado para se cadastrar.
Informe o seu CPF.

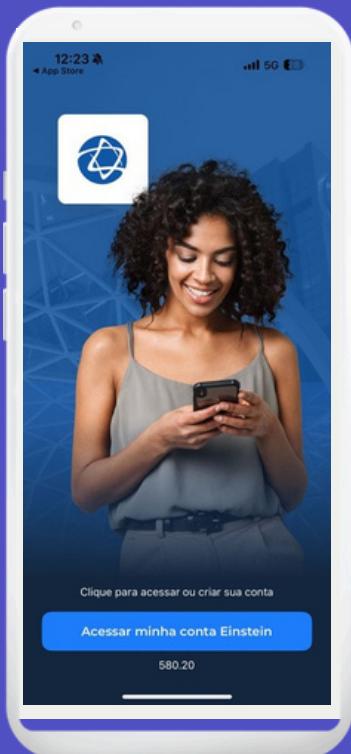
Como fazer Seu cadastro

App



3

Preencha todos os dados, e
não esqueça de nenhum
detalhe. No final do cadastro
você irá criar a sua senha de
acesso.



4

E agora com seu cadastro já
feito, você pode começar a
usar o aplicativo para obter
orientações médicas online.

Com quais sintomas posso usar o EINSTEIN CONECTA?



Febre



Sintomas respiratórios

(gripe, resfriado, tosse, dor de garganta)



Sintomas gastrointestinais
(dor de barriga, diarreia, náuseas)



Sintomas músculo-esqueléticos

(pancadas, dor nas costas, torcicolo, dores musculares)



Sintomas cutâneos
(alterações de pele, alergias)



Sintomas gênito-urinários

(dor/ardor ao urinar, secreção, corrimento, cólicas menstruais)

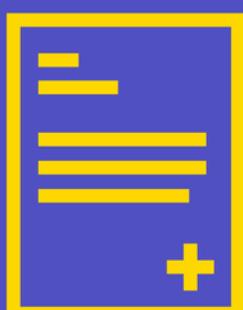


Sintomas oftalmológicos
(ardor nos olhos, secreção, conjuntivite)



Cefaleia

(dor de cabeça, enxaqueca)



Dúvida médica

(resultados alterados de exames, dúvidas sobre gravidade de sintomas)

Dúvidas frequentes

Poderá ser atendido mais de uma queixa em um único atendimento?

Sim, desde que as queixas estejam no escopo do atendimento.

Preciso agendar a orientação?

Não. Basta acessar a qualquer momento o link do Einstein Conecta e iniciar o atendimento.

As orientações contemplam retorno?

Não. O Einstein Conecta funciona com o mesmo conceito de um Pronto-Socorro. Por isso não há orientação de retorno.

Terei encaminhamento para exames?

Não.

Como faço para acessar o prontuário eletrônico?

O prontuário eletrônico é armazenado nos servidores do Einstein de forma segura, conforme determinação legal, garantindo a privacidade necessária ao acesso dos dados médicos do paciente.

Dúvidas frequentes

Como recebo prescrição médica?

Após sua teletriagem, o paciente receberá em seu e-mail um relatório completo com as orientações gerais, uma sugestão diagnóstica, prescrição de medicamentos para alívio de sintomas e conduta sugerida. Todos os documentos emitidos são assinados com certificação digital e aceitos nas farmácias em todo o território nacional.

As imagens da orientação ficam gravadas?

Não. A Telemedicina Einstein registra somente a informação gerada durante o atendimento. Esse registro é realizado no prontuário eletrônico do Hospital Israelita Albert Einstein.

EINSTEIN CONECTA

Importante: O serviço de Orientação Médica NÃO É
SEGURO SAÚDE e sua utilização nem sempre
dispensará a realização de exames ou
acompanhamento com médicos especialistas não
cobertos por esse serviço. É de responsabilidade do
associado seguir a orientação médica.



Serviço oferecido por:



TOKIO MARINE
SEGURADORA

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

