



# Betekenis van begrippen vanuit Bergson bekeken

## DO'S & DON'TS

### Do's

- Luister achter de woorden. Probeer te horen welke ervaring of welk verhaal schuilgaat achter een beleidslabel.
- Verzamel verhalen als data. Gebruik narratieve methoden (casusbesprekingen, storytelling) naast kwantitatieve indicatoren.
- Let op verandering door tijd. Volg hoe een situatie zich ontwikkelt, in plaats van alleen een momentopname te nemen.
- Creëer ruimte voor nuance. Gebruik taal als richting, niet als absolute waarheid. Zie begrippen als hulpmiddelen, niet als sluitende omschrijvingen.
- Vertaal ervaringen naar beleidstaal én terug. Leg uit hoe een verhaal in beleidstaal is gevangen, en spiegel dat terug aan de betrokkenen.

### Don'ts

- Vermijd oversimplificatie. Vermijd woorden die complexe levens reduceren tot één categorie (bijv. Multiproblem gezin).
- Vertrouw niet blind op labels. Zie diagnoses of beleidsbegrippen niet als de werkelijkheid zelf, maar als vereenvoudigde weergave.
- Vermijd standaardoplossingen die voorbijgaan aan de unieke duur van iemands leven.
- Maak geen haastige samenvattingen. Een te snelle vertaling van verhaal naar categorie doet afbreuk aan de ervaring.
- Beleidswoorden neutraliseren vaak emoties; wees alert dat deze toch een plaats krijgen.