



Kwaliteitsbeleid

Inleiding

SRR DOGS zet zich met toewijding in om levens te redden, lichamen van overleden mensen te lokaliseren en noodsituaties effectief aan te pakken. Onze missie is om op een betrouwbare, snelle en efficiënte manier hulp te bieden aan mensen in nood. Om deze missie te ondersteunen, is het van essentieel belang dat we ons inzetten voor kwaliteit en voortdurende verbetering in al onze processen, operaties en diensten.

Visie

Onze visie is om Europa een erkend Search Rescue en Recovery-team te worden, dat uitblinkt in professionaliteit, innovatie en effectiviteit. Door een cultuur van continue verbetering te omarmen, streven we naar operationele excellentie en een maximale impact in onze reddingsmissies.

Principes van ons beleid

Ons kwaliteits- en continu verbeterbeleid is gebaseerd op de volgende principes:

- Klantgerichtheid: Het welzijn en de veiligheid van mensen in nood staan centraal in alles wat we doen.
- Betrouwbaarheid: Door voortdurende training, evaluatie en certificatie zorgen we ervoor dat ons team betrouwbaar en voorbereid is op elke situatie.
- Innovatie: Door samen te werken met anderen en te blijven leren van de nieuwste ontwikkelingen blijven wij de nieuwste technieken toepassen.
- Teamwerk: Samenwerking en communicatie binnen het team en met externe partners zijn cruciaal voor ons succes.
- Transparantie: We werken volgens duidelijke en eerlijke procedures en rapporteren open over onze prestaties zowel binnen onze organisatie, families die onze hulp vragen en partijen waarmee we samenwerken.

Doelstellingen

Onze beleidsdoelen zijn:

- Het verbeteren de efficiëntie tijdens zoekoperaties.
- Het onderhouden van kwaliteitseisen die voldoen aan internationale normen.
- Het bevorderen van een cultuur van leren en groei binnen het team.
- Het minimaliseren van operationele risico's door middel van systematische evaluaties en analyses.

- Het vergroten van de tevredenheid van belanghebbenden, waaronder families die wij ondersteunen en andere (overheids)organisaties.

Strategieën voor continue verbetering

Training en ontwikkeling

We organiseren regelmatige trainingen en simulaties om de vaardigheden en kennis van ons team te versterken. Door feedback te verzamelen na elke missie, identificeren we gebieden voor verbetering en passen we onze programma's hierop aan.

Technologische innovatie

Ons team blijft investeren in geavanceerde apparatuur en software die onze operaties efficiënter maken. Dit omvat drones, communicatieapparatuur en locatietrackingtechnologie.

Procesoptimalisatie

We voeren periodieke audits uit om onze procedures te beoordelen en te optimaliseren. Door gebruik te maken van data-analyse identificeren we trends en verbeteren we onze besluitvorming.

Betrokkenheid van medewerkers

We creëren een omgeving waarin alle teamleden worden aangemoedigd om ideeën en suggesties voor verbetering te delen. Hun input is essentieel voor het succes van onze organisatie.

Feedback van belanghebbenden

We verzamelen regelmatig feedback van geredde personen, partners en andere betrokkenen om te leren hoe we onze diensten verder kunnen verbeteren.

Beoordeling en monitoring

Om ervoor te zorgen dat ons beleid effectief blijft, implementeren we een systeem van voortdurende monitoring en evaluatie.



Toewijding aan kwaliteit

SRR DOGS zet zich in om de hoogste normen van professionaliteit en kwaliteit te handhaven. Door ons te richten op voortdurende verbetering en innovatie, blijven we een betrouwbare en vooruitstrevende partner in zoek- en reddingsoperaties.

Slot

Dit beleid is een levend document dat regelmatig wordt bijgewerkt om te voldoen aan de veranderende behoeften van ons team en de gemeenschappen die we dienen. Samen streven we naar een toekomst waarin we snel, efficiënt en met de hoogste mate van kwaliteit levens blijven redden.