

FORMULÁRIO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO

Caro cliente,

O preenchimento deste Formulário e assinatura do Termo de Responsabilidade são OBRIGATÓRIOS, ambos deverão ser encaminhados junto com o produto a ser enviado. A não descrição do defeito implicará em um prazo mais estendido no envio do orçamento ou devolução do equipamento.

ENDEREÇO PARA ENVIO

RUA. OSVALDO CRUZ N 319 SALA 5 CENTRO/ VILHENA-RO

DADOS PESSOAIS:

Nome Completo:

CPF:

Endereço:

Bairro:

Cidade:

Estado:

Telefone:

E-mail:

Houve alguma tentativa de reparo?

DADOS DO EQUIPAMENTO:

Equipamento:

Marca:

Modelo:

Nº de Série:

Acessórios:

DESCRIÇÃO DO PROBLEMA:

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Enviando o produto para Technote Informática, o consumidor aceita explicitamente os termos a seguir:

Após a chegada do produto, será feita a abertura da O.S (ordem de serviço) e o contratante receberá uma cópia que será enviada para seu Whatsapp

O prazo para passar o orçamento é de até 5 dias uteis (após a abertura da O.S); -

A aprovação e análise não garantem o sucesso do reparo, que depende da disponibilidade e possibilidade de substituição de componentes. Além disso, a tentativa de reparo pode potencialmente agravar a situação, especialmente dependendo da natureza do defeito.

Dado o caráter complexo dos circuitos eletrônicos, é importante ressaltar que diversas situações podem surgir durante o processo de reparo. Por exemplo: O equipamento liga, porém não gera imagem. Ao fazer intervenções para tentativa de reparo, há o risco de o equipamento parar de ligar completamente.

Assim, o solicitante está ciente dos possíveis desdobramentos e assume os riscos associados desde já.

O solicitante reconhece que não há garantia de reparo completo de um produto antes que ele seja completamente consertado e testado após a implementação de todos os procedimentos e soluções necessárias.

Os valores referentes ao frete (envio e volta) são de inteira responsabilidade do contratante, de acordo com o método de envio escolhido por ele (PAC/Sedex, com seguro/sem seguro).

A Technote Informática não tem responsabilidade sobre serviços de entrega (Correios, Transportadora), os quais cabem exclusivamente ao solicitante, por sua opção.

ASSINATURA DO CLIENTE

ETIQUETAS PARA ENVIO

Para facilitar, deixamos prontos os modelos das etiquetas. É só preencher, imprimir e colar.

DESTINATÁRIO

TECHNOTE INFORMÁTICA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

RUA OSVALDO CRUZ N319 SALA 5 CENTRO, VILHENA – RO

CEP: 76980-074

REMETENTE

NOME: _____

ENDEREÇO: _____

CIDADE: _____ ESTADO: _____

CEP: _____