

Algemene Voorwaarden Missie Remissie

In deze algemene voorwaarden hebben we vastgelegd wat jouw en mijn rechten en plichten zijn (de Algemene Voorwaarden).

Als je een product of dienst van me afneemt en er is een probleem waarover je niets kan vinden in deze Algemene Voorwaarden, neem je dan even contact met me op? Dan zoeken we samen naar een oplossing.

Drie veelvoorkomende omschrijvingen in deze Algemene Voorwaarden en waar ze voor staan:

Ik / mij: Marjet Krapels en haar bedrijf Missie Remissie, gevestigd in de Wildemansteeg 3A, 3961AP Wijk bij Duurstede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42147064, en gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;

Jij / jou: de natuurlijke- of rechtspersoon die op welke manier dan ook een overeenkomst met mij aangaat; en

Overeenkomst: de overeenkomst die komt tot stand nadat je akkoord bent gegaan met een aanbieding of offerte van mij en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zullen zijn.

1. Aanbod

a. Ik doe een aanbod op de website Missie Remissie, via webinars, social media en op andere manieren. Alle aanbiedingen/offertes zijn 30 dagen geldig, daarna niet meer, tenzij anders vermeld op de offerte.

b. Alle aanbiedingen en offertes van Missie Remissie zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt alleen voor de specifieke onderliggende opdracht en niet voor eventuele toekomstige opdrachten.

c. Ik kan niet aan mijn aanbiedingen worden gehouden als jij redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

d. Als jij aan mij gegevens verstrekt, mag ik ervan uitgaan dat deze kloppen en zal ik mijn offerte hierop baseren. Als je ziet dat er onjuistheden in de door jou verstrekte betaalgegevens staan, dan ben je verplicht deze direct aan mij te melden.

2. Toepasselijkheid en nietigheid

a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen jou en mij.

b. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

c. Als zich tussen jou en mij een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is of indien onduidelijkheid bestaat

over de uitleg van een of meerdere bepalingen, dan dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.

3. Overeenkomst en derden

- a. Ik neem voor deze Overeenkomst een inspanningsverplichting op me, maar geef geen garantie over het bereiken van het beoogde resultaat.
- b. Als het nodig is, mag ik de Overeenkomst (mede) door een derde laten uitvoeren. Dat is nog niet voorgekomen, maar kan nodig zijn in bepaalde situaties.
- c. Als het nodig is om de Overeenkomst te veranderen, geef ik dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.
- d. Als de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, tref ik passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorg voor een veilige webomgeving. Als je elektronisch kunt betalen, zal ik daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. Pakketten

- a. Je kunt tegen betaling mijn product(en) en diensten afnemen.
- b. Als je een pakket afneemt, dan gaat de online support periode - zoals vermeld in de aanbieding of offerte - in vanaf het moment dat je akkoord gaat met het pakket. Start je liever later met ofwel het pakket ofwel met de online support periode, dan is dit mogelijk nadat je dit per e-mail bij mij hebt aangegeven en wij hierover zijn overeengekomen.
- c. Gedurende de looptijd van het overeengekomen pakket kun je gebruikmaken van de diensten en onderdelen van het dit pakket. Nadat de looptijd is verstreken, vervalt het recht hierop.
- d. Toegang tot evt. online programma's is persoonlijk. Dus je mag je inloggegevens en de materialen uit het programma niet met anderen delen. Ook live sessies zijn alleen voor jou toegankelijk.
- e. Je moet een internetverbinding hebben om een product af te nemen en deze vervolgens te downloaden. Ook voor programma's geldt dat je een internetverbinding nodig hebt om deze te kunnen volgen. Ik ben niet aansprakelijk voor schade of gemiste programma-onderdelen doordat je niet de juiste apparatuur of internetverbinding hebt.
- f. Als je persoonlijke begeleiding bent overeengekomen, spreken jij en ik samen de data af voor de begeleiding. Programma's kunnen gevolgd worden op de momenten die je zelf kiest.

5. Vergoeding en betaling

a. Alle door mij vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

b. Bij mij betaal je via iDeal of bankoverschrijving.

Bankoverschrijving n.a.v. een factuur die je per e-mail van me ontvangt. Als je kiest voor betaling via iDeal kun je hiervoor een factuur ontvangen. Stuur me in dat geval een e-mail met een verzoek hiervoor.

c. De facturen die je van me krijgt, dien je binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij anders is overeengekomen. Ik ben gerechtigd om periodiek te factureren.

d. Pas na betaling heb je toegang tot het gekozen pakket / het online programma / het product. Ik mag de prijs tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de Overeenkomst.

e. Als je niet op tijd betaalt, ben je per direct in verzuim en behoud ik me het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de opdracht te annuleren. Je bent mij dan alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn deze incassokosten maximaal als volgt:

- 15% over de eerste €2500;
- 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5000;
- 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
- 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000; en
- 0,5% over het overige deel.

Daarnaast zullen eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten op jou worden verhaald. Jij bent over alle verschuldigde kosten eveneens wettelijke rente verschuldigd.

f. Ik mag de volledige vordering onmiddellijk bij je opeisen als:

1. Je een betalingstermijn overschrijdt;
2. Je failliet of in surseance van betaling bent;
3. beslag op (een deel van) van jouw vermogen is gelegd en/of
4. Je onder curatele wordt gesteld.

6. Aansprakelijkheid

a. Ik ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder gevolgschade, op welke manier dan ook verband houdend met of veroorzaakt door de uitvoering van werkzaamheden door mij en mijn aangeboden diensten.

b. Je hebt de keuze om de opgedane kennis tijdens mijn begeleiding en / of het programma of product wel of niet toe te passen. Ik ben niet aansprakelijk voor de gevolgen van die keuze of hoe je de kennis toepast, en mogelijke gevolgen of schade voor jou.

- c. Ik ben alleen aansprakelijk bij een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
- d. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- e. Mijn aansprakelijkheid is steeds beperkt tot de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van €250,-. Mijn aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat mijn verzekeraar in dat geval uitkeert.
- f. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van mij.
- g. Ik sluit in het bijzonder iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door een ondergeschikte of zelfstandige hulppersoon, die door mij bij de uitvoering van de door jou opgedragen werkzaamheden wordt ingeschakeld, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.

7. Uitvoering en / of wijziging van de opdracht

- a. Ik mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.
- b. Als ik de opdracht in fasen uitvoer, kan ik de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat jij de resultaten van de vorige fase schriftelijk hebt goedgekeurd.
- c. Jij zorgt dat je tijdig alle informatie of materialen aan mij verstrekt, die noodzakelijk zijn om de opdracht uit te voeren.
- d. Als je de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag ik de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren.
- e. De toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- f. Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen jij en ik tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen. Daardoor kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd en de termijn van uitvoering worden gewijzigd. Ik zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf een prijsopgave en eventueel gewijzigde termijn inschatting doen. Je aanvaardt hiermee de mogelijkheid van bovenstaande beschrijving in dit lid.
- g. Als de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan ben ik gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door jou en je akkoord bent gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere

voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van mij op en is voor jou geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

h. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ik een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten diensten of te leveren producten.

i. Mocht je in gebreke komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe jij jegens mij gehouden bent, dan ben je aansprakelijk voor alle schade aan mijn zijde die daardoor direct of indirect is ontstaan.

8. Overmacht

a. Ik hoef mijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.

b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ik geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ik niet in staat ben mijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in mijn bedrijf of van derden, ziekte van een van mijn medewerkers, die belast is met de uitvoering van de opdracht, en onvoldoende aanmeldingen voor dienstverlening op basis van “open inschrijving” daaronder begrepen. Ik heb ook het recht me op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ik mijn verbintenis had moeten nakomen.

c. Ik kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee weken dan mogen wij allebei de opdracht ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.

d. Als ik mijn verplichtingen deels ben nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag ik het nagekomen deel factureren.

e. In geval van overmacht zal ik me naar redelijkheid inspannen om je desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

9. Geheimhouding

a. Tenzij het delen noodzakelijk is voor de uitvoering van mijn dienstverlening, er een wettelijke plicht is tot bekendmaking, zal ik alle informatie van jou geheimhouden tegenover derden. Zie voor meer informatie mijn Privacyverklaring.

b. Ik zal de informatie die door jou is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als ik optreed in

een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

c. Jij zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van mij niet kenbaar maken aan derden.

10. Opschorting, ontbinding

a. Ik mag (de uitvoering van) de Overeenkomst opschorten als ik door omstandigheden - die buiten mijn invloedssfeer liggen of waarvan ik niet op de hoogte was - (tijdelijk) mijn verplichtingen niet kan nakomen.

b. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen jij en ik de Overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.

c. Ik mag nakoming van de Overeenkomst opschorten of ontbinden als jij je verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Je bent verplicht mij dan schadevergoeding te betalen of schadeloos te stellen.

11. Intellectuele eigendom

Tenzij anders is overeengekomen, blijven auteursrechten evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door mij verstrekte stukken, waaronder maar niet beperkt tot plannen, documenten, informatie, afbeeldingen, stappenplannen, programmatuur, offertes bij mij.

12. Strijdige clausule

In het geval dat deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

13. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden.

a. Ik behoud me het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. Ik raad je aan om deze Algemene Voorwaarden regelmatig te lezen, zodat je van de eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

b. Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 26-08-2026

14. Annulering

a. De volgende annuleringsbepalingen zijn van kracht, tenzij de website voor enige dienst of product anders vermeldt of tenzij in een Overeenkomst tussen jou en mij anders is overeengekomen:

1. Annulering bij Open Inschrijving

Onder 'open inschrijving' wordt elke vorm van begeleiding of ondersteuning door mij bedoeld waarbij jij je kunt inschrijven voor

o.a. training, informatiebijeenkomsten, workshops of webinars.

Ik behoud me het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden of onvoldoende belangstelling voor een 'open inschrijving' deze te annuleren, doch zal voorstellen doen ten aanzien van eventuele alternatieve data of mogelijkheden. Bij annulering door mij, als geen gebruik gemaakt wordt van alternatieve mogelijkheden, heb je recht op restitutie van het door jou betaalde bedrag.

Ik heb het recht om - met duidelijke opgave van redenen - deelname aan jou te weigeren, in welke gevallen jij recht hebt op terugbetaling van het volledige door jou betaalde bedrag.

Bij een open inschrijving kun je tot twee weken voor aanvang van de dienst deze kosteloos annuleren, tenzij op de website anders staat vermeld. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de eerste trainings- of begeleidingsdag ben je de gehele overeengekomen prijs verschuldigd.

In alle gevallen mag, na overleg vooraf met mij, een vervanger met dezelfde begeleidingsvraag worden gestuurd.

Je annulering kun je alleen per e-mail aan mij doorgeven. Als moment van annuleren geldt de datum en tijdstip waarop ik deze e-mail heb ontvangen.

Als jij of je vervanger op de eerste dag van een workshop, training of andere dienst niet verschijnt wordt dit aangemerkt als annulering.

Het is dan niet meer mogelijk de rest van het programma te volgen of om een vervanger te sturen.

2. Annulering één-op-één begeleiding op afspraak, zoals adviesgesprekken of individuele sessies

In geval van een bestaande afspraak voor begeleidings- of adviesgesprekken of andere één op één begeleiding, heb jij het recht tot uiterlijk 24 uur voor aanvang kosteloos een nieuwe afspraak te maken of te annuleren. Als de afspraak binnen 24 uur voor aanvang wordt verplaatst of geannuleerd, ben ik genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen bij jou.

b. Als ik de Overeenkomst tussentijds opzeg, zal ik zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan jou. Als de overdracht van de werkzaamheden voor mij extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van jou.

c. Als je besluit om gedurende de looptijd van het door jou afgenomen pakket niet verder te gaan, dan heb je geen recht op teruggave van (een deel) van de investering.

d. Ik mag de Overeenkomst direct opzeggen - en ben geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht - in een van de volgende gevallen:

1. wanneer jij een betalingstermijn overschrijdt;
2. wanneer jij failliet of in surseance van betaling bent;
3. wanneer jij (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
4. wanneer jij (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of

overlijdt;

5. er sprake is van een andere omstandigheid waardoor jij niet langer vrijelijk over je vermogen kunt beschikken.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

a. Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, een offerte en/of een Overeenkomst met mij zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Missie Remissie gevestigd is.

c. Jij en ik zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

16. Vragen?

Hopelijk is alles duidelijk zo. Zo niet, laat het me dan alsjeblieft weten door te mailen naar info@missieremissie.nl

Marjet Krapels

www.missieremissie.nl – info@missieremissie.nl

Wildemansteeg 3, 3961 AP Wijk bij Duurstede

KvK - 42147064