



Réceptionniste de Nuit

Contrat d'été à temps plein

Auberge du centre-ville de Montréal recherche un(e) réceptionniste de nuit à temps plein pour la saison estivale animée. Nous sommes une auberge branchée et conviviale située en plein cœur du Quartier Latin, et nous cherchons un(e) nouveau(elle) membre pour rejoindre notre équipe !

Type de poste : Temps plein jusqu'au 1er novembre

Horaires de travail : 23h - 8h ou 00h - 9h (quarts de 9 heures)

Planning : 4 jours par semaine (36 heures par semaine, disponibilité les week-ends requise)

Période d'essai : 3 mois

Salaire : 19\$/21\$ de l'heure (19\$/h pendant la période d'essai de 3 mois)

Responsabilités du poste (liste non exhaustive) :

- Accueillir les visiteurs et répondre au téléphone
- Recevoir et répondre aux demandes de réservation en personne, par téléphone ou par courriel
- Traiter les réservations entrantes
- Effectuer les arrivées et départs des clients, expliquer les services et installations de l'auberge
- Informer les clients sur les événements en ville et les points d'intérêt
- Gérer les transactions en espèces et les procédures de caisse
- Assurer la propreté de la réception et des espaces communs
- Réguler les entrées de l'auberge et gérer les personnes indésirables
- Mise en place et préparation du petit-déjeuner

Profil recherché :

- Expérience avérée en service à la clientèle
- Capacité à gérer plusieurs tâches et à évoluer dans un environnement dynamique
- Expérience en gestion de caisse avec précision
- Bonne organisation et attention aux détails
- Capacité à utiliser des ordinateurs et équipements de bureau
- Attitude positive, sociable et dynamique
- Capacité à gérer le stress avec professionnalisme
- Aptitude à gérer des situations de sécurité avec fermeté et rapidité

Exigences :

- Maîtrise du français et de l'anglais afin de pouvoir communiquer avec les clients internationaux
- Permis de travail valide pour le Canada obligatoire
- Expérience : 1 an en service à la clientèle (préférée)

Mise à jour: 28 juillet 2025



Night Receptionist

full time summer contract

Downtown Montreal Hostel looking for a full-time Night Receptionist for the busy summer season. We are a fun & hip hostel in Montreal, in the heart of the Latin Quarter of the city and we're looking for a new team member!

Job type: full time until 1st November
Work hours: 11pm - 8am or 12am - 9am (9 hour shifts)
Schedule: 4 days per week (36 hours per week, must be available weekends)
Probation period: 3 months
Salary: 19\$/21\$ hour (19\$/hour during probation period for first 3 months)

Job responsibilities include but are not limited to:

- Greeting visitors, answering telephone
- Receiving and replying to reservation inquiries in person, by phone or by email
- Processing incoming reservations
- Checking guests in and out, explaining the hostel facilities and services
- Informing guests of city events and points of interests
- Handling cash procedures
- Ensuring cleanliness of the reception and public areas
- Regulating hostel entries, dealing with unwelcome guests
- Setting up and preparing the breakfast buffet

The ideal candidates will possess:

- * Excellent customer service experience
- * Ability to multitask and handle fast paced environment
- * Accurate cash handling experience
- * Strong organizational skills and detail orientation
- * Ability to operate computers and office equipment
- * Positive attitude, outgoing and friendly
- * Ability to handle pressure with poise and finesse
- * Ability to deal with security issues, firmly and quickly

Requirements:

- fluent in French and English to be able to communicate with local and international guests
- It is mandatory to have a valid work Visa for Canada.
- Experience: Customer service: 1 year (preferred)

If all of this interests you, please go ahead and send us your resume with your past experiences as a receptionist!

Updated: July 28th, 2025