

### **Modalità di accesso al servizio di tutela della vulnerabilità**

In fase di contrattualizzazione di un nuovo cliente finale domestico, compresi i casi di cambio fornitore, il venditore<sup>1</sup> è tenuto a:

- informare il cliente stesso della sua possibilità – qualora egli possieda uno o più dei requisiti necessari – di identificarsi come vulnerabile e di essere servito nel servizio di tutela della vulnerabilità;
- verificare i requisiti di accesso al servizio di tutela della vulnerabilità.

In occasione della proposta di una offerta di gas naturale ad un cliente identificato come vulnerabile e in ogni caso prima della conclusione del contratto, il cliente finale riceverà, oltre alle informazioni preliminari alla conclusione del contratto, la Scheda sintetica relativa al servizio di tutela della vulnerabilità.

Il cliente potrà quindi dichiarare la propria volontà di essere fornito nel servizio di tutela della vulnerabilità, specificando quale sia/siano il/i requisito/i da egli posseduto/i, mediante la compilazione e restituzione al venditore del modulo, contestualmente alla sottoscrizione del contratto di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità, alle condizioni generali e tecnico-economiche definite e regolate da ARERA.

### **Modulo identificazione cliente vulnerabile**

Il contratto di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità può essere sottoscritto via email.

All'eventuale venir meno delle condizioni previste per il servizio di tutela della vulnerabilità, il venditore trasmetterà al cliente finale le condizioni contrattuali ed economiche che troveranno applicazione trascorsi tre mesi dalla data di ricezione delle medesime da parte del cliente, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente stesso.

Tali condizioni saranno individuate sulla base dell'offerta di mercato libero con la stima della spesa annua (in €) di valore inferiore tra quelle disponibili nel portafoglio di offerte del venditore rivolte alla generalità dei clienti finali titolari di punti di riconsegna appartenenti alla medesima tipologia contrattuale.

Fino alla data di decorrenza di tali nuove condizioni, al cliente continueranno ad essere applicate le condizioni del servizio di tutela della vulnerabilità.