

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : août 2026

1. Qui sommes-nous

L'**Association multiculturelle amie du Québec** est un organisme à but non lucratif dont la mission est de soutenir les nouveaux arrivants, les familles immigrantes et les membres de la communauté à travers des services d'accompagnement, d'intégration et de réseautage.

Pour toute question concernant la protection de vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec nous à :

Association multiculturelle amie du Québec

Courriel : info@amaquebec.org

2. Respect de votre vie privée

L'Association multiculturelle amie du Québec s'engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels qui lui sont confiés conformément aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels au Québec, notamment aux dispositions applicables de la **Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé**, telle que modernisée par la Loi 25.

3. Renseignements que nous recueillons

Nous recueillons uniquement les renseignements personnels nécessaires à nos activités et aux services demandés.

Selon votre interaction avec nous, nous pouvons notamment recueillir :

- Nom et prénom
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone
- Ville ou région de résidence
- Renseignements fournis volontairement dans nos formulaires de contact, d'inscription ou de participation
- Renseignements relatifs aux dons effectués par l'intermédiaire de plateformes de paiement sécurisées

4. Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements recueillis peuvent être utilisés pour :

- Répondre aux demandes d'information
- Communiquer avec les participants à nos activités
- Gérer les inscriptions à nos événements ou ateliers
- Fournir les services demandés
- Administrer les dons et les campagnes de financement
- Améliorer nos services et nos activités

L'Association multiculturelle amie du Québec ne vend ni ne loue les renseignements personnels recueillis. Ceux-ci ne sont communiqués à des tiers que lorsque cela est nécessaire à la prestation de nos services, avec votre consentement ou lorsque la loi le permet ou l'exige.

5. Dons et paiements

Les dons effectués par l'entremise de plateformes partenaires, telles que **Zeffy**, ou d'autres fournisseurs de paiement sécurisés sont également assujettis aux politiques de confidentialité et aux conditions de ces fournisseurs.

L'Association multiculturelle amie du Québec n'a pas accès aux numéros complets de cartes de crédit ni aux renseignements bancaires complets des donateurs lorsque les transactions sont traitées directement par ces plateformes.

6. Témoins de connexion (cookies)

Notre site peut utiliser des témoins de connexion nécessaires à son bon fonctionnement.

Si des outils d'analyse, de marketing ou d'autres technologies nécessitant un consentement sont utilisés, les mécanismes de consentement appropriés seront mis en place conformément aux exigences applicables.

La présente politique pourra également être mise à jour afin de refléter l'utilisation de ces technologies.

7. Conservation des renseignements

Les renseignements personnels sont conservés uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels ils ont été recueillis, sous réserve des périodes de conservation requises ou permises par la loi.

Lorsque leur conservation n'est plus nécessaire, ils sont détruits ou anonymisés conformément aux exigences applicables.

8. Sécurité des renseignements

L'Association multiculturelle amie du Québec met en place des mesures administratives, techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les renseignements personnels contre notamment :

- L'accès non autorisé
- La divulgation non autorisée ou accidentelle
- La modification non autorisée
- La perte, le vol ou l'utilisation abusive des renseignements

Aucune méthode de transmission ou de conservation électronique ne pouvant garantir une sécurité absolue, nous prenons des mesures raisonnables adaptées à la nature des renseignements détenus.

9. Vos droits

Conformément aux lois applicables, vous pouvez notamment demander :

- L'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet
- La rectification de renseignements inexacts ou incomplets
- Le retrait de votre consentement, lorsque applicable
- La cessation de la diffusion ou la désindexation de certains renseignements, lorsque les conditions prévues par la loi sont remplies

Certaines demandes peuvent être assujetties aux exceptions et conditions prévues par la loi.

Pour exercer vos droits ou poser une question concernant vos renseignements personnels :

info@amaquebec.org

10. Liens externes

Notre site peut contenir des liens vers des sites ou services exploités par des tiers.

L'Association multiculturelle amie du Québec n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces tiers. Nous vous encourageons à consulter leurs politiques de confidentialité avant de leur transmettre des renseignements personnels.

11. Modifications de la politique

L'Association multiculturelle amie du Québec peut modifier la présente politique afin de refléter l'évolution de ses activités, de ses pratiques, de ses technologies ou des exigences légales applicables.

La date de la dernière mise à jour est indiquée au début de cette politique.

Responsable de la protection des renseignements personnels

Felimar Figueroa

Présidente et responsable de la protection des renseignements personnels

Association multiculturelle amie du Québec

info@amaquebec.org