



ALGEMENE VOORWAARDEN – Femme Vitaal Amersfoort

Versie: december 2025

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Gewichtsconsulent / Trainer:**
Nicolette Klomp- Derks van Femme Vitaal Amersfoort, lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN), in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent en werkzaam als trainer.
 2. **Cliënt / Deelnemer:**
De persoon die consulten of trainingen afneemt bij Femme Vitaal Amersfoort, of diens wettelijke vertegenwoordiger.
 3. **Praktijkadres:**
De locatie waarop de consulten van Femme Vitaal Amersfoort worden uitgeoefend.
 4. **Arts:**
De huisarts of specialist door wie de cliënt naar de gewichtsconsulent is verwezen.
 5. **Diensten:**
Voedingsconsulten, voedingsadvies, trainingen, personal training, workshops en overige diensten van Femme Vitaal Amersfoort.
 6. **Rittenkaart:**
Een vooraf betaald tegoed voor een vast aantal trainingen, met een vooraf vastgestelde geldigheidsduur.
 7. **Abonnement:**
Een overeenkomst waarmee de deelnemer gedurende een afgesproken periode onbeperkt kan deelnemen aan trainingen.
-

Artikel 2 – Algemeen

1. Consulten vinden plaats op het praktijkadres van Femme Vitaal Amersfoort, tenzij anders overeengekomen.
 2. Consulten kunnen ook online plaatsvinden via digitale communicatiemiddelen.
 3. Trainingen vinden plaats op de door Femme Vitaal Amersfoort aangewezen binnen- of buitenlocaties.
 4. Locatie- of roosterwijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.
-

Artikel 3 – Basis van de begeleiding

1. De gewichtsconsulent begeleidt cliënten zowel op eigen initiatief als op basis van verwijzing door een arts.
 2. Bij verwijzing wordt de arts op de hoogte gehouden, mits de cliënt hiervoor schriftelijke toestemming geeft.
 3. Zonder toestemming worden geen gegevens gedeeld met derden.
-

Artikel 4 – Verhinderings- en annulering

4.1 Consulten en Personal Training

1. Verhinderings dient zo snel mogelijk te worden doorgegeven.
2. Bij annulering binnen 24 uur, of bij geen bericht, wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

4.2 Trainingen (groepslessen)

1. Gemiste trainingen door de Deelnemer worden niet vergoed of ingehaald, tenzij tijdig afgemeld zoals beschreven in Artikel 9.3.
 2. Bij annulering door Femme Vitaal Amersfoort wordt indien mogelijk een alternatief moment aangeboden.
 3. Bij minder dan twee deelnemers worden trainingen geannuleerd.
-

Artikel 5 – Tariefstelling

1. Tarieven worden vooraf mondeling of schriftelijk kenbaar gemaakt.
2. Tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
3. Femme Vitaal Amersfoort kan tarieven wijzigen bij kostenverhogende omstandigheden.
4. Jaarlijks kunnen tarieven per 1 januari worden aangepast.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

Alle verstrekte plannen, documenten, adviezen en materialen blijven eigendom van Femme Vitaal Amersfoort en mogen niet worden gekopieerd, verspreid of voor andere doeleinden gebruikt zonder schriftelijke toestemming van Femme Vitaal Amersfoort.

Artikel 7 – Betaling

1. **Betalingen aan Femme Vitaal Amersfoort kunnen uitsluitend digitaal worden voldaan**, bijvoorbeeld via bankoverschrijving, automatische incasso, betaalverzoek of andere door Femme Vitaal Amersfoort aangeboden digitale betaalmethoden.
2. De cliënt ontvangt een digitale factuur voor geleverde consulten, trainingen, rittenkaarten of abonnementen.
3. Facturen dienen binnen **14 dagen** te worden voldaan, tenzij anders aangegeven.
4. Bij overschrijding van 30 dagen wordt het factuurbedrag verhoogd met **€10,- administratiekosten**.
5. Indien een betaling 60 dagen na factuurdatum nog niet is voldaan, worden **wettelijke rente** en eventuele **incassokosten** in rekening gebracht.
6. Femme Vitaal Amersfoort behoudt zich het recht voor deelname op te schorten totdat openstaande betalingen zijn voldaan.

Artikel 8 – Rittenkaarten

1. Femme Vitaal Amersfoort biedt rittenkaarten aan met een vaste geldigheidsduur en een vooraf vastgesteld aantal trainingen.
2. De rittenkaart wordt vooraf betaald en geeft gedurende de geldigheidsperiode toegang tot trainingen.
3. Niet-gebruikte trainingen binnen de geldigheidsduur worden niet verlengd of gerestitueerd, tenzij Femme Vitaal Amersfoort zelf trainingen annuleert in een aangekondigde vakantieperiode.
4. Een rittenkaart is strikt persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
5. De specifieke voorwaarden per rittenkaart (prijs, geldigheidsduur, aantal trainingen) worden vermeld bij aanschaf.

Artikel 9 – Abonnementen voor trainingen

9.1 Onbeperkte abonnementen training

1. Femme Vitaal Amersfoort biedt onbeperkte trainingsabonnementen met verschillende looptijden: maandelijks opzegbaar en jaarabonnement.

Maandelijks opzegbaar abonnement

- Doorlopend abonnement dat kan worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand.
- Opzegging gaat in na afloop van de lopende betaalperiode.

Jaarabonnement

- Het jaarabonnement heeft een **vaste looptijd van 12 maanden**, waarin tussentijdse opzegging niet mogelijk is.
- Na afloop van de eerste 12 maanden wordt het abonnement **stilzwijgend omgezet in een maandelijks opzegbaar abonnement**. Vanaf dat moment kan het abonnement op ieder moment worden opgezegd met een **opzegtermijn van 1 maand**, waarbij de opzegging ingaat na afloop van de lopende betaalperiode.

9.2 Vakantie van de trainer

Tijdens door Femme Vitaal Amersfoort vooraf aangekondigde vakantieperiodes ontvangen deelnemers met een onbeperkt abonnement een **contributievermindering van 25% per volledige vakantieweek (maandag t/m zondag)**. Deze vermindering wordt toegepast op het **maandbedrag** van de maand waarin de betreffende vakantieweek valt.

9.3 Afmelden voor trainingen

1. Deelnemers kunnen zich tot **2 uur vóór aanvang van een training** afmelden.
2. Bij tijdige afmelding wordt het gebruikte rittegoed automatisch teruggezet

3. Bij afmelding binnen 2 uur voor aanvang, of bij geen afmelding, wordt het rittegoed afgeschreven.

Artikel 10 – Tussentijdse beëindiging van een pakket

1. Indien de cliënt besluit de begeleiding binnen een pakket voortijdig te beëindigen, behoudt de cliënt het recht om de resterende consulten binnen **één jaar na de eerste factuurdatum** alsnog te benutten.
2. Consulten die niet binnen deze periode worden afgenomen, komen automatisch te vervallen en worden niet gerestitueerd.
3. Dit recht geldt alleen voor reeds betaalde consulten binnen een pakket.

Artikel 11 – Overmacht

1. In het geval van overmacht, ziekte van de trainer of andere omstandigheden waardoor Femme Vitaal Amersfoort tijdelijk niet kan leveren, kunnen diensten worden geannuleerd, verplaatst of opgeschort.
2. In het geval van overmacht wordt geen restitutie verleend van reeds betaalde bedragen.

Artikel 12 – Gezondheid, veiligheid en eigen verantwoordelijkheid

1. De deelnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste gezondheidsinformatie.
2. Deelname gebeurt volledig op eigen risico.
3. Bij twijfel over gezondheid wordt geadviseerd een arts te raadplegen.

Artikel 13 – Privacy en gegevensverwerking

1. Gegevens worden verwerkt conform de AVG.
2. De cliënt geeft toestemming voor verwerking ten behoeve van het begeleidingstraject.
3. De cliënt heeft recht op inzage, correctie en verwijdering.
4. De volledige privacyverklaring is beschikbaar via [www.femmegitaal-amersfoort.nl].

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Begeleiding is resultaatgericht zonder resultaatgarantie.
2. Aansprakelijkheid voor schade of letsel is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
3. Alleen schade gedekt door verzekering komt voor vergoeding in aanmerking.
4. Indien verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het tarief van één consult.
5. Indirecte schade (zoals inkomensverlies) wordt niet vergoed.

Artikel 15 – Vergoeding door zorgverzekeraar

1. De begeleiding door de BGN-gewichtsconsulent wordt door veel zorgverzekeraars (gedeeltelijk) vergoed.
2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de voorwaarden in de eigen polis.
3. Femme Vitaal Amersfoort geeft geen garantie op (gedeeltelijke) vergoeding en is niet aansprakelijk voor beslissingen van de zorgverzekeraar.

Artikel 16 – Trainingen op feestdagen

Tenzij anders aangegeven door Femme Vitaal Amersfoort gaan trainingen op nationale feestdagen niet door. Dit leidt niet tot restitutie of contributievermindering.

Artikel 17 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Femme Vitaal Amersfoort heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle lopende en nieuwe overeenkomsten.
3. Deelnemers worden vooraf per e-mail geïnformeerd.
4. Voortzetting van deelname na de ingangsdatum betekent acceptatie van de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Midden-Nederland.
-