

Algemene Voorwaarden | Dewaswagen

1. Aansprakelijkheid

1.1 Dewaswagen is niet aansprakelijk voor bestaande of nieuwe schade aan het voertuig die mogelijk zichtbaar wordt tijdens of na de reiniging.

1.2 Reiniging gebeurt volledig op risico van de eigenaar van het voertuig.

1.3 Door het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.4 Klachten dienen binnen 24 uur na de dienst gemeld te worden.

2. Voorbereiding van het Voertuig

2.1 De klant dient het voertuig voorafgaand aan de afspraak volledig leeg te maken van persoonlijke bezittingen (bijv. tassen, muntgeld, snoep, flesjes, etc.). Indien dit niet het geval is, kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.

2.2 Dewaswagen is niet verantwoordelijk voor verlies of schade aan zaken die in het voertuig zijn achtergelaten.

3. Extreem Vervuilde Voertuigen

3.1 Indien de auto extreem vervuild is (bijv. modder, dierenharen, rooklucht, braaksel of andere sterke vervuiling), dient dit van tevoren door de klant gemeld te worden.

3.2 Indien dit niet gemeld is en ter plekke extra werk vereist is, behoudt Dewaswagen het recht om extra kosten in rekening te brengen of de afspraak te annuleren.

4. Toegankelijkheid en Locatie

4.1 De klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een legale en veilige parkeerplek met voldoende ruimte rondom het voertuig.

4.2 Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de klant.

5. Water- en Stroomvoorziening

5.1 Beschikbaarheid: De klant draagt zorg voor een goed werkende water- en stroomvoorziening binnen een straal van 20 meter van het voertuig. Indien de klant twijfelt aan de voorziening(en), wordt de klant verzocht eerst contact op te nemen met een medewerker van Dewaswagen.

5.2 Onmogelijkheid tot uitvoering: Indien bij aankomst blijkt dat deze voorzieningen ontbreken of onbereikbaar zijn, waardoor de werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden, wordt dit gelijkgesteld aan een no-show en is artikel 7.2 van kracht.

6. Weersomstandigheden

6.1 Bij extreme weersomstandigheden (hevige regen, storm, vrieskou) kan de afspraak kosteloos worden verplaatst in overleg.

7. Afspraken en Annuleringen

7.1 Annulering of verplaatsing: Annuleringen of verzoeken tot verplaatsing dienen minimaal 48 uur voorafgaand aan de afspraak schriftelijk (via WhatsApp of e-mail) te worden doorgegeven. Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur wordt 75% van de totale servicekosten in rekening gebracht.

7.2 No-showbeleid: Indien een medewerker van Dewaswagen op de afgesproken locatie arriveert en de klant niet aanwezig is, de toegang tot het voertuig niet mogelijk is, of de afspraak ter plekke wordt geannuleerd/verzet zonder voorafgaande communicatie, is de klant 100% van de totale servicekosten (inclusief eventuele voorrijkosten) verschuldigd.

8. Betaling en Verzuim

8.1 Directe betaling: Tenzij anders overeengekomen, dient betaling direct na afloop van de werkzaamheden te geschieden via een betaalverzoek online of contant.

8.2 Betalingstermijn factuur: Facturen op aanvraag dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding van deze termijn is de klant van rechtswege in verzuim en kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

9. Gebruik van Reinigingsmiddelen

9.1 Dewaswagen werkt uitsluitend met professionele producten.

9.2 Allergieën of gevoeligheden voor bepaalde middelen dienen vooraf gemeld te worden.

10. Foto's en Privacy

10.1 Bewijsvoering: Dewaswagen maakt voor en na de reiniging foto's van het voertuig. Deze dienen als intern bewijs van de uitgevoerde werkzaamheden en de staat van het voertuig bij aankomst en vertrek.

10.2 Marketing en Social Media: Dewaswagen behoudt zich het recht voor om gemaakte foto's te gebruiken voor marketingdoeleinden (zoals Instagram, Facebook of de website). Hierbij worden privacygevoelige gegevens altijd onherkenbaar gemaakt, tenzij de klant expliciet toestemming geeft voor ongefilterd gebruik.

10.3 Bezwaar: Indien de klant bezwaar heeft tegen het gebruik van beeldmateriaal voor marketingdoeleinden, dient de klant dit voorafgaand aan de afspraak te bespreken met Dewaswagen.

11. Prijzen en Akkoord

11.1 Door een afspraak te maken of een formulier in te vullen, gaat de klant akkoord met de prijzen op de website.

12. Voorrijkosten buiten 't Gooi

12.1 Voor afspraken buiten de regio 't Gooi (Blaricum, Bussum, Hilversum, Huizen, Laren, Naarden) gelden voorrijkosten van €0,45 per km (heen en terug).

12.2 Neem bij twijfel over locatie contact op voor een prijsindicatie.

13. Sleuteloverdracht bij Afwezigheid Klant

13.1 Bij afwezigheid kunnen sleutels op een afgesproken plek worden achtergelaten.

13.2 Dewaswagen is niet verantwoordelijk voor diefstal of schade tijdens afwezigheid van de klant.

14. Reiniging van Bedrijfsauto's, Bestelbussen en overige voertuigen

14.1 Voor grotere voertuigen gelden aangepaste tarieven, afhankelijk van formaat, staat en type gebruik.

15. Verwijdering van Specifieke Vlekken

15.1 Voor hardnekkige vlekken wordt geen resultaatgarantie gegeven, maar er wordt gestreefd naar het best mogelijke resultaat.

Bijzondere Voorwaarden – Dewaswagen Altijd Schoon

16. Opzegtermijn maandelijks en wekelijkse behandelingen

16.1 De periodieke behandelingen zijn maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand, schriftelijk via WhatsApp of e-mail.

17. Afspraken binnen het Abonnement

17.1 Niet-ingeplande afspraken vervallen na de betreffende maand, tenzij anders overeengekomen.

18. Wijziging van Diensten of Tarieven

18.1 Tariefwijziging: Dewaswagen behoudt zich het recht voor om tarieven voor pakketten en opties te allen tijde aan te passen. Reeds geboekte afspraken worden uitgevoerd tegen het tarief dat gold op het moment van boeking.

19. Afwezigheid of Vakantie Klant

19.1 Bij tijdelijke onderbreking (bijv. vakantie) kan de afspraak in overleg worden verplaatst binnen dezelfde maand.

Voorwaarden onderhevig aan verandering:

Dewaswagen behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.