

Algemene Voorwaarden – Dewaswagen

1. Aansprakelijkheid

1.1 Dewaswagen is niet aansprakelijk voor bestaande of nieuwe schade aan het voertuig die mogelijk zichtbaar wordt tijdens of na de reiniging.

1.2 Reiniging gebeurt volledig op risico van de eigenaar van het voertuig.

1.3 Klachten dienen binnen 24 uur na de dienst gemeld te worden.

2. Voorbereiding van het Voertuig

2.1 De klant dient het voertuig voorafgaand aan de afspraak volledig leeg te maken van persoonlijke bezittingen (bijv. tassen, muntgeld, snoep, flesjes, etc.). Indien dit niet het geval is, kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.

2.2 Vloermatten mogen in de auto blijven liggen.

3. Extreem Vervuilde Voertuigen

3.1 Indien de auto extreem vervuild is (bijv. modder, dierenharen, rooklucht, braaksel of andere sterke vervuiling), dient dit van tevoren door de klant gemeld te worden.

3.2 Indien dit niet gemeld is en ter plekke extra werk vereist is, behoudt Dewaswagen het recht om extra kosten in rekening te brengen of de afspraak te annuleren.

4. Toegankelijkheid en Locatie

4.1 De klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een legale en veilige parkeerplek met voldoende ruimte rondom het voertuig.

4.2 Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de klant.

5. Water- en Stroomvoorziening

5.1 Er moet een goede water- en stroomvoorziening in de buurt van het voertuig beschikbaar zijn.

5.2 Bij twijfel over de afstand of aansluiting, neem vooraf contact op via WhatsApp of e-mail.

6. Weersomstandigheden

6.1 Bij extreme weersomstandigheden (hevige regen, storm, vrieskou) kan de afspraak kosteloos worden verplaatst in overleg.

7. Afspraken en Annuleringen

7.1 We vereisen minimaal 48 uur van tevoren om boekingen te annuleren of te verplaatsen. Bij minder dan 48 uur van tevoren melden, wordt 50% van de totale servicekosten in rekening gebracht.

7.2 No-showbeleid: Als een werknemer van Dewaswagen op locatie arriveert en de klant komt niet opdagen of besluit de afspraak te annuleren/verzetten zonder dat er sprake is van communicatie, dan wordt 80% van de totale servicekosten in rekening gebracht.

7.3 Door Dewaswagen geïnitieerde herplanning of annulering: Dewaswagen behoudt zich het recht voor om afspraken te verzetten of te annuleren vanwege de beschikbaarheid van personeel, slechte weersomstandigheden of problemen met de apparatuur.

8. Betaling

8.1 Betaling dient direct na de reiniging te worden voldaan via betaalverzoek of contant.

8.2 Facturen kunnen op aanvraag worden verstrekt en dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.

9. Gebruik van Reinigingsmiddelen

9.1 Dewaswagen werkt uitsluitend met professionele producten.

9.2 Allergieën of gevoeligheden voor bepaalde middelen dienen vooraf gemeld te worden.

10. Foto's voor en na de Reiniging

10.1 Dewaswagen kan foto's maken van het voertuig voor intern gebruik of als bewijs van werkzaamheden.

10.2 Foto's worden niet openbaar gedeeld zonder toestemming, tenzij geanonimiseerd voor marketing.

11. Prijzen en Akkoord

11.1 Door een afspraak te maken of een formulier in te vullen, gaat de klant akkoord met de prijzen op de website.

12. Vertraging of Onbereikbaarheid

12.1 Bij meer dan 15 minuten vertraging of afwezigheid van de klant, behoudt Dewaswagen het recht de afspraak te annuleren.

13. Voorrijkosten buiten 't Gooi

13.1 Voor afspraken buiten de regio 't Gooi (Blaricum, Bussum, Hilversum, Huizen, Laren, Naarden) gelden voorrijkosten van €0,35 per km (heen en terug).

13.2 Neem bij twijfel over locatie contact op voor een prijsindicatie.

14. Sleuteloverdracht bij Afwezigheid Klant

14.1 Bij afwezigheid kunnen sleutels op een afgesproken plek worden achtergelaten.

14.2 Dewaswagen is niet verantwoordelijk voor diefstal of schade tijdens afwezigheid van de klant.

15. Reiniging van Bedrijfsauto's of Bestelbussen

15.1 Voor grotere voertuigen gelden aangepaste tarieven, afhankelijk van formaat, staat en type gebruik.

16. Verwijdering van Specifieke Vlekken

16.1 Voor hardnekkige vlekken wordt geen resultaatgarantie gegeven, maar er wordt gestreefd naar het best mogelijke resultaat.

Bijzondere Voorwaarden – Dewaswagen Abonnement

17. Opzegtermijn Abonnement

17.1 Het abonnement is maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand, schriftelijk via WhatsApp of e-mail.

18. Betaling Abonnement

18.1 Betaling vindt vooraf plaats via betaalverzoek, contant of factuur (binnen 14 dagen).

19. Afspraken binnen het Abonnement

19.1 Niet ingeplande afspraken vervallen na de betreffende maand, tenzij anders overeengekomen.

20. Wijziging van Diensten of Tarieven

20.1 Dewaswagen kan de tarieven voor standaard pakketten en opties ten alle tijden aanpassen. Als de klant een afspraak heeft geboekt met de oude tarieven wordt deze gehanteerd.

21. Afwezigheid of Vakantie Klant

21.1 Bij tijdelijke onderbreking (bijv. vakantie) kan de afspraak in overleg worden verplaatst binnen dezelfde maand.

Voorwaarden onderhevig aan verandering: Dewaswagen behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.