

**CARPENSALDA YACHT DIVISION Srl**

Sede Legale - Via Darsena, 7 - 56121 PISA

Sede Amm.va - Via Quagliolini, 10 - 57123 LIVORNO

Tel. 0586424149 – Fax 0586424317

e-mail: info@carpensalda.it

Posta cert: carpensaldayachtdivision@pec.it

www.carpensalda.it



COSTRUZIONE E MONTAGGIO DI
CARPENTERIA NAVALE E
INDUSTRIALE

POLITICA DELLA QUALITA' CARPENSALDA YACHT DIVISION

La Direzione definisce la politica per la qualità;

Essa documenta: analisi, esigenze, strategie, e impegni con l'obiettivo e l'impegno verso i clienti, il mercato ed i dipendenti dell'azienda stessa affinché possano essere attuate, mantenute e migliorate attraverso il sistema gestione qualità e l'aderenza ai requisiti cogenti standard di servizio di "COSTRUZIONE E ASSEMBLAGGIO" con caratteristiche di alta qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, come descritto e definito in questo documento, deve permettere il rispetto degli impegni assunti dalla Direzione/ top management.

Per questo la direzione ritiene determinante la partecipazione di tutto l'organico della CARPENSALDA YACHT DIVISION per l'attuazione del sistema di Gestione Qualità, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del cliente ed il consolidamento sul mercato dell'immagine dell'Azienda. L'azienda opera nel settore nautico da 30 anni attualmente costruisce ed assembla per il cantiere navale SANLORENZO, mantenendo attraverso azioni mirate alti livelli qualitativi che gli permettono di essere leader nel settore ed effettuare investimenti per il miglioramento aziendale.

La CARPENSALDA YACHT DIVISION assicura la massima soddisfazione dei clienti attraverso le azioni di

COSTRUZIONE E ASSEMBLAGGIO.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione dei CARPENSALDA YACHT DIVISION si impegna costantemente per:

- Sviluppare tecniche pensate e realizzate per venire incontro alle esigenze del cliente, per anticipare le aspettative, e fornire soluzioni che creino valore per il cliente.
- Operare una selezione sistemica di nuovi prodotti, servizi e tecniche di alto livello dettate, dalla ricerca continua dell'Azienda.

Per adempiere alle esigenze e aspettative dei clienti, CARPENSALDA YACHT DIVISION intende sviluppare strategie quali:

- Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi.
- Focalizzare le attività sui bisogni dei clienti per soddisfarlo nel miglior modo possibile e nei tempi contrattuali in modo da affermare una posizione di leader sul mercato.
- Fornire prodotti/lavorazioni aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli utilizzatori con particolare riguardo per le disposizioni afferenti la sicurezza.
- Diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che le informazioni siano condivise e fruibili per garantire un miglior servizio

**CARPENSALDA YACHT DIVISION Srl**

Sede Legale - Via Darsena, 7 - 56121 PISA

Sede Amm.va - Via Quagliolini, 10 - 57123 LIVORNO

Tel. 0586424149 – Fax 0586424317

e-mail: info@carpensalda.it

Posta cert: carpensaldayachtdivision@pec.it

www.carpensalda.it



COSTRUZIONE E MONTAGGIO DI
CARPENTERIA NAVALE E
INDUSTRIALE

- Assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità.
- Incoraggiare il personale affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative.
- Informare e formare i propri dipendenti sull'applicazione e condivisione della nuova normativa uni en iso 9001:2015

Nello svolgimento della propria missione CARPENSALDA YACHT DIVISION si impegna nell'applicazione di una strategia che coinvolge:

- I clienti, fornendo prodotti di COSTRUZIONE E ASSEMBLAGGIO rispondenti ai requisiti cogenti di qualità elevata e secondo le richieste ricevute; a dimostrare trasparenza ad affidabilità; ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso un'analisi ed il contenimento dei costi.
- I fornitori in modo da essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del servizio.
- I dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti
- La proprietà favorire la crescita aziendale, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica della Qualità.
- Verso tutto l'organico e la stessa proprietà adottando entro il 2018 un sistema di gestione qualità come strategia che aiuta a migliorare la prestazione complessiva dell'organizzazione attraverso principi della uni en iso 9001:2015 quali:
 - i) Focalizzazione sul cliente
 - ii) Leadership
 - iii) Partecipazione attiva delle persone
 - iv) Approccio ai processi
 - v) Miglioramento
 - vi) Processi decisionali basati su evidenze
 - vii) Gestione delle relazioniAdottando un approccio per processi atti a sviluppare attuare e migliorare l'efficacia del sistema gestione qualità al fine di accrescere la soddisfazione del cliente attraverso il soddisfacimento dei requisiti richiesti dal cliente stesso.

Comprendere e gestire i processi aziendali, migliorando e controllando le interazioni tra i processi stessi in modo da conseguire i risultati attesi in conformità a quanto descritto nella politica della qualità e alle decisioni strategiche aziendali

Livorno 30/06/2026