

Algemene Voorwaarden

Ontwikkel Mijn Mindset — Drs. Jolanda Bijl

Versie: juni 2025 | IJssellaan 167 B, Gouda | KvK 42049857

Artikel 1 — Definities

- Opdrachtnemer: Drs. Jolanda Bijl, handelend onder de naam Ontwikkel Mijn Mindset (OMM), gevestigd te Gouda, KvK 42049857.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of wettelijk vertegenwoordiger die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.
- Cliënt: de persoon die de coaching of begeleiding ontvangt. Bij minderjarigen is de opdrachtgever de ouder of wettelijk vertegenwoordiger.
- Overeenkomst: de afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over de te leveren diensten.
- Sessie: een individueel gesprek of bijeenkomst, fysiek of online.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Ontwikkel Mijn Mindset en opdrachtgever. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 — Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na een vrijblijvend kennismakingsgesprek, waarbij beide partijen instemmen met de voorgestelde aanpak en voorwaarden. De overeenkomst wordt mondeling gemaakt of schriftelijk bevestigd. Bij begeleiding van minderjarigen is schriftelijke toestemming van de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s) vereist.

Artikel 4 — Uitvoering van de diensten

Opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, conform de eisen van goed vakmanschap. De begeleiding heeft een inspanningskarakter: opdrachtnemer verbindt zich aan een inspanning maar kan geen specifiek resultaat garanderen. Sessies vinden in overleg plaats in Gouda, op een door de opdrachtgever gewenste locatie, of online.

Artikel 5 — Tarieven en betaling

- Coaching: € 90,00 per uur (excl. btw indien van toepassing).
- Per sessie wordt naast de sessietijd 20 minuten uitwerktijd in rekening gebracht.
- Eventuele voorbereidingstijd wordt separaat in rekening gebracht indien van toepassing.
- Reistijd wordt doorberekend met een minimum van € 20,00 per bezoek.

- Facturatie vindt maandelijks of na afloop van een consult plaats, tenzij anders overeengekomen.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum via bankoverschrijving naar NL10INGB 0119 8975 63 t.n.v. Ontwikkel Mijn Mindset.
- Bij niet-tijdige betaling is opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen en de werkzaamheden op te schorten.

Artikel 6 — Annulering en verzuim

Opdrachtgever kan een sessie kosteloos annuleren of verzetten tot 24 uur voor aanvang. Bij annulering binnen 24 uur wordt de volledige sessieduur (inclusief uitwerktijd) in rekening gebracht. Bij no-show zonder bericht wordt eveneens de volledige sessieduur in rekening gebracht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een sessie te verzetten bij ziekte of andere overmacht, zonder dat hier kosten aan verbonden zijn.

Artikel 7 — Vertrouwelijkheid en geheimhouding

Opdrachtnemer behandelt alle informatie die tijdens de begeleiding wordt gedeeld strikt vertrouwelijk. Informatie wordt niet gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat of er sprake is van ernstig gevaar voor de veiligheid van de cliënt of anderen. Bij begeleiding van minderjarigen worden ouders/verzorgers op gepaste wijze geïnformeerd over de voortgang, in overleg met de cliënt.

Artikel 8 — Grenzen van de dienstverlening

De coaching en begeleiding door Ontwikkel Mijn Mindset is geen vervanging voor psychologische of psychiatrische zorg, medische behandeling of therapie. Indien opdrachtnemer van mening is dat de situatie van de cliënt professionele (geestelijke) gezondheidszorg vereist, zal zij dit bespreken met de opdrachtgever en doorverwijzing adviseren.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het niet of onjuist opvolgen van adviezen, of uit omstandigheden die buiten haar invloed liggen. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 10 — Overmacht

Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, familieomstandigheden, stroomstoringen, technische storingen bij online sessies, of andere omstandigheden buiten haar invloed. Opdrachtnemer zal in geval van overmacht zo spoedig mogelijk contact opnemen met opdrachtgever om een alternatief af te stemmen.

Artikel 11 — Intellectueel eigendom

Alle door opdrachtnemer verstrekte materialen, werkbladen, documenten en methodieken zijn en blijven eigendom van Ontwikkel Mijn Mindset. Deze mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden verveelvoudigd, gedeeld of commercieel worden gebruikt.

Artikel 12 — Klachten

Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan, schriftelijk te worden gemeld via info@ontwikkelmijnmindset.nl. Opdrachtnemer streeft ernaar klachten binnen 4 weken af te handelen. Leidt dit niet tot een oplossing, dan kan opdrachtgever zich wenden tot een onafhankelijke mediator of de bevoegde rechter.

Artikel 13 — Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Ontwikkel Mijn Mindset is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij partijen een andere wijze van geschillenbeslechting overeenkomen.

Artikel 14 — Wijzigingen

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website. Bij lopende trajecten worden wijzigingen minimaal 30 dagen van tevoren gecommuniceerd.