

Het Moment

Algemene Voorwaarden

Damian Nikkels & Nick van Scherrenburg
Begoniastraat 27, 8051 DR Hattem
E-mail: info@hetmoment.love
Tel: 06 15451310

© 2026 Het Moment – Alle rechten voorbehouden

1. Definities

- Videograaf: Het Moment, vertegenwoordigd door Damian Nikkels & Nick van Scherrenburg, Gevestigd te Hattem.
- Opdrachtgever: de persoon of personen die de overeenkomst aangaan met de videograaf.
- Overeenkomst: de afspraak tussen videograaf en opdrachtgever met betrekking tot het vastleggen en leveren van videoproducties (zoals een bruiloftsfilm).
- Product: het eindresultaat van de opdracht, zoals de trouwfilm, videoboodschappen of overige video's.

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van de videograaf.
2. Door het aangaan van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeenkomen.

3. Offerte en Overeenkomst

1. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging van de offerte door de opdrachtgever.
3. De videograaf behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren zonder opgaaf van reden.

4. Betaling

1. Na bevestiging van de opdracht wordt een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
2. Het resterende bedrag dient uiterlijk 7 dagen na de bruiloft of levering voldaan te zijn.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn kunnen wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht.
4. De aanbetaling geldt tevens als reserveringskosten en wordt niet gerestitueerd bij annulering door de opdrachtgever.

5. Annulering

1. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.
2. Bij annulering gelden de volgende kosten:
 - Tot 6 maanden voor de bruiloft: 25% van het totaalbedrag
 - 3 tot 6 maanden voor de bruiloft: 50% van het totaalbedrag
 - Binnen 3 maanden voor de bruiloft: 75% van het totaalbedrag
 - Binnen 14 dagen voor de bruiloft: 100% van het totaalbedrag
3. Bij ziekte of overmacht van de videograaf wordt in overleg een vervanger geregeld of de aanbetaling gerestitueerd.

6A. Uitvoering van de opdracht

1. De videograaf voert de opdracht naar eigen inzicht en in eigen stijl uit.
2. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de videograaf toegang heeft tot alle benodigde locaties.
3. De videograaf is niet aansprakelijk voor gemiste momenten door omstandigheden buiten zijn/haar macht (zoals slecht weer of vertragingen).
4. Bij een reportage langer dan 5 uur zal er een maaltijd worden verzorgd of pauzemoment worden ingepland.

6B. Behind the Scenes” (BTS) materiaal

1. De Videograaf behoudt zich het recht voor om tijdens de trouwdag aanvullende beelden vast te leggen in de vorm van “Behind the Scenes” (BTS) materiaal. Dit materiaal kan bestaan uit foto- en/of video-opnames van de werkzaamheden, de setting, details van de productie en sfeerimpressies rondom de opdracht.
2. De Videograaf zal hierbij zorgvuldig omgaan met het bruidspaar en de aanwezigen en geen beelden publiceren die schadelijk, ongepast of privacygevoelig zijn.
3. Indien het bruidspaar bezwaar heeft tegen het maken of publiceren van BTS-materiaal, dient dit voorafgaand aan de trouwdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

7. Auteursrechten en gebruik

1. Alle videobeelden blijven eigendom van de videograaf.
2. De opdrachtgever krijgt een persoonlijk gebruiksrecht voor privédoeleinden.
3. Openbaar gebruik (zoals op social media) is toegestaan mits de naam van de videograaf vermeld wordt.
4. De videograaf behoudt het recht om beelden te gebruiken voor website, social media kanalen, portfolio, drukwerk, advertenties en inzendingen voor (inter)nationale publicaties of wedstrijden, tenzij de opdrachtgever dit schriftelijk afwijst voor de bruiloft.
5. Het bruidspaar verklaart verantwoordelijk te zijn voor het informeren van aanwezige gasten dat er beeldopnames worden gemaakt. Het bruidspaar vrijwaart de videograaf voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van beeldmateriaal waarop zij zichtbaar zijn.
6. Aangeleverd beeldmateriaal wordt 5 jaar bewaard. Ruwe beelden worden 24 maanden bewaard door Het Moment.

8. Levering

1. De levertijd bedraagt gemiddeld 8-12 weken na de bruiloft, tenzij anders overeengekomen.
2. Kleine afwijkingen in kleur, geluid of stijl vallen binnen de artistieke vrijheid van de videograaf.
3. De opdrachtgever ontvangt de video digitaal, tenzij anders afgesproken.

9. Aansprakelijkheid

1. De videograaf is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door technische problemen, verlies van data of omstandigheden buiten zijn/haar invloed.
2. In geval van aantoonbare schade is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.
3. Herstel na verwijdering van beeld- en audiomateriaal is niet mogelijk.

10. Revisie

1. Eventuele revisies dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk gemeld te worden.
2. De videograaf zal in overleg met de opdrachtgever naar een passende oplossing zoeken.
3. Meerdere revisies na één ronde worden in rekening gebracht.
4. Na aanlevering van de laatste versie hanteren wij 30 dagen voordat wij het aangeleverde materiaal gaan inzetten voor eigen afgesproken doeleinden.

11. Overmacht

1. Bij overmacht (zoals ziekte, natuurramp, brand, pandemie of overheidsmaatregel) is de videograaf niet gehouden de overeenkomst uit te voeren.
2. Er wordt in dat geval in overleg een nieuwe datum gepland of (gedeeltelijke) restitutie besproken.

12. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen videograaf en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter in Zwolle.
3. Recht om opdracht te weigeren of te staken bij onveilige situaties op locatie. Het ontvangen bedrag zal dan reeds overgemaakt worden naar de klant.

Reizen naar het buitenland

1. Boeking & Aanbetaling

1. Een boeking voor een bruiloft in het buitenland is pas definitief na ondertekening van de overeenkomst én ontvangst van de aanbetaling van 25% van het totaalbedrag. Tot dat moment kan de datum niet exclusief worden gereserveerd.
2. De aanbetaling is niet restitueerbaar, aangezien hiermee de datum wordt vastgelegd en voorbereidende werkzaamheden worden gestart.

2. Volledige Betaling

1. Het resterende factuurbedrag dient uiterlijk 30 dagen vóór de trouwdatum te zijn voldaan. Dit geldt zowel voor de dienstverlening als voor het volledige reisbudget.
2. Alle reisgerelateerde kosten worden vooraf volledig betaald, zodat vluchten en accommodaties tijdig kunnen worden vastgelegd tegen geldende tarieven.

3. Reiskosten (volledig door te berekenen)

Alle noodzakelijke reiskosten worden volledig doorberekend aan het bruidspaar.

Hieronder vallen onder andere:

- Benodigde visa of werkvergunningen
- Vluchten (inclusief ruimbagage voor professionele apparatuur)
- Stoelreserveringen indien noodzakelijk voor apparatuur of lange vluchten
- Luchthaventransfers
- Lokaal vervoer of huurauto
- Brandstof, tolwegen en parkeerkosten
- Extra overnachtingen als gevolg van vluchtschema's of reistijden

Er wordt altijd gekozen voor veilige en praktische reisopties die aansluiten bij het draaischema van de bruiloft.

4. Accommodatie

1. Het bruidspaar draagt zorg voor een veilige, hygiënische en comfortabele accommodatie op maximaal circa 30 minuten reistijd van de trouwlocatie.
2. Indien de accommodatie verder weg ligt, worden extra reistijd en bijkomende kosten doorberekend. Voldoende rust en nabijheid zijn essentieel voor optimale inzet tijdens de trouwdag.

5. Reisdagen

1. Reisdagen worden beschouwd als (halve) betaalde werkdagen, afhankelijk van de reisduur.
2. Indien extra reisdagen noodzakelijk zijn door vluchtwijzigingen, beperkte verbindingen of schema-aanpassingen, komen deze voor rekening van het bruidspaar.

6. Wijzigingen door het Bruidspaar

1. Bij een wijziging van de trouwdatum geldt de boeking als een nieuwe aanvraag. Indien de videograaf niet beschikbaar is op de nieuwe datum, kan de overeenkomst niet worden gegarandeerd.
2. Eventuele extra kosten door vluchtwijzigingen, omboekingen of tariefverschillen worden volledig doorbelast.

7. Annulering

1. De aanbetaling wordt niet terugbetaald bij annulering.
2. Bij annulering gelden de volgende kosten:
 - Tot 6 maanden voor de bruiloft: 30% van het totaalbedrag
 - 3 tot 6 maanden voor de bruiloft: 50% van het totaalbedrag
 - Binnen 3 maanden voor de bruiloft: 75% van het totaalbedrag
 - Binnen 1 maand voor de bruiloft: 100% van het totaalbedrag
3. Reeds gemaakte en niet-restitueerbare reis- en verblijfskosten blijven in alle gevallen verschuldigd.

8. Overmacht (buitenland-specifiek)

1. De videograaf is niet aansprakelijk voor situaties van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot: Vluchtannuleringen, Stakingen, Natuurrampen, Politieke onrust, Pandemieën of reisrestricties. In dergelijke gevallen blijven reeds gemaakte niet-restitueerbare kosten verschuldigd.
2. Geen aansprakelijkheid bij inbeslagname of vertraging door douane.

9. Verzekeringen

1. De videograaf beschikt over een eigen apparatuurverzekering en aansprakelijkheidsverzekering.
2. Het bruidspaar is verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende trouw- of evenementenverzekering die eventuele risico's rondom de bruiloft dekt.
3. Schade veroorzaakt door derden wordt verhaald op de veroorzaker.

10. Aansprakelijkheidsbeperking

1. De aansprakelijkheid van de videograaf is in alle gevallen beperkt tot maximaal het totale factuurbedrag.
2. De videograaf is niet aansprakelijk voor gemiste beelden als gevolg van externe beperkingen, zoals locatie voorschriften, weersomstandigheden, vertragingen of ingrijpen door derden.

11. Vergunningen

1. Het aanvragen en verkrijgen van eventuele lokale filmlocatie- of drone vergunningen is de verantwoordelijkheid van het bruidspaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Eventuele beperkingen vanuit de locatie of lokale autoriteiten dienen tijdig te worden gecommuniceerd.

12. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen videograaf en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter in Zwolle.