

Algemene voorwaarden GGZ



Documentcode : 02-BEL-14
Revisiedatum : 10-11-2025
Revisienummer : 1.1

Documentcode : 02-BEL-14
Revisiedatum : 10-11-2025
Revisienummer : 1.1

Algemene Voorwaarden – Tevreden Zorg B.V. (Basis GGZ)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten en dienstverlening die worden aangeboden door Tevreden Zorg B.V., gevestigd te [vestigingsplaats], hierna te noemen "de zorgaanbieder".

De voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Zorgverzekeringswet (Zvw).

1. Doel en toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van psychologische behandeling en begeleiding die Tevreden Zorg B.V. aanbiedt binnen de Basis Geestelijke Gezondheidszorg (Basis GGZ).

De zorg wordt online verleend via het beveiligde platform Therapieland.

Door het aangaan van een behandelingsovereenkomst verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Behandelingsovereenkomst

De behandelingsovereenkomst komt tot stand wanneer de cliënt een verwijzing heeft ontvangen van de huisarts of bedrijfsarts en Tevreden Zorg B.V. de verwijzing heeft geaccepteerd.

De overeenkomst eindigt automatisch na afronding van de behandeling of op verzoek van de cliënt, mits dit in overleg gebeurt met de behandelaar of regiebehandelaar.

3. Uitvoering van de behandeling

De behandeling wordt uitgevoerd door een bevoegde behandelaar (basispsycholoog) onder supervisie en eindverantwoordelijkheid van een regiebehandelaar (GZ-psycholoog of klinisch psycholoog).

De behandeling vindt plaats volgens de professionele standaarden en richtlijnen die gelden binnen de Basis GGZ.

De cliënt is verantwoordelijk voor een veilige en geschikte digitale omgeving tijdens online consulten.

4. Vergoeding en betaling

De zorg die Tevreden Zorg B.V. verleent binnen de Basis GGZ wordt vergoed volgens de Zorgverzekeringswet (Zvw).

De facturering verloopt rechtstreeks via de zorgverzekeraar van de cliënt, mits er een geldige verwijzing en verzekeringsovereenkomst aanwezig zijn.

Het eigen risico van de zorgverzekeraar is van toepassing op alle behandelingen die door Tevreden Zorg B.V. worden uitgevoerd.

Indien de zorg niet (volledig) wordt vergoed door de zorgverzekeraar, blijft de cliënt verantwoordelijk voor het betalen van het resterende bedrag.

Documentcode : 02-BEL-14
Revisiedatum : 10-11-2025
Revisienummer : 1.1

5. Afspraken en annulering

Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd.

Bij niet verschijnen zonder afmelding of bij annulering binnen 24 uur kan Tevreden Zorg B.V. het consult in rekening brengen bij de cliënt.

Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

6. Privacy en vertrouwelijkheid

Tevreden Zorg B.V. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gegevens worden alleen gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de behandeling, met toestemming van de cliënt, of op grond van een wettelijke verplichting.

De organisatie maakt gebruik van beveiligde digitale systemen en het behandelplatform Therapieland voor communicatie en dossiervoering.

7. Klachten en geschillen

Bij ontevredenheid of een klacht over de behandeling kan de cliënt dit melden via info@tevredenzorg.nl of via het online cliëntportaal.

De klacht wordt behandeld volgens het Klachtenreglement van Tevreden Zorg B.V.

Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt het geschil voorleggen aan de erkende geschillencommissie Erisietsmisgegaan.nl.

De uitspraak van deze commissie is bindend voor beide partijen.

8. Aansprakelijkheid

Tevreden Zorg B.V. en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt is verstrekt, noch voor schade die is ontstaan door technische storingen buiten de invloed van de organisatie.

De aansprakelijkheid van Tevreden Zorg B.V. blijft te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

9. Wijziging van de voorwaarden

Tevreden Zorg B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk aan cliënten gecommuniceerd.

De meest recente versie van de voorwaarden is steeds beschikbaar via de website van Tevreden Zorg B.V. en kan op verzoek worden toegezonden.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Tevreden Zorg B.V. en cliënten is het Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen die niet via de geschillencommissie worden beslecht, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Algemene voorwaarden GGZ



Documentcode : 02-BEL-14
Revisiedatum : 10-11-2025
Revisienummer : 1.1