

Documentcode : 02-BEL-09
Revisiedatum : 14-11-2025
Revisienummer : 1.3

De meldcode is bedoeld voor (vermoedens van) fysiek, psychisch of seksueel geweld en verwaarlozing. Binnen de Basis-GGZ is het essentieel dat behandelaars, ook bij online contact, alert zijn op signalen van onveiligheid. De meldcode helpt professionals vanaf het moment van signaleren tot aan het besluit over het al dan niet doen van een melding bij Veilig Thuis.

De 5 stappen van de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (V&VN) zijn:

1. In kaart brengen van signalen
2. Overleggen met een collega of met Veilig Thuis
3. In gesprek gaan met de cliënt
4. Wegen van de ernst en aard van de situatie
5. Beslissen: melden en/of hulp organiseren

Stap 1: In kaart brengen van signalen

- Noteer signalen van (mogelijke) mishandeling of geweld die zichtbaar worden tijdens online sessies of communicatie via Therapieland.
- Leg objectieve observaties vast in het digitale cliëntdossier (Nedap). Vermijd interpretaties.
- Gebruik de kindcheck bij volwassen cliënten om te beoordelen of er kinderen in het gezin risico lopen.
- Verzamel feitelijke informatie (data, uitspraken, gedragingen) die een vermoeden onderbouwen of ontkrachten.

Stap 2: Overleggen met collega of Veilig Thuis

- Bespreek signalen vertrouwelijk met de regiebehandelaar of collega binnen de organisatie.
- Indien gewenst kan anoniem advies worden ingewonnen bij Veilig Thuis (0800-2000).
- Documenteer overlegmomenten en gemaakte afspraken in het cliëntdossier.

Stap 3: Gesprek met de cliënt

- Bespreek de signalen met de cliënt, tenzij dit de veiligheid in gevaar brengt.
- Gebruik een zorgvuldige en niet-beschuldigende toon (bijv. 'ik maak me

Documentcode : 02-BEL-09
Revisiedatum : 14-11-2025
Revisienummer : 1.3

zorgen over...').

- Noteer kort de inhoud van het gesprek en de reactie van de cliënt in het dossier.

Stap 4: Wegen van de informatie

- Beoordeel samen met de regiebehandelaar de ernst en aard van het mogelijke geweld of de mishandeling.
- Gebruik hierbij het V&VN-afwegingskader: is er (dreigend) onveilige situatie? Is vrijwillige hulp voldoende?
- Bij twijfel altijd (opnieuw) contact opnemen met Veilig Thuis voor overleg of advies.

Stap 5: Beslissen – Melden en/of hulp organiseren

- Als er sprake is van (dreigende) onveiligheid, meld dit bij Veilig Thuis.
- Vermeld in de melding uitsluitend relevante en feitelijke informatie.
- Noteer de melding, datum, betrokkenen en vervolgacties in Nedap.
- Bespreek met Veilig Thuis wat je binnen je eigen rol kunt doen om de cliënt te ondersteunen.
- Indien directe melding niet nodig is, organiseer hulp of verwijst door naar passende ondersteuning.

De 5 stappen van deze meldcode worden vastgelegd in Nedap als onderdeel van het behandeltraject. De meldcode is van toepassing op alle behandelaren binnen de organisatie (regiebehandelaar, basispsycholoog). Bij twijfel kan altijd overleg plaatsvinden met Veilig Thuis of de regiebehandelaar.