

Documentcode : 02-BEL-04
Revisiedatum : 10-11-2025
Revisienummer : 1.4

Tevreden Zorg B.V. biedt Basis Geestelijke Gezondheidszorg (Basis GGZ) aan via een online behandelomgeving (Therapieland).

De organisatie richt zich op volwassenen (18 jaar en ouder) met lichte tot matige psychische klachten.

Het doel van deze criteria is om te waarborgen dat cliënten passende zorg ontvangen binnen de mogelijkheden en deskundigheid van Tevreden Zorg B.V.

1. Toepassingsgebied

Deze in- en uitsluitingscriteria gelden voor de toelating van cliënten binnen de Basis GGZ.

De zorg wordt verleend onder verantwoordelijkheid van een regiebehandelaar (GZ-psycholoog of klinisch psycholoog) en uitgevoerd door bevoegde en bekwame behandelaren.

De behandeling wordt uitgevoerd door basispsychologen onder verantwoordelijkheid en supervisie van de regiebehandelaar.

De behandeling vindt volledig digitaal plaats, via beeldbellen en online behandelmodules op het platform Therapieland.

2. Inclusiecriteria

Tevreden Zorg B.V. biedt zorg aan cliënten die voldoen aan onderstaande voorwaarden:

- De cliënt is 18 jaar of ouder;
- De cliënt beschikt over een geldige verwijzing van de huisarts of bedrijfsarts;
- Er is sprake van lichte tot matige psychische klachten, zoals angst, depressie, stress of aanpassingsproblemen;
- De cliënt is gemotiveerd om actief deel te nemen aan behandeling;
- De cliënt beschikt over voldoende digitale vaardigheden en een veilige internetverbinding;
- Er is geen sprake van een acute crisis of noodzaak tot opname;
- De cliënt stemt in met onlinebehandeling en de behandelovereenkomst.

3. Uitsluitingscriteria

Tevreden Zorg B.V. biedt geen zorg aan cliënten die:

- Jonger zijn dan 18 jaar;
- Een ernstige psychiatrische aandoening hebben die Specialistische GGZ (SGGZ) vereist;

Documentcode : 02-BEL-04
Revisiedatum : 10-11-2025
Revisienummer : 1.4

- Een verhoogd of acuut suïciderisico hebben;
- Lijden aan psychotische stoornissen of manie;
- Forensische of opgelegde behandeling hebben;
- Ernstige verslavingsproblematiek vertonen;
- Ernstige cognitieve beperkingen of dementie hebben;
- In een crisissituatie verkeren die directe face-to-face interventie vereist;
- Niet beschikken over de mogelijkheid om veilig en stabiel online deel te nemen aan behandeling;
- Niet bereid zijn om samen te werken of de behandelovereenkomst te ondertekenen.

4. Doorverwijzing

Wanneer tijdens de intake blijkt dat een cliënt niet binnen het profiel van de Basis GGZ valt, wordt deze verwezen naar een passende voorziening.

Afhankelijk van de situatie kan dit zijn:

- De huisarts voor herbeoordeling of alternatieve verwijzing;
- De crisisdienst bij acute dreiging of noodzaak tot onmiddellijke interventie;
- De Specialistische GGZ voor behandeling van complexe of ernstige problematiek.

5. Evaluatie en actualisatie

Deze criteria worden jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast op basis van actuele wetgeving, richtlijnen en ervaringen uit de praktijk.

Het beleid maakt deel uit van het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) van Tevreden Zorg B.V.

Aldus vastgesteld door de directie van Tevreden Zorg B.V.

Duane Tevreden
Bestuurder