

OBJETIVOS DE CALIDAD

En cumplimiento de la Política de Calidad, **ADESCO PERU S.A.C.**, establece los siguientes objetivos de calidad:

- Alcanzar un 95% de conformidad en los servicios prestados, asegurando el cumplimiento de los requisitos del cliente.
- Lograr que al menos el 80% de los clientes califiquen el servicio como “Bueno” o superior, en las encuestas de satisfacción.
- Mantener el 100% de cumplimiento de requisitos legales aplicables.
- Incrementar en un 10% las acciones de mejora continua implementadas en el Sistema de Gestión de Calidad, respecto al periodo anterior.

Los objetivos de calidad son comunicados a todo el personal, y se realiza seguimiento periódico para asegurar su cumplimiento, así como su revisión para garantizar su adecuación y mejora continua.

Lima, 01 de abril del 2026



Ing. Damaris Villanueva M.
GERENTE GENERAL
ADESCO PERÚ S.A.C.