BILANCIO SOCIALE 2024

Misericordia San Giovanni V.no e sezione Cavriglia

CONFRATERNITA DI MISERICORDIA

SAN GIOVANNI V.NO
E SEZ. CAVRIGLIA

BILANCIO SOCIALE 2024

1. PRESENTAZIONE DEL GOVERNATORE 1
2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 2
4. STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 2
   a) L'Assemblea 3
   b) Magistrato 5
   c) Governatore 8
   d) Correttore 8
   e) Probiviri 9
   f) Organo di controllo 9
5. LA MISSIONE: VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE 9
6. FINALITA' – SERVIZI E OPERE RELIGIOSE 10
7. ALTRE ATTIVITA' svolte in maniera secondaria / strumentali 11
8. MAPPATURA E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER 11
   a) Definizione di Stakeholder 11
   b) Mappatura 12
9. COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE 12
10. CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA 13
11. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 14
   c) Personale Dipendente 14
   d) Volontari 15
12. ATTIVITA' – SERVIZI e FATTURATO 15
   e) Servizio di Emergenza Urgenza 112 17
   f) Consegna spesa a domicilio 17
   g) Accoglienza immigrati 17
   h) Servizio Civile 17
   i) Comitato prevenzione usura / ludopatia 17
   j) Convenzione Ministero per lavori socialmente utili 18
   k) Servizio onoranze funebri e cimiteriali 18
13. PROTEZIONE CIVILE 20
14. FORMAZIONE 21
15. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA 22
   a) Provenienza delle risorse economiche 22
   b) Informazioni sulla raccolta dei fondi 22
   c) 5x1000 22
16. ATTIVITA' 2024 23
17. ATTIVITA' DELLA SEZIONE DI CAVRIGLIA 24
18. CRITICITA SEGNALATE 25
19. OBIETTIVI GENERALI PRIORITARI PER IL 2025 25
20. ALTRE INFORMAZIONI 26
21. MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO 26
22. COMMENTO FINALE 26

1. PRESENTAZIONE DEL GOVERNATORE

Care Consorelle e Cari Confratelli, siamo giunti nuovamente a questo importante appuntamento annuale con la presentazione del Bilancio Sociale 2024, un documento utile all'interno della Confraternita, ma anche all'esterno di essa per comunicare le attività, l'identità, i valori e dei servizi svolti dalla nostra Associazione.

Si tratta, quindi, non soltanto di obbligo di legge, ma di uno strumento per poter comunicare il percorso associativo che la nostra associazione sta svolgendo ed il relativo percorso gestionale, attraverso la condivisione di dati ed indicatori che rappresentino al meglio i risultati ottenuti.

In questo contesto è da evidenziare quello che la nostra Confraternita ha cercato di fare o ha realizzato con i vari progetti nel sociale, nonché il valore generato, i cambiamenti prodotti e la sostenibilità delle nostre azioni. Questo documento, oltre a fornire le informazioni di carattere economico e finanziario contenute nel bilancio così detto "tradizionale", costituisce quindi anche un importante momento di riflessione per trovare dalle nostre radici nuovi indispensabili impulsi atti ad affrontare le difficoltà dell'oggi.

Infatti, in questo anno la nostra Confraternita ha fatto passi importanti, ma ancora tanto abbiamo da fare per migliorare le nostre attività a favore dei sofferenti e verso chiunque abbia necessità di aiuto, riscoprendo il valore reale del volontariato, linfa vitale per ogni associazione, come servizio nella gratuità e nell'impegno fattivo della realtà associativa. Preme sottolineare come il volontariato sia di tutti, un bene comune da non dare per scontato. Essendo il Bilancio Sociale 2024 uno strumento vivo che cerca di rappresentare al meglio la vita della nostra Confraternita in un'ottica di trasparenza e di comunicazione, abbiamo cercato di proseguire nel processo di miglioramento in modo da poterlo rendere sempre più completo e chiaro, diffondere la conoscenza delle attività esercitate e cercare di offrire informazioni sempre più puntuali ed esaustive. Per questo abbiamo analizzato e descritto i vari settori delle nostre attività per attestare e fare emergere l'impegno e la dedizione di "*fare Misericordia*", trovare la risposta nella disponibilità dei Confratelli e delle Consorelle, nel servizio quotidiano verso il prossimo.

Stiamo recependo e ci stiamo costantemente adeguando a quanto previsto dalla Riforma del Terzo Settore e ci stiamo impegnando, con non poche difficoltà, a recepire i nuovi adempimenti disposti dai vari decreti attuativi, pur non nascondendo una certa preoccupazione per l'impegnativo cammino che impone la Riforma del Terzo Settore che presenta ancora molte incognite. Segnaliamo che un importante sostegno è arrivato dalle donazioni, energia vitale per una OdV, ma non per questo abbiamo abbassato l'attenzione al contenimento dei costi. Oggi ci è richiesto di essere volontari formati per adeguarsi e affrontare le riforme regionali (Legge Regionale 83/2019), di essere volontari sempre più professionali, ma riteniamo essenziale restare appassionati e convinti del valore fondamentale della gratuità del nostro fare. Dobbiamo essere Misericordia matura, un'associazione dove, indipendentemente dall'età, ognuno è chiamato a svolgere il proprio servizio in modo incondizionato in quanto protagonista/responsabile, per contribuire a sostenere e migliorare la nostra Associazione. In un tempo che passa dalla pandemia alla guerra è necessario rafforzare la solidarietà, perché anche oggi la nostra Confraternita possa essere percepita come un bene comune e di sicuro aiuto. Che idDio ce ne renda merito!

Il Governatore Massimo Cigolini

2. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La Confraternita di Misericordia di San Giovanni V.no. presenta il proprio Bilancio Sociale con l'intento di offrire ai propri soci ed a tutti stakeholder un ampio panorama informativo sulla propria identità ed attività.
Il Magistrato ritiene che il Bilancio Sociale sia essenziale per promuovere l'associazione e diffondere la conoscenza delle attività esercitate e, pertanto, ha avviato un percorso di approfondimento per ampliare e sviluppare i suoi contenuti ed offrire informazioni sempre più puntuali ed esaustive. L'intento è ancora una volta quello di offrire a tutti gli stakeholders un ampio panorama informativo sull'identità e sui principi valoriali della Confraternita, sulla propria struttura organizzativa e sulle modalità concretamente adottate per conseguire le proprie finalità Associative.

Il documento è stato realizzato da uno specifico gruppo di lavoro in conformità ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti. La struttura del presente Bilancio permette di mostrare l'identità dell'organizzazione, i servizi resi e la situazione economico-finanziaria.

Coerentemente con quanto previsto dall'art. 14 del D.lgs. n. 117/2017, la Misericordia di San Giovanni Valdarno redige il proprio Bilancio Sociale, ispirandosi alle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, adottate con decreto 4 luglio 2019 dal Ministro del Lavoro e delle Politiche sociale, aventi lo scopo di fornire un indirizzo per la rappresentazione dell'osservanza delle finalità sociali da parte dell'impresa sociale.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

- ✓ NOME: Confraternita di Misericordia di San Giovanni Valdarno Organizzazione di Volontariato (ODV) Iscritta al RUNTS dal 10 febbraio 2023 al numero 2360
- ✓ CODICE FISCALE: 81002090512
- ✓ PARTITA IVA: 00864360516
- ✓ FORMA GIURIDICA: Organizzazione di volontariato, ente del terzo settore
- ✓ INDIRIZZO DELLA SEDE LEGALE Via Alberti 9 52027 San Giovanni Valdarno
- ✓ TELEFONO: 055942625 MAIL: info@misericordiasangiovannivno.it
- ✓ ALTRE SEDI: Sezione distaccata nel Comune di Cavriglia costituita nel 1995
- ✓ AREA DI OPERATIVITA': Provincia di Arezzo – Regione Toscana

4. STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

L'Associazione conferma gli obiettivi generali conseguenti alla missione individuata e allo Statuto.
L'organizzazione non è variata rispetto all'anno precedente e prevede:

a) Assemblea
b) Magistrato
c) Governatore
d) Correttore
e) Probi viri
f) Organo di controllo.

a) *L'Assemblea*

L'Assemblea è composta da tutti i Confratelli iscritti al Sodalizio ed è presieduta dal Governatore o, in sua assenza, dal Vice Governatore o, in mancanza di questo, dal componente il Magistrato più anziano d'età.

L'Assemblea è l'organo sovrano del sodalizio. Le decisioni assunte secondo le norme statutarie sono inappellabili, non soggette ad altri organi sociali, salvo impugnative a norma delle leggi vigenti.

Assemblea ordinaria

L'Assemblea ordinaria si riunisce ordinariamente almeno una volta l'anno entro il mese di Maggio. Oggetto della riunione saranno la relazione morale presentata dal Magistrato, l'approvazione del bilancio con la relazione dei Sindaci Revisori nonché tutte quelle proposte che il Magistrato avrà giudicato opportuno sottoporre all'Assemblea Generale.

L'Assemblea è convocata inoltre ogni 4 anni a Dicembre per l'elezione delle cariche sociali.

L'assemblea è convocata dal Governatore.

L'avviso di convocazione dovrà essere affisso nella bacheca della sede sociale almeno 10 (dieci) gg. prima della data fissata per la riunione e può essere diffuso attraverso l'utilizzo di strumenti telematici.
L'avviso stesso deve contenere, il giorno, l'ora ed il luogo dell'adunanza in prima e seconda convocazione e gli argomenti da trattare.
La seconda convocazione potrà essere fatta anche per lo stesso giorno della prima purché un'ora dopo.

I verbali dell'Assemblea devono essere sottoscritti dal Governatore e dal Segretario e sono inseriti nell'apposito registro.

Assemblea straordinaria

L'Assemblea si riunisce in via straordinaria in qualunque periodo e specificatamente:

a) quando ne faccia richiesta scritta e motivata almeno un decimo dei Confratelli;
b) quando il Collegio dei Probiviri, dei Revisori dei Conti o l'Organo di Controllo per gravi e motivate ragioni, da comunicarsi per scritto, ne richiedano all'unanimità la convocazione al Magistrato;
c) quando ne sia fatta richiesta scritta e motivata dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia per problemi inerenti la Confraternita o per iniziative di carattere generale;
d) quando il Magistrato ne ravvisi la necessità. Nei casi di cui alle lettere a-b-c il Governatore deve convocare l'Assemblea entro un mese con le modalità di cui al 2°, 3° e 4° comma dell'art. 25, Assemblea che dovrà tenersi entro i successivi 30 (trenta) giorni.

Validità dell'assemblea

L'Assemblea è regolarmente costituita in prima convocazione con la presenza di almeno la metà dei Confratelli, mentre in seconda convocazione è validamente costituita qualunque sia il numero dei presenti.

In caso d'impedimento a partecipare all'assemblea, ogni Confratello potrà farsi rappresentare, conferendogli delega scritta, da altro Confratello, il quale, oltre al proprio voto, non potrà essere portatore che di una sola delega.
I componenti del Magistrato e del Comitato di Sezione non potranno essere portatori di deleghe.

Delibere assembleari

L'Assemblea delibera validamente con la metà più uno dei voti espressi dai presenti ed è sovrana nelle proprie decisioni.

Gli astenuti non si computano tra i votanti.

I componenti del Magistrato e il Collegio dei Revisori, nelle delibere concernenti rispettivamente il resoconto morale ed bilancio non hanno diritto di voto.

Per le proposte di riforma dello Statuto da parte dell'Assemblea sono previste le particolari norme di cui all'art. 45.

Le votazioni si fanno per alzata di mano e quando sia richiesto dal Governatore o da almeno 6 confratelli, la votazione avverrà per appello nominale.

In affari concernenti persone le votazioni si faranno per scrutinio segreto.

Compiti dell'Assemblea

L'Assemblea ha i seguenti compiti:

a) esamina ed approva i bilanci di previsione ed i consuntivi annuali che il Magistrato dovrà presentare, nei termini prescritti dalle leggi;
b) esamina ed approva il resoconto morale fatto dal Magistrato sull'andamento del sodalizio nell'anno precedente; nonché la relazione dell'organo di controllo sul rendiconto economico e finanziario;
c) esamina le questioni di carattere generale e d'indirizzo programmatico presentate dal Governatore, di concerto con il Magistrato, adottando, ove necessario, le relative deliberazioni;
d) elegge, a scrutinio segreto i componenti il Magistrato, il Collegio Probivirale e il Collegio dei Sindaci Revisori, secondo le modalità di cui agli artt. n 31,37,38,40,41.
e) nomina l'Organo di controllo e il soggetto incaricato della revisione legale dei conti;
f) delibera, una volta ottenuto il parere favorevole della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia, sulle modifiche del presente statuto proposte dal Magistrato o da Confratelli nel numero previsto all'art. 45 di concerto con il Collegio Probivirale;
g) delibera, su proposta del Magistrato, l'approvazione del Regolamento Generale di cui all'art. 46;
h) nomina, nella riunione che indice l'elezione per il rinnovo delle cariche sociali, la Commissione elettorale;
i) assume i provvedimenti di decadenza e d'esclusione dei Confratelli ai sensi dell'art. 19;
j) ratifica i provvedimenti d'urgenza adottati dal Magistrato.

L'assemblea si è riunita 1 volta nel corso del 2024 il 25/05/2024 per approvare il Bilancio.

Verbale della Assemblea con il numero di partecipanti e gli interventi è agli atti della Confraternita.

b) Magistrato

Il Magistrato è l'organo di Governo della Confraternita e delibera su tutte le materie non riservate specificatamente all'assemblea. È eletto dall'Assemblea secondo le modalità di cui agli art. 28 – 29 dello Statuto

In particolare:

a) provvede al suo interno alla nomina del Governatore, del Vice Governatore, del Provveditore nonché di ogni altra nomina che si rendesse necessaria secondo le norme del Regolamento Generale di cui al comma d) del presente articolo e all'art. 46;
b) provvede all'amministrazione della Confraternita, ivi compreso locazioni, compravendita di automezzi e mobili e sottoscrizione di atti per l'ordinaria gestione economico-finanziaria, nonché stabilisce le attività diverse, non già richiamate dallo statuto;
c) nomina nel suo seno, il Capo del Personale;
d) redige il Regolamento Generale, da sottoporre all'approvazione della Assemblea, nonché le norme d'attuazione del presente statuto, ed emana ogni qualsiasi regolamento organizzativo necessario al buon funzionamento del Sodalizio;
e) delibera il Regolamento organico e le norme generali relative allo stato giuridico, all'assunzione, al trattamento economico e di quiescenza del personale dipendente e dei collaboratori, secondo la normativa vigente;
f) delibera il passaggio degli aspiranti alla categoria dei Confratelli Effettivi, trascorso il periodo di aspirantato
g) assume i provvedimenti disciplinari di sua competenza;
h) predispone annualmente un programma di attività e il Bilancio Consuntivo da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea;
i) delibera in merito agli acquisti, alle vendite e permute degli immobili, alle transazioni e affrancazioni, nonché alle accettazioni di eredità e legati,
j) prende, in via d'urgenza, i provvedimenti che reputa necessari nell'interesse del Sodalizio, salvo la ratifica alla prima assemblea successiva;
k) delibera sull'ammissione di nuovi Confratelli ed esprime entro un anno motivata delibera di diniego alla loro definitiva adesione;
l) cura l'osservanza dello spirito religioso dell'Associazione, nonché la preparazione spirituale e morale dei Confratelli di cui la direzione e il coordinamento sono affidati al Correttore;
m) assume i provvedimenti disciplinari di sua competenza;
n) propone all'Assemblea, una volta ottenuto il parere favorevole della Confederazione delle Misericordie d'Italia, le modifiche statutarie sia di propria iniziativa che su richiesta di almeno un ventesimo dei Confratelli;
o) istituisce commissioni o gruppi di studio, anche con esperti al di fuori degli iscritti alla Confraternita, per l'analisi di determinati problemi o con compiti di consulenza per vari settori d'attività, nominando un coordinatore fra i componenti del Magistrato;
p) autorizza il Governatore a stare in giudizio sia dinanzi agli organi giurisdizionali ed amministrativi che dinanzi ai Collegi arbitrali per tutte le eventuali controversie d'interesse della Confraternita;
q) determina l'ammontare della quota associativa annuale che ogni Confratello deve versare annualmente per il funzionamento della Confraternita a seconda della categoria d'appartenenza;
r) propone alla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia, congiuntamente al Correttore, i nominativi di Confratelli particolarmente distintisi nelle opere della carità e del servizio;
s) provvede alla scelta delle opere di carità da porsi in atto secondo le disponibilità e possibilità della Confraternita;

t) compie ogni altra funzione ed esercita qualunque altro potere che il presente statuto non attribuisce specificatamente ad altri Organi della Confraternita stessa;
u) tiene, oltre al libro delle deliberazioni del Magistrato, il libro degli associati ed il libro delle deliberazioni assembleari.

Il Magistrato attualmente in carica risulta eletto dal 28/12/2021.

Il Magistrato è composto da undici Confratelli, di cui 8 (otto) eletti fra i Confratelli Effettivi e uno fra i Confratelli Sostenitori della sede di San Giovanni Valdarno e 2 (due) fra i Confratelli della Sezione di Cavriglia. Dura in carica per 4 (quattro) anni.

Partecipa alle riunioni del Magistrato i Correttori, con diritto di voto.

Per essere eletti nel Magistrato occorre aver maturato, alla data stabilita per le elezioni almeno 2 anni dalla data di delibera di passaggio alla categoria di Confratello Effettivo o due anni dalla data di iscrizione per i Confratelli Sostenitori. Occorre altresì non appartenere a confessioni diverse dalla Chiesa Cattolica, in coerenza con i principi fondativi della Confraternita. Non sono contemporaneamente eleggibili nel Magistrato, come negli altri organi collegiali, per nessuna ragione, i Confratelli con legami di coniugio, di parentela fino al quarto grado e di affinità fino al secondo grado, così uno stesso Confratello non è eleggibile in più organi sociali.

Non sono inoltre eleggibili nel Magistrato, il personale dipendente della Confraternita, i Confratelli che abbiano rapporti di interesse a qualsiasi titolo con la Confraternita, nonché cariche politiche di qualunque livello. Tutti i componenti del Magistrato restano in carica fino all'elezione dei nuovi membri ed è inoltre ammessa la loro rielezione per tre mandati consecutivi;

il Magistrato è validamente costituito con la presenza della maggioranza dei componenti e delibera a maggioranza dei presenti;

il Magistrato viene convocato dal Governatore ogni qualvolta necessario. La convocazione può essere fatta con qualsiasi mezzo purché ne resti la prova; Di norma di riunisce una volta al mese (fatta eccezione per il periodo estivo) o su richiesta del Governatore o di un terzo dei Consiglieri per motivi d'urgenza.

Le cariche a membri del Magistrato sono gratuite e vengono assunte dagli associati senza nessuna forma di remunerazione, sia diretta che indiretta; Se durante il quadriennio viene a mancare uno o più componenti del Magistrato, succede il primo dei non eletti

Il Magistrato si è riunito 10 volte nel corso del 2024 (vedi nota in fondo alla relazione)
Di ogni riunione è presente un verbale approvato dai componenti del Magistrato agli atti della Confraternita.

In casi particolari è stata ammessa la presenza come uditore di un rappresentante dei dipendenti

Il Magistrato in carica fino al 31/12/24 risulta così composto e relativi incarichi:

	INCARICHI
Massimo CIGOLINI *Governatore*	Automezzi
Luciano VANNACCI *Vice Governatore*	Sorveglianza Cimiteri e rapporti con la Sez. di Cavriglia
Alberto CUCCUINI *Consigliere*	Formazione
Massimo CHECCAGLINI *Consigliere*	Personale dipendente

Luciano BRONZI *Consigliere*	Volontari
Mirco BUCCI *Consigliere*	Materiale DPI e elettromedicali
Enzo ERMINI *Consigliere*	Protezione Civile coadiuvato da Bani Carlo
Rossella BINDI *Consigliere*	Sorveglianza sulla Chiesa di santa Lucia
Giovanni CROCIANI *Consigliere*	Impresa Funebre e Rapporti con la stampa e social
Luciano BACCIARINI *Consigliere*	Referente Sez. Cavriglia e frazioni / Automezzi Sezione
Luciano TREFOLONI *Consigliere*	Referente Sezione Cavriglia e frazioni
Don IMPERIOSI Simone *Consigliere*	Correttore
Don Stefano ISOLAN *Consigliere*	Correttore Sez. Cavriglia

Nel corso del 2024 il Magistrato si è riunito 10 volte

DATA	N. Presenze	Deliberazioni
26 febbraio 2024	10	- Aggiornamento situazione economica 2023 - Rinnovo contratto di lavoro dipendenti - Disposizioni cimiteriali - Informative su nuove convenzioni fornitori
18 Marzo 2024	9	- Assunzione nuovo dipendente - Lavori cimitero - Tariffe viaggi - Organizzazione e formazione
30 Aprile	11	- Adozione bilancio 2023 - Dimissioni consigliere e subentro Bucci - Nomina commissione nuove Ambulanze
21 giugno	8	- Attività primo trimestre 2024 - Accettazione e nomina revisore legale - Rinnovo contratto personale dipendenti - Contratto acquisto immobile sezione cavriglia - Acquisto auto per sezione Cavriglia
18 settembre	9	- Acquisizione personale progetto PDF - Delibera per mutuo immobile sezione Cavriglia - Situazione finanziaria 1° Trimestre
2 Ottobre	10	- Comunicazione dimissioni Governatore
9 Ottobre	10	- Nomina nuovo Governatore
20 Novembre	10	- Analisi andamento economico 3° trimestre - Informazioni numero esumazioni cimitero - Accordo aziendale integrativo dipendenti - Dimissioni dipendente Alessi - Nomina commissione per nuove assunzioni - Preventivo per comunicazioni social e sito internet - Accantonamento TFR

!6 Dicembre	9	- Incontro con amministrazione comunale per comunicazioni riferite e eventuale nuova sede via Gadda San Giovanni Valdarno
30 Dicembre	8	- La commissione nomina nuovi dipendenti riferisce e propone nuove assunzioni - Adeguamento livelli dipendenti e e rinnovi

c) Governatore

Il Governatore è eletto dal Magistrato nella sua prima riunione convocata dopo le elezioni.
È il capo della Confraternita, ne dirige e ne sorveglia le varie attività e ne ha la rappresentanza legale e i poteri di firma.
Rappresenta la Confraternita all'interno della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.
In particolare il Governatore:

a) vigila per la tutela delle ragioni, degli interessi e delle prerogative della Confraternita e veglia sull'osservanza dello statuto e dei regolamenti;
b) indice le riunioni di Magistrato e convoca l'Assemblea assumendone, in entrambi i casi, la Presidenza;
c) attua le deliberazioni del Magistrato e dell'assemblea;
d) firma la corrispondenza ed, in unione con il Segretario, le carte e i registri sociali;
e) cura, congiuntamente con il Segretario, la tenuta dell'inventario dei beni mobili ed immobili;
f) prende ogni provvedimento di urgenza anche se non contemplato nel presente articolo, compresi atti cautelativi e conservativi, anche di carattere giudiziario, salvo sottoposizione alla ratifica del Magistrato nella prima riunione successiva al provvedimento;
Il servizio di Governatore è incompatibile con rapporti di lavoro con le Misericordie o loro articolazioni a qualsiasi livello.

Nella prima riunione del Magistrato viene anche eletto il vice-Governatore che svolge i compiti a lui affidati dal Governatore e lo sostituisce in caso di assenza o impedimento

d) Correttore

L'Assistente ecclesiastico o "Correttore" è nominato dall'Ordinario Diocesano competente per il territorio su proposta del Magistrato.
Rappresenta l'Autorità religiosa all'interno della Confraternita per le materie spirituali, religiose e di culto.
Cura l'osservanza dello spirito religioso della Confraternita e la preparazione spirituale e morale dei Confratelli anche attraverso corsi di formazione per i quali potrà collaborare con il "Correttore" della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.
Le deliberazioni che investono l'indirizzo morale e religioso della Confraternita per essere esecutive dovranno avere il parere favorevole del "Correttore".
Partecipa alle riunioni del Magistrato e all'Assemblea con diritto di voto ed opera in accordo con l'Assistente Ecclesiastico della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.
Tiene la direzione delle funzioni sacre e delle feste religiose.
Propone alla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia, congiuntamente al Magistrato, le distinzioni particolari al merito della carità e del servizio per i Confratelli.

e) Probiviri

Il collegio dei probi viri che partecipa alle riunioni del Magistrato senza diritto di voto si è riunito soltanto in occasione della valutazione del bilancio esprimendo un parere favorevole allo svolgimento delle varie attività in linea con lo Statuto dell'Ente
Fanno parte del collegio dei probi viri. Polvani Lorenzo presidente Bani Carlo Davini Paolo
Nel corso del 2024 il collegio dei PROBI VIRI non si è mai riunito

f) Organo di controllo

Nel corso del 2024, avendo superato i limiti di legge che prevedono l'adozione di una revisione legale, l'assemblea ha deliberato incaricando il Rag. Luca TINAGLI di svolgere anche l'attività di revisore legale, avendo i requisiti di cui all'art.30, comma 6, del dlgs 117 del 3 agosto 2017.
Il Rag TINAGLI accetta l'incarico applicando un compenso annuo di 3.500€.
Nel corso del 2024 sono stati modificati i valori per l'obbligo dell'adozione della revisione legale, Il Magistrato comunque ha ritenuto di continuare per l'esercizio in corso di mantenere ugualmente il mandato di revisore legale al Reg.TINAGLI .
La relazione del Dott. Tinagli è agli atti del Bilancio economico

Si ribadisce che

Tutte le cariche elettive sono gratuite perché assunte per dovere cristiano, civile e morale ed in relazione al principio del volontariato che è alla base dello spirito della Confraternita.

I Confratelli eletti alle cariche sociali in virtù del ruolo ricoperto, dovranno ancor più tenere una condotta morale e civile irreprensibile e nello stesso tempo dovranno tenere nei confronti degli altri Confratelli un rapporto di estrema semplicità e cordialità, tenuto conto anche dello spirito per il quale accettano la carica.

5. LA MISSIONE: VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

La Confraternita di Misericordia di San Giovanni Valdarno è associazione di confratelli, Ente del Terzo Settore, avente per scopo la costante affermazione della Carità e della Fraternità Cristiana attraverso la testimonianza delle opere in soccorso dei singoli e della Comunità, contribuendo alla formazione delle coscienze secondo l'insegnamento del Vangelo e della Chiesa Cattolica, nel solco della tradizione della Chiesa e nello spirito del Concilio Vaticano.

L'Associazione individua gli obiettivi generali conseguenti alla missione individuata e allo Statuto, in particolare:

- ✓ impronta il proprio impegno nel perseguimento e nell'affermazione dei valori della solidarietà sociale per la costruzione di una società più giusta e solidale anche attraverso il riconoscimento dei diritti della persona e la loro tutela;
- ✓ Promuove lo sviluppo della cultura della solidarietà;
- ✓ Ricerca il soddisfacimento dei bisogni collettivi ed individuali attraverso i valori della solidarietà;
- ✓ Contribuisce all'affermazione dei principi della solidarietà popolare nei progetti di sviluppo civile e sociale della collettività

6. FINALITA' – SERVIZI E OPERE RELIGIOSE

a) La Confraternita non ha scopo di lucro. In particolare può svolgere in via esclusiva o prevalente per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, le seguenti attività:
b) l'elevazione spirituale mediante pratiche di pietà, di carità, di mutuo aiuto e di culto affinché si affermi la "Civiltà dell'amore";
c) gli interventi e le prestazioni sanitarie, tra le quali il soccorso e il trasporto dei feriti, degli infermi e dei portatori di disabilità;
d) gli interventi, i servizi e le prestazioni sociali e socio-sanitarie, anche per l'assistenza ai malati, agli anziani ed ai bisognosi in genere nei luoghi di cura e ricovero e a domicilio anche realizzando idonee strutture di accoglienza, di diagnosi, di cura e di prevenzione;
e) la donazione di organi;
f) l'attività nei diversi settori della Protezione Civile nonché gli interventi e i servizi finalizzati alla salvaguardia ed al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali;
g) iniziative di educazione, istruzione e formazione, anche professionale, nonché l'attività di informazione e culturali di interesse sociale con finalità educative;

I. iniziative di formazione universitaria, post-universitaria e di ricerca scientifica di particolare interesse sociale nonché di formazione extrascolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
II. l'organizzazione e la gestione di attività culturali, artistiche, ricreative e sportive di interesse sociale, incluse le attività di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale, anche attraverso elementi di informazione e promozione delle attività istituzionali, oltre ad attività di editoria e stampa in genere ed iniziative di radio/video-diffusione;
III. l'organizzazione e la gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;
IV. l'organizzazione e la gestione di attività sportive dilettantistiche
V. la protezione dell'infanzia abbandonata;
VI. 5.2 l'alloggio sociale nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
VII. l'accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
VIII. iniziative di agricoltura sociale;
IX. l'erogazione di sussidi ed elargizioni, beni o servizi a persone colpite da indigenza ed infermità od a persone svantaggiate, anche fornendo strumenti che facilitino l'accesso al credito nonché attraverso la cessione gratuita di alimenti o prodotti od il sostegno a distanza;
X. la tutela, la valorizzazione ed il recupero del patrimonio artistico e culturale e del paesaggio nonché la riqualificazione di beni pubblici inutilizzati e di beni confiscati alla criminalità organizzata;
XI. iniziative di cooperazione allo sviluppo nonché attività nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale;
XII. la promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata nonché promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco.
XIII. Per lo svolgimento delle opere indicate, la Confraternita collabora con le Istituzioni Pubbliche preposte al coordinamento dei servizi sanitari e sociali, nonché con istituzioni private che valorizzino lo spirito animatore della Confraternita.

h) Inoltre la Confraternita, provvede all'attivazione della coscienza civica e cristiana degli iscritti mediante opportuni corsi di formazione spirituale, promuove ed incrementa lo svolgimento di attività di addestramento tecnico-sanitario dei Confratelli con corsi di istruzione teorico-pratici e con ogni altro idoneo mezzo, secondo le linee ed i programmi emanati dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

7. ALTRE ATTIVITA' SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA / STRUMENTALI

La Confraternita può compiere anche attività diverse rispetto a quelle di interesse generale a condizione che queste siano secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale, tenendo conto dell'insieme delle risorse volontarie e gratuite,

A questo fine, la Confraternita può, tra le altre attività, effettuare:

a) *Onoranze funebri*, la sepoltura e/o il trasporto, dei defunti nel cimitero della Confraternita od in altri cimiteri;

b) *Attività di raccolta fondi* attraverso la richiesta a terzi di donazioni, lasciti e contributi di natura non corrispettiva – al fine di finanziare le proprie attività di interesse generale e nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e con il pubblico

c) *Formazione sul territorio*, rafforzare la consapevolezza dell'importanza del contributo all'utilizzo del defibrillatore verso le vittime colpite da arresto cardiaco. Il progetto coinvolge da sempre enti pubblici, aziende private, forze dell'ordine e associazioni di volontariato.

8. MAPPATURA E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

a) Definizione di Stakeholder

Sono portatori d'interesse, o stakeholders, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la Confraternita relazioni importanti; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'Ente per le relazioni di scambio che intrattengono con essa. Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'Ente. Tra i portatori di interesse per l'anno 2024, si ricordano

Soci – sono stati coinvolti attraverso la realizzazione di due assemblee, la Festa Sociale per il Tesseramento e tramite i Social

Volontari – La Confraternita infatti è una organizzazione di volontariato che basa le proprie attività sulle attività dei volontari. In particolare, questi hanno prestato servizi di volontariato principalmente nei settori di Emergenza/Urgenza e di Sociale. I Volontari sono fidelizzati al di fuori della attività della Misericordia con cene, incontri volti a sviluppare rapporti tra di loro e a creare un clima di amicizia tra di loro

Scuole - Con le scuole è stata stipulata una convenzione per permettere agli studenti di svolgere il PTCO presso la Misericordia

Pubblica Amministrazione – Gran parte delle entrate deriva da attività svolte su Convenzioni con Enti Pubblici (AUSL Toscana Sudest, Comuni di San Giovanni Valdarno e Cavriglia). Tali Convenzioni

sono ormai da considerarsi "storiche", in quanto in essere da svariati anni – in particolare quello con la AUSL.). Per sua natura, la Confraternita della Misericordia di San Giovanni Valdarno interviene con i suoi servizi socio-assistenziali di tutta la Comunità.

Donatori - Sono coloro i quali effettuano erogazioni liberali a favore della nostra Confraternita a sostegno delle nostre attività.

b) Mappatura

L'attività della Confraternita di Misericordia di San Giovanni Valdarno si svolge principalmente nei comuni di San Giovanni Valdarno, una cittadina situata sulle rive dell'Arno in Provincia di Arezzo, con estensione di 21 Kmq, la cui popolazione è di circa 17000 unità e nel Comune di Cavriglia, con estensione di 60 Kmq con una popolazione di circa 9000 persone, e composta dalle seguenti Frazioni Neri, Castelnuovo dei Sabbioni , Massa Sabbioni, Santa Barbara, Meleto Valdarno San Cipriano e Montegonzi.

I due Comuni fanno parte della USL Toscana Sud-Est e fanno riferimento all'Ospedale di Santa Maria alla Gruccia in Montevarchi in prima battuta e come secondo livello verso gli Ospedali di Arezzo e Siena.

La Misericordia di San Giovanni e Sezione Cavriglia si rapporta abitualmente con varie realtà quali:

- ✓ l'Azienda Sanitaria Sud Est
- ✓ Il Comune di San Giovanni Valdarno
- ✓ Comune di Cavriglia,
- ✓ Coop San Giovanni Valdarno.
- ✓ CRT.

La Misericordia di San Giovanni Valdarno e Sezione Cavriglia ODV è associata alla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia avente sede in Firenze, a quella Toscana, sempre in Firenze, e al Coordinamento delle Misericordie Fiorentine, in Firenze.

La Misericordia di Misericordia di San Giovanni e Sezione Cavriglia opera con 3 istituti di credito:

- ✓ BCC Banca del Valdarno
- ✓ Poste Italiane,
- ✓ Intesa San Paolo

9. COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

L'insorgere di bisogni socio/sanitari più complessi, la domanda di servizi di trasporto per garantire l'accesso ai vari Presidi Ospedalieri o ai centri per disabili trova nella sussidiarietà una risposta; quindi le organizzazioni di volontariato e gli Enti pubblici danno vita a forme di collaborazione in campo sanitario e sociale, nell'assistenza alla disabilità. L'invecchiamento della popolazione ed i mutamenti sociali, la riforma del Sistema Sanitario nazionale condizionano bisogni crescenti di accedere alle cure sanitarie ed ai servizi sul territorio cui la Misericordia deve dare un aiuto concreto

- ✓ Confederazione Nazionale Misericordie d'Italia
- ✓ Federazione Regionale Misericordie Toscane
- ✓ CARITAS San Giovanni Valdarno
- ✓ AGESCI San Giovanni
- ✓ Mamme per Allattamento di San Giovanni Vno
- ✓ Comitato per le feste del Perdono a Cavriglia

10. CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

La Confraternita si compone di N 1550 soci in continuo aumento rispetto agli anni precedenti.
I soci si dividono in:

1. **confratelli effettivi** n.192, intesi come quei soci che, compiuto il periodo di aspirantato, accettano la possibilità di svolgere servizio nelle opere che costituiscono il motivo ispiratore della Confraternita, costituendo il corpo funzionale della Confraternita stessa, godendo inoltre di tutti i diritti sociali e partecipare all'assemblea con diritto di voto, e di elezione dopo due anni di permanenza nella categoria. L'elettorato attivo e passivo presuppone la maggiore età. I confratelli effettivi, in quanto anche volontari, sono conseguentemente iscritti nell'apposito registro.
2. **Confratelli sostenitori** 1358 sono quei soci che sostengono moralmente e materialmente la Confraternita senza obbligo di servizio. Partecipano all'Assemblea con diritto di voto attivo ed acquisiscono diritto di elezione dopo due anni di permanenza nella categoria, sempre in presenza della maggiore età.

	2021	2022	2023	2024
Numero Confratelli	1380	1422	1500	1550
Confratelli attivi	163	167	170	192
Confratelli Sostenitori	1217	1255	1330	1358

Gli iscritti alla Confraternita devono:

a) osservare lo statuto, i regolamenti e le disposizioni emanate dagli organi della Confraternita;
b) tenere condotta morale e civile irreprensibile, sia all'interno della Associazione sia nella vita privata;
c) disimpegnare diligentemente i servizi loro affidati con spirito d'umana e cristiana carità e tenere nei confronti dei Confratelli preposti alle cariche sociali un comportamento corretto e di massima collaborazione;
d) collaborare alle iniziative della Confraternita e partecipare alle riunioni;
e) partecipare alle iniziative di carattere generale promosse dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia;
f) assolvere al pagamento della quota associativa.

Nel corso del 2025 dovremo riuscire a terminare la rivisitazione degli iscritti per eliminare i deceduti, chi si è trasferito o chi non paga più la quota sociale e per trasferire coloro che, non svolgendo più attività di servizio, come indicato nello statuto, nella categoria di Soci sostenitori.

11. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

c) *Personale Dipendente*

Rimane la figura del segretario generale Bartolini Alessandro cui è demandato il compito di capo del personale, di gestione delle pratiche amministrative e di tenuta della amministrazione in generale coadiuvato da un commercialista e dagli altri dipendenti della segreteria

L'attività di Volontariato è coadiuvata dai dipendenti che sono indispensabili per poter assicurare una continuità dei servizi specie in emergenza.

Al 31/12/2024 sono risultati in servizio i dipendenti riportati nella tabella allegata

	2022	2023	2024
Dipendenti tempo indeterminato	11	12	11
Dipendenti part ime tempo indeterminato	1	3	4
Dipendenti part time determinato	3	2	1

Il 1 febbraio 2024 è stato sottoscritto e, aziendalmente attuato, il nuovo CCNL 2020/2022 che regola i rapporti di lavoro del personale dipendente.

Alcune tematiche, contenute nel nuovo CCNL che ne demandano la regolamentazione in sede di contrattazione aziendale di 2° livello, sono state oggetto di un accordo collettivo aziendale sottoscritto con la RSA della Misericordia in data 23 ottobre u.s.

Il costo del personale grava sul Bilancio della Confraternita come riportato nella tabella sottostante

	2021	**2022**	**2023**	**2024**
COSTO PERSONALE	€ 398.470,27	€ 445.880,31	€ 481.085,82	€ 532.223,90
RETRIBUZIONE ANNUALE LORDA MASSIMA			€ 32.786	€ 35.836
RETRIBUZIONE ANNUALE LORDA MINIMA			€ 20.578	€ 23.392
RAPPORTO TRA MINIMO E MASSIMO			1/0,62	1/0,65
RAPPORTO LEGALE MINIMO			1/8	1/8
CONDIZIONE GENERALE RISPETTATA			SI	SI

Il costo del personale Tot € 532,223,90, indicato in tabella è un di cui tra costi personale attività sanitaria pari a € 408.799,25 (comprensivo di €7.000 di accantonamento rinnovi contrattuali futuri) e € 123.424,65 di costo personale attività onoranze funebri.

d) Volontari

	2022	2023	2024
ORE VOLONTARI SERVIZI SANITARI	11.157 h	14.900 h	11.109 h
SERVIZIO SPESA 3 ORE 1 VOLTA A SETTIMANA – 3/4 VOLONTARI	468	624	624
CENTRO ASCOLTO PREVENZIONE USURA			300
ASSISTENZA MAN.SPORTIVE			
ASSISTENZA MANIFESTAZIONI SPORTIVE			
ASSIS. CALCIO SERIE D	216	216	216
ASSIS. CALCIO JUNIORES	216	216	216
ASSISTENZA BASKET	180	180	180
PALLAVOLO			14
DIMISSIONI SERALI	240	232	624
DIMISSIONI DIURNE	700	800	1908
TURNI BLSD SGV	8910	8900	8976
TURNI BLSD SEZIONE	4840	4418	6993
ROMEO		740	642
MANIFESTAZIONI	160	160	230
TOT.	**27087**	**31386**	**32032**

12. ATTIVITA' – SERVIZI E FATTURATO

Totali	2021	2022	2023	2024
Servizi Emergenza	2820	3243	3074	2887
Servizi alla persona	8831	9181	9408	9675
Tot.	**11651**	**12424**	**12482**	**12562**

Complessivamente, nel corso del 2024, sono stati effettuati 12.562 servizi di cui 9.675 alla persona e alla collettività (aumento) e 2887 di emergenza in diminuzione rispetto al 2023, in continua crescita negli ultimi 4 anni

San Giovanni V.no	2022	2023	2024
Servizi Emergenza		2456	2223
Servizi alla persona		7956	8001
Tot.	10665	10412	10224

Sono in calo i servizi di emergenza, ma sono aumentati i servizi alla persona.

Sez. Cavriglia	2022	2023	2024
Servizi Emergenza		618	664
Servizi alla persona		1472	1674
Tot.	1759	2070	2338

Continua la crescita dei servizi nella sezione di Cavriglia.

PERCORRENZA KM	2023	2024
KM San Giovanni V.no	281895	240.133
Sezione Cavriglia	68928	72.448
Tot.	350823	312.581

	Modello	Targa	Km al 31 Dic. 2024	Km percorsi nel 2024	Tipologia
3	Ambulanza Jeep	AR372998	25.123		Ambulanza
8	Ambulanza WW	EP648RV	257.379	7425	Ambulanza
18	Fiat Ducato	FS846MC	168.724	11.751	Ambulanza
30	Fiat Ducato	FE089TW	209.591	16.191	Ambulanza
32	Ford Transit	FG195TL	180.006	18.283	Ambulanza
39	Ford Transit	GA710ZH	144.929	23.026	Ambulanza
11	Fiat Doblo	GC712KA	83107	8.605	Mezzo attrezzato
12	Renault	EW983HJ	141.664	8.056	Mezzo attrezzato
21	Toyota Proace	GT270HC	25.006	17.639	Mezzo attrezzato
15	Citroen Berlingo	GE807DC	136.546	13.026	Mezzo attrezzato
17	Toyota Proace	GR723VD	35.253	22.002	Mezzo attrezzato
29	Fiat Doblo'	FE905LH	257.658	13.570	Mezzo attrezzato
27	Ford Custom 9 pax	EZ877MW	293.326	9.877	Pulmino attrezzato
37	Fiat Panda	FP843TG	102.811	15.472	Vettura
4	Fiat Cubo	GC762CT	45.732	10.464	Vettura
6	Renault Kangoo	GK745BA	72.725	25.045	Vettura
9	Renault Scenic	ES473AT	134.525	7.181	Vettura
10	Fiat 16	DE625KA	140.851	4.052	Vettura
16	Peugeut Rifter	GH416AZ	108.417	22.043	Vettura
25	Fiat Cubo	EK048LE	224.600	16.198	Vettura
33	Fiat Cubo	FA326RW	187.704	16.260	Vettura
5	Suzuki Vitara	DA702GC	203.896	5.258	Vettura Protezione civile
	Carrello	XA160MK	//	0	Rimorchio protezione civile
40	Dacia	GF535ZW	30.982	5.279	Autovettura Sez. Cavriglia
	Mercedes	CP968ZN	200.335	1.900	Mezzo funebre carro Grigio
	Mercedes	DC486FY	159.225	6.643	Mezzo funebre carro Nero
	Hyundai	ED125SX	63.951	3.899	Mezzo Funebre
	Fiat Talento	FR477FV	80.311	3.436	Mezzo Funebre

e) Servizio di Emergenza Urgenza 112

Nel 2024 il servizio di emergenza urgenza ha assicurato in Valdarno una copertura 24h su 24.

Le nostre ambulanze sono a disposizione della C.O. 112 non solo per il territorio di San Giovanni e Cavriglia ma per tutta l'ASL Sud Est (Ar.Si.Gr.).

A causa della diminuzioni di Medici e infermieri, la nostra Misericordia è stata chiamata a rispondere con i nostri volontari a una maggiore professionalità, affiancando il personale sanitario nei turni di servizio di emergenza.

Continua la presenza di una Ambulanza con equipaggio BLSD che staziona nella nostra Sezione di Cavriglia in orario 19-24 ed in alcuni pomeriggi al mese.

Durante questo anno abbiamo contribuito a presidiare anche la postazione di Montalto.

FATTURATO EMERGENZA			
	2022	2023	2024
San Giovanni V.no		€ 149.992,20	173.215,32
Sez. Cavriglia		€ 31.151,45	44.581,08
Tot. Fatturato	€ 242.928,26	€ 199.402,85	217.796,41

Nel 2022 è stata ripostata una fattura ASL del 2021 di € 38,006.98
Dal 2023 è stato introdotto l'attività di "Romeo" ambulanza per trasferimenti diurni e qualche turno sulla postazione di Montalto di "INDIA"

f) Consegna spesa a domicilio

E' continuato per tutto l'anno il servizio di consegna della spesa al domicilio degli anziani in collaborazione con la COOP Firenze impiegando 3/4 volontari 3 ore il giorno a settimana.

g) Accoglienza immigrati

Nel corso del 2024 è continuato una sperimentazione con il gruppo di assistenti sociali del Comune di San Giovanni per l'inserimento di immigrati come volontari alla Misericordia. Per il momento sono state accolte 2 persone.

h) Servizio Civile

Nel corso del 2024 abbiamo stipulati 3 contratti di Servizio Civile di cui uno risolto in anticipo. Chi è rimasto comunque ha contributo fattivamente all'attività della Misericordia, in particolar modo ai servizi alla persona. Un ringraziamento va a chi ha seguito questo settore e ai tutor.

i) Comitato prevenzione usura / ludopatia

La Misericordia di San Giovanni Valdarno continua nella sua azione di prevenzione e lotta all'usura facendo parte del gruppo mdi Prevenzione Usura e di Microcredito di Solidarietà facente capo alla Fondazione Toscana per la Prevenzione dell'Usura, Organizzazione non lucrativa di attività sociale, è costituita nel 2004, riconosciuta dalla Regione Toscana con Decreto n. 3909 del 13.7.2004 ed iscritta al n° 402 del Registro Regionale delle persone giuridiche private.

Il centro di ascolto antiusura della Confraternita di Misericordia di San Giovanni Valdarno è rimasto l'unico sul territorio, ricevendo anche i soggetti residenti nei Comuni di Montevarchi, Figline Incisa, Terranuova Bracciolini Castelfranco Pian di Sco' e altre zone limitrofe.

Il centro di ascolto ha 5 componenti volontari inoltre un nostro volontario è anche membro dell'organo di controllo del comitato di garanzie della Fondazione.

Nel corso del 2024 si sono tenuti 20 incontri con soggetti interessati alla nostra operatività e sono state inoltrate 5 proposte per la concessione di operazioni di consolidamento di cui due sono andate a buon fine per un importo totale di circa 200.000 €.

Sempre nel corso del 2024 è stata stipulata una convenzione con la banca del Valdarno credito cooperativo la quale ha messo a disposizione un Platform di circa 300.000 € per operazioni inerenti alla nostra attività, convenzione che è stata rinnovata anche per il 2025.

j) Convenzione Ministero per lavori socialmente utili

Continua la collaborazione stipulata con il Ministero di Grazia e Giustizia, che prevede sia lo svolgimento di lavori di pubblica utilità per coloro che hanno commesso reati e che devono scontare la pena prevista in ore di lavoro presso Associazioni di volontariato, e sia l'accoglimento di persone per lavori di pubblica utilità ai fini della Messa alla Prova. Abbiamo accolto nel corso dell'anno 9 persone che hanno svolto attività presso di noi come previsto dalla legge e dal giudice del tribunale (6 ore settimanali). Purtroppo la mancanza di adeguata formazione di questi soggetti non consente il loro pieno utilizzo nelle attività della Misericordia.

k) Servizio onoranze funebri e cimiteriali

L'attività di Onoranze Funebri, che comprende la gestione completa dei funerali, trasporto, cremazione, inumazione o tumulazione di salme di Confratelli in caso di sepoltura nei Cimiteri della Misericordia, o anche di non iscritti se sepolti in altri cimiteri, è sempre stata oggetto della nostra attenzione.

SERVIZIO ONORANZE FUNEBRI E CIMITERIALI						
	2021	2022	2023		2024	
Num. servizi funerari	277	301	313		268	
Entrate		€ 524.282,00	€ 540.922,00		€ 489.236,32	
Uscite ammortamenti				€ 7.315,89		€ 6.887,29
Variazione rimanenza Magazzino				€ 3.864,63		-€ 417,35
Costo personale				€ 120.657,69		€ 123.424,65
Spese varie				€ 159.339,05		€ 166.713,02
Tot Spese				€ 291.177,26		€ 296.607,61
Netto			€ 240.744,74		€ 192.628,71	

Tabella decessi per Comune anno 2023

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	
San Giovanni	40	23	22	22	23	22	21	14	20	19	16	26	**268**
Cavriglia	11	6	8	6	11	8	3	10	7	7	6	11	**94**
Tot													**362**

Tabella decessi per Comune anno 2024

	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	
San Giovanni	18	13	11	18	11	12	12	18	24	13	15	26	**191**
Cavriglia	15	12	5	8	9	4	11	11	6	12	7	12	**112**
Tot													**303**

Totale servizi funebri

	2023	**2024**
GEN	46	36
FEB	23	25
MAR	26	16
APR	23	18
MAG	32	23
GIU	24	11
LUG	20	25
AGO	21	21
SET	26	23
OTT	22	19
NOV	22	18
DIC	28	33
	313	**268**

Nel **2023** abbiamo avuto un'incidenza dello **86,50%**
Nel **2024** abbiamo avuto un'incidenza dello **88,45%**

La nostra Chiesa di Santa Lucia essendo autorizzata dalla apposita Commissione della USL e dalla Amministrazione Comunale, è sempre stata a disposizione anche delle altre imprese funebri per l'esposizione delle salme,

Nel corso dell'anno stati eseguiti lavori di migliorie e di manutenzione ordinaria nei due cimiteri

Si è provveduto alla esumazione di una parte delle salme previste dopo 50 anni. I resti non consumati sono stati seppelliti per terra in una zona individuata

E' stata avanzata richiesta formale per poter ampliare cimitero almeno per le tombe a terra.

Continuano i controlli effettuati da Sergio Passerotti sulla stabilità e da Vannacci Luciano e Bettoni Danilo sulla funzionalità dei due cimiteri

13. PROTEZIONE CIVILE

2024			
ENTRATE		USCITE	€ 1.178
Torri faro festa del perdono	€ 500	Formazione Antincendio	€ 691
Torri faro nolo	€ 100	Quota parte gasolio / Assicurazione	€ 691
Torri faro nolo Perdono Terranuova B.ni	€ 200	Revisione carrello	€ 45
Convenzione Comune	€ 4.000	varie	€ 500
TOT.	**€ 4.800**		**€ 2.414**

Attività svolte:

Nel mese di febbraio 2024 si è svolto a Cavriglia un corso base di Protezione Civile, che ha visto la partecipazione di una trentina di volontari. Il corso si è concluso con una giornata di formazione pratica all'intero dell'area mineraria di Santa Barbara.

Nel mese di settembre alcuni volontari sono diventi comunicatori del progetto Io non rischio, promosso dal Dipartimento di Protezione Civile. Lo scopo di questo progetto è riuscire a sensibilizzare i cittadini sui rischi del proprio territorio.

Sempre nel mese di settembre, alcuni nostri volontari hanno partecipato ad un'esercitazione di tre giorni promossa dalla Provincia di Arezzo, svoltasi in Casentino e Valtiberina, dove hanno partecipato volontari di diverse associazioni provenienti da tutta la provincia.

Emergenza maltempo in Emilia-Romagna. Nel 2024 abbiamo contribuito con più squadre di volontari, come quota parte della Colonna Mobile di Regione Toscana, in supporto ai territori delle regioni limitrofe colpite dal maltempo.

Durante tutta l'annualità è stata onorata la convenzione con il Comune di San Giovanni Vno, per quanto riguarda la guardiania del canale battagli, e disponibilità di squadre in caso allerte meteo diramate da regione Toscana.

14. FORMAZIONE

La formazione è considerata un momento fondamentale e prioritaria per l'attività della Confraternita.

Nel corso del 2024 sono stati realizzati i seguenti corsi:

1. corso I livello aperto anche a tutta la popolazione
2. Num.2 corsi **per 60 Mamme** per aiuto a eventuali emergenze pediatriche con *l'associazione Mamme per le Mamme Valdarno*
3. Corso protezione civile per **40 nuovi volontari**
4. Re training Corso II livello a per numero **30 Soccorritori**
5. Re training Corso guida in Emergenza per **60 volontari**
6. Corso I livello e II a **per 40 nuovi volontari**
7. Num. 2 corsi per guida mezzi sociali per **30 nuovi Volontari**
8. Num. 1 corso per guida Ambulanza **20 nuovi Volontari**
9. **19 corsi PAD formando 172 persone** sul territorio Valdarno Aretino alle Società sportive e aziende
10. Protezione Civile Sezione Cavriglia per **35 Volontari**

A partire da Ottobre 2024 la parte operativa è stata Riorganizzata.

Sono state introdotte 4 nuove figure tra cui 2 infermieri e 1 Medico.

La nostra Confraternita punta molto su questa attività in quanto la ritiene essenziale per formare le nuove figure professionali che consentiranno di svolgere le attività sanitarie della Misericordia.

Nel corso del 2024, abbiamo ritenuto importante, coinvolgere anche la cittadinanza e le aziende per rendere quanto più possibile cardio protette il nostro territorio, formando anche i laici sul territorio

Fanno parte del gruppo formatori

SANITARI	GUIDA	PROTEZIONE CIVILE
Alberto CUCCUINI Dott. Referente Formazione Misericordia	Andrea SESTINI	Carlo BANI
Andrea BAGLIONI Dott.	Andrea MARTINELLI	
Antonio CARDINALE Dott.	Michele ALESSI	
Giulia CIGOLINI Inf.		
Lorenzo MIRABELLI Inf.		
Giulia TURINI O.S.		
Cristiano LAPINI Ref. Prov. AR		
Andrea MARSILI		
Sara SIMONI		
Stefano MASINI		

15. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

a) Provenienza delle risorse economiche

La provenienza delle risorse economiche è riconducibile a tutti quei soggetti presenti sul territorio che, a vario titolo, intrattengono rapporti con la Misericordia, alla quale danno sostegno materiale attraverso, ad esempio, l'erogazione di contributi o la corresponsione di rimborsi per i servizi svolti. Vi rientrano:

- I Soci – sono tutte quelle persone che condividono lo scopo della nostra Associazione che partecipano attivamente alla vita sociale e che contribuiscono con il versamento della quota annuale al sostenimento economico dell'attività.
- I benefattori: Sono tutte le persone che generosamente elargiscono contributi a sostegno delle attività che la Misericordia svolge. Tra questi rientrano anche quei contribuenti che effettuano la scelta della destinazione del cinque per mille dell'irpef in favore della nostra Associazione.
- Gli utenti dei servizi: Sono le persone che si rivolgono alla nostra Associazione per richiedere e beneficiare di servizi di tipo sanitario, alla comunità e di altro genere.
- Enti Locali: In collaborazione con i Comuni del Valdarno, la Provincia ed altri Enti Locali vengono portati avanti progetti relativi ad attività di socializzazione e protezione della popolazione. La nostra Misericordia sostiene e supporta inoltre le attività proposte di volta in volta dall'Amministrazione Comunale, consolidando il rapporto vivo e diretto da sempre in essere con il Comune, nello spirito di sostenere e supportare la popolazione e di arricchire il territorio di iniziative socialmente utili.
- L'Azienda Sanitaria Locale: L'Azienda USL Toscana SUD EST con la quale la Confraternita ha stipulato una convenzione per il trasporto socio- sanitario, emergenza, urgenza.

DESCRIZIONE VOCE	Valore assoluto € 2021	2021	Valore assoluto € 2022	2023	Valore assoluto € 2023	2023	Valore assoluto € 2024	2024
Contributi da Pubblico	422.810,00 €	41%	563.934,00 €	47%	511.626,00 €	43%	519.042,00 €	45%
Contributi da Privati	90.917,00 €	9%	64.927,00 €	5%	89.620,00 €	8%	63.519,00 €	5%
Contributo 5%	9.049,00 €	1%	8.642,00 €	1%	10.334,00 €	1%	11.725,00 €	1%
Servizi a Privati	519.098,00 €	50%	565.284,00 €	47%	583.051,00 €	49%	567.484,00 €	49%
Totale	**1.041.874,00 €**		**1.202.787,00 €**		**1.194.631,00 €**		**1.161.770,00 €**	

b) Informazioni sulla raccolta dei fondi

È stata avviata una raccolta fondi per l'acquisto di 2 nuove ambulanze

€ 71.746,51 di cui dalla sezione di Cavriglia €20.959,01

c) 5x1000

2021	2022	2023	2024
€ 9.049,00	€8.642,00	€10.334,00	€11.725,84

16. ATTIVITA' 2024

Il Magistrato nel 2024 ha continuato il percorso di lavoro che negli anni precedenti avevano tracciato.
Le sfide che sono state affrontate nel corso dell'anno sono molteplici:

- ✓ Diminuzione delle entrate, quest'anno si sono fatte sentire in maniera più marcata.
- ✓ Le misure di controllo di gestione adottate hanno cominciato a dare qualche risultato sull'andamento anche economico, ottenendo in tempo quasi reale la situazione economico finanziaria della Confraternita.
- ✓ Abbiamo approfondito il controllo di gestione su carburanti, pedaggio autostradale. Sono stati analizzati i costi dei fornitori, e abbiamo introdotti nuove procedure circa i preventivi attenzionando i costi di gestione. Nello specifico sulla manutenzione dei mezzi che nel 2024 si è alzato notevolmente a causa della vetusta dei mezzi che oggi abbiamo in dotazione.
- ✓ Abbiamo continuato a separare la gestione dei servizi, adeguando i rimborsi per: assistenza alle gare, convenzioni con i comuni e per i servizi privati.
- ✓ Abbiamo rivisto il sito della Misericordia, integrandolo con una comunicazione Social essenziale per dare visibilità a tutti i volontari che intendono entrare a far parte della Misericordia, andando a individuare gli stessi nella fascia di età 18/35 anni..
- ✓ Rimangono ancora molti problemi da risolvere sul piano amministrativo perché una associazione come la nostra con un fatturato annuo importante, e ha sempre più bisogno di avere sotto controllo mese per mese l'andamento economico.
- ✓ Nel 2024 è stato stipulato con la RSA Aziendale un accordo interno per normare le norme rinviate dal contratto collettivo di lavoro di Febbraio 2024.
- ✓ Stiamo lavorando alla creazione di un organigramma che a nostro avviso se rende necessario per creare una figura di Responsabile Amministrativo ed una figura di Responsabile Gestionale della Confraternita: L'impostazione attuale non risponde più alle esigenze dell'Ente.
- ✓ Abbiamo ampliato i servizi verso i cittadini, in accordo con il *CAF Acli,* per i seguenti servizi:
  - Elaborazione modello singolo e congiunto 730
  - Elaborazione modello redditi
  - Elaborazione IMU
  - Elaborazione ISEE
  - Modello RED per pensionati
  - Dichiarazione di successione
- ✓ Abbiamo avviato con l'inserimento di altre due figure con contratto a tempo determinato per il *progetto PDF* finanziato dalla CE. Grazie alla collaborazione con il Comune di San Giovanni Vno che ci ha destinato uno spazio presso il *Punto Amico* in via Rosai 1 a San Giovanni Valdarno che prevede la formazione digitale delle persone non solo della terza età. Nello specifico:
  - Home banking
  - Carta sanitaria elettronica
  - Fascicolo sanitario
  - SPID e carta identità elettronica CIE
- ✓ Abbiamo anche quest'anno rinnovato una convenzione con le scuole medie superiori per il progetto alternanza scuola lavoro
- ✓ Con le assistenti sociali di San Giovanni abbiamo iniziato in sordina un progetto di accoglienza di immigrati come volontari per facilitare il loro inserimento nella società civile.
- ✓ Con le assistenti sociali di San Giovanni e di Cavriglia è continuato il progetto di assistenza e trasporto dei disabili nei vari centri diurni e sanitari.

- ✓ Un'attenzione particolare è stata poi messa sulla usura e sulla ludopatia. Nell'usura in particolare dopo un anno di stasi abbiamo assistito ad un incremento delle richieste di aiuto
- ✓ Da ricordare l'impegno dei Volontari di San Giovanni e di Cavriglia nelle due zone colpite da alluvioni nel corso dell'anno (Emilia e Piana Pratese) con la protezione civile.
- ✓ Abbiamo inviato i bollettini di pagamento delle lampade votive per il 2021 / 2022 e nel corso del 2025 provvederemo a inviare la richiesta di pagamento degli anni successivi.
- ✓ Sul piano interno considerato notevoli sforzi, stanno migliorando i rapporti tra San Giovanni e la sezione di Cavriglia. La comunicazione e la condivisione unanime degli obiettivi dell'Associazione è il seme per superare anni di incomprensioni.
- ✓ Nel corso dell'anno si sono evidenziati segnali di stanchezza da parte dei componenti del Magistrato che hanno rallentato il loro impegno: questo è un'altra fonte di preoccupazione in questo momento molto delicato.

17. ATTIVITA' DELLA SEZIONE DI CAVRIGLIA

- ✓ A Novembre 2024 abbiamo stipulato un contratto di locazione con le suore Agostiniane di San Giovanni per un appartamento a Cavriglia dove sono stata dislocata momentaneamente l'operatività della sezione, per dare la possibilità ai volontari di effettuare il servizio notturno del 118 oltre per poter mantenere aperta la segreteria e rispondere alle richieste della popolazione
- ✓ A Dicembre 2024 abbiamo stipulato un mutuo ipotecario presso la BCC per l'acquisto dei locali siti in Viale Principe di Piemonte. Entro il 2026 sarà trasferita definitivamente tutta la sezione di Cavriglia e avremmo la possibilità di realizzare l'unità operativa e il rimessaggio coperto dei mezzi.
- ✓ Nel corso del 2024 la figura di Parti Gabriele come dipendente e referente di Sezione , ha continuato il suo operato organizzando l'operatività aumentando i servizi alla popolazione e curando e migliorando i i rapporti con i volontari.

Il lavoro svolto dai volontari di Cavriglia è stato quantitativamente importante in relazione alle disponibilità di uomini e mezzi, aumentando in maniera significativa i servizi.

Nel corso del 2024 abbiamo provveduto a dotare la sezione di un PC con stampante e fotocopiatrice per consentire di attivare l'informatizzazione dei dati con il collegamento con l'ufficio della sede.
Grazie all'arrivo del nuovo parroco Don Stefano ISOLAN ci ha portato a migliorare nettamente i rapporti con la parrocchia tanto che ci ha permesso di prolungare il contratto di affitto della attuale sede/garage che lasceremo definitivamente a Giugno 2025.

Nel Giugno 2024 Don Stefano ISOLAN è stato nominato correttore della Sezione di Cavriglia

Abbiamo comunque visto un maggiore impegno, da parte dei Volontari della Sezione dedicato sia al servizio di Emergenza-Urgenza 118 (copertura giornaliera dalle ore 19.00 alle ore 23.00 e copertura anche di alcuni pomeriggi e notti) sia ai trasporti sociali.
I mezzi di Cavriglia hanno effettuato circa 72.000 Km e qualche mezzo inizia a manifestare l'usura del tempo
La campagna di sensibilizzazione per l'acquisto della nuova ambulanza, che verrà inaugurata nella giornata finale del progetto OXI a giugno 2025 ha avuto i suoi frutti arrivando a circa € 21.000,00 oltre a tantissime offerte dirette da parte della cittadinanza, anche in forma anonima.

La situazione dei mezzi ai fini di nuovi acquisti deve essere analizzata con attenzione per capire dal punto di vista economico quanto possiamo esporsi.

Una prima valutazione del Bilancio economico fra entrate ed uscite ha messo in mostra un lieve trend positivo per cui considerando anche le giacenze bancarie abbiamo programmato qualche cambio dei mezzi nel corso del 2026/7

Da sottolineare la riposta generosa che i volontari di Cavriglia hanno dato in occasione della alluvione nella piana Pratese garantendo la loro presenza negli aiuti e successivamente con la consegna di materiale donato da alcune ditte di materiale locali alla Misericordia di Campi per permettere di eliminare fango e acqua nelle zone alluvionate.

Sono stati mantenuti poi i rapporti con l'Ucraina e inviate cibo per il sostentamento delle popolazioni in fuga dalla guerra
Dovremo proseguire l'attività di formazione sia per la popolazione sia per la protezione civile nonché per i corsi di re training per i volontari direttamente sul campo per mantenere alto il livello qualitativo della sezione
Una attenzione particolare anche con l'aiuto del Parroco andrà rivolta nel coinvolgere più persone possibili nelle attività della Misericordia perché solo con i Volontari potremo dare un futuro a questa Sezione.

18. CRITICITA SEGNALATE

Vengono segnalate dal Governatore le seguenti criticità:

a) Mancanza di volontari
b) Vetustà della sede
c) Vetustà dei mezzi
d) Necessità di rimodellare l'organigramma

Queste dovranno iniziare a trovare una soluzione nelle azioni individuate per il biennio 2025-2027

19. OBIETTIVI GENERALI PRIORITARI PER IL 2025

- ✓ Migliorare all'organizzazione ed alla gestione del servizio pubblico di emergenza sanitaria;
- ✓ Individuare iniziative a tutela dell'ambiente; partecipare ai programmi della Protezione civile Nazionale nei comuni di competenza.
- ✓ Stipulare convezioni e ampliare i servizi già esistenti con Amministrazioni comunali di San Giovanni Valdarno e Cavriglia
- ✓ Avviare convenzioni con Amministrazioni comunali per monitoraggio DAE sul territorio.
- ✓ Formare cittadini su uso del DAE
- ✓ Organizzare Servizi alla persona e alla collettività
- ✓ Fare Formazione rivolta alla popolazione sui temi della emergenza e catastrofi progetto IO NON RISCHIO
- ✓ Fare Formazione ai propri dipendenti e ai volontari per aumentare la qualità dei servizi
- ✓ Favorire inserimento dei giovani nella società civile
- ✓ In via strumentale e secondaria, la Misericordia opera tradizionalmente alcune attività definite come secondarie, quali attività cimiteriale e attività funebre.
- ✓ Sono proseguiti con l'amministrazione comunale l'incontri per aderire alla coprogettazione di una sede destinata a servizi sociali di cui potremmo essere parte integrante in Via Gadda a San Giovanni Valdarno.

20. ALTRE INFORMAZIONI

Controversie: non ci sono al momento contenziosi/controversie in corso.
Non esiste alcuna tipologia di impatto ambientale connessa all'attività svolta

21. MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

Estratto dalla relazione del Rag Tinagli:

L'organo di controllo, nel corso dell'esercizio ha verificato attraverso analisi dei documenti contabili ed amministrativi, nonché mediante colloqui con i soggetti interessati, il rispetto delle norme specifiche previste in materia di fondazioni e di ETS ai sensi del D.lgs. n 117/2027, all'esito delle predette verifiche, l'Organo di controllo attesta:

Che la Confraternita di Misericordia di San Giovanni Valdarno ha svolto in via esclusiva o principale una o più attività tra quelle previste dall'articolo 5, comma 1, del D.lgs. 117/2017, nonché, eventualmente, di attività diverse purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità definiti dal DM di cui all'articolo 6 del D.lg. 117/2017

Che la Confraternita di Misericordia di san Giovanni Valdarno non persegue finalità di lucro. Tale condizione risulta dai seguenti elementi:

- ✓ Il patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, quali ricavi, rendite, proventi ed entrate comunque denominate, è destinato esclusivamente allo svolgimento della attività statutaria
- ✓ È stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve, tenendo altresì conto di quanto stabilito dall'art. , comma 3, lettere da a) ad e) del D.lgs. n.1

O. Attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle Linee Guida di cui al decreto 4 Luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dell'articolo 30 co 7 del Codice del terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del Bilancio Sociale, predisposto dalla CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI SAN GIOVANNI VALDARNO ODV alle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del terzo settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del codice del terzo settore

22. COMMENTO FINALE

Un ringraziamento sentito di cuore va a tutti i confratelli che ogni giorno donano il loro tempo per i bisogni degli altri, ai dipendenti che ogni giorno con il loro lavoro permettono a questa Confraternita di progredire

Colgo l'occasione anche per ringraziare il Sindaco di San Giovanni Valdarno e quello di Cavriglia e tutta la cittadinanza che ci sono stati vicini con le loro donazioni.

Mi auspico in una maggiore collaborazione e presenza degli organi del Magistrato che a volte non partecipano attivamente alla vita della Misericordia

Mi auguro che il 2025 possa far terminare il mandato a questo Magistrato raggiungendo gli obiettivi che in questi anni ci siamo prefissati.

IL GOVERNATORE