

La experiencia del Banco de Ayudas Técnicas en Bizkaia para favorecer la autonomía personal y los cuidados en el hogar desde los municipios

Qué es el Banco de Ayudas Técnicas, BAT

Un proyecto gestionado por la Fundación Bultzatu, que facilita el acceso de artículos de apoyo de forma ágil, cercana y universal, priorizando a las personas en situación de mayor vulnerabilidad, mediante una red de colaboración con ayuntamientos y entidades.

- ➔ **Iniciativa pionera** en Euskadi desde 2020
- ➔ **Referente:** los BATs de Reus y las Terres de l'Ebre (Tarragona) gestionados por la Fundación Pere Mata, entidad colaboradora.
- ➔ **Dos líneas de actuación:**
 - **BAT Municipal**, a nivel municipal en colaboración con ayuntamientos
 - **BAT Asistencial**, para situaciones de vulnerabilidad en colaboración con entidades asistenciales.

Red de cobertura municipal de artículos de apoyo
28 ayuntamientos implantan el servicio de préstamos
124.409 habitantes cubiertos
1.638,90 km² de cobertura territorial



Más información

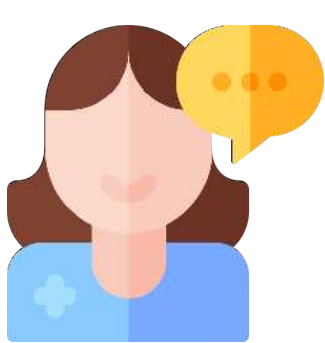


¿Cómo funciona? Cobertura social de proximidad

El BAT gestiona íntegramente los préstamos solidarios de ayudas técnicas, descargando a los servicios municipales de la gestión operativa.



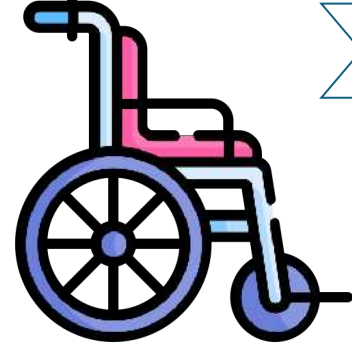
Derivación
Servicios Sociales identifica la necesidad y envía solicitud al BAT



Valoración
La terapeuta ocupacional evalúa, asesora y pauta los artículos



Préstamo
Entrega e instalación de los artículos en el domicilio



Seguimiento
durante el periodo hay atención de incidencias



Recogida y Reutilización
Los artículos se retiran y acondicionan para nuevos préstamos.

¿Qué hace diferente al BAT? Los 4 pilares del modelo

Especialización
Evaluación técnica, asesoramiento y gestión profesional.

Colaboración
Trabajo coordinado con ayuntamientos y servicios sociales.



Economía circular
95% de los artículos proceden de donaciones.

Solidaridad y prioridad a situaciones de vulnerabilidad.

Modelo que combina profesionalidad, proximidad, sostenibilidad e impacto social

RESULTADOS E IMPACTO

Desde el inicio del proyecto

674 familias beneficiarias

1.188 artículos de apoyo prestados

1.491 personas atendidas

2.358 servicios realizados

2025
244 familias beneficiarias
580 personas atendidas
+44,4% respecto al año anterior

430 artículos prestados
+36,5% de crecimiento
836 servicios complementarios
+59,6% de crecimiento

2025
Perfil personas usuarias
• 329 mujeres
• 219 hombres
• 244 personas usuarias
• 304 personas cuidadoras

Valoración de las personas usuarias

- El 100% considera el BAT como necesario (12%), muy necesario (52%) o imprescindible (37%) entre los servicios municipales.
- El 95% valora que ha mejorado la autonomía o calidad de vida.
- El 96% recomendaría el servicio.
- El 100% está satisfecho con la atención recibida.
- El 99% valora los artículos como buenos (32%) o muy buenos (67%).
- Lo que más se valora del servicio: la atención de la terapeuta (96%), la rapidez (95%) la atención (95%) y el tiempo de respuesta (94%).
- Resultados de la encuesta realizada en mayo al 75% de personas usuarias activas entre septiembre del 2025 y abril del 2026.

El impacto del BAT también se plasma en la mejora percibida por las personas usuarias y sus familias.

Actividad comunitaria y movimiento solidario

Campaña anual de recogida de artículos de apoyo, promoción donaciones y sensibilización

88 organizaciones adheridas: 40 ayuntamientos, 4 mancomunidades, 29 asociaciones - entidades sociales y 15 empresas

+55 menciones en los medios de comunicación amplifican y sensibilizan
+24 talleres y charlas en municipios dirigidas a personas cuidadoras

+832 donaciones recibidas desde el inicio, de 600 personas y entidades

La reutilización de ayudas técnicas se ha convertido en un movimiento solidario y comunitario en Bizkaia.



Últimas noticias



Aprendizajes y factores de éxito

- ✓ Especialización
 - ✓ Colaboración con los ayuntamientos
 - ✓ Proximidad y atención personalizada
 - ✓ Solidaridad
 - ✓ Sostenibilidad
- La experiencia del BAT demuestra que es posible desplegar, desde el ámbito local, un modelo profesional, eficiente y sostenible para mejorar la autonomía personal y los cuidados en el hogar. Consolidado y transferible a otros territorios.



WHO Global Network
for Age Friendly Cities
and Communities



Banco de Ayudas Técnicas
Laguntza Teknikoen Bankua

FUNDACIÓN
BULTZATU

Autonomía personal y aportación social
Autonomia pertsonala eta ekarpen soziala