

CPANKARA HOTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
2024



İçindekiler

- *Sürdürülebilirlik raporu hakkında bilgilendirme
- *CPANKARA HOTEL hakkında
- *Vizyon, misyon ve değerlerimiz
- *Genel müdür mesajı
- *Çevre ve Sürdürülebilirlik politikamız
- *Sürdürülebilirlik çalışmalarımız
- *Ödüllerimiz
- *Satınalma Politikası ve Çalışmaları
- *2024 yılı enerji tüketim tablosu ve hedefleri
- *Etkinliklerimiz / Çalışanlar

CPANKARA HOTEL olarak, sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevresel, ekonomik ve sosyal alanlarda eş zamanlı sürdürülebilir bir büyüme ve gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmak için çalışıyoruz.

Sürdürülebilirlik raporu 01/2024 ve 12/2024 tarihleri arasındaki bilgileri içermektedir, rapor yıllık periyotta güncellenecektir.2025 raporu yılın ikinci yarısından sonra hazırlanacaktır.

Hazırlanan sürdürülebilirlik raporu ile kurumumuzun ekonomik , çevresel ve sosyal boyutlarını değerlendirerek tüm paydaşlarımızla paylaşmaktayız.

Raporla ilgili olarak her türlü görüş ve öneriler için iletişim bilgilerimiz aşağıda yer almaktadır

CPAnkara Hotel

Gazi Mahallesi Mevlana Bulvarı 2/F Yenimahalle / Ankara

0312 303 00 00

Hazırlayan: Utku Tozluyurt / Nöbetçi Müdür

Hakkımızda

Şehri çevreleyen ana yolların tam kalbinde yer alan CPANKARA Hotel, bu ayrıcalıklı özelliğiyle Büyükelçilikler, Bakanlıklar, Fuar Alanları, Ankara Kongre Merkezi, **AnkaMall**, Arena spor kompleksi ve 19 Mayıs stadyumuna sadece birkaç dakika içinde ulaşmanızı sağlıyor.

Esenboğa havaalanına sadece 26 km yarım saat mesafededir. Akköprü metro istasyonuna sadece 80 metre uzaklıkta olup, metro ile Anıtkabir'e, Ankara Kalesi'ne ya da şehrin tam kalbine çok kısa sürede rahatlıkla ulaşabilirsiniz.

Ankara'nın en büyük alışveriş merkezi AnkaMall alışveriş merkezinin yanı başındaki konumu, misafirlerimize sınırsız alışveriş keyfi sunarken, sanayi bölgelerine yakınlığı da sizlere büyük avantaj sağlıyor. Konaklamanızı daha konforlu hale getirmek amacıyla internet ve otopark hizmeti ücretsiz olarak verilmektedir.

Tesis bünyesinde 263 adet lüks standartlarda oda , 12 adet tam donanımlı toplantı salonu 2 adet restoran ve 1 açık hava restoranı ile gelen ziyaretçilerimizi ağırlıyoruz.

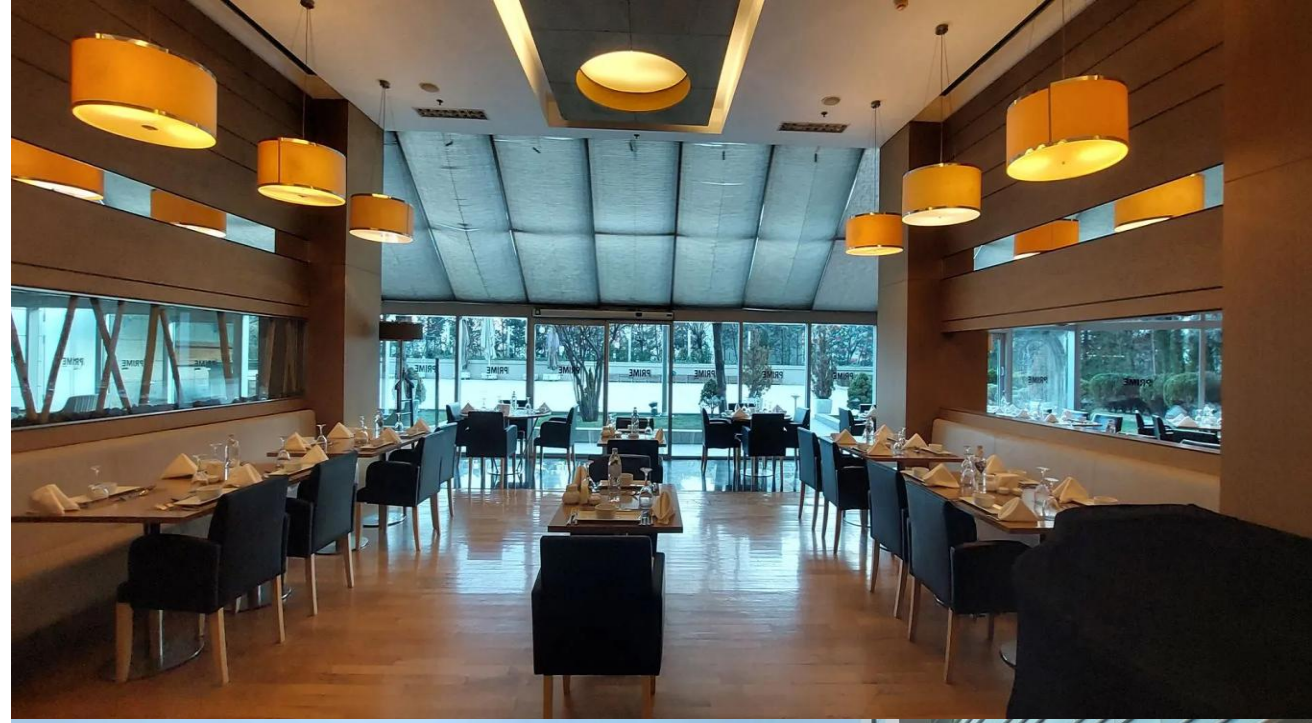
Odalarımız

Tesisimizde her ihtiyaca hitap eden standart ,double queen , juniour süite , club süite ve kral dairesi gibi kategorilerden oluşan 263 adet odamız mevcuttur.



Prime Restoran – Garden

Cpankara’da gün boyu kaliteli yemekler sunan, tüm gün hizmet veren restoranımız bulunmaktadır. Üstün hizmet anlayışıyla ekibimiz ile misafirlerimiz en iyi şekilde ağırlanmaktadır.



Misyon ve Vizyonumuz

Misyonumuz

- Türk misafirperverliğini ,uluslararası hizmet standartlarıyla buluşturarak her misafirimize ayrıcalıklı bir deneyim yaşatmak; kalite, konfor ve sürdürülebilirliği ön planda tutarak en üst düzeyde misafir memnuniyeti sağlamak.

Vizyonumuz

- Hizmet kalitesinde süreklilik sağlayarak, misafir memnuniyetini mutlak bir değer olarak benimseyen; güvenilirliği, yenilikçiliği ve sürdürülebilir turizm anlayışıyla sektörüne örnek gösterilen güçlü bir marka olmak.

Amacımız

CPAnkara Hotel olarak Ankara'ya seyahatleri bulunan ve otelimizi tercih eden yerli ve yabancı tüm misafirlerimizi deneyimli ekibimizle birlikte konakladıkları süre boyunca en iyi şekilde ağırlamak ve eşsiz bir konaklama deneyimi yaşatmaktır.

Bunun yanı sıra gelişmekte olan Türk Turizm'ine maksimum fayda sağlamayı hedeflemekteyiz. Turizmin gelişmesine katkı sağlamakla birlikte; kaynakları en verimli şekilde kullanma, yeniden kazandırma ve dönüştürme konularında da ekip olarak en verimliyi hedeflemekteyiz.

Ayrıca yeniliğe açık ve sürekli gelişim odaklı çalışma anlayışımızla birlikte, kadromuzda yer alan tüm personellerimize kişisel gelişim, mesleki ve birçok konuda eğitimler planlayıp sektörde ilerlemelerini sağlamayı hedefliyoruz.

CPAnkara Hotel olarak gelişen hizmet kalitemizle birlikte doğanın bize sunduğu kaynakların kıymetini biliyor ve korumak için gayret gösteriyoruz. Yenilebilir enerji kaynaklarının kullanımını azaltmayı hedefliyor ve sürdürülebilir bir gelecek için tüm paydaşlarımızı, çalışanlarımızı ve misafirlerimizi de politikamıza dahil etmek adına gerekli tüm adımları atıyoruz.

Sürdürülebilirlik sadece bugünü değil, geleceği de düşünmeyi gerektirir. Bu nedenle, otelimizin tüm operasyonel süreçlerinde sürdürülebilirlik ilkelerini göz önünde bulunduruyor ve sürekli iyileştirme için çalışmalar yapmaktayız. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

Turalp Sivri

Genel Müdür



Sürdürülebilirlik Politikası

Turizmin toplum ve dünya üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak amacıyla yaptığımız çalışmalarda ; atık yönetimi, doğal kaynak kullanımı, çalışanlara sağlık, güvenlik ve çocuk koruma konularında bilgilendirme ve eşit hakların tanınması faaliyetleri ile bulunduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmalar, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacaktır.

Doğal kaynakların tasarruflu kullanımının ve bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesinin, turizmin sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından çok önemli olduğunu biliyoruz. Sürdürülebilirlik konusunda gerçekleştirdiğimiz uygulamalarla, bölgemizde otelcilik sektöründe örnek bir işletme olmayı hedeflemekteyiz.

Sürdürülebilirlikle ilgili tüm yasal mevzuatı takip ve uymayı, bu bilinçle misafirlerimize en iyi hizmeti sunmayı hedefleriz

Sürdürülebilirlikle ilgili performansımızı sürekli olarak geliştirmeyi hedefleriz.

Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve genel olarak toplum arasında sürdürülebilirlik konusunda bilinç oluşturmak adına faaliyetler gerçekleştirmeye çalışırız

Sürdürülebilir Satınalma Politikası

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiktlerine/sertifikalarına sahip olmasına,

- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, tehdit altındaki türleri kullanmadan, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına, önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

Çevre Politikası

- CPAnkara Hotel olarak çevreye duyarlı bir konaklama tesisi olmak ve bu doğrultuda tesis olarak sorumluluklarımızın bilincinde olmak ve yerine getirmek önceliklerimiz arasında yer almaktadır.
- Tesisimizden çıkan birçok atığı (kâğıt, plastik, cam, metal vb.) türlerine göre ayrıştırarak geri kazanım için yetkili firmalar ve belediye ile iş birliği içinde çalışmaktayız.
- Kaynakların tüketimini en aza indirmek için personellerimize alanında uzman departman müdürleri, çevre mühendisi ve iş güvenliği uzmanı tarafından belirli periyotlarda eğitimler düzenleriz.
- Kimyasal kullanımları için yerinde ve uygulamalı eğitimler verimiz.
- Doğal kaynakların doğru kullanılması için otel içerisinde yapılacak yenileme, onarım veya bakım çalışmalarında yenilikleri sıklıkla takip ediyoruz.
- Bununla birlikte tesisimizde konaklayan veya toplantı amaçlı ziyaret eden misafirlerimizin ulaşabileceği noktalarda kaynakları verimli kullanmasını afiş ve görsellerle hatırlatırız.
- Misafirlerin odalarda atıklarını ayrıştırmalarına imkanı sağlarız.
- Çevre uygulamalarımızla ilgili misafirlerimizden gelecek fikir ve yorumlar için memnuniyet anketi uygulamamızda politikamız hakkında sorular yöneltiyor ve tavsiyelerini değerlendiriyoruz.



Green Key Sertifika Programı

- Tesisimiz Sürdürülebilir Turizm sertifikasının yanı sıra gönüllülük esasına dayanan ve uluslararası geçerliliğe sahip doğayı, çevreyi ve insan haklarını korumayı amaçlayan Green Key / Yeşil Anahtar sertifika programının tüm gerekliliklerini sağlayarak 2024 yılında da almaya hak kazanmıştır.
- Program kapsamında; tesisteki elektrik, su ve enerji tüketiminde misafir memnuniyetinden ödün vermeden tasarruf programları uygulanmaktadır. Yerli üretim yapan işletmeleri desteklemek adına tedarik programında düzenlemeler yapıldı, doğayı ve çevreyi önemseyen yeşil işletmelere satın alma sürecinde öncelik verildi.
- Tesis genelinde plastik kullanımı azaltıldı, tüm çalışanlarımıza atık yönetim süreci ile ilgili eğitimler verildi.
- Misafirlerimizin havlu ve nevresim değişimleri için talep üzerine yıkama kartları oluşturuldu, oda içerisinde atıklarını ayrıştırmaları için düzenlemeler yapıldı



ID number GK11804 Certificate issued 19 March 2025.



Green Key

CERTIFIED ESTABLISHMENT

CP ANKARA HOTEL

VALID UNTIL THE END OF MARCH

2026

The Green Key certificate is a leading standard for excellence in the field of environmental responsibility and sustainable operation within the tourism industry. This prestigious certificate represents a commitment by businesses that their establishment adheres to the strict criteria set by the Foundation for Environmental Education and highlights the establishments' efforts to develop a sustainable and responsible business.



Türkiye Çevre Eğitim Vakfı
Tel: +90 312 222 12 90-99
Mail: yesilanahtar@turcev.org.tr
Web: www.turcev.org.tr

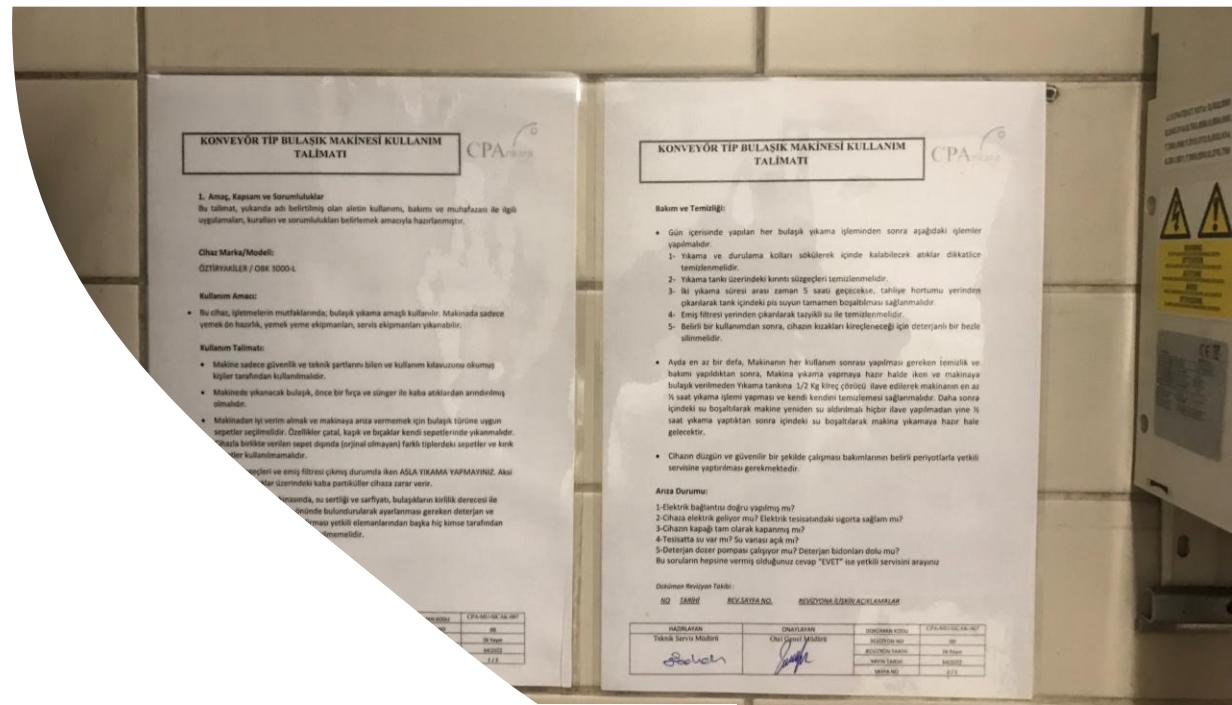
Gülirem ŞAHİN
Yeşil Anahtar
Ulusal Koordinatörü

Almila Kindan Cebbari
Genel Müdür

www.greenkey.global

Kimyasal Ürün Kullanımı

- Tesisimizde kullanılan tüm kimyasallar msds dosyalarındaki talimatlara uyularak kullanılmaktadır.
- Kimyasal kullanımı ile ilgili çalışanlarımıza alanında uzman şef ve müdürleri tarafından eğitim verilmektedir.
- Tabak,bardak vb ürünlerin yıkanmasında dozajlama sistemi kullanılmaktadır , bu sayede uygun seviyede kullanım miktarı optimum seviyede tutulmaktadır.
- Kimyasal ürünler tercih edilirken eko etikete sahip,dünya standartlarında üretim yapan firmalar tercih edilmektedir.
- Ürünlerin stoklandığı alanlarda kullanım talimatları yer almaktadır.



Atıklarımızı düzenli olarak ayrıştırıp geri dönüşüme kazandırıyoruz

2024 yılı boyunca sıfır atık programı kapsamında tesis atıklarımızı geri dönüşüme kazandırdık .Atık azaltma konusundaki çalışmalarımızı ve hedeflerimizi her yıl daha ileriye taşımayı planlıyoruz

1084 kg
Plastik

1170 kg
Kağıt

663 kg
Cam

787 kg
Metal



CPANKARA HOTEL YILLIK ENERJİ TÜKETİM TABLOSU

Doğalgaz Tüketimi (m ³)	2022 276.816	2023 268.332	2024 270.100
Elektrik Tüketimi (Kw)	2022 2.257.430	2023 2.311.441	2024 2.270.141
Su Tüketimi (m ³)	2022 26.547	2023 26.996	2024 27.000

Ödüllerimiz / Otelpuan

Online seyahat acentesi Otelpuan.com tarafından belirlenen Türkiye'nin en beğenilen 100 oteli arasına girmenin mutluluğunu yaşıyoruz. Üstelik en beğenilen 100 otel arasına girmekle kalmayıp Ankara bölgesindeki tek otel olmayı başardık.

Değerli misafirlerimizin memnuniyeti her zaman önceliğimiz oldu, bugünden sonra da bu çizgimiz dahilinde sizlerle birlikte bu yolda yürümeye devam edeceğiz.



Ödüllerimiz / Yılın Dijital Otelı Ödülü

Anadolu Ankara Turizm İşletmecileri Derneği ,
“Ankara’nın enleri ödül töreninde” dijital otel
kategorisinde jüri tarafından birinci olarak
seçilmenin haklı gururunu yaşıyoruz.

Sürdürülebilirlik alanında yaptığımız dijital
hizmet çalışmalarımız neticesinde ödülü almaya
hak kazandık



Ödüllerimiz / Ankara Caz Festivali

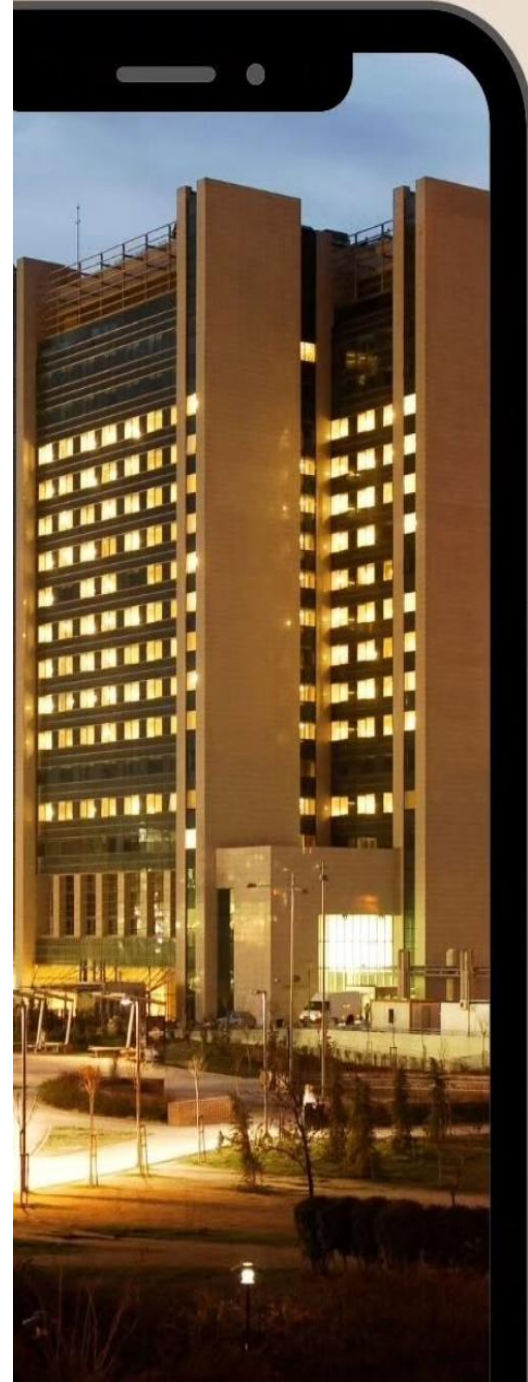
CPAnkara Hotel olarak Caz Festivali'ne 3. kez ev sahipliği yapmanın büyük bir onurunu yaşıyoruz.



Ödüllerimiz / Online seyahat acenteleri memnuniyet puanları

Misafirlerimizin memnuniyeti ve tesisimizde kaliteli bir konaklama deneyimi edinmeleri önceliğimizdir. Yıl boyunca konaklama yapan misafirlerimizin yorum ve puanlamaları için CPAnkara Hotel olarak teşekkür ederiz.

2024 Tripadvisor websitesinde Traveller's Choice ödülünü almaya hak kazandık.



CPANKARA HOTEL

2024 Guest Rated



CPAnkara
HOTEL

Ges Projesi

Ankara / Ayaş bölgesinde 2024 yılı Temmuz ayından itibaren faaliyete geçen güneş enerji santrali projemiz ile sürdürülebilirlik alanında önemli bir gelişme sağladık.

Üretim tarihi başlangıcından itibaren yıl sonuna kadar ortalama 1.736.446 kwh elektrik kazanımı sağlandı.

Yenilenebilir enerji kaynaklarıyla daha çevreci bir tesis olma gayretlerimizi artırarak devam etmeyi hedefliyoruz ve çalışanlarımızı da bu bilinçle hizmet vermesi için bilinçlendiriyoruz.



Renovasyon ve Marka Değişikliği çalışmalarımız

Tesisimiz Hilton markası ile isim hakkı konusunda mutabakata varmıştır.

Renovasyon sonrası Double Tree By Hilton Ankara Ankamall markası ile hizmet vermeye devam edecektir.

2024 yılı Kasım ayı itibariyle yenileme çalışmalarına başlandı. Öncelikli olarak kısa blokta bulunan odalarımızın tadilat işlemleri yapılmaktadır. Sonrasında uzun blok odalarında yenileme yapılacaktır.

Bununla birlikte asansörler , lobi , restoran gibi birçok alanda misafirlerimizin daha konforlu ve teknolojik aynı zamanda sürdürülebilir bir hizmet almaları için yenilenecektir. Genel tadilatın tamamlanma süresi olarak 2027 yılı öngörülmektedir.

Yenileme çalışmaları nedeniyle tesisimizden çıkan geri kazanılabilecek türde tüm ekipman ve atıklar, anlaşmalı geri dönüşüm firmaları ve ekipmanlar içinde ihtiyaç duyulan otellerde kullanılmak üzere değerlendirilmektedir.



DİKKAT BİLGİLENDİRME DİKKAT BİLGİLENDİRME

ATTENTION DEAR GUESTS ATTENTION DEAR GUESTS

CHANGES AND INNOVATIONS:
RENOVATION ANNOUNCEMENT

MARKA DEĞİŞİMİ VE YENİLİKLER: RENOVASYON DUYURUSU

Değerli Misafirlerimiz,

Otelimiz, sizlere daha konforlu ve modern bir deneyim sunabilmek için renovasyon ve marka yenileme sürecindedir. Bu süreç, aynı zamanda "DoubleTree by Hilton" markasına geçişimizi içermektedir. Bu adımlar, hizmet kalitemizi artırmayı ve marka kimliğimizi güçlendirmeyi hedeflemektedir. Renovasyon sürecimiz nedeniyle oluşabilecek geçici rahatsızlıklardan dolayı özür diler, anlayışınız için teşekkür ederiz. Sizleri bu süreçte de ağırlamaktan mutluluk duyuyoruz ve sunduğumuz hizmetlerin sürekli iyileşeceğinden emin olabilirsiniz.

Saygılarımızla,
Otel Yönetimi

Dear Guests,

Our hotel is undergoing a renovation and brand refreshment process to provide you with a more comfortable and modern experience. This process also includes our transition to the "DoubleTree by Hilton brand". These steps aim to enhance our service quality and strengthen our brand identity. We apologize for any temporary inconveniences caused during the renovation and appreciate your understanding. We are pleased to have you with us during this period and assure you that our services will continue to improve.

Kind regards,
Hotel Management

DİKKAT BİLGİLENDİRME DİKKAT BİLGİLENDİRME

Etkinliklerimiz / Kadınlar Günü

Tüm çalışanlarımız bizim için kıymetlidir. Adil ve hakkaniyetli bir çalışma ortamı sağlamak temel ilkemizdir. Her yıl olduğu gibi bu yılda kadın personellerimizin gününü kutladık



Etkinliklerimiz / Happy Hour

Personellerimizin motivasyonunu artırmak ve başarılarını kutlamak, doğum günü olan personellerimizi tebrik etmek ve tesisimizdeki yenilikleri duyurmak amacıyla belirli periyotlarda happy hour etkinlikleri düzenliyoruz.

Misafir memnuniyetinde fark yaratan personellerimize ve yönetim tarafından seçilen ayın personellerine ödülleri takdim edilmektedir.



Etkinliklerimiz / Personel Gecesi

2024 yılı sonunda personellerimiz için özel ve kapsamlı bir gece hazırlandı.

