

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PRODUITS

## BIG ASTOR SRL

### (tunnel piéton Genius – échafaudage roulant People Lift)

**Dispositions générales:** ces conditions générales de vente concernent exclusivement les produits vendus par la Big Astor Srl et elles font partie intégrante des offres de vente (après finalisées en commandes suite à l'acceptation écrite par l'acheteur) et des factures émises par la société Big Astor Srl, siège social en Via Somalia 108/1, 10127 Torino (TO), num. TVA IT05456060010 (dénommée par la suite "Vendeur"/constructeur) par rapport à d'autres personnes physiques et/ou morales privées ou publiques (Acheteur/utilisateur) et régissent les ventes des produits du Vendeur soit directement soit en ligne via le site internet [www.tunnelpedonale.com](http://www.tunnelpedonale.com). Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications exclusivement par le Vendeur.

**ART.1 Annulations.** Aucune annulation n'est prévue en aucun cas à l'exception du seul cas spécifique où le Vendeur décide, à sa seule discréction, d'accepter la proposition écrite d'annulation de la part de l'Acheteur, qui doit parvenir au Vendeur dans les 12 heures qui suivent la réception d'acceptation de la confirmation de commande. Big Astor srl a le droit en tout cas et à sa discréction à la réparation des dommages ainsi qu'à l'éventuelle retenue/encaissement définitif de l'éventuel acompte/paiement versé en cas de demande spécifique d'annulation de la part de l'Acheteur et acceptée par le Vendeur. En l'absence de l'acompte et quoi qu'il en soit, Big Astor Srl a la faculté d'accepter la commande d'achat dans un délai de 30 jours ouvrables de la date de signature/acceptation/commande.

**ART.2 Termes de livraison** Le terme de livraison (qui fait référence aux jours ouvrables) est indicatif. De toute façon Big Astor Srl s'engage à respecter les termes convenus en précisant qu'en présence d'éventuels retards de la livraison, dus aux événements soudains/imprévus organisationnels ou de production, aucune annulation ou remboursement de n'importe quel type ne sont prévus. De plus, les éventuels retards causés par cas de force majeure (par exemple des grèves, incendies, le non-respect par des tiers, inondation, etc. )

**ART.3 Prix et paiement.** Les prix sont acceptés par les deux parties et les termes de paiement indiqués sont impératifs. En cas de retard après la date prévue, l'Acheteur est tenu de verser, en plus du capital, un intérêt augmenté de 3 points comparé au taux officiel d'escompte de la Banque d'Italie.

**ART.4 Expédition et transport.** La marchandise voyage toujours aux risques et périls de l'Acheteur même dans le cas où l'expédition et le transport/livraison sont effectués avec des moyens et/ou personnes de la Big Astor Srl, de toute manière en dégageant la dernière de toute responsabilité.

**ART.5 Garantie.** La durée de la garantie est de 12 mois sur les parties mobiles sous réserve d'inspection de la part du constructeur chez le constructeur. Au cas où il y a des défauts ou dysfonctionnements aux produits ou parties de produits vendus (vérifiés et établis dans les locaux du constructeur) ceux-ci seront réparés ou remplacés dans la période de garantie dans les meilleurs délais et toujours au jugement incontesté de Big Astor Srl. Le délai de garantie arrivé à échéance, aucune réparation ou remplacement seront reconnus de n'importe quel type. L'éventuelle expédition des parties à réparer/remplacer est toujours et dans tout cas entièrement à charge de l'Acheteur ainsi que leur retour ou envoi de nouvelles parties. En cas de réparations ou remplacements hors site, les éventuels frais de déplacement/voyage du personnel de Big Astor Srl ou du personnel chargé par la même sont entièrement à charge de l'Acheteur. En cas de tout remplacement,

réparation effectuée directement par l'Acheteur/utilisateur pendant la période de garantie ou une fois la garantie expiée, la responsabilité est toujours de l'Acheteur/utilisateur. Big Astor Srl est de toute façon et en tout cas dégagé de toute responsabilité en cas de réparations/remplacements effectués directement dans ou hors période de garantie et surtout en cas l'Acheteur/utilisateur ne respecte pas ce qui est indiqué dans le manuel d'utilisation et entretien. Les pièces remplacées demeurent la propriété de Big Astor Srl.

**ART.6 Déchéance de garantie.** La garantie déchoit dans les cas suivants: écheance de la date prévue, non-paiement (même partiel), la manipulation, le démontage, le/la mauvais/se installation/montage de parties réparées/remplacées par l'Acheteur/utilisateur, maladresse ou négligence, mauvais ou insuffisant entretien des produits vendus, non-respect de ce qui est indiqué sur le manuel d'utilisation et entretien. Toutes les parties objets (par leur nature ou usage) à normale usure ou détérioration sont exclues ainsi que toutes les parties accessoires ou assemblées par des firmes externes.

**ART.7 Modifications.** Dans les cas où des modifications aux produits sont nécessaires pour un améliorèment, Big Astor Srl se réserve le droit de les réaliser.

**ART.8 Vices et malfaçons.** Des éventuels vices et malfaçons doivent être communiqués en temps utile à Big Astor Srl par écrit dans 8 jours de la réception de la marchandise et dans les délais légaux prévus.

**ART.9** Les produits sont fournis avec le manuel d'utilisation et entretien. En cas de non-respect de ce qui est indiqué sur les manuels, tout type de garantie devient caduque et la Big Astor Srl est relevée de toute responsabilité.

**ART.10 Protection des données personnelles.** Conformément au Règlement général sur la protection des données, le Vendeur utilisera les données reçues par l'Acheteur conformément aux dispositions en vigueur en matière de confidentialité selon le règlement prévu.

**ART.11 Tribunal compétent.** Pour des éventuels litiges, la compétence repose exclusivement à la Cour de Turin (Italie)