

Algemene Voorwaarden

Beroepsprofessionaliteit

- In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de begeleider/coach te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenregeling via SoloPartners. Zie Klachtenregeling Your Base by Daphne.

Behandeling

- De wettelijke vertegenwoordiger(s) (beide ouders c.q. gezinsvoogd) geven middels een handtekening schriftelijk toestemming voor het starten van de begeleiding/coaching middels Psychomotorisch werken.
- In de beginfase wordt een (voorlopig) plan van aanpak geformuleerd.
- Er wordt een plan van aanpak opgesteld. Middels evaluatieverslagen worden de ouders/verzorgers op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van hun kind. Deze worden besproken tijdens oudergesprekken.
- Uw eigen doelstellingen en wensen én die van uw kind zijn de leidraad voor de begeleiding/coaching. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de begeleiding/coaching uw kind op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.
- De sessies duren 50 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Er vindt regelmatig een overleg plaats waarin de begeleider/coach zowel mondeling als schriftelijk verslag doet over de ontwikkelingen van uw kind binnen de begeleiding/coaching.
- De begeleider/coach heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met het dossier van uw kind. Indien nodig kan de begeleider/coach met toestemming van de ouders/verzorgers informatie opvragen en/of verstrekken aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Ouders/verzorgers kunnen altijd tussendoor vragen stellen. Het kan ook zijn dat er voor het kind een belangrijke/ingrijpende gebeurtenis tussentijds plaatsvindt, die van belang is voor de begeleiding/coaching. Ouders/verzorgers kunnen dat telefonisch of via email tussentijds kenbaar maken.
- Wanneer de begeleider/coach van mening is dat het kind of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft hij de plicht dit te bespreken met zowel cliënt als ouders. Tevens heeft de begeleider/coach de wettelijke verplichting om hiervan melding te doen bij betreffende instanties.
- Op het moment dat de begeleider/coach ziek is vindt er geen vervanging plaats. De begeleiding/coaching gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de begeleiding/coaching stopgezet.

Kosten

- De kosten per sessie bedragen € 70. Voor een uitgebreid overzicht van tarieven zie <https://www.your-base.nl/tarieven>.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Annulering van de begeleiding/coaching

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u (of uw kind) ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 40 euro in rekening gebracht.