PROJETO DE APLICAÇÃO

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

PÓSPUCPRDIGITAL | PUCPR GRUPO MARISTA

ESTRUTURA DO PROJETO

PÓSPUCPRDIGITAL

SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6
VÍDEO	***FEEDBACK***	***FEEDBACK***	***LIVE***	**CONCEPÇÃO**	**ENTREGA**
Vídeo de apresentação da proposta do projeto, gravado pelo professor PUCPR, com explicação geral sobre a proposta.	Estudante pode enviar dúvidas específicas ou fazer entrega parcial para receber orientações e *feedback* do professor. Etapa não é obrigatória e não vale nota.	Professor elabora *feedback* para aqueles estudantes que enviaram dúvidas ou fizeram entrega parcial.	*Live* para os estudantes tirarem as últimas dúvidas sobre a entrega do projeto.	Estudante elaborando entrega do projeto, considerando eventuais apontamentos do *feedback* do professor e dúvidas sanadas na *Live* tira-dúvidas.	Estudante entrega o projeto completo.

FÓRUM TIRA-DÚVIDAS

O PROJETO DE APLICAÇÃO

O **Projeto de Aplicação** é a disciplina certificadora dos cursos de pós-graduação da Pós PUCPR Digital e tem por objetivo relacionar as teorias estudadas no decorrer do curso com a prática profissional do estudante.

Ela tem duração de **6 semanas** e conta com **1 *live*** e com **fórum tira-dúvidas**, ambos conduzidos pelo professor PUCPR responsável pelo projeto.

Para obter a certificação de especialização, é imprescindível que o estudante curse e obtenha a aprovação nessa disciplina.

PROPOSTA DO PROJETO

ELABORAÇÃO DE ESTRATÉGIAS E PRÁTICAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO PARA AMBIENTE CORPORATIVO

1 DESCRIÇÃO GERAL DA PROPOSTA

O estudante deverá elaborar uma proposta de intervenção para implantar processos e políticas de segurança da informação com base na aplicação de normas, *compliance* e diretrizes de segurança, considerando a mitigação de riscos e a gestão de segurança, atendendo a requisitos de segurança digital, com ética, e respeitando as legislações vigentes. Poderá utilizar vivências profissionais ou pessoais, exprimindo as experiências formativas oportunizadas durante o curso por meio dos conteúdos e, especialmente, dos estudos de caso apresentados durante as *lives*.

2 METODOLOGIA

O estudante deverá identificar uma situação-problema, dado um contexto organizacional específico, ou seja, uma situação em que a implantação de estratégias e políticas de segurança seja recomendada. Para tal, as atividades envolvem: analisar, levantar hipóteses, comparar, deduzir, concluir e interpretar, entre outras possibilidades. A expectativa é que o estudante utilize estratégias, *frameworks*, normas, boas práticas, recomendações e diretrizes explorados durante o curso para elaborar o projeto de intervenção almejado, buscando alcançar os objetivos definidos.

3 OBJETIVOS GERAIS DA PROPOSTA

Propor processos e políticas associados à segurança da informação alinhados com as estratégias de negócio corporativas, por meio da aplicação de normas, *frameworks*, leis e diretrizes estudados ao longo do curso.

4 RESULTADOS ESPERADOS

Espera-se que o estudante seja capaz de desenvolver processos e políticas de segurança da informação, dado um contexto corporativo, com base na aplicação de normas, *compliance* e diretrizes de segurança, considerando a mitigação de riscos e a gestão de segurança, atendendo a requisitos de segurança digital, com ética, e respeitando as legislações vigentes.

FEEDBACK

Se desejar, você poderá postar uma entrega parcial ou mesmo dúvidas específicas para serem verificadas pelo professor PUCPR responsável pelo Projeto de Aplicação antes da entrega final do seu projeto. Portanto, fique atento ao prazo para essa ação. Esse envio não será avaliado mediante nota, mas serve como um *feedback* de apoio e direcionamento elaborados pelo professor PUCPR para o seu projeto ou dúvida específica.

DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

Para que você possa começar a desenvolver seu Projeto de Aplicação, sugerimos que acesse o ***checklist*** disponível para *download*, que auxiliará na coleta de informações, requisitos, referências, pesquisas etc. Utilize o "*checklist*" (disponibilizado) para checar se mapeou todos os dados e as informações necessários para seguir adiante na elaboração do seu projeto.

Orientação ao estudante

O projeto deve ser apresentado na modalidade escrita, em formato de apresentação, seguindo os tópicos a seguir:

- **Objetivo geral:**

Descreva, de forma sucinta, o que você almeja com o projeto (máximo de 1 parágrafo).

- **Apresentação do contexto corporativo específico da empresa alvo do projeto de intervenção**

O indicado é você utilizar um contexto corporativo real de conhecimento próprio, ou mesmo de vivência pessoal, e apresentar um projeto de intervenção de melhoria e/ou inovação. No caso, deve ser omitida a identidade da empresa escolhida para o estudo. Caso não seja possível, pode ser adotada a figura de uma empresa fictícia para implementação do estudo. Devem ser informados detalhes da operação da empresa, tais como descrição do negócio, áreas de atuação, clientes, colaboradores, departamentos, principais documentos utilizados/gerados na operação do negócio, parceiros, etc., e quais são os principais sistemas de TI utilizados pela empresa.

- **Problema a ser resolvido e/ou oportunidade de melhoria e inovação**

Com base na descrição do contexto da empresa, identifique, ao menos, três processos/práticas no contexto organizacional escolhido, em que se evidenciam necessidades de melhoria ou inovação no que tange à segurança da informação. Indique pontos que sugerem ausência de elementos de segurança digital, conforme preconizado por normas, *frameworks* e práticas estudados ao longo do curso. **Atenção:** No próximo tópico, você deverá descrever com mais detalhes esses problemas/necessidades de melhoria. Portanto, aqui, só os contextualize de forma macro.

- **Processos**

Criar uma seção para cada um dos **três processos**/**práticas** (no mínimo) identificados com deficiência/ausência de elementos de segurança da informação, conforme preconizado pelas normas e pelos *frameworks* estudados no curso, com a seguinte estrutura para cada um dos processos:

1. Processo 1: *Exemplo: Cadastramento de usuários*

2. Processo 2:

3. Processo 3:

Processo 1: Nome_do_processo. Exemplo: Cadastramento de usuários

1.1 ***Descrição do processo:*** *Exemplo: Os clientes informam seus dados para efetuar compras, e esses dados são mantidos pelos sistemas corporativos da empresa ABC [...] (até 5 linhas).*

1.2 ***Falhas identificadas e justificativa à luz das normas e dos frameworks:*** *Exemplo: Devido ao contexto apresentado, a empresa ABC tem um atendimento bem informal aos titulares que não garante o correto tratamento dos dados, bem como seu planejamento de recursos empresariais (ERP – de enterprise resource planning) não tem registros de eventos (logs) que assegurem o registro das operações de tratamento dos dados [...] (até 5 linhas).*

1.3 ***Proposta para a solução da falha apontada no item 1.2:*** *Exemplo: Implantar um processo de atendimento aos direitos dos titulares de dados pessoais com base na ISO 27701 e na ISO 27002 (1~2 linhas – começar com verbo no infinitivo).*

1.4 ***Justificativa para a solução proposta em 1.3:*** *Você deve justificar os problemas encontrados, apontando as lacunas identificadas.*

1.5 ***Disciplinas que contribuíram com a proposta apresentada no item:*** *Cite as disciplinas que colaboraram com sua proposta.*

1.6 ***Benefícios/resultados esperados:***

1.7 ***Fundamentação teórica:*** *Citar normas, frameworks, leis, práticas, etc., estudados nas disciplinas apontadas no item 5, bem como o embasamento que justifica o seu uso.*

Processo 2: Nome_do_processo

2.1 ***Descrição do processo:***

2.2 ***Falhas identificadas e justificativa à luz das normas e dos frameworks:***

2.3 ***Proposta para a solução da falha apontada no item 2.2:***

2.4 ***Justificativa para a solução proposta em 2.3:***

2.5 ***Disciplinas que contribuíram com a proposta apresentada no item 2.3:***

2.6 ***Benefícios/resultados esperados:***

2.7 ***Fundamentação teórica:***

Processo 3: Nome_do_processo

3.1 ***Descrição do processo:***

3.2 ***Falhas identificadas e justificativa à luz das normas e dos frameworks:***

3.3 ***Proposta para a solução da falha apontada no item 3.2:***

3.4 ***Justificativa para a solução proposta em 3.3:***

3.5 ***Disciplinas que contribuíram com a proposta apresentada no item 3.3:***

3.6 ***Benefícios/resultados esperados:***

3.7 ***Fundamentação teórica:***

** É importante destacar que a proposta deve considerar a utilização de qualquer um dos diversos frameworks, normas, leis, boas práticas de gerenciamento, etc., estudados ao longo do curso.*

- **Plano de ação 5W2H**

Desenvolver o texto final do projeto de intervenção, cuja nova contribuição é o desenvolvimento de um Plano de Ação 5W2H para cada item de melhoria/inovação contido no seu projeto, objetivando estruturar ações para a sua execução. Assim, para cada proposta de intervenção relacionada, você deverá gerar uma tabela com a seguinte estrutura (*foram excluídas as colunas WHEN e HOW MUCH devido ao caráter atemporal e não financeiro deste estudo). Cabe destacar que os procedimentos contidos neste Plano de Ação devem ser embasados nas normas, nos *frameworks*, nas práticas, nas leis, etc., estudados ao longo do curso. Assim, na coluna FT (Fundamentação Teórica), você deve citar o item utilizado como embasamento. **Informar, ao menos, cinco ações** em cada um dos planos:

- **Referências:**

Caso seja necessário citar direta ou indiretamente algum material, obra, artigo, etc., no decorrer da sua proposta, insira aqui a referência completa.

Plano de Ação
Processo 1:
Proposta (item 1.3 da tabela):

Ação	*WHAT*	*WHY*	*WHERE*	*WHO*	*HOW*	*FT*
1						
2						
3						
4						

Obs.: Acrescente quantas linhas (ações) forem necessárias.

Plano de Ação
Processo 2:
Proposta (item 2.3 da tabela):

Ação	*WHAT*	*WHY*	*WHERE*	*WHO*	*HOW*	*FT*
1						
2						
3						
4						

Obs.: Acrescente quantas linhas (ações) forem necessárias.

Plano de Ação
Processo 3:
Proposta (item 3.3 da tabela):

Ação	*WHAT*	*WHY*	*WHERE*	*WHO*	*HOW*	*FT*
1						
2						
3						
4						

Obs.: Acrescente quantas linhas (ações) forem necessárias.

Exemplo:

Plano de Ação
Processo 1: *Cadastramento de usuários*
Proposta (item 1.3 da tabela): *Implantar um processo de atendimento aos direitos dos titulares de dados pessoais com base na ISO 27701 e na ISO 27002.*

Ação	*WHAT*	*WHY*	*WHERE*	*WHO*	*HOW*	*FT*
1	*Identificar sistemas de TI e processos que envolvam dados de terceiros*	*Precisa ser avaliado o rol de sistemas e processos que mantêm dados pessoais de terceiros*	*Plataformas corporativas e canais de acesso*	*Gerente de operações e sistemas*	*Reuniões com áreas e compilação de manuais de sistemas*	*ISO 27701, etc.*
2						

DESCRIÇÃO DA ENTREGA

O projeto deve ser elaborado em formato Word e ter de **5 a 10** páginas. Baixe o arquivo “Modelo de entrega” disponível na plataforma.

CRITÉRIOS GERAIS AVALIADOS

Os critérios a serem avaliados são os seguintes:

- **Estruturação do projeto:** diagnóstico contextualizado e com justificativas completas.
- **Proposta de intervenção:** proposta de intervenção para a solução da situação-problema embasada e justificada nas referências e nas disciplinas estudadas no curso.
- **Benefícios/resultados esperados:** benefícios/resultados de forma clara e objetiva.
- **Plano de ação:** plano de ação completo com, ao menos, 5 ações claramente definidas e fundamentadas em referências.
- **Comunicação:** clareza, objetividade e comunicação livre de erros gramaticais e ortográficos.

PÓSPUCPRDIGITAL

PUCPR
GRUPO MARISTA