

PROJETO DE APLICAÇÃO

GOVERNANÇA DE TI, SEGURANÇA DIGITAL E GESTÃO DE DADOS



PÓS**PUCPR**DIGITAL



PUCPR
GRUPO MARISTA

ESTRUTURA DO PROJETO

PÓS **PUCPR** DIGITAL

SEMANA 1



VÍDEO

Vídeo de apresentação da proposta do projeto, gravado pelo professor PUCPR, com explicação geral sobre a proposta.

SEMANA 2



FEEDBACK

Estudante pode enviar dúvidas específicas ou fazer entrega parcial para receber orientações e *feedback* do professor. Etapa não é obrigatória e não vale nota.

SEMANA 3



FEEDBACK

Professor elabora *feedback* para aqueles estudantes que enviaram dúvidas ou fizeram entrega parcial.

SEMANA 4



LIVE

Live para os estudantes tirarem as últimas dúvidas sobre a entrega do projeto.

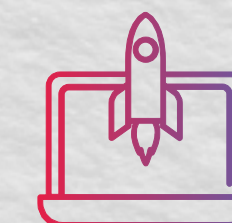
SEMANA 5



CONCEPÇÃO

Estudante elaborando entrega do projeto, considerando eventuais apontamentos do *feedback* do professor e dúvidas sanadas na *Live* tira-dúvidas.

SEMANA 6



ENTREGA

Estudante entrega o projeto completo.

FÓRUM TIRA-DÚVIDAS

O PROJETO DE APLICAÇÃO

O **Projeto de Aplicação** é a disciplina certificadora dos cursos de pós-graduação da Pós PUCPR Digital e tem por objetivo relacionar as teorias estudadas no decorrer do curso com a prática profissional do estudante.

Ela tem duração de **6 semanas** e conta com **1 live** e com **fórum tira-dúvidas**, ambos conduzidos pelo professor PUCPR responsável pelo projeto.

Para obter a certificação de especialização, é imprescindível que o estudante curse e obtenha a aprovação nessa disciplina.



PROPOSTA DO PROJETO

PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE PROCESSOS DE GOVERNANÇA DE TI NO CONTEXTO CORPORATIVO EM ALINHAMENTO COM A SEGURANÇA DIGITAL E A GESTÃO DE DADOS

1

DESCRIÇÃO GERAL DA PROPOSTA

O estudante deverá elaborar uma **Proposta de intervenção** para implantar a Governança de TI, dado um contexto organizacional determinado, em alinhamento com a Segurança Digital e a Gestão de Dados, utilizando frameworks, normas, políticas, práticas, diretrizes e leis pertinentes.

Poderá utilizar vivências profissionais ou pessoais, exprimindo as experiências formativas que foram oportunizadas durante o curso por meio dos conteúdos e, especialmente, dos estudos de caso apresentados durante as lives.



2

METODOLOGIA

O estudante deverá identificar uma situação-problema dado um contexto organizacional específico, ou seja, uma situação na qual a implantação da Governança de TI seja recomendada. Para tal, as atividades envolvem: analisar, levantar hipóteses, comparar, deduzir, concluir e interpretar, entre outras possibilidades. A expectativa é que o estudante utilize estratégias, frameworks, normas, boas práticas, recomendações e diretrizes explorados durante o curso para elaborar o projeto de intervenção almejado buscando alcançar os objetivos definidos.



3

OBJETIVOS GERAIS DA PROPOSTA

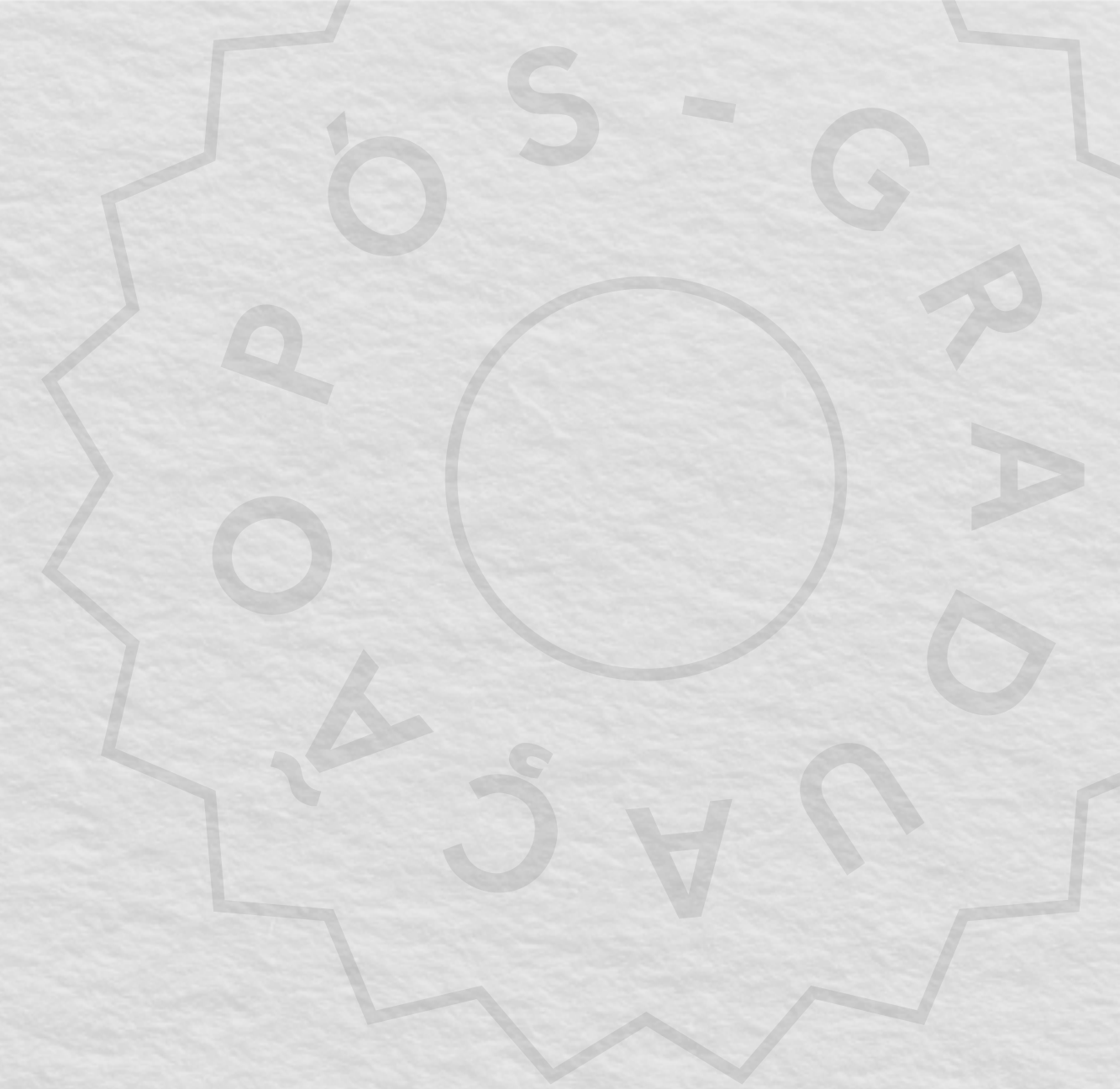
Propor processos de TI alinhados com as estratégias de negócio corporativas, por meio da aplicação de normas, frameworks, políticas e diretrizes, agregando valor e considerando as dimensões de gestão, segurança e privacidade dos dados.

4

RESULTADOS ESPERADOS

Que o estudante seja capaz de desenvolver processos relacionados com o estabelecimento da Governança de TI dado um contexto corporativo com base na aplicação de normas, frameworks, políticas e diretrizes de governança, considerando a mitigação de riscos, a otimização de recursos e a gestão de dados, atendendo os requisitos de segurança digital, com ética e respeitando as legislações vigentes.





FEEDBACK

Se desejar, você poderá postar uma entrega parcial ou mesmo dúvidas específicas para serem verificadas pelo professor PUCPR responsável pelo Projeto de Aplicação antes da entrega final do seu projeto. Portanto, fique atento ao prazo para essa ação. Esse envio não será avaliado mediante nota, mas serve como um *feedback* de apoio e direcionamento elaborados pelo professor PUCPR para o seu projeto ou dúvida específica.

DESENVOLVENDO O PROJETO

Para que você possa começar a desenvolver seu Projeto de Aplicação, sugerimos que acesse o **checklist** disponível para *download*, que auxiliará na coleta de informações, requisitos, referências, pesquisas etc. Utilize o “*checklist*” (disponibilizado) para checar se mapeou todos os dados e as informações necessários para seguir adiante na elaboração do seu projeto.

Nele você poderá fazer um exercício de autorreflexão buscando realizar um diagnóstico, dado um contexto organizacional determinado, em alinhamento com as normas e melhores práticas de Governança de TI, Segurança Digital e a Gestão de Dados. Levando em conta esse contexto, identificar ausências (ou necessidade de aprimoramentos) de processos estruturados de Governança de TI, alinhados com a Segurança Digital e a Gestão de Dados, tendo considerado as lacunas à luz do framework COBIT, das normas da família ISO 27000 e ao DMBOK, na medida da necessidade do contexto de cada problema.

Depois que você refletiu sobre o contexto corporativo da empresa selecionada para o desenvolvimento da sua proposta de intervenção, bem como sobre os processos/práticas relacionados com tecnologia da informação. Também, levando em conta esses processos/práticas, identificou ausências (ou necessidade de aprimoramentos) de processos estruturados de Governança de TI, alinhados com a Segurança Digital e a Gestão de Dados, tendo justificado as lacunas à luz do framework COBIT, das normas da família ISO 27000 e ao DMBOK, na medida da necessidade do contexto de cada problema.

Agora, você desenvolverá os passos iniciais de seu projeto de intervenção, visando apresentar uma proposta para eliminar os problemas identificados com os processos corporativos relacionados com tecnologia da informação. Para tanto, você deverá produzir um documento contendo os seguintes itens:

- a) **Título do projeto de Intervenção:** expressando o propósito da intervenção.
- b) **Objetivo geral:** descreva o que você almeja com essas intervenções (máximo de 1 parágrafo).
- c) **Apresentação do contexto corporativo específico da empresa alvo do projeto de intervenção:** devem ser apresentados detalhes da operação da empresa, como a descrição do negócio, áreas de atuação, clientes, departamentos, principais documentos utilizados/gerados na operação do negócio, parceiros etc., além de quais os principais sistemas de TI utilizados pela empresa.
- d) **Problema a ser resolvido e/ou oportunidade de melhoria e inovação:** com base na descrição do contexto, indicar, de forma macro, pontos que sugerem ausência (ou requerem aprimoramentos) de práticas estruturadas de Governança de TI, alinhados com a Segurança Digital e a Gestão de Dados, conforme preconizados pelas normas, frameworks e práticas estudados ao longo do curso. **Atenção:** no próximo tópico, você deverá descrever esses problemas/necessidades de melhoria com mais detalhes, portanto, aqui, só os contextualize de forma macro.
- e) **Processos:** criar uma seção para cada um dos processos/práticas identificados com deficiência/ausência de processos estruturados de Governança de TI, conforme preconizados pelas normas e frameworks estudados no curso, com a seguinte estrutura para cada um dos processos (mínimo 3):

Processo: Nome_do_processo

1. Descrição do processo. *Exemplo: Geração de senhas de usuários* (até 5 linhas).

2. Falhas identificadas e justificativa à luz das normas e frameworks. *Exemplo: Não há política de senhas fortes* (até 5 linhas).

3. Proposta para a solução da falha apontada no item 2. *Exemplo: Implantar sistema de geração de senha de acordo com norma ISO 27001* (1 linha). *É importante destacar que a proposta contida nesse item 3 deve considerar a utilização de **qualquer um** dos diversos frameworks, normas, leis, boas práticas de gerenciamento etc., estudados ao longo curso.

4. Justificativa para a solução proposta em 3: você deve justificar os problemas identificados fazendo referência ao framework COBIT, às normas da família ISO 27000 e ao DMBOK, quando necessário, apontando lacunas identificadas;

5. Disciplinas que contribuíram com a proposta apresentada no item 3.

6. Benefícios/resultados esperados.

7. Fundamentação teórica (citar normas/frameworks/leis/práticas/etc. estudados nas disciplinas apontadas no item 5 e o embasamento utilizado a partir delas que justificam o uso).

8. Plano de Ação 5W2H: agora que você já refletiu sobre o contexto corporativo selecionado e sobre os processos/práticas relacionados com Tecnologia da Informação em que estão evidenciadas necessidades de melhoria ou inovação; descreveu, de forma sumarizada, sua proposta de intervenção fundamentada em normas, frameworks, práticas e leis estudados ao longo do curso, você deverá desenvolver um Plano de Ação 5W2H para cada item de melhoria/inovação contido no seu projeto, objetivando estruturar ações para sua execução.

Assim, para cada proposta de intervenção relacionada, você deverá gerar uma tabela com a seguinte estrutura (*foram excluídas as colunas WHEN e o HOW MUCH devido ao caráter atemporal e não financeiro deste estudo*):

Plano de Ação Proposta						
Ação	WHAT	WHY	WHERE	WHO	HOW	FT
1						
2						
3						
...						

Obs.: Acrescente quantas linhas (ações) forem necessárias.

Cabe destacar que os procedimentos contidos neste plano de ação devem ser embasados nas normas, frameworks, práticas, leis etc., estudados ao longo do curso. Assim, na coluna FT (Fundamentação Teórica), você deve citar o item utilizado como embasamento.

9. Referências: caso seja necessário citar direta ou indiretamente algum material/obra/artigo etc. no decorrer da sua proposta, insira aqui a referência completa.

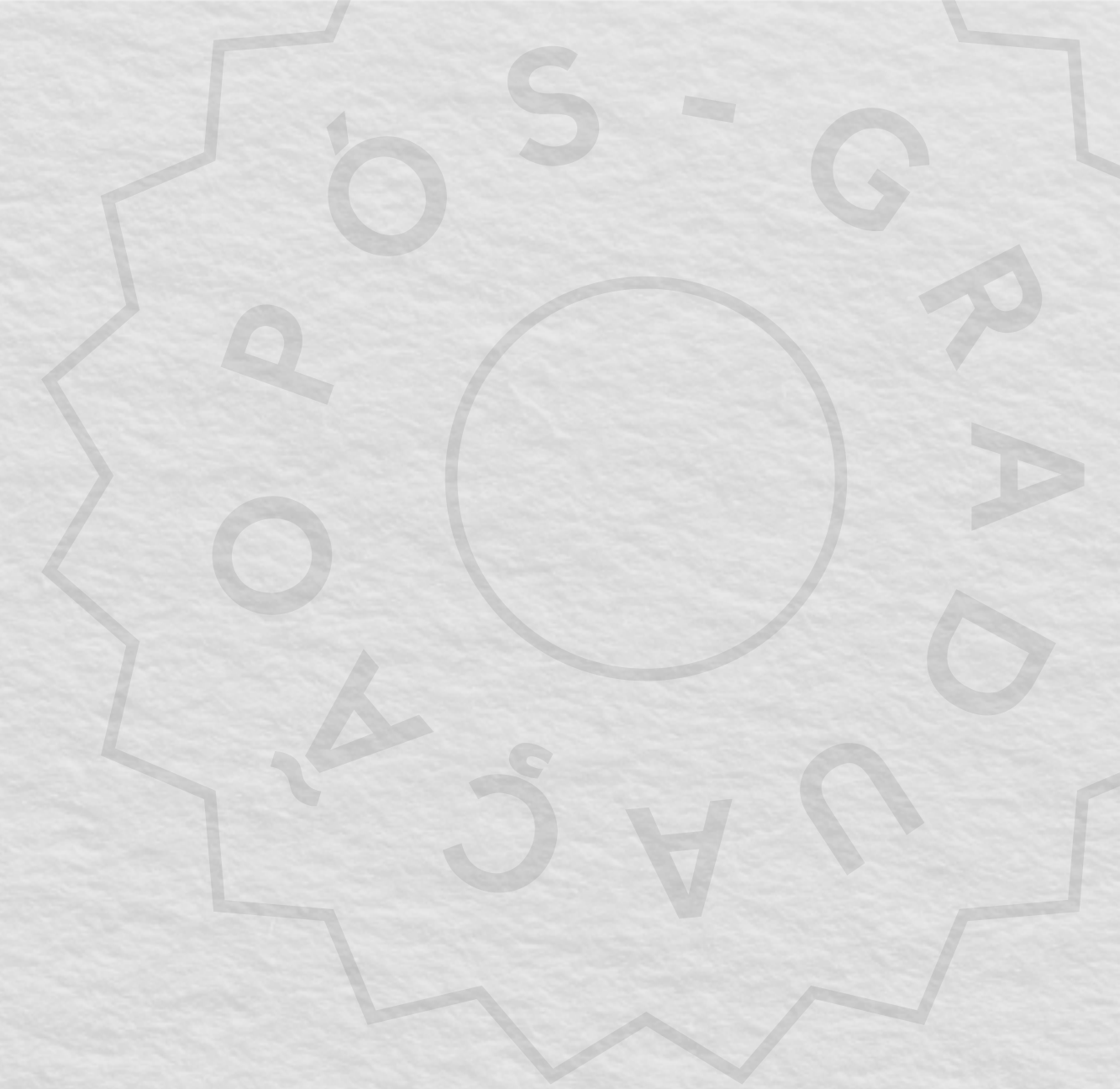
DESCRIÇÃO DA ENTREGA

A entrega deverá ser feita no formato de PDF ou Word e conter entre 5 e 10 páginas.

Utilize o Modelo de Entrega disponibilizado na plataforma.

CRITÉRIOS GERAIS AVALIADOS

- Estruturação da proposta, conforme este Guia do Projeto;
- Aderência do projeto à temática do curso;
- Proposta de intervenção;
- Benefícios/resultados esperados;
- Fundamentação teórica;
- Clareza, objetividade e aplicação da norma culta na escrita;
- Estruturação da proposta;
- Aderência do projeto à temática do curso;
- Proposta de Intervenção;
- Benefícios/resultados esperados;
- Plano de ação;
- Clareza, objetividade e aplicação da norma culta na escrita.



PÓS**PUCPR**DIGITAL



PUCPR
GRUPO MARISTA

