

PROJETO DE APLICAÇÃO

IA E NEGÓCIOS: ESTRATÉGIA, INOVAÇÃO E RESULTADOS



ESTRUTURA DO PROJETO

SEMANA 1



LIVE

Live de apresentação da proposta do projeto, realizada pelo professor PUC-Campinas, com explicação geral sobre a proposta.

SEMANA 2



FEEDBACK

Estudante pode enviar dúvidas específicas ou fazer entrega parcial para receber orientações e *feedback* do professor. Etapa não é obrigatória e não vale nota.

SEMANA 3



FEEDBACK

Professor elabora *feedback* para aqueles estudantes que enviaram dúvidas ou fizeram entrega parcial.

SEMANA 4



CONCEPÇÃO

Estudante elaborando entrega do projeto, considerando eventuais apontamentos do *feedback* do professor.

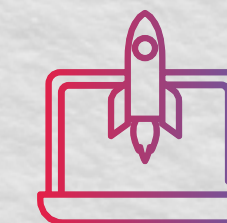
SEMANA 5



LIVE

Live para os estudantes tirarem as últimas dúvidas sobre a entrega do projeto.

SEMANA 6



ENTREGA

Estudante entrega o projeto completo.

FÓRUM TIRA-DÚVIDAS

O PROJETO DE APLICAÇÃO

O **Projeto de Aplicação** é a disciplina certificadora dos cursos de pós-graduação da Pós PUC-Campinas e tem por objetivo relacionar as teorias estudadas no decorrer do curso com a prática profissional do estudante.

Ela tem duração de **6 semanas** e conta com **2 lives** e com **fórum tira-dúvidas**, ambos conduzidos pelo professor PUC-Campinas responsável pelo projeto.

Para obter a certificação de especialização, é imprescindível que o estudante curse e obtenha a aprovação nessa disciplina.



PROPOSTA DO PROJETO

Projeto de adoção estratégica de IA: do diagnóstico ao plano de ação

1

DESCRIÇÃO GERAL DA PROPOSTA

Desenvolvimento de um projeto aplicado de inteligência artificial (IA) em contexto real de negócios, setor público ou terceiro setor. Engloba o diagnóstico de um problema complexo, o desenho da solução tecnológica e de dados, a análise de viabilidade, os impactos éticos e de governança, culminando em um plano estruturado de adoção e mensuração de sucesso.



2

METODOLOGIA

Resolução de problema real (*problem-based learning*). O estudante deverá selecionar um contexto da sua própria prática profissional (ou um estudo de caso real detalhado) para atuar como líder/gestor do projeto, desenhando uma proposta completa de ponta a ponta.

3

OBJETIVO GERAL DA PROPOSTA

Elaborar e comunicar uma proposta de adoção de IA para enfrentamento de um problema complexo real, demonstrando capacidade de diagnóstico, argumentação estratégica, desenho de solução, análise de viabilidade, governança e estimativa de impacto.



4

RESULTADOS ESPERADOS

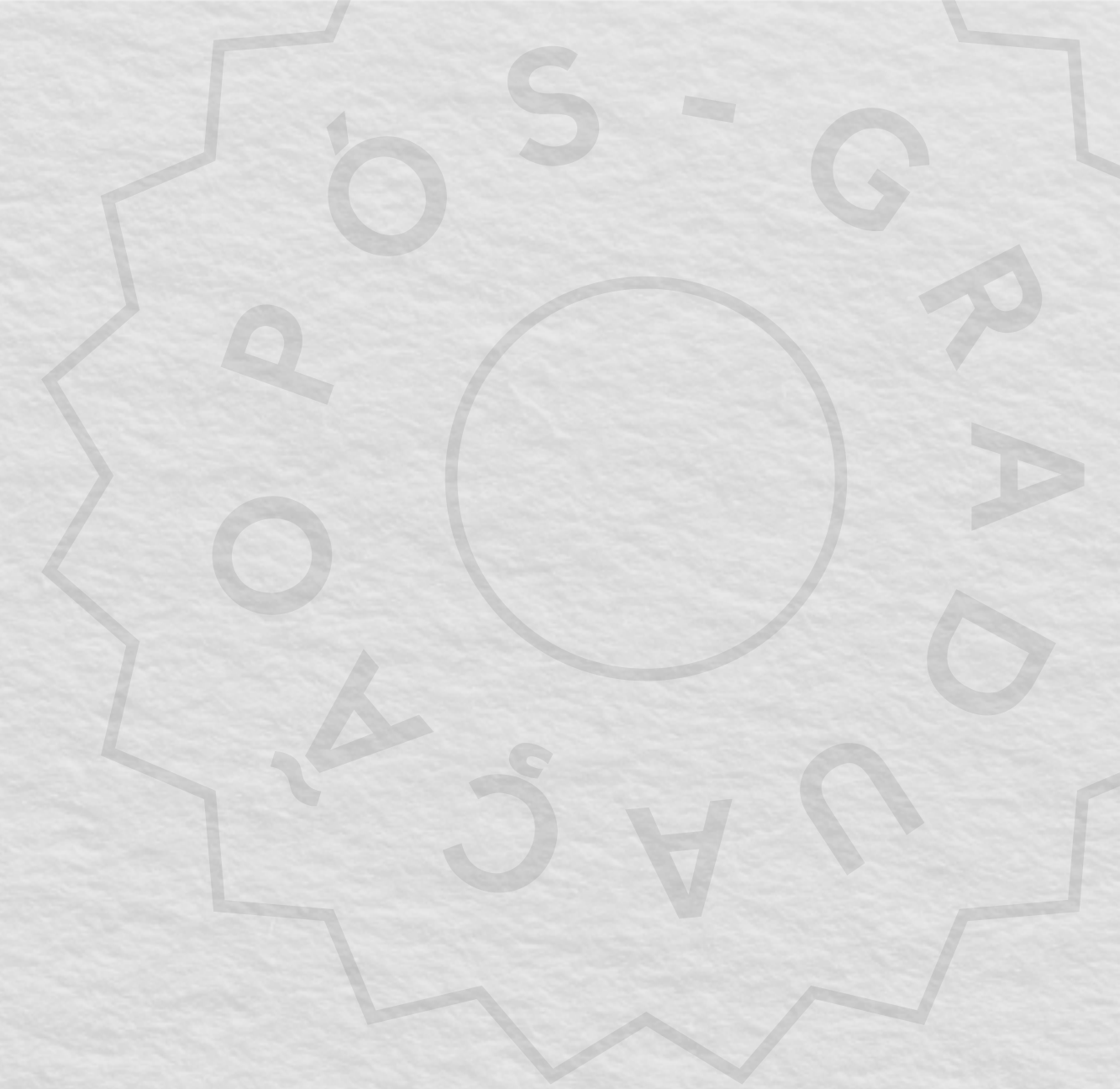
- Diagnosticar um problema complexo real e delimitá-lo com clareza.
- Propor uma solução baseada em IA alinhada à estratégia e às restrições do contexto.
- Integrar aspectos de dados, tecnologia, gestão, ética e governança.
- Elaborar um plano de implementação com métricas e *roadmap*.
- Apresentar uma proposta profissional, defensável e aplicável.

5

OBSERVAÇÕES

O projeto consolida o percurso formativo do curso, exigindo que o aluno articule os conhecimentos de todas as disciplinas estudadas.





FEEDBACK

Se desejar, você poderá postar uma entrega parcial ou mesmo dúvidas específicas para serem verificadas pelo professor PUC-Campinas responsável pelo Projeto de Aplicação antes da entrega final do seu projeto. Portanto, fique atento ao prazo para essa ação. Esse envio não será avaliado mediante nota, mas serve como um *feedback* de apoio e direcionamento elaborados pelo professor PUC-Campinas para o seu projeto ou dúvida específica.

DESENVOLVENDO O PROJETO

Para que você possa começar a desenvolver seu Projeto de Aplicação, sugerimos que acesse o **checklist** disponível para *download*, que auxiliará na coleta de informações, requisitos, referências, pesquisas, etc. Utilize o “*checklist*” (disponibilizado) para checar se mapeou todos os dados e as informações necessários para seguir adiante na elaboração do seu projeto.

Orientação ao estudante

Olá! Bem-vindo(a) ao seu Projeto de Aplicação. Esta é a disciplina certificadora do seu curso. Chegou o momento de conectar todas as teorias e ferramentas estudadas até aqui e aplicá-las em um desafio real da sua prática profissional. Você assumirá o papel de um(a) líder estratégico(a) de IA e deverá apresentar uma proposta executiva de adoção de inteligência artificial para resolver um problema complexo na sua organização (ou em uma organização de sua escolha).

Sua proposta deverá ser estruturada nos seguintes tópicos:

A: Contextualização e diagnóstico do problema:

- Cenário: Descreva brevemente a organização e o setor de atuação.
- Problema: Qual é a dor real, a ineficiência ou a oportunidade de inovação que você identificou? (Ex.: alto tempo de atendimento, *churn* de clientes, ineficiência logística.)
- Justificativa estratégica: Por que a inteligência artificial é a abordagem correta para este problema? Como essa solução se alinha aos objetivos de negócio da empresa?

B: Desenho da solução e estratégia de dados:

- Solução de IA: O que será implementado? (Ex.: um modelo preditivo de ciência de dados, um agente de IA generativa, integração via *marketplace* de APIs?)
- Estratégia de dados: Quais dados estruturados ou não estruturados serão necessários para alimentar essa solução? Como a base de dados será enriquecida e preparada?.

C: Ética, privacidade e governança:

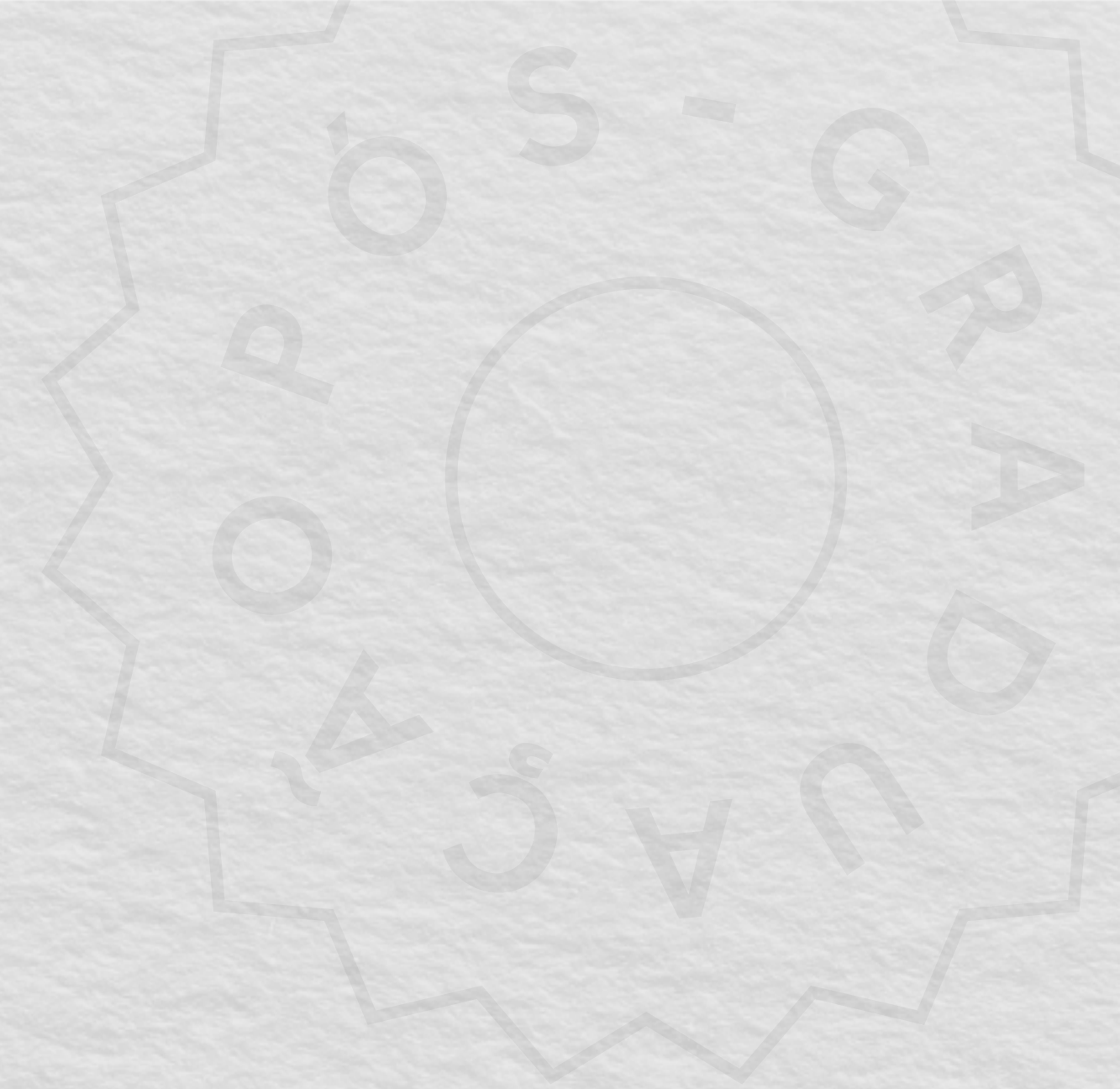
- Mapeamento de riscos: Quais são os riscos de vieses algorítmicos, alucinações (se IA generativa) ou impactos na jornada do cliente/colaborador?
- Privacidade e *compliance*: Como a solução garante a proteção de dados pessoais e o respeito à LGPD?
- Governança de IA: Quais serão as salvaguardas, os limites de uso e os mecanismos de supervisão humana (*human-in-the-loop*)?

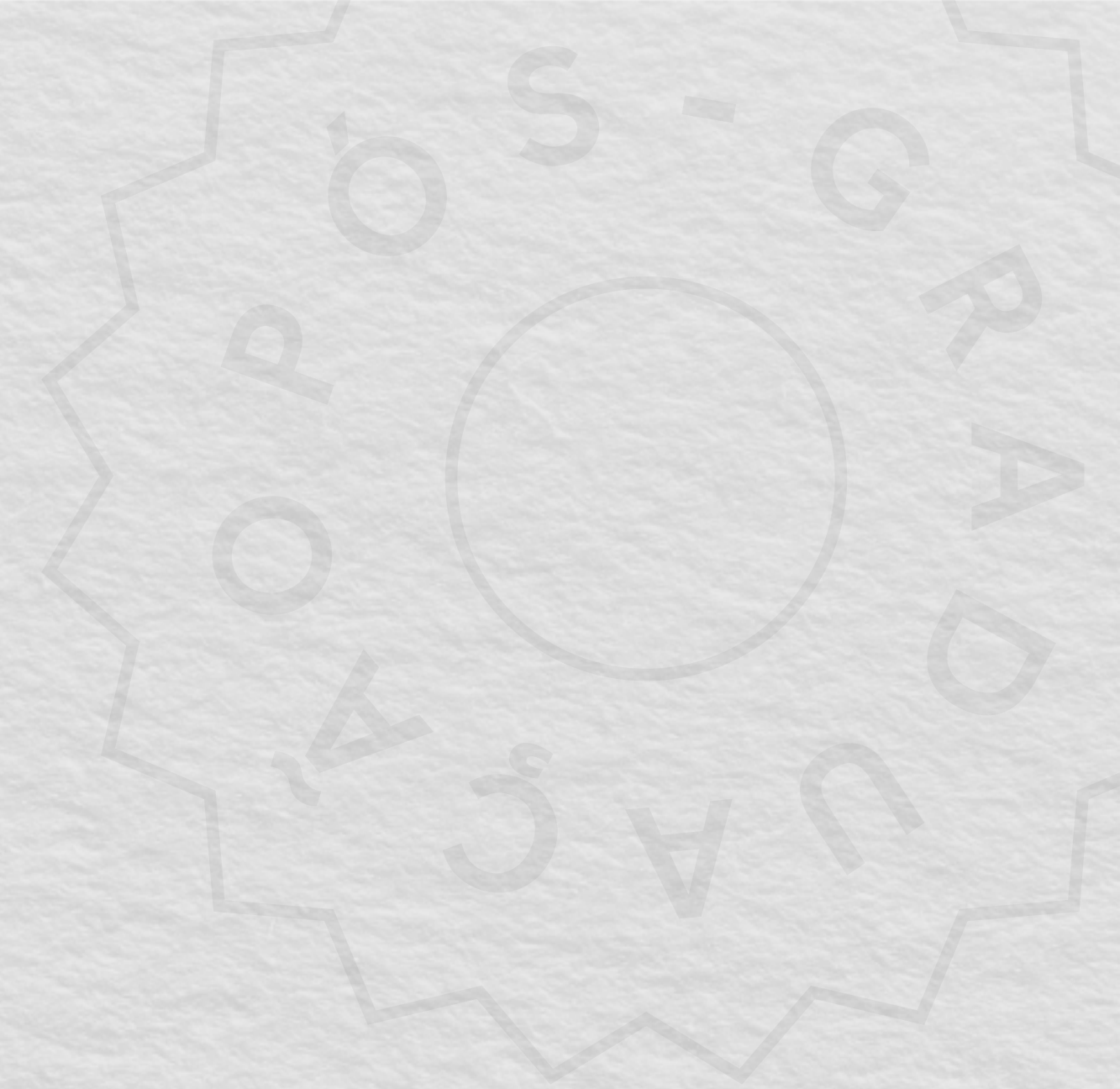
D: Plano de implementação, gestão e impacto:

- *Roadmap* e liderança: Como será a implantação? Descreva brevemente as etapas (ex.: MVP/piloto, testes, escala) e como você irá liderar a mudança cultural na equipe.
- Métricas de sucesso (KPIs e OKRs): Como você medirá se o projeto deu certo? Defina métricas de negócio, de execução e de qualidade da IA.
- Análise de viabilidade/ROI: Demonstre, qualitativa ou quantitativamente, a estimativa do retorno sobre o investimento e os impactos esperados.

DESCRIÇÃO DA ENTREGA

- Formato: Relatório executivo em formato Word (ou PDF) utilizando o Modelo de Entrega disponibilizado na plataforma.
- Extensão: O documento deve conter entre 8 e 15 páginas (incluindo referências).
- Formatação: Fonte Times New Roman ou Arial, tamanho 12, espaçamento de 1,5.
- Estrutura: O texto deve conter Capa, Sumário, Introdução, Desenvolvimento (tópicos de A a D exigidos na Orientação) e Referências. Gráficos, tabelas e *roadmaps* visuais são muito bem-vindos para enriquecer a proposta.





OBSERVAÇÕES

Entregas: Você terá duas etapas de entrega. A primeira entrega (versão parcial) ocorrerá na Semana 3. Ela não é obrigatória e não vale nota, mas recomendamos fortemente que você envie seu escopo inicial (tópicos A e B) para receber um *feedback* orientativo do professor. A segunda entrega (versão final) é avaliativa e deve conter o projeto completo.

Sigilo: Como se trata de um projeto aplicado ao mundo real, caso utilize dados sensíveis da sua empresa, lembre-se de anonimizá-los ou de utilizar nomes fictícios para proteger as informações corporativas.

CRITÉRIOS AVALIADOS

Seu projeto será avaliado com base na Rubrica de Correção da disciplina, focando os seguintes critérios:

- 1) Diagnóstico e alinhamento estratégico: Clareza na delimitação do problema e fundamentação de como a IA gera valor para o negócio.
- 2) Solução tecnológica e de dados: Consistência técnica no desenho da solução e clareza na estratégia de dados proposta.
- 3) Ética, privacidade e governança: Profundidade na identificação de riscos e na proposição de salvaguardas e conformidade (LGPD/compliance).
- 4) Gestão, viabilidade e implementação: Qualidade do *roadmap* proposto, viabilidade da solução e precisão das métricas de sucesso (ROI/KPIs) definidas.
- 5) Comunicação profissional: Clareza da escrita, estruturação lógica, uso adequado de referências e respeito à formatação exigida.

