

TÍTULO DO PROJETO

Nome do/a Estudante

*A página deve ter formatação em “papel tamanho A4” (297 x 210 mm) e todas as margens de 3cm. O texto deve ser digitado em Word for Windows, fonte Times New Roman ou Arial, 12, e espaçamento simples. Esse documento deve conter entre 5 e 10 páginas. As páginas devem estar numeradas na parte central inferior, conforme este modelo. **Atenção: Não se esqueça de excluir todos esses textos de orientação (em itálico) antes de entregar seu arquivo final.***

OBJETIVO GERAL

Descreva, de forma sucinta, o que você almeja com o projeto (máximo de 1 parágrafo).

APRESENTAÇÃO DO CONTEXTO CORPORATIVO ESPECÍFICO DA EMPRESA-ALVO DO PROJETO DE INTERVENÇÃO

A sugestão é que você utilize um contexto corporativo real de conhecimento próprio, ou mesmo de vivência pessoal, e apresente um projeto de intervenção de melhoria e/ou inovação. No caso, deve ser omitida a identidade da empresa escolhida para o estudo. Caso não seja possível, pode ser adotada a figura de uma empresa fictícia para implementação do estudo. Devem ser informados detalhes da operação da empresa, tais como descrição do negócio, áreas de atuação, clientes, colaboradores, departamentos, principais documentos utilizados/gerados na operação do negócio, parceiros, etc., e quais os principais sistemas de tecnologia da informação (TI) utilizados pela empresa.

PROBLEMA A SER RESOLVIDO E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA E INOVAÇÃO

Com base na descrição do contexto da empresa, identifique, ao menos, três processos/práticas no contexto organizacional escolhido, em que se evidenciam necessidades de melhoria ou inovação no que tange à segurança da informação. Indicar

*pontos que sugerem ausência de elementos de segurança digital, conforme preconizado pelas normas, pelos frameworks e pelas práticas estudados ao longo do curso. **Atenção:** no próximo tópico, você deverá descrever com mais detalhes esses problemas/necessidades de melhoria. Portanto, aqui, só os contextualize de forma macro.*

PROCESSOS

Criar uma seção para cada um dos três processos/práticas (mínimos) identificados com deficiência/ausência de elementos de segurança da informação, conforme preconizado pelas normas e pelos frameworks estudados no curso, com a seguinte estrutura para cada um dos processos:

1. Processo 1: *Exemplo: Cadastramento de usuários*
2. Processo 2:
3. Processo 3:

Processo 1: Nome_do_processo. Exemplo: Cadastramento de usuários

*1.1. **Descrição do processo.** Exemplo: Os clientes informam seus dados para efetuar compras, e esses dados são mantidos pelos sistemas corporativos da empresa ABC [...] (até 5 linhas).*

*1.2. **Falhas identificadas e justificativa à luz das normas e dos frameworks.** Exemplo: Devido ao contexto apresentado, a empresa ABC tem um atendimento bem informal aos titulares que não garante o correto tratamento dos dados, bem como seu planejamento de recursos empresariais (ERP – de enterprise resource planning) não tem registros de eventos (logs) que assegurem o registro das operações de tratamento dos dados [...] (até 5 linhas).*

*1.3. **Proposta para a solução da falha apontada no item 1.2:** Exemplo: Implantar um processo de atendimento aos direitos dos titulares de dados pessoais com base na ISO 27701 e na ISO 27002. (1~2 linhas – começar com verbo no infinitivo).*

*1.4. **Justificativa para a solução proposta em 1.3:** Você deve justificar os problemas encontrados, apontando as lacunas identificadas.*

*1.5. **Disciplinas que contribuíram com a proposta apresentada no item:** Cite as disciplinas que colaboraram com sua proposta.*

1.6. Benefícios/resultados esperados:

1.7. Fundamentação teórica: Citar normas, frameworks, leis, práticas, etc., estudados nas disciplinas apontadas no item 5, bem como o embasamento que justifica o seu uso.

Processo 2: Nome_do_processo

2.1. Descrição do processo:

2.2. Falhas identificadas e justificativa à luz das normas e dos frameworks:

2.3. Proposta para a solução da falha apontada no item 2.2:

2.4. Justificativa para a solução proposta em 2.3:

2.5. Disciplinas que contribuíram com a proposta apresentada no item 2.3:

2.6. Benefícios/resultados esperados:

2.7. Fundamentação teórica:

Processo 3: Nome_do_processo

3.1. Descrição do processo:

3.2. Falhas identificadas e justificativa à luz das normas e dos frameworks:

3.3. Proposta para a solução da falha apontada no item 3.2:

3.4. Justificativa para a solução proposta em 3.3:

3.5. Disciplinas que contribuíram com a proposta apresentada no item 3.3:

3.6. Benefícios/resultados esperados:

3.7. Fundamentação teórica:

** É importante destacar que a proposta deve considerar a utilização de qualquer um dos diversos frameworks, normas, leis, boas práticas de gerenciamento, etc., estudados ao longo do curso.*

PLANO DE AÇÃO 5W2H

*Desenvolver o texto final do projeto de intervenção, cuja nova contribuição é o desenvolvimento de um Plano de Ação 5W2H para cada item de melhoria/ inovação contido no seu projeto, objetivando estruturar ações para a sua execução. Assim, para cada proposta de intervenção relacionada, você deverá gerar uma tabela com a seguinte estrutura (*foram excluídas as colunas WHEN e HOW MUCH devido ao caráter atemporal e não financeiro deste estudo). Cabe destacar que os procedimentos contidos neste Plano de Ação devem ser embasados nas normas, nos frameworks, nas práticas, nas leis, etc., estudados ao longo do curso. Assim, na coluna FT (Fundamentação Teórica), você deve citar o item utilizado como embasamento. **Informar, ao menos, cinco ações em cada um dos planos:***

	Plano de Ação					
	Processo 1: Proposta (item 1.3 da tabela):					
Ação	WHAT	WHY	WHERE	WHO	HOW	FT
1						
2						
3						
4						
5						
...						

Obs.: Acrescente quantas linhas (ações) forem necessárias.

	Plano de Ação					
	Processo 2: Proposta (item 2.3 da tabela):					
Ação	WHAT	WHY	WHERE	WHO	HOW	FT
1						
2						

MODELO DE ENTREGA – SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

3						
4						
5						
...						

Obs.: Acrescente quantas linhas (ações) forem necessárias.

	Plano de Ação Processo 3: Proposta (item 3.3 da tabela):					
Ação	WHAT	WHY	WHERE	WHO	HOW	FT
1						
2						
3						
4						
5						
...						

Obs.: Acrescente quantas linhas (ações) forem necessárias.

Exemplo:

	Plano de Ação Processo 1: Cadastro de usuários Proposta (item 1.3 da tabela): <i>Implantar um processo de atendimento aos direitos dos titulares de dados pessoais com base na ISO 27701 e na ISO 27002.</i>					
Ação	WHAT	WHY	WHERE	WHO	HOW	FT
1	Identificar sistemas de TI e processos que envolvam dados de terceiros	Precisa ser avaliado o rol de sistemas e processos que mantêm dados pessoais de terceiros	Plataformas corporativas e canais de acesso	Gerente de operações e sistemas	Reuniões com áreas e compilação de manuais de sistemas	ISO 27701, etc.
2	...					
3	...					
4	...					
5	...					

...						
-----	--	--	--	--	--	--

REFERÊNCIAS

ATENÇÃO: *Caso seja necessário citar direta ou indiretamente algum material, obra, artigo, etc., no decorrer da sua proposta, insira aqui a referência completa.*