**CHECKLIST**

# GESTÃO DE PROJETOS, JORNADA DO CLIENTE E METODOLOGIAS ÁGEIS

PÓSPUCPRDIGITAL | PUCPR GRUPO MARISTA

# ITENS PARA VERIFICAÇÃO

**Requisito:** Contexto organizacional

| ITEM | | CHECK |
|---|---|---|
| 1 | Apresentou o nome da empresa? | ☐ |
| 2 | Expôs a estratégia da organização, contendo, no mínimo, missão, visão e valores? | ☐ |
| 3 | Apontou a área que demandou o problema? | ☐ |
| 4 | Apresentou quem demandou o problema? | ☐ |
| 5 | Listou todas as pessoas envolvidas no contexto do problema? | ☐ |

# ITENS PARA VERIFICAÇÃO

**Requisito:** Descrição da demanda

| ITEM | | CHECK |
|---|---|---|
| 1 | Apresentou o problema? | ☐ |
| 2 | Ficou evidente o problema, ou dificuldade, na jornada do cliente? | ☐ |
| 3 | Utilizou imagem para apresentar o fluxo do processo, como, por exemplo, mapa mental ou BPMN? | ☐ |
| 4 | Realizou interações com as pessoas envolvidas no processo? | ☐ |
| 5 | Evidenciou as interações utilizando, por exemplo, um diário de bordo? | ☐ |

# ITENS PARA VERIFICAÇÃO

**Requisito:** Apresentação da solução

| ITEM | | CHECK |
|---|---|---|
| 1 | Apresentou a solução? | ☐ |
| 2 | Indicou os ganhos que a empresa terá com o novo processo/jornada? | ☐ |
| 3 | Utilizou metodologias ágeis? | ☐ |
| 4 | Demonstrou a utilização adequada de metodologia ágeis? | ☐ |

# ITENS PARA VERIFICAÇÃO

**Requisito:** Apresentação da solução

| ITEM | | CHECK |
|---|---|---|
| 5 | Realizou interações com as pessoas envolvidas no processo? | ☐ |
| 6 | Evidenciou as interações utilizando, por exemplo, um diário de bordo? | ☐ |
| 7 | Utilizou imagem para apresentar o fluxo do processo, como, por exemplo, mapa mental ou BPMN? | ☐ |
| 8 | Apresentou o nível de praticidade e viabilidade da nova jornada/processo? | ☐ |

# ITENS PARA VERIFICAÇÃO

**Requisito:** Conclusão e fechamento

| ITEM | | CHECK |
|---|---|---|
| 1 | Compartilhou sua opinião e suas impressões sobre a relevância desta jornada para a empresa? | ☐ |

PÓSPUCPRDIGITAL

PUCPR
GRUPO MARISTA