



*Kinderopvang
De Bosvlindertjes*

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

VERSIE JANUARI 2026

1. VOORWOORD

Welkom bij kinderopvang De Bosvlindertjes. Wij vinden het fijn u het Pedagogisch beleidsplan te kunnen laten zien. Kinderdagopvang De Bosvlindertjes is opgericht in 2023 met de visie om kinderen kwalitatieve opvang te bieden door middel van ontwikkelingsgericht te werken en met gedreven personeel om ieder kind te bieden wat bij hem/haar past. Kinderopvang De Bosvlindertjes wordt gerund door een klein en hecht team, er is dagelijks directielid aanwezig die ook op de groep als pedagogisch professional meedraait, de medewerkers coacht en die achter de schermen alle administratieve en financiële zaken regelt.

Dit pedagogisch beleidsplan hebben we gemaakt als richtlijn voor het werk van de medewerkers, hierin staat beschreven hoe wij willen dat wordt omgegaan met kinderen en ouders. Daarnaast is het geschreven voor ouders. Zij kunnen met dit beleidsplan een bewuste keuze maken voor onze opvang. We zorgen ervoor dat er een duidelijk beeld is van wat wij belangrijk vinden in het omgaan met kinderen.

De vier pedagogische basisdoelen zoals die beschreven zijn in de Wet Kinderopvang vormen het uitgangspunt van dit plan. Dit betekent dat:

- A.** Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- B.** Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- C.** Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- D.** kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In dit plan kunt u lezen wat uw kinderen ervaren en zien van onze pedagogische uitgangspunten en keuzes. Jaarlijks evalueren wij dit plan samen met onze oudercommissie zodat we dit, waar nodig, bij kunnen stellen.

Tot ziens op kinderopvang De Bosvlindertjes!

Met vriendelijke groet,

Mariam Dorzada

Directie kinderopvang De Bosvlindertjes

INHOUDSOPGAVE

1. VOORWOORD	2
3. PRAKTISCHE INFORMATIE	5
3.1 Contact gegevens kinderopvang De Bosvlindertjes	5
3.2 Openingstijden kinderopvang De Bosvlindertjes	5
3.3 Haal- en brengtijden kinderopvang De Bosvlindertjes	5
4. DE GROEP	6
4.1 Groepssamenstelling	6
4.2 Beroepskracht kind ratio en 3 uursregeling	6
4.3 Vaste gezichten criterium	9
4.4 Mentorschap	10
4.5 Afnemen van extra(incidentele) dagen (wettelijk)	11
4.6 Ruildagen	11
4.7 Achterwachtregeling	12
4.8 Vier ogen principe	12
5. VISIE OP KIND EN ONTWIKKELING BIJ KINDEROPVANG DE BOSVLINDERTJES	13
5.1 Organisatiemissie	13
5.2 Pedagogisch doel	14
5.3 Kindbeeld	14
5.4 Kindbeeld in de praktijk	16
5.5 Het stimuleren van ontwikkelingsgebieden	18
5.6 Het creëren van de optimale speelleeromgeving 0-4 jaar	22
6. DE DAGELIJKSE PRAKTIJK	25
6.1 Kennis maken	25
6.2 Wennen voor ouders en kind	25
6.3 Wegbrengen en afscheid nemen	26
6.4 Ophalen op de kinderopvang	27
6.5 Dagritme en rituelen	27
6.6 Baby's	28
6.7 Peuters	29
6.8 Voeding, eten en drinken en speciale voeding	30
6.9 Verschonen en zindelijk worden	32

6.10 Slapen	32
6.11 Veiligheid en hygiëne	33
6.12 Ziekte	34
6.13 Medicatie	35
6.14 Verjaardagen, feesten en rituelen	35
6.15 Uitstapjes	36
6.16 Ongevallen registratie	37
7. VOLGEN, OBSERVEREN, SIGNALEREN	38
7.1 Volgen en observeren	38
7.2 Signaleren	38
7.3 Overdacht	38
8. PEDAGOGISCH PROFESSIONALS	40
8.1 Vaardigheden pedagogisch professional	40
8.2 Stagiaires en vrijwilligers	42
8.3 Pedagogisch beleidsmedewerker/interne	44
8.4 Pedagogisch beleid	45
8.5 Coaching	45
8.6 Pedagogisch beleidsmedewerker & de beroepskracht-kind-ratio(BKR)	46
9. OUDERBETROKKENHEID	47
9.1 Communicatie	47
9.2 Nieuwsbrief, mededelingen en postvak	48
9.3 10 - minuten gesprek	48
9.4 Oudercommissie	49
9.5 Klachtenreglement kinderopvang	49
9.6 Meldcode kindermishandeling, huiselijk geweld en grensoverschrijdend gedrag kinderopvang	50
9.7 Veiligheid en gezondheid	51

3. PRAKTISCHE INFORMATIE

3.1 CONTACT GEGEVENS KINDEROPVANG DE BOSVLINDERTJES

Kinderopvang De Bosvlindertjes
Zandbos 161 2134 DD Hoofddorp
Griseldalaan 2 2152 JA Nieuw Vennep
Tel. 0610159955 Mariam Dorzada
E-mail: Info@debosvlindertjes.nl
Website: www.debosvlindertjes.nl

3.2 OPENINGSTIJDEN KINDEROPVANG DE BOSVLINDERTJES

Kinderopvang De Bosvlindertjes is van maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur -18.00 uur geopend. Verlengde opvang is op aanvraag mogelijk in de avond van 18.00 – 18.30 uur.

3.3 HAAL- EN BRENGTIJDEN KINDEROPVANG DE BOSVLINDERTJES

Kinderopvang De Bosvlindertjes hanteert vaste breng- en haaltijden. Gedurende deze tijden is er ruimte om informatie uit te wisselen aan de pedagogisch professionals over het kind.

Breng- en haaltijden:

Brengen ochtend: 07.00 - 09.30 uur
Ophalen middag: 16.30 - 18.00 uur

4. DE GROEP

Kinderopvang De Bosvlindertjes heeft bewust gekozen voor verticale groepen waar kinderen van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. Omdat wij een kleinschalige opvang zijn, met een huiselijke omgeving, sfeervolle uitstraling bieden wij opvang aan in verticale groepen. Op deze manier wil kinderopvang De Bosvlindertjes waar mogelijk de huiselijke omgeving bewaren. Bij ons is het door de verticale groep mogelijk broertjes en zusjes binnen dezelfde groep te houden. Dat kan heel prettig zijn voor kinderen. Zeker als de kinderen een groot deel van de week in de kinderopvang doorbrengen ervaren kinderen het vaak prettig en voelen zich sneller thuis als hun zusje, of broertje ook binnen dezelfde groep wordt opgevangen.

4.1 GROEPSSAMENSTELLING

De verticale groep bestaat uit ten hoogste 16 kinderen. Dit is de vaste basisgroep. Op de groep werken 2 tot 3 vaste pedagogisch professionals per dag en twee vaste gezichten voor 0- jarigen, afhankelijk van het aantal kinderen dat er op dat moment zijn. Verder zijn er een aantal dagen van de week ook stagiaires aanwezig. Op de locatie in Hoofddorp hebben wij 1 verticale groep De Vlinders met 16 kinderen en in Nieuw-Vennep 2 verticale groepen met elke groep 16 kinderen, De Leeuwtjes en De Girafjes. In Nieuw-Vennep zijn we gestart met De Leeuwtjes en De Girafjes gaat pas open bij volledige bezetting van De Leeuwtjes.

4.2 BEROEPSKRACHT KIND RATIO EN 3 UURSREGELING

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch professionals. Het aantal kinderen en pedagogische professionals op de groep is afhankelijk van het aantal vierkante meters (3,5 m² per kind) van de groepsruimte en de leeftijdsopbouw van de kinderen. Hier houden wij ons aan bij kinderopvang De Bosvlindertjes, dit heet de beroepskracht-kind ratio (BKR). Dit berekenen wij aan de hand van de gestelde eisen door de Rijksoverheid. Het ziet er als volgt uit:

Leeftijd	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch professionals
0-1	3	1
1-2	5	1
2-3	7	1
3-4	8	1

Bijvoorbeeld: voor elke 3 kinderen op een groep die tussen de nul en één jaar zijn, is er één pedagogisch professional aanwezig.

3 uursregeling binnen onze kindervang

Ons kinderopvang is 11 uur dag open. Tijdens de openingstijden zijn zoals hierboven al werd beschreven de beroepskracht-kind ratio van kracht. Het doel is dat de kinderopvang op deze wijze goed aansluit op de ontwikkeling van het kind.

Binnen de Wet kinderopvang is geregeld dat er bij een kinderdagverblijf maximaal 3 uren per dag een afwijking van het bovenstaande BKR is toegestaan als je meer dan 10 uur per dag open bent. Dit houdt in dat in deze periode minder pedagogisch professionals mogen worden ingezet dan volgens BKR nodig is. Voorwaarde is wel dat minimaal de helft van de BKR verplichte medewerkers worden ingezet. De drie uur mogen verspreid worden over de dag. Hier houden wij ons aan. Hieronder ziet u een overzicht van onze groepsindeling, mogelijk afwijking BKR en het personeelsoverzicht.

Groep	Leeftijd	Max aantal kinderen	Max. aantal pedagogisch professional
De Vlinders Hoofddorp	0-4	16	2/4
De Leeuwjtjes Nieuw Vennep	0-4	16	2/4
De Girafjes Nieuw Vennep	0-4	16	2/4

Rooster De Vlinders	Gangbare werktijden	Gangbare pauzes
Medewerker 1 vroege dienst	7.00-17.00	13.00-13.30
Medewerker 2 tussendienst	8.30-17.30	13.30-14.00
Medewerker 3 late dienst	9.30-18.00	14.00-14.30

Locatie Hoofddorp groep De Vlinders

Wanneer kinderen bij ons worden gebracht worden de kinderen geregistreerd op de presentielijst. Ook wordt hierop genoteerd hoe laat de medewerker is gestart met werken. Op basis van de geregistreerde presentielijsten blijkt dat er voor 8.00 uur nooit meer kinderen aanwezig zijn dan volgens de normering is toegestaan. Na 8.30 uur komen de kinderen druppelsgewijs binnen. Rond 9.00 uur komen de meeste kinderen binnen en om 9.30 zijn ze er pas allemaal. Omdat de brengtijden kunnen variëren zal tussen 8.00 en 8.30 afwijking van de BKR mogelijk zijn. Zo begint bij ons de 1^e medewerker om 7.00 uur en de tweede sluit om 8.30 uur aan. Bij 3 medewerkers begint de derde medewerker om 9.30. Daarmee is de kans ook al heel klein om af te wijken van de BKR.

Tijdens de middag hebben veel kinderen een slaapmoment. Omdat de drukte op de groep dan afneemt, is dit een goed moment voor de pedagogisch professionals beurtelings eventueel half uur of uur pauze te nemen. Zij die langer dan 5,5 uur per dag werken dienen namelijk verplicht pauze te nemen van een half uur. Zij die langer dan 9 uur werken kunnen pauze nemen van max een uur. Hierdoor wordt er mogelijk tussen 12.30 en 14.30 uur van de BKR afgeweken. Omdat we in t geval van 2 medewerkers op locatie pauzeren (i.v.m. 4ogenprincipe) zal er voldoende aandacht blijven voor de kinderen. Mochten er onverwachts meer kinderen wakker zijn dan kan de gepauzeerde beroepskracht toch een handje helpen als dit nodig is, zo waarborgen we de emotionele veiligheid van de kinderen.

Wanneer de kinderen zijn opgehaald wordt dit genoteerd op de presentielijst. Op basis van geregistreerde presentielijsten blijkt dat er na 17.30 nooit meer kinderen aanwezig zijn dan volgens de normering is toegestaan. Na 16.30 worden de kinderen al opgehaald. Omdat de

haaltijden kunnen variëren zal tussen 17.00 en 17.30 een afwijking van de BKR mogelijk zijn. Zo is de medewerker die om 7.00 uur is gestart om 17.00 klaar met werken en de medewerker die om 8.30 uur is gestart om 17.30 klaar. De 3^e medewerker sluit dan om 18.00. In het geval van 2 medewerkers kunnen er onverwachts meer kinderen nog aanwezig zijn. In die situatie kan de vroeg gestarte beroepskracht die om 17 uur klaar is een half uurtje langer blijven en zo toch een handje helpen als dit nodig is, zo waarborgen we de emotionele veiligheid van de kinderen.

We vinden het belangrijk om ook te kijken naar het pedagogisch klimaat. Als er bijvoorbeeld een wenkindje op de groep is dat wat moeite heeft en iets meer aandacht nodig heeft, dan kunnen we ervoor kiezen om niet af te wijken tijdens de randen van de dag. Ook tussen de middag kan het voorkomen dat het bijvoorbeeld nog onrustig is in de slaapkamer omdat er een kindje verdrietig is. Op die momenten kiezen we ervoor om eerst rust te creëren voor de kinderen in de slaapkamer voordat er wordt afgeweken en de medewerker met pauze gaat. Gelukkig biedt de nieuwe drie uren regeling wetgeving ons de ruimte om deze uitzondering te maken. Tijdens de momenten van afwijken doen de kinderen een rustige activiteit. Bijvoorbeeld aan tafel/ op de bank/ luisterverhaaltje. Of liggen ze als ze nodig hebben even te rusten op een stretcher. Op die manier wordt de rust op de groep bewaakt en blijft het voor de medewerker overzichtelijk. Hiermee wordt bovendien de veiligheid op de groep gewaarborgd.

Locatie Nieuw-Vennep groep De Leeuwjes

Op onze locatie Nieuw-Vennep zijn we gestart op maandag Tm vrijdag met de groep De Leeuwjes. Hier zal op vrijdags 1 medewerker nog alleen staan van 7.00 tot 18.00, maar niet afwijken van het BKR. I.v.m. 4 ogen principe zal er met camera's worden meegekeken door iemand op kantoor. De medewerker pauzeert van 13.00 tot 14.00 op de groep zelf wanneer de kinderen slapen. Op ma tot en met do is er een 2^e medewerker aanwezig is en zal het rooster er als volgt uitzien.

Rooster De Leeuwjes	Gangbare werktijden	Gangbare pauzes
Medewerker 1 vroege dienst	7.00-17.00	13.00-14.00
Medewerker 2 late dienst	8.30/9.00-18.00	14.00-15.00

Tijdens de middag hebben veel kinderen een slaapmoment. Omdat de drukte op de groep dan afneemt, is dit een goed moment voor de pedagogisch professionals beurtelings een uur pauze te nemen. Zij die langer dan 5,5 uur per dag werken dienen namelijk verplicht pauze te nemen van een half uur. Zij die langer dan 9 uur werken kunnen pauze nemen van max een uur. Hierdoor wordt er mogelijk tussen 13.00 en 15.00 uur van de BKR afgeweken. Omdat we in t geval van 2 medewerkers op locatie pauzeren (i.v.m. 4ogenprincipe) zal er voldoende aandacht blijven voor de kinderen. Mochten er onverwachts meer kinderen wakker zijn dan kan de gepauzeerde beroepskracht toch een handje helpen als dit nodig is, zo waarborgen we de emotionele veiligheid van de kinderen.

Net zoals op locatie Hoofddorp kan er in het geval van 2 medewerkers bij afwijken BKR de vroeg gestarte medewerker een half uurtje langer blijven om haar collega te helpen en de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen.

Op de momenten waarop er één medewerker op de groep staat, is er een externe achterwacht geregeld. Dit is een volwassene die binnen 15 minuten ter plaatse kan zijn en telefonisch bereikbaar is in geval van calamiteiten.

De volgende persoon is beschikbaar als achterwacht:

Naam	Tel nr	Binnen... min aanwezig	Dagen beschikbaar
Emre Alka	0643585046	10	Ma-vr

In geval van medische vragen of spoed kan er contact worden opgenomen met:

Locatie Hoofddorp: Huisartsenpraktijk Kruisdorp, Huisartsen O en V Doganer telefoon: 0232042049 op Spaarnepoort 5 Hoofddorp.

Locatie Nieuw-Vennep: het Pionier medisch centrum, huisartsen Dr Brensen en Hertog telefoon: 0252245500 op Hugo de Vriesstraat 17 in Nieuw-Vennep.

Locatie Nieuw-Vennep groep De Girafjes

Deze groep is gesloten en gaat open wanneer De Leeuwjes volledige bezetting heeft.

4.3 VASTE GEZICHTEN CRITERIUM

Met de komst van de wet IKK is ook het aantal vaste gezichten aangescherpt. Dit houdt in dat baby's vanaf 2018 maximaal twee vaste beroepskrachten toegewezen krijgen. Daarvan moet er per dag ten minste één beroepskracht werkzaam zijn in de stamgroep van dat kind. Kinderen vanaf 1 jaar krijgen drie, en in grotere groepen vier beroepskrachten toegewezen van wie er altijd één aanwezig moet zijn. Daarom geldt:

Leeftijd	Hoeveelheid pedagogisch professional vereist volgens de dagelijkse BKR	Maximaal aantal vaste gezichten
0-1	1 of 2	2
0-1	3	3
1-4	1 of 2	3
1-4	3	4

Omdat wij een kleinschalige organisatie zijn met op locatie Hoofddorp 1 stamgroep De Vlinders van maximaal 16 kinderen en op locatie Nieuw-Vennep 2 stamgroepen, De Leeuwjes en De Girafjes van maximaal 16 kinderen per groep en momenteel alleen vaste medewerkers hebben, staat er altijd minimaal 1 vast gezicht op de groep.

Afwijken van het vaste gezichten criterium

Vanaf 1 juli 2023 is het toegestaan om tijdelijk een andere beroepskracht inzetten dan een vast gezicht. Dit mag als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is. In die situaties kan het dus voorkomen dat we een andere beroepskracht inzetten, in plaats van het vaste gezicht. Wel moeten we aan een aantal voorwaarden voldoen:

- Aan een kind mogen volgens het vaste gezichten criterium maximaal 2 of 3 vaste gezichten worden toegewezen;
- Er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter vervanging kan worden ingezet;
- Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan 4 aaneengesloten weken afwezig zijn;

Hoe zorgen we ervoor dat de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind wordt geborgd als er wordt afgeweken van het vaste gezichten criterium?

Kinderopvang De Bosvlindertjes kan wel een invalkracht tijdens de vakantieperiodes, onvoorziene situaties, en in geval van ziekte inzetten. Om de emotionele veiligheid van de kinderen te kunnen waarborgen staat er ook dan minimaal 1 vast gezicht op de groep. Als kinderen vaste gezichten zien draagt dat bij aan de emotionele veiligheid. Daarom zetten wij in zo'n situatie eerst een vertrouwd gezicht in. Dit is een collega van de groep die dan op een andere dag werkt. Lukt dat niet? Dan zorgen we dat onze vaste vertrouwde invalkracht (die de groep al kent) wordt ingezet naast een vast gezicht. De vaste invalkracht beschikt over een diploma, EHBO en een VOG. Er kan dus 1 vaste invalkracht al dan niet structureel, op de betreffende groep werken, naast de vaste gezichten. De vaste gezichten worden bepaald per kind, niet op groepsniveau. Het zal dus niet voorkomen dat er een invalkracht wordt ingezet zonder een vast gezicht. Daarnaast zijn onze locaties gevestigd in dezelfde gemeente en dus nauw verbonden met elkaar. De medewerkers kennen de kinderen en ouders.

Tussen de medewerkers, de houder en de stagiaires zijn korte communicatielijnen waardoor iedereen overal snel van op de hoogte is. Ontwikkelingen binnen de organisatie en kind gerelateerde zaken, bijvoorbeeld ten aanzien van de ontwikkeling en specifieke kenmerken van het kind zijn bij iedereen bekend. Om er zeker van te zijn dat we niks over het hoofd zien hebben we op elke groep een bijzonderhedenlijst hangen. Hierop staan alle specifieke kenmerken van de kinderen genoteerd zoals slaap- en eetgewoontes en allergieën. We informeren ouders via de app en/of via onze nieuwsbrieven over recente ontwikkelingen met betrekking tot het vaste gezichten criterium.

4.4 MENTORSCHAP

Ieder kind in de kinderopvang krijgt een mentor. De mentor is een pedagogisch professional die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Om deze ontwikkeling inzichtelijk te maken, maakt de mentor gebruik van kind observaties. Tijdens deze observaties kijkt de mentor bewust en gericht hoe een kind zich voelt en hoe hij/zij de vaardigheden eigen maakt. Dit geeft de pedagogisch professional, maar ook ouders, informatie over wat het kind nodig heeft en hoe er het beste kan worden ingespeeld op de behoeften van ieder kind. Een pedagogisch professional kan alleen mentor zijn wanneer zij het kind structureel en regelmatig ziet. Dat betekent natuurlijk niet dat de overige pedagogisch professionals die op de groep werkzaam zijn, zich niet met dit kind bezighouden of een aanspreekpunt zijn voor ouders. We voeren gezamenlijk het pedagogisch beleid uit in de opvang, dat blijft onveranderd. Het kan weleens voorkomen dat de mentor langdurig ziek en/of verlof heeft. In

dit geval zal u als ouders geïnformeerd worden over een eventuele vervanger.

Hoe weet u wie de mentor van uw kind is? U ontvangt een intakeformulier met kind gegevens waarop de naam van de mentor van uw kind vermeld staat. Ook kan de ouder in op locatie in de map met kind gegevens inzien wie de mentor is van hun kind(eren).

4.5 AFNEMEN VAN EXTRA(INCIDENTELE) DAGEN (WETTELIJK)

Indien gewenst kan een ouder extra dagen opvang aanvragen bij kinderopvang De Bosvlindertjes. Kinderopvang De Bosvlindertjes biedt geen dagdelen opvang aan om rust en regelmaat te bewaren in de opvang. Wanneer er incidenteel opvang nodig is op een andere dag, dan kunt u dit schriftelijk aanvragen bij de directie. Extra dagen aanvragen kunt u maximaal vier weken van tevoren bij ons aanvragen. Wij houden hierbij rekening met het wettelijk aantal toegestane kinderen ten opzichte van het aantal pedagogisch professionals. Geaccordeerde extra dagen kunnen niet geannuleerd of gecrediteerd worden. Kinderopvang De Bosvlindertjes hanteert hierbij enkele spelregels, om de rust op de groep en de belangen van de kinderen die normaal deel uitmaken van de groep op die dag te bewaken.

Extra dagen opvang is mogelijk mits:

- Er ruimte is op de groep
- De samenstelling van de groep dit toelaat
- Beide bovenstaande punten naar inzicht van de directie te bepalen.

4.6 RUILDAGEN

Wij willen de ouders de gelegenheid bieden om een reguliere opvang dag te laten vervallen en kosteloos te ruilen tegen een alternatieve opvang dag (ruil dag).

Voor het opnemen van een ruil dag gelden de volgende 'spelregels'

- Feestdagen kunnen niet geruild worden. Het gaat dan om de dagen waarop de opvang, volgens de CAO, gesloten is (bijvoorbeeld Nieuwjaarsdag, Goede vrijdag, 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, Koninginnedag, 2e Pinksterdag en Kerstmis.
- Ruilen van een opvang dag, kan binnen een periode van 2 weken voorafgaande aan de gemiste opvang dag en 2 weken na afloop van de gemiste opvangdag. Oftewel, ruilen kan gedurende een periode van 4 weken. Bijvoorbeeld: woensdag 15 oktober is de gemiste opvangdag. Ruilen kan dan van woensdag 1 oktober tot en met woensdag 29 oktober.
- Eenmaal geaccepteerde ruildagen kunnen niet worden geannuleerd;
- U vraagt schriftelijk maximaal één maand voor de gewenste ruildatum aan de groepsleiding/medewerkers of u kunt ruilen. U krijgt zo snel mogelijk doch uiterlijk één week voor de gewenste ruildatum, van de groepsleiding/medewerker te horen of het ruilen wel of niet mogelijk is.
- Goedkeuring voor de ruilaanvraag is alleen mogelijk wanneer de maximale groepsgrootte op de aangevraagde ruil dag nog niet bereikt is en er voldoende personeel ingepland is;
- De groepsleiding/medewerker laat u weten of wij akkoord kunnen gaan met uw verzoek;

4.7 ACHTERWACHTREGELING

Dagelijks zijn er van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat minimaal twee personen of meer aanwezig in het gebouw. Mocht het toch voorkomen dat er iemand alleen op de groep staat bv. Minder kinderen op de groep, in een vakantie of calamiteit, dan is de achterwacht geregeld volgens de volgende criteria:

Bij één pedagogisch professional op de locatie geldt dat de externe achterwacht telefonisch bereikbaar is en op 15 minuten afstand moet zijn.

Bij twee pedagogisch professional op de locatie geldt dat tijdens de pauze er altijd een andere volwassene in het gebouw moet zijn. Werk je met zijn tweeën alleen in een gebouw dan moet de collega die pauze heeft op de locatie blijven.

Als de BKR wordt overschreden moet er een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn om te kunnen ondersteunen. Als er geen interne achterwacht aanwezig is worden de roosters zo ingedeeld dat er in de ochtend en avond niet wordt afgeweken. De medewerker gaat pas naar huis als de BKR dat toelaat. Ook tijdens de pauzes wijken we af, dit is in verband met de pauzetijden van de medewerkers. Als er geen interne achterwacht aanwezig is verlaten de medewerkers het pand niet tijdens hun pauze.

Bovenstaande criteria vind je ook terug in het veiligheid- en gezondheidsbeleid van Kinderopvang De Bosvlindertjes.

4.8 VIER OGEN PRINCIPE

Volgens de wet op de kinderopvang is het vier -ogen principe verplicht. Dit houdt in dat gedurende de dag er altijd een pedagogisch professional mee kan kijken of mee kan luisteren met de pedagogisch professional die voor een korte periode alleen met een groep kinderen is. Daarom moet, daar waar een pedagogisch professional alleen is vanwege het aantal kinderen, altijd een extra volwassene in het gebouw aanwezig zijn die mee kan kijken of luisteren. Op de slaapkamers zijn babyfoons geplaatst en deze gaan aan zodra er een kindje op bed wordt gelegd. Op deze manier kan de tweede persoon horen wat er gaande is op de slaapkamer. Daarnaast maken wij gebruik van camera's die op de groepen, de slaapkamers, de buitenspeelplaats en de gang hangen. Hierdoor kan er altijd een tweede persoon meekijken wanneer de pedagogisch professional zich niet op de groep bevindt.

5. VISIE OP KIND EN ONTWIKKELING BIJ KINDEROPVANG DE BOSVLINDERTJES

5.1 Organisatiemissie

Kinderopvang De Bosvlindertjes is een organisatie die bijdraagt aan elke stap van ieder kind in zijn of haar ontwikkeling. Wij stimuleren actief de unieke groei mogelijkheden van kinderen. De Bosvlindertjes streeft ernaar bij al haar opvang activiteiten verantwoorde kinderopvang te bieden. Het welzijn van het kind staat hierbij centraal.

De Bosvlindertjes laat zich inspireren door de ideeën en de aanpak van Hongaars-Oostenrijkse kinderarts 'Emmi Pikler'(1902-1984) en Reggio Emilia-pedagogiek van de Italiaanse pedagoog Loris Malaguzzi.

Emmi Pikler stelt dat we bij ieder kind uit mogen gaan van het eigen kunnen. Kinderen ontwikkelen zich het beste als zij vanuit hun intrinsieke motivatie mogen ontdekken en onderzoeken op hun eigen tempo en manier. Ze leren dan beter zitten, staan, eten, praten, denken en spelen. Wanneer kinderen iets bereiken door zelfstandig te experimenteren, ontwikkelen zij een heel ander soort weten(zelfvertrouwen) dan wanneer zij kant en klare oplossingen aangeboden krijgen. Competente medewerkers volgen en observeren. Zij faciliteren geven veel fysieke aandacht en zorgen voor een rijke speelleeromgeving. Waarbij vrije beweging binnen en buiten, vrij spel en een goede en respectvolle verzorging heel belangrijk zijn.

Loris Malaguzzi was een Italiaanse filosoof en grondlegger van de visie. De visie is ontstaan in de Italiaanse stad Reggio Emilia. Reggio Emilia gaat ervan uit dat kinderen niet met 'lege hoofden' ter wereld komen, maar vanaf de geboorte competent, krachtig en intelligent zijn. Reggio Emilia gaat uit van drie belangrijke pedagogen. De eerste en de belangrijkste pedagoog zijn de kinderen voor elkaar. Kinderen leren het meeste van elkaar en begrijpen elkaar, zonder daarbij woorden te hoeven gebruiken. De tweede pedagoog zijn de volwassenen. Volwassenen zorgen ervoor dat de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en van elkaar kunnen leren, door bijvoorbeeld het proces van samen spelen te begeleiden. De pedagogisch professionals begeleiden de kinderen en gaan hierbij kind-volgend te werk. Zij luisteren, observeren en sluiten zoveel mogelijk aan bij de interesses en behoeften van de kinderen. De derde pedagoog is de ruimte. Hierbij kan gedacht worden aan het gebouw en de ruimtes zelf, maar ook het spelmateriaal wat er te vinden is. De ruimte moet uitdagen tot onderzoeken en ontdekken.

Kinderen beschikken over vele communicatiemogelijkheden, ook al kunnen zij misschien nog niet praten. Reggio Emilia gaat ervan uit dat kinderen honderd talen spreken. "Het kind heeft honderd talen, honderd handen, honderd gedachten, honderd manieren van denken, van spelen, van spreken" – Loris Malaguzzi. Alle kinderen beschikken over mimiek, geluiden en bewegingen waarin zij zich kunnen uitdrukken. Naarmate het kind ouder wordt, komen er steeds meer 'talen' bij waarin het kind zich kan uitdrukken. Naast het maken van geluiden en bewegingen kan het kind zich ook uitdrukken met drama, muziek, klei, verf, potloden en

speelgoed. Het is de opdracht van de pedagogisch professionals om kinderen de mogelijkheid te geven om al deze talen te ontwikkelen en te leren 'spreken'. Kinderopvang De Bosvlindertjes is van mening dat elk kind uniek is en zichzelf moet kunnen zijn. Hiermee wordt bedoeld dat elk kind zich op zijn eigen manier(individueel) moet kunnen ontwikkelen. Het pedagogische hoofddoel is dat kinderen zich uiteindelijk zullen ontwikkelen tot sociale, zelfstandige mensen met voldoende zelfvertrouwen en verantwoordelijkheidsgevoel, die hun eigen talenten onderkennen en benutten. Hiervoor biedt kinderopvang De Bosvlindertjes verschillende activiteiten aan.

5.2 PEDAGOGISCH DOEL

Ons doel is ieder kind de gelegenheid te geven zich optimaal te ontwikkelen tot een onafhankelijk mens met respect naar de wereld om zich heen. Een vertrouwde en veilige omgeving is een noodzakelijke voorwaarde voor de ontwikkeling van het kind. Dit betekent dat binnen en buitenruimtes en speelmaterialen voldoende veilig en schoon zijn, de kinderen voldoende beweging en gezonde voeding krijgen en er regels en afspraken zijn gericht op hygiëne en het voorkomen van onverantwoorde risico's. Door structuur te bieden weten de kinderen waar ze aan toe zijn en geeft dit ze houvast. Dit doen de pedagogisch professionals door een vaste dagindeling aan te houden en een duidelijke opbouw van de activiteiten en door ordening van de ruimte en materialen. Door consequent en respectvol grenzen te stellen aan het gedrag van de kinderen, weten de kinderen wat je van hen verwacht en wat wel en wat niet mag. De innerlijke nieuwsgierigheid van een kind zorgt ervoor dat het blijft ontdekken, onderzoeken en vragen blijft stellen. Een kind ontwikkelt zich dankzij eigen ontwikkelingsdrang en de uitgaging die zijn omgeving hem biedt. Om ervoor te zorgen dat kinderen zich kunnen ontwikkelen is het van belang dat er voldoende uitdaging is. De pedagogisch professionals hebben de taak om kinderen hierin te begeleiden. De kinderen kunnen spelen, onderzoeken en hun talenten ontdekken. Dit doen wij door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen uit te dagen en aan te sporen. Zo leren wij kinderen om niet op te geven en het zelf te doen en om hulp te vragen wanneer zij er zelf niet uit komen.

Daarnaast streven we ernaar om naast kwalitatief goede kinderopvang ook een opvang te zijn waar beweging en gezonde voeding voor iedere kind essentieel is. Zo bieden wij naast goede pedagogische aandacht, gezonde voeding en bewegingsactiviteiten aan. Verse en natuurlijke voeding draagt bij aan goede lichamelijke ontwikkeling.

5.3 KINDBEELD

Wij zien kinderen als geboren met vele mogelijkheden. Kinderen zijn krachtig en creatief en hebben een grote drang om te ontdekken en ontwikkelen. Ze groeien op in een voortdurend veranderende samenleving. En de kwaliteiten en vaardigheden die kinderen in de toekomst nodig hebben, veranderen mee. De taak van onze pedagogisch professionals is bij kinderen de vaardigheden te ontplooien om zich uiteindelijk te kunnen ontwikkelen tot sociale, zelfstandige mensen met voldoende zelfvertrouwen en verantwoordelijkheidsgevoel, die hun eigen talenten onderkennen en benutten.

Mag ik het zelf doen?

Wij laten een kind dingen zelf doen en geven hiervoor de ruimte en de middelen. Wij luisteren goed naar wat kinderen zelf willen doen en stimuleren hen. Onze locatie is zo ingericht dat ze uitdagen tot spel. We noemen dat een rijke speelleeromgeving. Onze medewerkers bieden kinderen een passend activiteiten aanbod aan en ondersteunen kinderen in hun spel. Op deze manier komen kinderen tot betrokken spel en dat wordt spelend leren.

Voor de baby's is het van belang dat zij kunnen bewegen en zich kunnen ontwikkelen door te voelen, te zien en te horen. Wij bieden de baby's een ruime keuze uit speelmateriaal aan die hun ontwikkelingen stimuleren. Ook voeren we uitdagende activiteiten uit. Wij maken regelmatig zelfgemaakte voelborden voor de baby's. Baby's gebruiken hierbij hun zintuigen. De ontwikkeling van de zintuigen valt onder de sensomotorische ontwikkeling. Het is de start van het verkennen, ontwikkelen en leren. Wij vinden het belangrijk dat ook de baby's duidelijk uitgelegd wordt wat er gedaan wordt, hoe een baby het kan ervaren enz. Daarom geven wij bij elke handeling een duidelijke uitleg. Tijdens de verzorgingsmomenten besteden medewerkers bij De Bosvlindertjes ook veel aandacht aan de zelfstandigheid van kinderen. Zo kan een baby al helpen om zijn sok uit te trekken en een peuter krijgt de ruimte om zelf zijn jas aan te doen of zichzelf uit te kleden.

We zorgen voor elkaar!

De verticale groepen bieden kinderen veel unieke mogelijkheden en kansen. Ze oefenen met samen spelen, leren ruzies oplossen, je houden aan afspraken, zoeken naar grenzen en verantwoordelijkheid nemen. Aandacht voor een positieve groepssfeer staat daarbij centraal. Ook baby's nemen hier deel aan mee door betrokken te worden door de oudere kinderen. Bijvoorbeeld door de baby's deel te laten maken aan hun rollenspellen. Zo wordt het speelgoed lief gebracht naar de baby's, helpen ze de pedagogisch professionals met het vasthouden van het flesje tijdens het voeden of liggen ze even lekker naast ze op het matje oog in oog, in contact met elkaar. Daarnaast hebben de baby's voldoende ruimte om te kunnen bewegen en exploreren met voldoende speelgoed om zich heen.

Kijk is wat ik kan!

Een kind is de motor van zijn eigen ontwikkeling! Ze ontwikkelen zich door spelenderwijs te doen, te ervaren en te beleven. Wanneer een kind zelf oplossingen vindt voor problemen waar hij mee te maken krijgt wordt zelfvertrouwen bekrachtigd. Zo ontwikkelt zelfstandigheid. Wanneer kinderen sommige dingen moeilijk blijven vinden dan stimuleren en helpen wij hen. Wij genieten van kinderen die trots op zichzelf zijn als ze ontdekken dat ze iets nieuws hebben geleerd. Daarnaast vinden we het belangrijk dat ieder kind, jong en oud, elke dag ervaart dat het gezien wordt en ertoe doet. Op deze manier ontwikkelt een kind zijn eigen persoonlijkheid met eigenwaarde en zelfvertrouwen. Onze medewerkers hebben oog voor wat kinderen denken, willen en voelen. Ze houden rekening met de behoefte van kinderen aan individuele aandacht, erkenning en bevestiging. Op deze manier wordt het welbevinden van kinderen verhoogd.

5.4 KINDBEELD IN DE PRAKTIJK

Kinderopvang De Bosvlindertjes draagt professioneel bij aan een gezonde en doorlopende ontwikkeling van kinderen. Kinderen voelen zich veilig en prettig bij De Bosvlindertjes. Zij hebben zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld. De kinderen zijn nieuwsgierig en worden uitgedaagd om nieuwe dingen te ondernemen. Kinderopvang De Bosvlindertjes is een warme opvang en is betrokken bij het kind en ouder. Onze medewerkers zijn professioneel en afgestemd op de behoeften van de kinderen zowel de ouders. De kinderen ontwikkelen zich in de groep op hun eigen manier en zijn hierdoor uniek! Kinderen leren door al hun zintuigen te gebruiken. Soms gebeurt dit samen met andere kinderen, maar dit kan ook heel goed alleen. In de groep krijgt uw kind de mogelijkheid om zichzelf te zijn en leert hier ook rekening te houden met anderen. Op deze manier leren ze samen te werken en samen te spelen. Natuurlijk hoort een ruzietje maken en het oplossen daarvan ook bij. Kinderen zijn onderzoekers van hun eigenleefwereld en doen dit in hun eigen tempo.

Ieder kind is uniek

Kinderen groeien op in een voortdurend veranderende wereld. Het is onze taak om kinderen hierin te begeleiden. Kinderen maken grote indruk op ons, ze zijn uniek, hebben talent en maken hun eigen toekomst. Bij kinderopvang De Bosvlindertjes kunnen kinderen spelen, onderzoeken en hun talenten ontdekken. Wij helpen ze om hun natuurlijke nieuwsgierigheid ruim baan te geven. Dit doen we door in te spelen op zaken waar kinderen plezier aan beleven, door kinderen aan te sporen en uit te dagen. Door hen te leren om niet op te geven en het zelf te doen en om hulp te vragen. Kinderen reizen van fase naar fase en nemen al hun ervaringen mee, op weg naar volwassenheid.

Ons doel

Ons doel is dat alle kinderen die bij ons komen het zelf 'leuk' vinden en zich thuis voelen. Het is tenslotte hun vrije tijd, 'tijd van en voor kinderen'. Wij hopen dat kinderen ons zien als 'een tweede huis' waar zij zich in een veilige vertrouwde omgeving kunnen ontwikkelen. Het gaat erom dat we een omgeving willen bieden waar kinderen zich prettig voelen. Waar ze sociale vaardigheden ontwikkelen en zelfstandig leren. Dit onder begeleiding van onze pedagogisch professionals die zorgen voor veiligheid.

Bieden van emotionele veiligheid

De opvoedomgeving biedt kinderen een veilige basis, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Het bieden van veiligheid is niet alleen van belang omdat het bijdraagt aan het welbevinden van het kind, maar ook omdat een veilig klimaat voorwaarde is voor het realiseren van de andere pedagogische doelen. Wij zijn ons ervan bewust dat we hierin een sleutelrol vervullen. Wij zorgen er daarom voor dat uw kind een structuur in de dag heeft. Een dagprogramma biedt herkenning en dus veiligheid. Dit geeft de kinderen vertrouwen, houvast en structuur.

Daarnaast is het belangrijk dat wij oog hebben voor de behoeften van uw kind en dat wij daar adequaat op reageren. Allereerst nemen wij de emoties van kinderen serieus. Een kind kan behoefte hebben aan even lekker samen knuffelen op de bank of even op schoot zitten

om te kletsen. Of bij een moeizaam afscheid even een 1 op 1 moment met het kind om hem/haar te troosten.

Verder zorgen wij voor veilig speelgoed (bijv. voor elke leeftijd geschikt speelgoed) dat op een veilige plek staat. De inrichting van de groepsruimte en de buitenspeelplaats is zodanig dat de kinderen vooral zélf op ontdekking kunnen gaan en niet steeds afgeremd moeten worden, omdat de spelsituatie onveilig kan worden. Verder is het belangrijk dat wij het contact tussen de kinderen onderling, in goede banen leiden.

Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie

De opvoedomgeving stelt kinderen in de gelegenheid om hun persoonlijke competentie te ontwikkelen. Het gaat om persoonlijke eigenschappen als veerkracht, impulscontrole, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit, motivatie, volharding, creativiteit en cognitieve en taalvaardigheden. Hierdoor zijn kinderen in staat om allerlei problemen goed aan te pakken en zich goed aan te passen aan (veranderende) situaties.

Wij zijn verantwoordelijk voor de stimulering van een gezonde emotionele ontwikkeling bij de kinderen, zodat ze een gevoel van zelfvertrouwen kunnen ontwikkelen. Alleen op die manier kunnen kinderen spelenderwijs vaardigheden aanleren. Aandacht voor datgene wat kinderen bezighoudt en daarop inspelen is dan belangrijk. Bijvoorbeeld met verhalen vertellen en de kinderen daar actief bij betrekken, zodat ze hun eigen verhaal/beleving kunnen verwerken. Op die manier vinden wij aansluiting met de beleavingswereld van elk individueel kind. Wij kijken altijd naar wat kinderen zelf kunnen, zodat zij de mogelijkheid hebben zélf te ontdekken wat ze aan kunnen. Dat geeft uw kind allereerst een prettig en veilig gevoel en op den duur een gevoel van zelfvertrouwen. Verder bieden wij uw kind tal van activiteiten aan om zich in de richting van een zelfstandig persoon te kunnen ontwikkelen. Eten en spelen in een groep maakt in het algemeen het zelfstandig worden makkelijker. Verder laten wij de kinderen zélf hun speelgoed pakken, zélf naar toilet gaan, uitkleden, aankleden en als het kan lossen ze zélf een 'conflict' op.

Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie

De opvoedomgeving stelt kinderen in de gelegenheid om hun sociale competentie te ontwikkelen. Het gaat om een scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals het zich inleven in een ander, communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Voor de sociale ontwikkeling van uw kind betekent dit dat wij hen de mogelijkheid geven te ontdekken wat het betekent als je samen iets doet. Samen aan tafel zitten en eten is hiervan een goed voorbeeld. Aan tafel leren ze dingen aan elkaar door te geven en/of uit te delen. Ze ruimen samen het speelgoed op en we laten de oudere kinderen de jongeren daarbij helpen. Het is belangrijk dat ze leren rekening houden met elkaar: wachten op hun beurt, speelgoed delen, ruzies altijd goed maken, luisteren als een ander kind/volwassene iets vertelt en er niet doorheen praten. Wij maken kinderen er ook op attent dat niet iedereen hetzelfde hoeft te zijn, zodat bijvoorbeeld een rustig kind, dat liever de kat uit de boom kijkt, niet direct op dezelfde manier in een spel mee hoeft te doen als een actiever kind.

Overdragen van waarden en normen

De opvoedomgeving draagt waarden en normen aan kinderen over, waardoor kinderen zich de cultuur eigen maken van de samenleving waarin zij opgroeien. Dat de situatie op het KDV anders is dan thuis, is een gegeven, en maakt dat de kinderen ook leren omgaan met verschillen. Dit alles wel binnen de mogelijkheden en grenzen van de kinderen. Leren wat wel en niet mag en hoe je je moet gedragen is de leerschool voor het grote leven. Dit brengen wij ze dagelijks bij door veel ongeschreven regels, zoals: samen delen, op je beurt wachten, enzovoort.

Bij kinderopvang De Bosvlindertjes leren de kinderen verschillende regels die ze voor het grotere leven weer kunnen gebruiken. Wij brengen dagelijks ongeschreven regels bij zoals, het samen delen van speelgoed, samen opruimen, op je beurt wachten, elkaar laten uitpraten, compromissen sluiten enzovoort. Bij ons leren de kinderen om in een groep te leven en rekening te houden met elkaar. In een groep leven houdt in dat je rekening moet houden met elkaar en communiceert met elkaar. Door de kinderen te stimuleren zelf te ontdekken hoe iets is verlopen, stellen wij hen vragen. Op deze manier gaan zij hier zelf over nadenken. Door ze te vragen hoe ze een ruzie met een ander kind willen goed maken zorgt dit ervoor dat hun oplossingsgericht vermogen zich ontwikkelt.

Wij leren kinderen in een groep te leven, dus rekening te houden met elkaar en met de omgeving. Sommige sociale vaardigheden proberen wij de kinderen, bijvoorbeeld in een conflictsituatie, bij te brengen door:

- Het conflict mee te helpen oplossen, vooral bij de jongste kinderen, zodat ze ervaren en leren hoe zoiets verloopt, bijvoorbeeld speelgoed teruggeven
- Vragen te stellen en hen op die manier te stimuleren zelf te ontdekken hoe bijvoorbeeld een ruzie is verlopen.
- Een appél te doen op hun oplossingsgericht vermogen door bijvoorbeeld te vragen hoe ze een ruzie goed willen maken.
- Wel een oplossing aan te reiken, maar ze het zelf te laten doen, bijvoorbeeld "zeg maar dat.....". Het is belangrijk om u bij het overbrengen van waarden en normen te betrekken. Daarom is afstemming van ons (pedagogisch) gedrag met dat van ouders van belang. Dit vindt vooral bij de dagelijkse overdracht plaats wanneer u uw kind ophaalt of tijdens een apart gesprek.

5.5 HET STIMULEREN VAN ONTWIKKELINGSGBIEDEN

Stimuleren van de lichamelijke ontwikkeling

We maken onderscheid tussen de fijne en de grove motoriek.

Grove motoriek: Hier vallen alle grote bewegingen onder, zoals lopen, rennen, springen, dansen, kruipen, etc.

Fijne motoriek: Hier vallen de kleinere bewegingen en alles wat met je handen doet onder, zoals schrijven, tekenen, knutselen en bouwen.

Kinderen ontwikkelen hun motoriek vooral door spel en door te bewegen. Bewegen is heel belangrijk voor het brein van het kind. Door te spelen en bewegen leren de zintuigen met elkaar samenwerken en worden nieuwe verbindingen in de hersenen aangemaakt. Ook helpt het bij het aanleggen van verbindingen tussen onze twee hersenhelften. Kinderopvang De Bosvlindertjes stimuleert deze ontwikkelingen door te zorgen voor een ruimte waarbij de kinderen uitgenodigd worden om te gaan spelen en hun lichamelijke ontwikkeling te beoefenen. Kinderen mogen zich vrij bewegen in de ruimte bij vrij spel. De volgende activiteiten die wij onder andere aanbieden stimuleren de grove motoriek:

Grove motoriek

- Torens bouwen met blokken.
- Gebalanceerd lopen over een lijn die op de grond is geplakt.
- Tikkertje spelen. - Een parcours aflopen/rennen/fietsen.
- Door een tunnel kruipen.
- Dansen op muziek.
- Hutten maken door gebruik te maken van tafels, stoelen, kleden enz.
- Bal overrollen/gooien.

Het buiten spelen is voor de peuterleeftijd heel belangrijk. Zij hebben veel energie en buiten kunnen zij deze energie uiten. Daarom proberen we elke dag buiten te spelen. Buiten mogen kinderen zich vrij bewegen. Om de grove motoriek te stimuleren kunnen de kinderen buiten lopen, rennen, fietsen enz. Wij halen kinderen niet uit hun spel, wanneer we zien dat de kinderen zich vervelen of begeleiding nodig hebben. Om tot spel te komen, spelen we samen verstoppertje, tikkertje of verzinnen we een leuke, actieve activiteit. De ideeën van de kinderen nemen wij altijd mee in de activiteiten die we uitvoeren. Zo hebben de kinderen ook hun aandeel in de activiteit.

Ook de baby's nemen wij mee in het beoefenen van de grove motoriek. Dit doen we door onder andere de volgende activiteiten aan te bieden

- De buikligging te stimuleren op een matje.
- Met begeleiding lopende stapjes te maken (indien de baby hieraan toe is).
- Speeltjes aanbieden om het grijpen en vasthouden te oefenen. En ze te laten experimenteren.
- Het afwisselen van op schoot laten zitten, op een matje of op een dekentje om beweging te stimuleren.
- Met een zachte bal rollen naar de baby.
- Torens maken met blokjes.

En toch zijn er goede redenen om samen met een baby buiten te spelen. Op ontdekking gaan, te kijken, te ruiken en te voelen. Want buiten zijn helpt de ontwikkeling van een baby vooruit. Buiten wordt vanzelf meer bewogen en is er ook kans op andere soorten bewegingen. Door wat er te zien is en te beleven valt, wordt de motoriek uitgedaagd. Een fijn grassprietje proberen pakken oefent de pincetgreep, en (leren/proberen) schoppen op die bal oefent grove motoriek.

Fijne motoriek

- Prikken met een prikpen.
- Verven/kleuren.
- Scheuren/knippen.
- Kralen rijgen.
- Uitkleden/aankleden, denk hierbij aan het dicht/open ritsen van een jas, het knoopte van een broek.
- Het eten met een vork/lepel.
- Het eventueel snijden van fruit/groente met een mes voor kinderen.
- Broodje smeren.

Stimuleren van de fijne motoriek bij baby's

- Grijpen naar speeltjes.
- Een stuk stof uit een doosje halen/erin stoppen.
- Voelen aan een voelbord.
- Vasthouden van de fles.
- Knopjes indrukken.
- Spelen met de motoriek kubus.

Zelfredzaamheid

Om als mens zelfstandig te kunnen functioneren, moet je als kind in de gelegenheid gesteld worden om te leren. We stimuleren kinderen in activiteiten die ze aankunnen. Wij zijn actief in het vinden van mogelijkheden waarin kinderen hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid kunnen oefenen. Tijdens de dagelijkse bezigheden op de groep doen zich vele situaties voor, waarin de kinderen in de gelegenheid worden gesteld om hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid te oefenen. Zelfstandig eten, naar het toilet gaan, aan- en uitkleden maar ook vragen durven stellen. De pedagogisch professionals stimuleren de kinderen door ze kleine opdrachten te geven en de kinderen deze zelf te laten uitvoeren. Zelfredzaamheid is nauw verbonden met de ontwikkeling van de grove en fijne motoriek: kinderen kunnen pas zelfstandig brood eten als ze in staat zijn om iets vast te pakken of kunnen pas een sok aantrekken als ze de arm/beencoördinatie beheersen.

Stimuleren van de cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling is een mooi woord voor de verstandelijke ontwikkeling. De verstandelijke ontwikkeling bestaat uit het waarnemen en verwerken, het denken, bewustzijn, aandacht en concentratie, taalperceptie en taalproductie, verwerken van kennis en het algemene geheugen. Kinderopvang De Bosvlindertjes stimuleert de cognitieve ontwikkeling bij de kinderen door hen spelenderwijs te begeleiden. Jonge kinderen denken vanuit zichzelf. Ze hebben nog geen inlevingsvermogen en ze hebben een zeer beperkt concentratie - vermogen. Ook hun gewetens vermogen is nog uiterst beperkt. Bovendien kunnen ze nog niet zo goed onderscheid maken tussen fantasie en werkelijkheid. Bij het aanbieden van activiteiten en materialen houden we daar rekening mee.

De onderstaande activiteiten die wij onder andere aanbieden zorgen ervoor dat de cognitieve ontwikkeling gestimuleerd wordt:

- Puzzels
- We tellen aan het begin van de ochtend samen met de kinderen met hoeveel personen we op die dag zijn.
- We praten veel met kinderen en laten de kinderen met elkaar in gesprek gaan. Tijdens interactie zijn de hersenen het meest actief.
- We laten de kinderen vormen, kleuren, enz. sorteren. Door te sorteren, leren kinderen spelenderwijs informatie verzamelen. Hierdoor passen ze eerder geleerde informatie toe en leggen verbanden en relaties.
- We laten kinderen eerst denken over een oplossing voordat wij ze helpen. Voorbeeld: wanneer een kind van tafel af wil komen en er geen voldoende ruimte is om van de bank af te komen, stellen wij de volgende vraag aan het kind: hoe kunnen we dit oplossen? Wat zouden we moeten weghalen of doen zodat je van de bank af kan komen? Zo geef je het kind de mogelijkheid om na te denken over een oplossing.
- Rollenspellen aanbieden en begeleiden. Dit doen wij thema gericht. Voorbeeld: doktertje spelen bij thema: ziek en gezond.

Ook de baby's nemen wij mee in het beoefenen van de cognitieve ontwikkeling. Dit doen we door onder andere de volgende activiteiten aan te bieden:

- De baby's laten experimenten met een voelbord, hierdoor voelen ze zachte, ruwe, harde, fijne materialen.
- Met een zachte bal rollen naar de baby, zo laat je onder andere zien dat een bal weer teruggerold kan worden.
- Kiekeboe spelen, hierdoor ontwikkelen zij begrip voor de aanwezigheid en afwezigheid van voorwerpen of mensen.
- Laten zien dat je spulletjes in de ene bak weer in de andere bak kan leggen, of iets uit de doos halen en er weer in stoppen.
- Speeltjes aanbieden met geluidjes.
- Het voorlezen van simpele (voel)boekjes en hierbij het benoemen van de plaatjes en de baby zelf de pagina laten omslaan.
- Een muziek mobiel in de box te hangen, rond te lopen met de baby. Zo leert de jongste baby kijken om zich heen en ziet hij verschillende gezichten (gezichtsuitdrukkingen)

Reken en wiskundeactiviteiten

Goed rekenen is in het dagelijkse leven onmisbaar. De basis van het rekenen wordt al in de eerste vier jaar gelegd. Daarom vinden wij het belangrijk om al op deze leeftijd reken en wiskundeactiviteiten te doen. Het gaat er dan zeker niet om dat we echt gaan rekenen met de kinderen, het gaat om het spelenderwijs leren.

Reken en wiskundeactiviteiten richten zich op

- Rekenkundige begrippen, denk aan begrippen: groot, klein, lang, groot, minder, meer en evenveel. Getal inzicht, getallen 1 t/m 5.

- Ruimtelijke oriëntatie en meten, bijvoorbeeld woorden zoals boven, onder, achter, wie is groter, welke toren is hoger (zelf ervaren en verwoorden ervan).

De volgende activiteiten die wij onder andere aanbieden stimuleren de kinderen met het rekenen en wiskunde

- We tellen samen het fruit.
- We tellen hoeveel kinderen er naast elkaar zitten op de bank - We verstoppertje half zichtbaar en laten de kinderen benoemen of het dier in de doos ligt, op de doos, achter de doos of onder de doos.
- We spelen buiten verstoppertje en benoemen waar we de kinderen zien bv: achter de boom, naast de boom, in de zandbak enz.

Taalontwikkeling

Kinderopvang De Bosvlindertjes stimuleert de taalontwikkeling vooral door veel aandacht te besteden aan communicatie met kinderen. Tijdens de eerste vier jaar maken de kinderen een snelle ontwikkeling door op het gebied van de taal. Van het maken van de eerste prille geluidjes tot het zeggen van hele zinnen. De omgeving van het kind is daarbij van groot belang. Wij vinden het belangrijk dat onze pedagogisch professionals goed communicatief zijn onderlegd en de Nederlandse taal goed beheersen.

Voorbeelden van het stimuleren van de taalontwikkeling

- We praten veel met de kinderen.
- We geven de kinderen de ruimte en tijd om te reageren door minimaal 5 sec te wachten.
- We gebruiken gebaren om woorden duidelijker te maken.
- We corrigeren het kind, door het te herhalen in het correct Nederlands. Voorbeeld: kind: "mag ik in het zandbak spelen" PM'er: jij mag in de zandbak spelen.
- We lezen een boek interactief door gebruik te maken van materialen. Hierdoor blijven woorden sneller bij.
- We begeleiden kinderen in hun rollenspelen tijdens het spelen met andere kinderen (indien dit nodig is)
- We zingen liedjes en gebruiken daar gebaren bij.

Voorbeelden van het stimuleren van de taalontwikkeling bij baby's

- We praten veel tegen de baby door te benoemen wat we doen en wat we gaan doen. Met name tijdens de persoonlijke verzorging en het spelen. Voorbeeld: PM'er: "naam baby" ik ga nu je luier om doen zodat je weer een schone luier aan hebt".
- We reageren op geluiden die de baby maakt, en doen dit na.
- We lezen interactief plaatboekjes voor en gebruiken veel mimiek.
- We gebruiken gebaren, zo ziet en hoort de baby de taal.

5.6 HET CREËREN VAN DE OPTIMALE SPEELLEEROMGEVING 0-4 JAAR

Kinderen hebben van nature behoefte om te leren. Wij sluiten altijd aan bij waar op dat moment de aandacht van het kind naar uit gaat. Dit doen we door het creëren van een uitdagende speelleeromgeving met diversiteit in het aanbod. Zo creëren we een omgeving waarin kinderen spelenderwijs hun motorische, cognitieve, taal en creatieve vaardigheden kunnen ontwikkelen. Spelenderwijs onderzoeken en ontdekken zij waar zij goed in zijn en waar ze plezier aan beleven. We doen dit door kinderen te laten spelen, onderzoeken, ontdekken, uitproberen en herhalen en hen daarin zelf keuzes te laten maken. Hieronder volgen de leeftijdsfases.

Baby's (0 tot 1 jaar)

Door baby's op een platte ondergrond neer te leggen met speelmateriaal dat past bij hun ontwikkelingsleeftijd, krijgen ze de mogelijkheid om zich vrij te bewegen en zintuigelijke ervaringen op te doen. Tijdens de speelmomenten zetten we een baby niet tegen een kussen, in een wipstoeltje of in een schommelstoel. Deze beperken namelijk de bewegingsmogelijkheden van de baby en staan een goede motorische ontwikkeling in de weg. Omdat bij baby's de motorische en zintuigelijke ontwikkeling belangrijk is, is ruimte om te bewegen, te onderzoeken en te ontdekken essentieel. Het gebruik van een rek waaraan speelgoed boven het hoofd van de baby hangt passen we beperkt toe. De baby kan het speelgoed immers niet zelf manipuleren en wordt zo niet gestimuleerd te rollen en op zoek te gaan naar andere uitdagingen.

Dreumesen (1 tot 2 jaar)

De speelplekken voor de oudere kinderen voorzien we van specifieke speelmateriaal. Dit is materiaal dat altijd aanwezig is zoals houten blokken in de bouwhoek, of de pop in de huishoek en materiaal dat regelmatig gewisseld wordt zoals puzzels en boekjes. Het speelmateriaal kenmerkt zich door uitdaging enerzijds en de mogelijkheid tot herhaling anderzijds.

Dreumesen kunnen het spelmateriaal zelf pakken. Daar waar dit niet het geval is, heeft de pedagogisch professional hieromtrent bewust keuze gemaakt, het is of niet van zijn/haar leeftijd of het levert gevaar op wanneer er zonder volwassenen mee gespeeld wordt. We reorganiseren speelgoed een aantal malen per dag. Reorganiseren houdt in dat het speelgoed in de betreffende hoek wordt neergezet. Wanneer kinderen de mogelijkheden van het speelmateriaal niet kennen, nemen we een actieve rol aan. We spelen voor en begeleiden het kind in het spel. Zo wordt het kind een eindje op weg geholpen, om vervolgens zelf weer verder te gaan. Kinderen worden niet onnodig gestoord in hun spel. We bieden de dreumesen gerichte activiteiten aan in kleine groepjes, afgestemd op de leeftijd. We doen dit door te werken met thema's. Elke vier weken wordt het thema gewisseld en staat er elke maand een ander thema centraal.

Peuters (2-4 jaar)

Peuters leren steeds beter praten, ze hebben een woordenschat van circa 200 woorden. Ze kunnen meer benoemen en de wereld om hen heen daardoor ook beter begrijpen. Peuters kunnen nog geen onderscheid maken tussen fantasie en werkelijkheid. Ook op motorisch

gebied maken peuters grote stappen. De groepsruimte zorgt ervoor dat de peuters verschillende activiteiten kunnen uitvoeren zonder elkaar te storen. Door te werken met hoekjes kunnen de kinderen in kleine groepjes spelen, ontdekken, onderzoeken en leren. We houden rekening met de verschillen in leeftijd. Er is zowel hoog als laag meubilair aanwezig op de groep. De hoeken zijn afgescheiden met bijvoorbeeld lage kasten. De hoeken zijn te onderscheiden in bijvoorbeeld een huishoek, bouwhoek en treinhoek. We maken indien nodig afspraken over het aantal kinderen in een hoek en de tijd die ze daar spelen. Vaste afspraken zijn inzichtelijk voor kinderen. Afspraken geven houvast en duidelijkheid aan de kinderen waardoor ze weten waar ze aan toe zijn en wat er van ze verwacht wordt. In de hoeken staat er materiaal wat door de kinderen zelf gepakt kan worden. We dragen zorg voor materiaal in de speelhoeken. Niet ieder ontwikkelingsgebied hoeft op ieder moment beschikbaar te zijn.

We zorgen dat het spelmateriaal goed aansluit bij de behoefte, de mogelijkheden en de interesse van kinderen. We zorgen dat het spelmateriaal zich kenmerkt door uitdaging enerzijds en de mogelijkheid tot herhaling anderzijds. Door de aanwezige verkleedkleden verhoogt dit de fantasie van de kinderen en geeft de kinderen de mogelijkheid hun eigen wereld te vormen met behulp van doen alsof spel. We bieden kleine materialen aan (wat in de mond te stoppen is) alleen aan, als we het spel kunnen begeleiden. Het opbergen en opruimen van het spelmateriaal hebben we voor de kinderen inzichtelijk gemaakt. Door middel van thematische speelhoeken (bouwhoek, huishoek, snoezelhoek) is het voor de kinderen duidelijk wat er in de speelhoek te vinden is. De kinderen maken zelfstandig de keuze met welk spelmateriaal zij willen spelen.

6. DE DAGELIJKSE PRAKTIJK

6.1 KENNIS MAKEN

Wanneer u zich via onze website aanmeldt voor een rondleiding. Nemen wij contact met u op om samen een afspraak te maken om langs te komen. De rondleiding wordt gegeven door Mariam Dorzada. Wanneer u besluit uw kind aan te melden volgt er een intakegesprek met de mentor van uw kind. Er wordt verteld over de organisatie rondom de opvang, de kinderopvang en de pedagogische uitgangspunten. Ook nemen we de tijd om uw vragen te beantwoorden. De andere kinderen in de groep worden voorbereid op de komst van een nieuw kind. Het nieuwe kind krijgt een eigen bakje en de gegevens voor de administratie zijn in orde. Er wordt een foto aan de muur gehangen om het kind te verwelkomen en in de groep wordt er extra aandacht besteed aan het nieuwe kind. Uw kind zal zeker de eerste tijd heel veel nieuwe indrukken op doen tijdens zijn/haar dag op kinderopvang De Bosvlindertjes. Dit is vaak merkbaar bij de nieuwe kinderen. Zij hebben tijd nodig om hun draai te vinden. Ze worden stapje voor stapje vertrouwd gemaakt met het dagritme, de regels en gewoonten van de groep. U kunt altijd bellen om te vragen hoe het met uw kind gaat en via Whatsapp wordt er soms een foto gestuurd. Als er een aanleiding toe is, belt de pedagogisch professional u. Belangrijk is dat er een basis van wederzijds vertrouwen groeit, hierbij is eerlijkheid altijd belangrijk. Ook als een kind het moeilijk heeft zullen we dit open met u bespreken.

6.2 WENNEN VOOR OUDERS EN KIND

Voor elk kind dat nieuw bij ons komt, is er een wenperiode. Ook voor de ouders is het soms moeilijk om hun kind achter te laten bij onbekende pedagogisch professionals. Wennen is heel belangrijk. Jonge kinderen hebben geen begrip van tijd en ruimte, dus als een ouder 'verdwenen' is, ervaart een kind heel veel stress. Tijdens de wenperiode probeert de vaste pedagogisch professional een band met het kind op te bouwen, zodat de stress vermindert en kinderen erop leren te vertrouwen dat hun ouders weer terugkomen.

Kinderopvang De Bosvlindertjes gaat op de volgende manier om met het wenproces: Het kind komt voorafgaand aan de officiële plaatsingsdatum in overleg met ouders, twee keer een dagdeel wennen van 10.00 - 12.00 uur en 10.00 tot 14.00/15.00. Tijdens deze wenperiode komen voornamelijk de volgende dingen aan de orde:

- De mentor van het kind begeleidt het kind in zijn/haar wenproces. Zij betrekt haar/hem in het dagritme en ondersteunt het kind op sociaal emotioneel gebied.
- We bieden een vast dagritme aan waarbij een aantal zaken altijd in dezelfde volgorde terugkomen, zoals de flesvoeding, het verschonen, het slapen en de lunch. Baby's worden zoveel mogelijk op één dag door een vaste medewerker verzorgd.
- We besteden veel aandacht aan het creëren van gezamenlijke, sfeervolle momenten.

- Het kind introduceren bij de andere kinderen (m.n. bij leeftijdgenoten). Het kind wordt ook gestimuleerd om met andere kinderen te spelen. Het is van belang dat het kind goed opgenomen wordt in de groep en een fijne relatie krijgt met zijn groepsgenootjes.
- Het kind de tijd en ruimte geven om de mentor en overige pedagogisch professionals te leren kennen.
- Bij het brengen en halen worden de ouders goed geïnformeerd over hoe het met hun kind gegaan is die dag. Ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat als het echt niet goed gaat met hun kind, wij hen daarover informeren. Ook ouders krijgen de tijd om vertrouwd te raken met de nieuwe situatie en de medewerkers.
- Ouders mogen tussendoor altijd bellen om te horen hoe het gaat met hun kind. Afhankelijk van het kind wordt er gekeken of twee dagdelen wennen voldoende is. Dit wordt altijd in overleg met de ouders gedaan. Aan het wennen (max. 2 dagdelen) zijn geen kosten verbonden. De BKR en de maximale groepsgrootte wordt bij het wennen gehanteerd.

Afhankelijk van het kind wordt er gekeken of twee dagdelen wennen voldoende is. Dit wordt altijd in overleg met de ouders gedaan. Aan het wennen (max. 2 dagdelen) zijn geen kosten verbonden. De BKR en de maximale groepsgrootte wordt bij het wennen wel gehanteerd. Als dit niet lukt zal het kind beginnen met wennen op start plaatsingsdatum.

6.3 WEGBRENGEN EN AFSCHIED NEMEN

Ouders brengen hun kind naar de kinderopvang en nemen afscheid als ze weggaan. Dit is een erg belangrijk moment waar wij veel waarde aan hechten. De pedagogisch professional neemt de tijd om het kind en de ouder te begroetten en voert een kort gesprek zodat er een overdracht kan plaats vinden. Wij vinden het van belang dat elk kind en ouder bij binnenkomst gezien wordt.

Het afscheid nemen kan moeilijk zijn voor het kind, maar ook voor de ouder. Voor kinderen werkt het hebben van een afscheidsritueel zodat zij weten dat de ouder weggaat. Ontdek dit samen met uw kind en blijf dit iedere keer doen wanneer u afscheid neemt. Dit kan bestaan uit samen een puzzel maken, boekje lezen of zwaaien en een kus geven. Zodra u de groep wil verlaten zal de pedagogisch professional samen met uw kind afscheid van u nemen. Het kan voorkomen dat uw kind verdrietig of boos is waardoor u het lastig vindt om weg te gaan. De pedagogisch professional kan samen met het kind de dagritmekaarten bekijken. Zo krijgt een kind het beeld hoe de dag eruit gaat zien en dat zijn/haar mama het kind weer komt ophalen. Daarnaast biedt zij troost en ondersteuning op emotionele gebied. Dit geeft het kind een gevoel van veiligheid en geborgenheid. Ouders mogen ons altijd bellen om te vragen hoe het gaat met hun kind. Wij vinden het erg belangrijk dat er een goede communicatie is tussen ouders en de kinderopvang. Eerlijkheid en openheid zijn onze uitgangspunten voor een goede communicatie.

6.4 OPHALEN OP DE KINDEROPVANG

Als het kind opgehaald wordt moet de ouder zich realiseren dat het kind op dat moment in zijn spel verdiept kan zijn en dus gefrustreerd kan raken als het daar abrupt uit wordt weggehaald. Het is daarom fijn als u de tijd kunt nemen om uw kind rustig op te halen. Op het moment dat de ouder bij het kind is, dragen wij de verantwoordelijkheid weer aan u over. De momenten van halen en brengen worden gebruikt voor een korte overdracht van informatie tussen ouder en pedagogisch professional. Er wordt op dat moment alleen actuele informatie over het verblijf op de groep uitgewisseld. Om dieper in te gaan op vragen of zorgen e.d. kan altijd een aparte afspraak gemaakt worden. Mocht iemand anders uw kind komen ophalen en wij zijn hiervan niet op de hoogte, dan nemen wij eerst contact met u op voordat wij uw kind meegeven. Wanneer u uw kind door iemand anders laat ophalen, die wij nooit eerder hebben gezien, is het verplicht voor diegene om zichzelf te laten identificeren bij de pedagogisch professional door middel van een rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs te laten zien.

6.5 DAGRITME EN RITUELEN

Kinderopvang De Bosvlindertjes hecht veel waarde aan een duidelijk dagritme voor de kinderen. Naarmate de kinderen ouder worden is het de bedoeling dat zij steeds meer mee zullen groeien in het ritme van de groep. Dit betekent niet dat er van dit dagritme nooit afgeweken kan worden. We spelen in op de behoeftes van de kinderen. Wanneer de kinderen vol energie zitten en de ruimte nodig hebben om even lekker buiten te rennen, passen wij ons schema hier zeker aan. Ook kunnen we spontane "kleine uitstapjes" uitvoeren. Dit allemaal is afhankelijk van waar de kinderen behoefte aan hebben en of dit haalbaar is. Door gebruik te maken van een dag planning, bieden wij de kinderen op een juiste manier, rust, structuur en duidelijkheid aan. De kinderen weten wat ze kunnen verwachten en houden zo hun regelmaat. Natuurlijk kan niet ieder kind gedijd hebben bij dezelfde aanpak. Samen met onze pedagogisch professionals zoeken we naar een oplossing voor de beste aanpak voor het kind.

7.00 – 9.30 uur	De kinderen worden gebracht en er vindt een overdracht plaats van de ouders naar de pedagogisch professional. De kinderen mogen even vrijspelen tot het fruit moment waarin we eerst voorlezen.
9.30-10.00 uur	De kinderen gaan gezamenlijk wat fruit eten met wat water of lauwe thee erbij. We zingen het smakelijk eten liedje.
10.00 uur 1 ^e verschoonmoment	Na het fruiteten is er een 1 ^e moment om kinderen te verschonen, kinderen die zindelijk worden of zijn gaan begeleid op het potje of naar de wc. Sommige kindjes gaan slapen.
10.30 uur-11.30 uur	Sommige baby's krijgen een flesje melk afhankelijk van hun eigen ritme. De andere

	kinderen mogen buitenspelen/vrij spelen of een activiteit doen.
11.30 uur-12.00 uur	De kinderen gaan gezamenlijk aan tafel en krijgen een broodmaaltijd en een bekertje melk of water. Als er baby's wakker zijn, mogen ze daar natuurlijk bij zijn.
12.15-12.30 uur	2 ^e moment om de kinderen te verschonen, kinderen die zindelijk worden of zijn gaan op het potje of naar de wc. De kinderen die gaan slapen brengen we naar bedje toe. Eerst wordt er voorgelezen. Kinderen die wakker zijn mogen even rustig aan doen. Boekje lezen en rusten en anders begeleid een activiteit doen.
14.30 uur 3e verschoonmoment	De kinderen worden uit bed gehaald en er volgt een derde verschoonmoment en sommige kinderen gaan op het potje of naar het toilet.
15.00-15.30 uur	De kinderen gaan gezamenlijk aan tafel om een tussendoortje te eten en wat te drinken (water of lauwe thee). We lezen een boekje voor, zingen liedjes en voeren gesprekjes. Sommige baby's krijgen afhankelijk van hun ritme de middagfles. Sommige baby's die nog slapen mogen even op bed.
15.30 – 16.30 uur	De kinderen mogen buiten spelen/vrij spelen of een activiteit doen.
16.30 uur 4 ^e verschoonmoment	4 ^e moment om te verschonen, kinderen die zindelijk worden of zijn gaan begeleid op het potje of naar de wc. De kinderen mogen vrij spelen.
17.00 – 18.00 uur	Aan het einde van de gezellige dag krijgen de kinderen nog een tussendoortje met wat drinken en is er nog tijd om vrij te spelen of aan tafel rustig een activiteit te doen. Tussendoor worden er al kinderen opgehaald.

De dag verloopt in grote lijnen volgens bovenstaand schema (hiervan kan worden afgeweken). (Dit schema geldt niet zo zeer voor de baby's) We proberen voor de allerkleinsten zo veel mogelijk het eigen ritme van thuis te volgen

6.6 BABY'S

De baby's krijgen bij kinderopvang De Bosvlindertjes vanzelfsprekend de mogelijkheid om het ritme waar zij zich prettig bij voelen te blijven volgen. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met hoe de baby het thuis gewend is. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van een heen en - weer schriftje als extra communicatiemiddel tussen ouders en de medewerker.

Wij vinden het erg fijn om goed op de hoogte te zijn en hoe het met hen gaat, zodat de opvang zo goed mogelijk kan aansluiten. Rond anderhalf tot 2 jaar gaan de kindjes mee in het dagritme van de andere kindjes. Wij bespreken dit altijd eerst met de ouders.

Wij leggen baby's vrij op de mat; in eerste instantie altijd in rugligging. We hebben afspraken met elkaar gemaakt over hoe we een baby in de basis veilig optillen, dragen en neerleggen in de box. Een baby moet erop kunnen vertrouwen dat hij volledig ondersteund gaat worden. We pakken een baby "scheppend" op met een hand onder het hoofdje en met de andere hand onder het bekkengebied. Zo voelt hij zich echt "gedragen" en kan hij rustig op de mat/speelkleed in de groep worden neergelegd. Er zijn wipstoelen aanwezig die alleen worden gebruikt wanneer een baby aan tafel wordt gezet om mee te kunnen doen met de andere kinderen tijdens het gezamenlijk tafelmoment. Op deze manier kan de baby mee doen met het gezamenlijk opstarten van de dag. De wipstoel wordt ook gebruik gemaakt wanneer de baby te eten krijgt en natuurlijk ook wanneer de baby even aan rust toe is na het spelen op de mat. In principe heeft een gezonde pasgeboren baby "alles in zich" om zelfstandig tot volledige ontwikkeling te kunnen komen. Na de eerste prille maanden richt hij zich steeds meer op de omgeving en op het eigen lichaam. Hij heeft ogen om dingen te kunnen bekijken, oren om de geluiden uit de omgeving op te kunnen vangen, een stem om geluidjes mee te kunnen maken en te kunnen brabbelen., handen om mee te spelen, dingen aan te raken, te grijpen, over te pakken, het hele lichaam om in beweging te kunnen komen! We zien dan ook dat een baby in de eerste periode niet veel nodig heeft om zich te kunnen vermaken. Zodra we zien dat een baby eraan toe is, worden er enkele speeltjes om hem heen gelegd; zo wordt een baby uitgedaagd om zelf in beweging te komen. Hij kiest vervolgens zelf een speeltje uit. Als een baby dat zelf mag doen, dan heeft hij de rust om de voorwerpen van alle kanten te kunnen bekijken, te kunnen betasten en te kunnen proeven. Speelgoed wordt regelmatig afgewisseld zodat een baby steeds tot andere dingen uitgenodigd wordt. Het speelgoed is eenvoudig; nodigt uit tot eigen fantasie. Het materiaal moet alle zintuigen kunnen prikkelen. Baby's hebben door de grootte van de grond box optimaal de ruimte om zonder gestoord te worden verder aan de slag te kunnen gaan met hun motoriek; rollen, tijgeren, kruipen, gaan zitten, staan en de eerste pasjes gaan zetten, staande aan de rand van de box. Een baby moet de tijd en ruimte krijgen om dat op zijn eigen tempo te mogen doen. Voor een baby is het een belangrijke voorwaarde dat hij zich ook op dit soort momenten gezien voelt; we zijn zichtbaar of hoorbaar in zijn omgeving aanwezig en maken regelmatig even contact, maar zijn er alert op dat wij hem niet storen tijdens zijn spel.

Voor kruipende kinderen en kinderen die lopen, zetten we meerdere malen het speelgoed spel-klaar. Het liefst doen we dit op meerdere plekken in de groepsruimte, zodat ze kunnen zien wat ze gaan doen. We kijken vooral naar wat een kind nodig heeft.

6.7 PEUTERS

We spreken een kind aan op alle ontwikkelingsgebieden waar het op dat moment aan toe is; taal, voorbereidend rekenen, zintuigelijke ontwikkeling, bewegen, fijne motoriek, sociaal emotionele ontwikkeling en muziek. We proberen een kind steeds weer andere dingen aan te bieden door gebruik te maken van de verschillende ontwikkelingsmaterialen die we in huis hebben. Bij zogenaamde min of meer geleide activiteiten wordt vaak in eerste instantie aan

knutselen, knippen, verven en plakken gedacht. Wij zijn ons ervan bewust dat een kind daar echt aan toe moet zijn en proberen wat dat betreft veel breder te denken. We staan er bij stil dat alle dingen die je in feite gedurende dag doet met een kind in principe ook geleide "activiteiten" zijn, omdat je kinderen daarbij leert zelfstandig te worden; denk aan handen wassen en aan en uitkleden. Kinderen tot drie jaar hebben vooral behoefte aan lekker rommelen; dingen verplaatsen, stapelen, in-en uitladen. Ze ontdekken dat het één in het ander past of juist niet, ze leren dat ze het een boven op het andere kunnen zetten of niet. Zelf spelen heeft een positieve invloed op het gevoel van autonomie van het kind; het kan zelf bepalen waarmee het speelt en hoelang. Zo leert het eigenschappen van voorwerpen kennen op zijn eigen unieke manier. Het ontdekt daarbij zijn interesses, voorkeuren, mogelijkheden en grenzen. Door deze vrijheid om zelf te kunnen spelen, ontwikkelt het kind zelfbewustzijn en voelt het zich competent. Een kind dat iets bereikt door zelfstandig experimenteren, verwerft een hele andere kennis dan een kind dat een kant en klaar oplossing krijgt aangeboden. Kinderen hebben ook behoefte aan overzicht. Daarom worden er meerdere malen per dag samen met de kinderen opgeruimd. Dit begeleiden we met een herkenbaar opruim-lied.

6.8 VOEDING, ETEN EN DRINKEN EN SPECIALE VOEDING

Baby's

Baby's hebben hun eigen voedingsschema. We nemen dit schema over zoals het thuis ook gehanteerd wordt. Binnen de verticale groep wordt zodra het kind oud genoeg is geleidelijk overgestapt van het individuele voedingsschema naar een gezamenlijk ritme met meer kinderen van de groep. Wanneer een kind borstvoeding krijgt, kan dit ook bij ons. Er zijn hygiëneregels rondom het meebrengen, bewaren en opwarmen van borstvoeding, deze hanteren wij zeer strikt. Wanneer een kind geen borstvoeding krijgt, maar flesvoeding, verstrekken wij de flesvoeding die bij de leeftijd van het kind hoort. Deze flesvoeding wordt, vanwege voedselveiligheid, ter plekke bereid op de groep. Tijdens het voeden heeft de baby met de pedagogisch professional een 1 op 1 contact. Wij vinden het van belang dat er tijd wordt genomen voor het voeden van de baby's op een rustig plekje op de groep.

Elke drie maanden worden de spenen van de fles vervangen, of als het kind qua leeftijd toe is aan een grotere speen(opening). Naast borstvoeding en of flesvoeding bieden we de kinderen tot 1 jaar water of lauwe thee aan (in overleg met ouders). We stimuleren de kinderen vanaf de leeftijd van 8 maanden te oefenen met drinken uit een (plastic) beker. Dit is beter voor de mondmotoriek dan drinken uit een tuitbeker. Een kind hoeft bij ons de beker niet helemaal leeg te drinken. Wel stimuleren we de kinderen te drinken tijdens vaste drinkmomenten.

Na overleg met ouders starten we met het geven van de eerste hapjes 'vast' voedsel naast de borst- of flesvoeding. Volgens de richtlijnen van Jeugdgezondheidszorg is dit in de leeftijd tussen de vier en zes maanden. In overleg met de ouders worden de melkvoedingen steeds meer vervangen door vast voedsel. We starten met de zogenaamde 'oefenhapjes', waarbij het eten fijngeprakt is. We oefenen hierbij de mondmotoriek door de voeding te geven met een (ondiep, plastic) lepeltje. Het fruit dat we hierbij geven, is vers gepureerd fruit en wordt alvast in de ochtend op de groep bereid. We bieden bij het eerste fruithapje nog geen gecombineerd fruit aan. Zo leert het kind eerst te wennen aan

de smaken. We starten met de zachte smaken, zoals peer, banaan, appel. Als het kind beter kan happen, bieden we stukjes vers fruit aan.

Voeding

Kinderopvang De Bosvlindertjes biedt de kinderen dagelijks vers fruit aan. Wij variëren dagelijks in fruit om de kinderen te laten wennen aan verschillende soorten smaken en het "fruit eten" leuk te maken. De kinderen krijgen allemaal een eigen fruitschaaltje waar ze uit kunnen eten. Ook krijgen de kinderen water en eventueel (fruitwater) aangeboden. Het drinken van water wordt opeens veel interessanter als er opeens een leuk gekleurd stuk fruit in de waterkan drijft!

Tijdens de lunch krijgen de kinderen een maaltijd aangeboden en melk om te drinken. Als uw kind geen melk drinkt, bieden wij water aan. Kinderopvang De Bosvlindertjes is net gestart en daarom bieden wij op dit moment nog broodmaaltijden aan. Daarnaast zorgt een broodmaaltijd voor het stimuleren van verschillende ontwikkelingsgebieden. Zo leren kinderen op hun beurt wachten, hun eigen broodje smeren, aangeven wat zij erop willen, om iets vragen etc. Wij vinden het erg belangrijk dat de kinderen gezonde en gevarieerde voeding binnenkrijgen. Kinderen leren hierdoor wennen aan verschillende smaken en krijgen de juiste vitamines en voedingsstoffen binnen. We kiezen voor volkorenbruin brood, besmeerd met halvarine (daarin zitten goede onverzadigde vetten) en diverse broodbeleg. Ons hartig broodbeleg is bijvoorbeeld 30+kaas, 20+smeerkaas, zuivelspread met knoflookkruiden of vegetarische smearworst, in gewone smearworst zit veel vitamine a dat kan schadelijk zijn. Bij het zoete beleg dat we aanbieden, zoals appelstroop of jam, letten we erop dat er niet te veel suiker in zit. We zorgen voor voldoende variatie, hartig beleg is niet beter dan zoet beleg.

In de middag of als tussendoortje eten we een rijstwafel, ontbijtkoek, cracker, fruit of groenten. Groenten en fruit zitten vol met mineralen en vezels. Lekker en gezond!

De kinderen eten gezamenlijk aan tafel en hebben op deze manier de mogelijkheid om gesprekjes te voeren met elkaar en hebben plezier in het samen eten. Ook willen wij u er op attent maken dat wij ervan uitgaan dat uw kind gegeten heeft wanneer het 's morgens wordt gebracht.

Speciale voeding

Wij houden rekening met wensen die vanuit thuis komen. Denk hierbij aan: veganisten, vegetariërs, vlees of bijvoorbeeld toch liever het aanbieden van brood in plaats van een warme maaltijd. Als een kind een dieet moet volgen of de ouder stelt bepaalde voedingseisen, dan proberen wij daar rekening mee te houden. Speciale producten kunnen door ons aangeschaft worden als zij te bestellen zijn via onze leverancier, de prijs van de normale voeding niet te boven gaan en lang genoeg houdbaar zijn. Zo niet, dan brengt de ouder de voeding zelf mee.

Traktatie

Een verjaardag vieren of speciale gelegenheid vinden wij hartstikke leuk bij kinderopvang De Bosvlindertjes. Ouders wordt geadviseerd geen snoep, chips of zoetigheid te trakteren bij het vieren van een verjaardag of speciale gelegenheid. De

pedagogisch professionals helpen u graag met het vinden van een gezonde/leuke traktatie. Als ouders er toch voor kiezen om snoep, chips of zoetigheid te trakteren, geven wij dit aan het einde van de dag aan de kinderen mee naar huis.

6.9 VERSCHONEN EN ZINDELIJK WORDEN

Kinderen worden op vaste momenten, en wanneer dit nodig is, verschoond. De luiers worden door de kinderopvang verzorgd. Zindelijk worden gebeurt op de kinderopvang meestal vanzelf. Kinderen raken vaak al snel vertrouwd met het naar de wc of op het potje gaan. Jongere kinderen zien oudere groepsgenoten naar de wc gaan en nemen hier een voorbeeld aan. Spelenderwijs toont het kind er meer belangstelling voor en wanneer het serieuze vormen krijgt, bespreken we dit met ouders. Ook hangen er in de toiletruimte plaskaarten waar de kinderen een sticker op mogen plakken wanneer ze op het toilet gepoept of geplast hebben. Op deze manier stimuleren we de kinderen en proberen we het toiletbezoek leuk te maken.

6.10 SLAPEN

Gedurende dag verbruikt een kind heel wat energie. Dit doen zij bijvoorbeeld door samen te spelen, ontdekken en buiten te fietsen en te rennen. Ook zijn er rust momenten op de dag die de pedagogisch professional invult aan de hand van het lezen van een boekje in het boekenhoekje of bijvoorbeeld, samen aan tafel een puzzel te maken. Naast deze activiteiten is het van belang dat een kind rustig kan gaan slapen om even bij te komen van het spelen en bij kan tanken. De bedjes in de slaapkamer worden dagelijks verschoond en de slaapkamer wordt dagelijks goed geventileerd door de mechanische ventilatie te gebruiken.

De jongste kinderen gaan slapen wanneer we signaleren dat het kind moe is. Ieder kind heeft een eigen hoeslaken wat aan het einde van de dag wordt gewassen voor de volgende dag. De peuters gaan rond 12:30 uur slapen. Kinderen mogen gaan slapen in hun eigen kleding/ondergoed of slaapzak, hun speen en vertrouwde knuffels gaan mee. Voor de kinderen moet het slapen gaan gebeuren in een ontspannen en veilige sfeer. Daarbij zijn rituelen belangrijk, bijvoorbeeld met de slaapzak aan nog 5 minuten spelen of een boekje lezen. Samen omkleden om naar bed te gaan, even fijn ingestopt worden door de vertrouwde pedagogisch professional. Natuurlijk mag het kind eerder slapen als het moe is. Indien nodig helpen we kinderen bij het in slaap komen, bijvoorbeeld door in de slaapkamer te zitten, slaapliedje op te zetten of een verhaaltje te lezen.

Kinderen tot minstens 2 jaar slapen in een slaapzak. Pas als het kind 2 jaar geweest is krijgt het een dekentje. Deze maatregel houdt verband met het protocol veilig slapen.

Om ouders voor te bereiden op de komst naar de kinderopvang en hen voor te lichten over de risico's van wiegendood en het daaraan verbonden Veilig Slapen in de Kinderopvang Protocol, geven we tijdens de intake voorlichting aan ouders van startende kinderen over het risico op Wiegendood. We moedigen hen aan om thuis actief te oefenen met het zelfstandig in slaap vallen van hun kind, op de rug en in een eigen bedje. Benieuwd naar onze veiligheidsmaatregelen rondom slapen? Raadpleeg het protocol Veilig Slapen in de Kinderopvang via onze website www.debosvlindertjes.nl

Soms komt van de ouder het verzoek om het slapen af te bouwen, omdat het kind anders 's avonds niet goed inslaapt. Dit doen we in overleg met de ouder en als het kind het in onze ogen daadwerkelijk aankan. Ook komt het voor dat we in overleg met de ouders het 's middags naar bed gaan proberen af te bouwen omdat het kind op korte termijn naar de basisschool gaat. Als een kind niet meer slaapt, wordt tussen de middag even gerust op een stretcher of een rustige activiteit georganiseerd en is er ruimte voor vrij spel.

In de slaapkamers maken we gebruik van een babyfoon zodat de pedagogisch professional hoort wat er op de slaapkamer gebeurt en hiernaar kan handelen. De babyfoon wordt meteen aangezet zodra het eerste kind op de slaapkamer ligt. Ook wordt er elke 10/15 minuten gecheckt op de slaapkamer door de pedagogisch professionals. Op de deur van de slaapkamers hangt er dagelijks een formulier waarop de pedagogische professionals de tijd opschrijven waarop ze de "slaapkamer controle" aftekenen.

Op onze kinderopvang worden kinderen in principe niet ingebakerd, vanwege de veiligheidsrisico's die dit met zich meebrengt. Bij uitzondering bakeren wij wel in. Daarbij gelden de volgende voorwaarden waaraan voldoen moet worden:

- Als er een directe vraag van de ouders is, nadat zij op de hoogte zijn gesteld van de mogelijke risico's, om in te bakeren (dus nooit op initiatief van een pedagogisch professional).
- Ouders hebben overleg gehad met het consultatiebureau of arts en instructie gekregen. Eventuele onderliggende lichamelijke stoornissen kunnen uitgesloten worden.
- Ouders geven instructie aan de pedagogisch professional. De ouders hebben het formulier afwijken van het veilig slapen beleid ingevuld en ondertekend. Voor verder informatie verwijzen we door naar het protocol veilig slapen

Om het risico op wiegendood zoveel mogelijk te beperken, hanteert kinderopvang De Bosvlindertjes een algemeen beleid voor het slapen van baby's tot 2 jaar. Dit houdt in dat het kindje in de rugligging te slapen wordt gelegd. Wanneer u wilt dat uw baby op zijn/haar buik slaapt bij ons, dient u het formulier afwijken van het veilig slapen beleid te ondertekenen. Door ondertekening van dit formulier geeft de ouder toestemming dat haar/zijn kind tijdens de opvang bij Kinderopvang De Bosvlindertjes op de buik mag slapen. De ouder is op de hoogte van ons veilig slapen protocol, en dat er een verhoogde kans op wiegendood bestaat als het kind op de buik slaapt.

6.11 VEILIGHEID EN HYGIËNE

Wij streven naar een gezonde en veilige omgeving voor de kinderen. Dat betekent het vermijden van gezondheidsrisico's, door onder andere de kinderopvang goed schoon te houden. Er wordt schoongemaakt met behulp van schoonmaakroosters. Hier staat op wat dagelijks/wekelijks of maandelijks schoongemaakt moet worden. De schoonmaak vindt plaats wanneer kinderen op bed liggen of als het rustig is op de groep. Wij werken volgens het protocol 'hygiëne'. Daarnaast houden we ons ook aan het

veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid. In het veiligheid en gezondheidsbeleid worden grote risico's onderkend en worden maatregelen getroffen. Ook wordt beschreven hoe kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's. Het beleid wordt actueel gehouden door een jaarlijkse evaluatie of na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven. (Bijvoorbeeld een verbouwing, ongeval, nieuwe inzichten e.d.)

6.12 ZIEKTE

Wij streven er naar kinderen een vertrouwde, veilige en hygiënische omgeving te bieden. In het belang van de kinderen hebben wij een aantal regels opgesteld met betrekking tot het wel of niet brengen van een kind bij ziekte. Wij willen benadrukken dat het belang van het zieke kind bij ons voorop staat. Daarnaast moet er rekening worden gehouden met de zorg voor de andere kinderen en de pedagogisch professionals op de groep. Wij realiseren ons dat dit lastig kan zijn, maar rekenen op begrip van ouders voor de keuze die wij hierin maken.

Wij verwachten van ouders:

- Het geven van actuele informatie over de conditie van hun kind.
- Het kind thuis te houden wanneer het ziekteverschijnselen vertoont die in de richtlijnen van RIVM/GGD beschreven worden en waarbij wordt geadviseerd het kind thuis te houden.
- Een noodnummer waarop zij ten alle tijden bereikbaar zijn.
- Dat zij de juiste persoonlijke gegevens invullen op het gegevensformulier doorgeven.
- Kinderen komen in de kinderopvang vaak voor het eerst in aanraking met een of meerdere(infectie) ziekten.

Infectieziekten

De meest voorkomende besmettelijke aandoeningen en ziektes zijn: diarree, griep, hand, - voet- en mondziekte, kinkhoest, krentenbaard, middenoorontsteking, roodvonk, spruw, vijfde ziekte en zesde ziekte. Wanneer een PM'er het vermoeden heeft dat een kind een infectieziekte heeft, zal er contact opgenomen worden met de ouders in verband met besmettingsgevaar. De pedagogisch professionals raden aan om met het kind naar de huisarts te gaan. Ouders dienen na consult bij de huisarts contact op te nemen met de kinderopvang om de diagnose en eventuele behandeling te overleggen en om af te spreken wanneer het kind weer mag komen.

Ziek

Wanneer een kind ziek is kunnen wij hem niet de aandacht geven die hij op dat moment nodig heeft. Daarom vinden wij dat zieke kinderen thuis horen te blijven.

Een kind is volgens ons ziek als hij:

- Tijdens de dag 38°C of hoger koorts krijgt en zich daarnaast niet goed voelt, niet meedoet, veel hangerig is.
- Heel beroerd is en de Pedagogisch professionals vinden dat een kind niet zichzelf is op de groep (huilen, snotterig, hangerig, afwijkend van normaal gedrag).
- Een ernstige en besmettelijke virus heeft.
- Overmatig diarree heeft (drie luiers per dagdeel).

Als uw kind vanwege ziekte niet naar de kinderopvang komt verzoeken wij dit voor 9:00 uur 's ochtends aan ons door te geven. Als wij vinden dat een kind warm aanvoelt of erg

hangerig is dan meten wij zijn temperatuur op. Als hij koorts heeft hoeft hij niet naar huis, maar nemen we contact met u op om te overleggen hoe het met hem gaat. Ouders moeten er dus altijd voor zorgen dat ze bereikbaar zijn en dat zij, familie of kennissen o.i.d., hun kind kunnen komen halen als dat nodig is. Wij dienen geen paracetamol toe als koorts onderdrukkend middel.

6.13 MEDICATIE

Medicijnen worden alleen door medewerkers van De Bosvlindertjes verstrekt nadat ouders met het invullen en ondertekenen van deze verklaring opdracht daartoe hebben gegeven aan de desbetreffende medewerker.

- De ondertekende verklaring wordt op de locatie aan het kind gegevens map toegevoegd.
- Er is sprake van geneesmiddelen indien het middel volgens doktersvoorschrift wordt toegediend en er is sprake van een zelfzorgmiddel als het op verzoek van ouders wordt toegediend (bijvoorbeeld homeopathische middelen).
- De ouder die ondertekend heeft blijft, ook na invulling van deze verklaring, eindverantwoordelijk voor de gezondheid van het kind.

6.14 VERJAARDAGEN, FEESTEN EN RITUELEN

Wij besteden op verschillende manieren aandacht aan de feestdagen. Een verjaardag bij De Bosvlindertjes is een bijzondere activiteit. Rondom de verjaardagen van de kinderen hebben we een vast ritueel. Op de **verjaardagkalender** zichtbaar aan de muur staat de geboortedatum van het kind. Wanneer het kind jarig is mag hij het bij ons vieren en trakteren. Er wordt dan voor hem een verjaardagsmuts gemaakt en mag het kind zelf een cadeautje uitpakken op de verjaardag stoel. Tijdens het eerste tafelmoment vieren we de verjaardag door liedjes te zingen. Het kind mag daarna aan iedereen de traktatie uitdelen. U mag uw camera bij ons achterlaten voor foto's. Maar wij maken zelf ook foto's voor in de whatsappgroep.

Wanneer een kind 4 jaar wordt doen we dezelfde activiteit en vertellen we de kinderen dat we afscheid nemen van het kind dat jarig is en zwaaien hem/haar uit. We vragen de ouders van de kinderen geen snoep, maar een gezonde traktatie mee te nemen

Verder besteden we aandacht aan de volgende (feest) dagen

- Sinterklaas
- Kerstmis
- Suikerfeest
- Pasen
- Moederdag
- Vaderdag
- Dierendag
- Olympisch spelen
- EK/WK voetbal

Kinderopvang De Bosvlindertjes is 52 weken per jaar geopend, met uitzondering van officiële feestdagen en studiedagen. Op deze dagen blijf je de opvangkosten wel verschuldigd en is ruilen niet mogelijk.

De Bosvlindertjes is gesloten in 2026 op:

Donderdag 1 januari nieuwjaarsdag
 Vrijdag 3 april Goede vrijdag
 Maandag 6 april 2^e paasdag
 Maandag 27 april Koningsdag
 Dinsdag 5 mei Bevrijdingsdag
 Donderdag 14 mei Hemelvaartsdag
 Vrijdag 15 mei dag na Hemelvaartsdag
 Maandag 25 mei tweede pinksterdag
 Vrijdag 25 december 1^e kerstdag

Studiedagen locatie hoofddorp gesloten op:

Dinsdag 3 maart

Studiedagen locatie Nieuw-Vennep gesloten op:

Vrijdag 9 januari

6.15 UITSTAPJES

Kinderopvang De Bosvlindertjes vindt het van belang dat de veiligheid van kinderen voorop staat. Wij proberen er daarom voor te zorgen dat wij de 'uitstapjes' zo veel mogelijk naar onze locatie halen. Het kan zijn dat we bijvoorbeeld muzikanten/yogadocenten uitnodigen op locatie om zo samen met de kinderen een leuke ochtend/middag te beleven.

Het kan wel eens voorkomen dat wij op stap gaan met de kinderen. Bij het invullen van het kind gegevens formulier kunt u aangeven of u als ouder toestemming geeft om uw kind onder begeleiding, kinderopvang De Bosvlindertjes te mogen verlaten voor een uitstapje.

Bij het plannen van een uitstapje houden wij ons strikt aan ons protocol (protocol uitstapjes) en ligt onze focus onder andere op de volgende onderwerpen;

- Ouders worden op de hoogte gesteld en geven wel/geen toestemming.
- Kinderen die wel mee mogen worden op de hoogte gesteld en wordt er duidelijk uitgelegd wat wij gaan doen. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers wanneer er op stap wordt gegaan.
- Er is altijd voldoende begeleiding bij uitstapjes. Hierbij wordt gekeken naar het aantal kinderen, leeftijden van de kinderen en het type uitje.
- Vooraf wordt bekeken of de locatie geschikt is voor de leeftijdscategorie van de kinderen. Daarnaast wordt gekeken naar eventuele risico's, mogelijkheden en of de route veilig en goed toegankelijk is voor de gebruikte vervoersmiddelen.
- Onze vervoersmiddelen worden onderhouden en gekeurd volgens de regelgeving.
- Mochten we gebruik maken van de auto worden kinderen altijd veilig vervoerd, kinderen zijn verplicht een gordel te dragen en maken in de auto altijd gebruik van een zit verhoging als dit nodig is.

Wij maken onderscheid tussen: **kleine uitstapjes en grote uitstapjes**. Wanneer wij van plan zijn om een groot uitstapje te maken, dient u schriftelijk toestemming te geven om uw kind hieraan te laten deelnemen. Deze uitstapjes worden uiteraard ruim van tevoren aan ouders aangekondigd.

Kleine uitstapjes: denk hierbij aan wandelen, of met de bolderkar /buggy/kinderwagen, naar een nabijgelegen speelplaats, naar het park, de bakker of de kinderboerderij in de directe omgeving van Kinderopvang De Bosvlindertjes.

Grote uitstapjes: uitstapjes door gebruik te maken van het openbaar vervoer, een bus(je), auto.

6.16 ONGEVALLEN REGISTRATIE

Bij kinderopvang De Bosvlindertjes staat de veiligheid en gezondheid van de kinderen voorop. In elke teamvergadering staat er een onderwerp centraal dat betrekking heeft tot veiligheid of gezondheid. We vinden het belangrijk om de pedagogisch professionals hier zoveel mogelijk bewust van te houden. Toch zijn ongelukjes nooit helemaal uit te sluiten. Uw kind kan vallen, een ongeluk zit helaas in een klein hoekje. Wij houden een ongevallenregistratie bij. Als zich een dergelijke situatie voordoet zullen wij hiervan een registratie maken en bekijken hoe wij dit in de toekomst kunnen voorkomen om ons veiligheid en gezondheidsbeleid nog meer te optimaliseren.

7. VOLGEN, OBSERVEREN, SIGNALEREN

7.1 VOLGEN EN OBSERVEREN

De pedagogisch professionals observeren dagelijks de kinderen en de groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. Bij het structureel observeren van de individuele ontwikkeling en welbevinden van de kinderen wordt gebruik gemaakt van observatie instrumenten. Op onze locatie werken we met de Uk en puk Formulieren. Het is een werkwijze waarmee pedagogische professionals in de kinderopvang:

- De ontwikkeling van kinderen van 0-4 jaar in kaart brengen
- een daarop afgestemd aanbod ontwerpen
- en monitoren wat het effect daarvan is op de ontwikkeling van de kinderen.

1 keer per jaar wordt van elk kind een registratie gemaakt. In de periode ervoor wordt geobserveerd, genoteerd en gereflecteerd. Bij kinderopvang De Bosvlindertjes heeft ieder kind een mentor, dat is een pedagogisch professional van de groep van uw kind. Deze mentor is uw aanspreekpunt als het gaat om de ontwikkeling en welbevinden van uw kind. De mentor volgt en registreert de ontwikkeling van uw kind en voert oudergesprekken.

- Observatieschriftje op locatie bijhouden van het kind
- Wekelijks heen en weer schriftje op Quebble voor thuis invullen
- Drie maanden evaluatie (3 maanden na plaatsing)
- 10 minutengesprek (Bij elke verjaardag van het kind)
- Overdrachtsgesprek/eindevaluatie

7.2 SIGNALEREN

Onze observatielijsten worden ingevuld door de mentor van het kind. Met andere medewerkers worden deze ingevulde lijsten besproken. Hierna nemen de medewerkers deze door met elkaar. Wij proberen hierdoor een zo goed, en zo breed, mogelijk beeld van een kind te krijgen. Daarnaast worden, tijdens de teamvergaderingen, de ontwikkelingen van diverse kinderen besproken. Iedereen van het team wordt op de hoogte gebracht van kind ontwikkelingen die extra in de gaten moeten worden gehouden. Mochten wij bepaalde bijzonderheden signaleren, dan bespreken wij deze uitvoerig binnen het team. Zodra wij een duidelijk beeld hebben, bespreken wij onze bevindingen met de ouders/verzorgers. Tijdens dit gesprek worden eventuele actiepunten in kaart gebracht. Als de situatie externe hulp vereist, zullen wij ouders doorverwijzen naar een instantie die hen verder kan begeleiden. (CB, Veilig thuis, JGZ etc.)

7.3 OVERDACHT

Door elk jaar het welbevinden en de ontwikkeling van het kind te observeren ontstaat een duidelijk beeld van de ontwikkeling van het kind door de jaren heen. Tijdens het afrondende gesprek van de mentor met de ouders komt de ontwikkeling nogmaals ter sprake. Ouders informeren de mentor op dat moment over de toekomstige basisschool van hun kind. De

mentor verstuurt, na toestemming van ouders, de daarna overdrachtsformulier en observatie digitaal naar die basisschool op. Bij zorgen om de ontwikkeling of bijzonderheden vindt er daarnaast een warme overdracht (mondeling afstemming) plaats tussen de mentor, ouder en medewerker van de basisschool. In deze overdracht wordt de observatiemethode besproken. De ouders hebben hier ook de mogelijkheid om vragen te stellen.

8. PEDAGOGISCH PROFESSIONALS

Wij vinden het belangrijk dat er voldoende en goed opgeleid personeel werkzaam is bij Kinderopvang De Bosvlindertjes en daarom hanteren wij de volgende eisen:

- Strengere eisen voor screening, werving en selectie van nieuwe medewerkers.
- Wij maken afspraken voor de inzet van personeel en de wijze van vervanging bij ziekte en vakantie.
- Gekwalificeerd diploma voor in de kinderopvang. De wet kinderopvang eist dat alle personen die werkzaam zijn bij de kinderopvang in het bezit zijn van een Verklaring voor gedrag (VOG). Dit zijn:
 - Houders van de kinderopvang
 - Personen die werkzaam zijn in de kinderopvang waaronder kantoorpersoneel, vrijwilligers, stagiaires, beroepskrachten in opleiding.

Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbaar feit heeft gepleegd, die hem ongeschikt maken om zijn functie uit te voeren. Medewerkers worden wanneer zij in het PRK met ons gekoppeld staan continu gescreend op het voldoen aan de voorwaarden voor het recht op een VOG.

8.1 VAARDIGHEDEN PEDAGOGISCH PROFESSIONAL

Onze pedagogisch professionals beschikken over verschillende vaardigheden. Iedere pedagogisch professional beschikt over andere kwaliteiten en ervaringen. Deze worden door het team benut en vormen een inspiratiebron voor collega's.

Vaardigheden die onze pedagogisch professionals bezitten:

Talent ontwikkelen van ieder kind

Een belangrijke taak van onze pedagogisch professional is het kind uitdagen om zichzelf te ontwikkelen. Om dit te kunnen doen zijn onze pedagogisch professionals zich bewust van de verschillende ontwikkelingsfasen en weten zij in welke ontwikkelingsfase ieder kind zit.

Elk kind wordt met het kind systeem (Uk en Puk) in de ontwikkeling gevolgd en wordt er aangesloten in de behoeften en interesses van het kind. Er wordt gezorgd voor voldoende uitdaging in de groep zodat de kinderen zich kunnen blijven ontwikkelen in de groep. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen iedere dag kunnen ontdekken en daar plezier in beleven.

Autonomie respecteren

Kinderen willen de wereld leren kennen en gaan daarom op ontdekking uit. Tijdens deze ontdekkingsreis ontwikkelen kinderen zichzelf en laten kinderen hun eigen wil en karakter zien. Wij volgen de ontwikkeling, erkennen en stimuleren dit. Als een kind succes heeft benoemen wij dit waardoor het zelfvertrouwen van kinderen wordt vergroot. Er wordt respect getoond wanneer de kinderen zelf een oplossing bedenken. Ook wanneer kinderen zelf met ideeën komen respecteren wij dit. De kinderen willen steeds meer zelf doen naarmate ze

ouder worden. Wij bieden de mogelijkheid om dit te doen door onze ruimte hierop in te richten. Kinderparticipatie staat centraal in ons werk. Wij willen de autonomie van de kinderen stimuleren door ze uit te dagen om zelf na te denken en te ontdekken. Zelf keuzes maken stimuleren wij door de kinderen vragen te stellen waardoor zij zelf gaan nadenken. Hierdoor ontstaat er een goede wisselwerking tussen de pedagogisch professionals en de kinderen.

Leidinggeven en structuur bieden

Om bij te dragen aan het gevoel van veiligheid en welbevinden van kinderen zorgen wij ervoor dat de kinderen vrijheid en structuur hebben bij ons. Kinderen hebben de vrijheid om zelf keuzes te maken en zelf met ideeën te komen. Dit werkt het beste wanneer zij in een veilige omgeving zijn waar regelmaat en structuur wordt aangeboden en waar grenzen worden gesteld. Op deze manier weten de kinderen waar zij aan toe zijn. De Pedagogisch professionals hebben een belangrijke rol in het bieden van veiligheid en structuur. Dit doen zij door deel uit te maken van een groep met vaste pedagogisch professionals en het aanbieden van een programma met een dagritme. Dit geeft de kinderen een veilig gevoel waardoor ze weten waar ze aan toe zijn. Wanneer er veiligheid is, is er ook ontwikkeling. De Pedagogisch professionals zorgen er ook voor dat de kinderen de regels begrijpen en zich hieraan houden. Zij helpen de kinderen om hun gedrag te sturen en na te denken over de regels door in gesprek te gaan met de kinderen.

Emotioneel steunen

Onze Pedagogisch professionals zijn zich er altijd van bewust dat het bieden van emotionele steun ervoor zorgt dat kinderen zich ontwikkelen. Zij hebben oog voor elk kind op de groep en houden de ontwikkeling in de gaten door dagelijks goed te kijken naar de kinderen. Onze Pedagogisch professionals reageren op de kinderen en zorgen zo voor een veilige omgeving. Onze taak is om ervoor te zorgen dat het kind zich veilig voelt en openstaat om te ontdekken om zich zo te kunnen ontwikkelen.

Naast elkaar en samen leren spelen

Vanaf de geboorte uiten kinderen zich al als sociale wezens. Kinderen geven betekenis aan hun ervaringen door deze te delen met andere kinderen en volwassenen. Ook door samen dingen te doen en de communicatie die daarbij hoort. Hieruit ontstaan positieve en negatieve ervaringen. De manier van ondersteunen en begeleiden door de pedagogisch professionals is hierbij heel erg van belang. Dit heeft een invloed op de manier waarop de interacties tussen de kinderen verlopen. Wanneer de pedagogisch professional positieve interacties aangaat met het kind bevordert dit ook de positieve interactie tussen de kinderen onderling. De pedagogisch professionals zoeken naar een goede balans tussen het kind als individu en de groep, tussen samen en alleen maar ook tussen jongste en oudste kind in een groep.

Taal is de basis

De basis van het werk van de pedagogisch professional op de groep is de taal. Deze bestaat uit communicatie, verbaal en non-verbaal. Communicatie is bijvoorbeeld een baby die je lachend aankijkt of een peuter die je aan je hand trekt. Op deze manier kunnen kinderen de wereld beter leren kennen. Als pedagogisch professional praat je met de kinderen en leren zij de taal kennen en deze zelf ook te gebruiken. Pedagogisch

professionals benoemen hun handelingen en bereiden kinderen voor op situaties. Zij helpen de kinderen gedachten en gevoelens te verwoorden door in gesprek met ze te gaan. Wij vinden communicatie erg van belang en de basis voor alle ontwikkelingen

8.2 STAGIAIRES EN VRIJWILLIGERS

Op de stamgroep wordt er soms een stagiaire ingezet op de groep, aangezien we graag een rol willen spelen in de opleiding van toekomstige medewerkers. Deze leerlingen worden begeleid door een vaste en gediplomeerde Pedagogisch professional van deze locatie en zijn nooit eindverantwoordelijk. De begeleider van de stagiaire werkt minimaal 1 dag in de week samen met de stagiaire en voert maandelijks voortgang gesprekken. Tijdens deze voortgang gesprekken worden de algemene dagelijkse werkzaamheden besproken, activiteiten geëvalueerd en de uitwerking van de uitgevoerde opdrachten beoordeeld. Verslagen van deze voortgang gesprekken worden bijgehouden door de stagiaire in de stagemap. Tijdens de eerste twee weken worden de stagiaires intensief begeleid. De stagiaire loopt in die weken naast de begeleider en wordt aangemoedigd zoveel mogelijk vragen te stellen. De handelingen die op de groep nodig zijn worden aangeleerd met het principe 'See one, do one, teach one'. Eerst kijkt de stagiaire mee met de handelingen, vervolgens kunnen de handelingen onder begeleiding worden uitgevoerd tot dat de begeleider erop kan vertrouwen dat de stagiaire het zelfstandig kan. Tijdens deze eerste twee weken wordt de stagiaire ook geacht de huisregels, veiligheid en gezondheid goed te bestuderen.

We kijken altijd naar de achtergrond (bv. Opleidingsfase) en de ontwikkeling van de stagiaire. Afhankelijk van deze ontwikkeling zal de stagiaire meer handelingen mogen verrichten en verantwoordelijkheden krijgen.

In het eerste opleidingsjaar mag de stagiaire in eerste instantie uitsluiten onder begeleiding verzorgende taken uitvoeren zoals het verschonen van luiers, voeden van baby'. Zodra de begeleider ziet dat de stagiaire goed op de hoogte is van de veiligheidseisen en ziet dat de handeling goed geïnternaliseerd is kan de stagiair ook zelfstandig dergelijke taken uit gaan voeren. In het tweede en derde leerjaar wordt de stagiaire geacht deze taken al onder de knie te hebben en wordt in principe alleen in de eerste twee weken van de stage nog meegelopen met deze handelingen. De volgende taken mogen de stagiaires onder begeleiding uitvoeren:

- Een activiteit bedenken, bespreken en uitvoeren
- Een overdracht naar ouders
- Observatie uitvoeren voor de jaarlijkse 10-minutengesprekken
- Boodschappenlijst invullen
- De telefoon opnemen
- 3+ activiteiten (cognitieve ontwikkeling/lezen/spelletje, kleuren, memorie)
- Verschonen en plassen/zindelijkheid oefenen
- Dag en weeklijsten aanvullen
- Zindelijkheidskaarten maken
- Huishoudelijke taken

De volgende taken worden niet door stagiaires uitgevoerd (met uitzondering van stagiaires in hun afstudeerfase, wanneer zij hier speciaal toestemming voor hebben gekregen):

- Het invullen en tekenen van medicijnformulieren
- Het toedienen van medicijnen
- Het bellen naar ouders
- Extra dagen en/of ruilformulier invullen en ondertekenen
- Het maken van brieven m.b.t. het beleid of gericht naar ouders
- Het schrijven van kind dossiers
- Handelen bij ongevallen
- Kind naar bed brengen

Verwachtingen stagiaires

Wij hanteren een proeftijd van 1 maand, mocht blijken dat een stagiaire niet goed functioneert of niet goed aansluit bij De Bosvlindertjes, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen. In de eerst twee weken neemt de stagiaire alle beleidsstukken en informatie van De Bosvlindertjes door. Een stagiaire zal het hele jaar op dezelfde dagen stagelopen. De stagiaire draait mee in het dagelijkse ritme van de kinderopvang en voert voldoende werkzaamheden uit. Dit moet uiteraard aansluiten bij hun opleidingsniveau (verwijzing naar hun stagboek). De stagiaire heeft nog geen verantwoordelijkheden voor de kinderen en wordt boventallig ingezet. Uiteraard heeft ze wel verantwoordelijkheden over haar eigen leerproces. De stagiaire mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen medicijnen toedienen of temperaturen. De stagiaire staat altijd onder toezien oog van een pedagogisch professional. Er wordt van de stagiaire verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.

Inzetbaarheid BBL student

De inzet bij BBL-studenten wordt bepaald na het opstellen van een inzetbaarheidsverklaring. De formatieve inzet van de BBL-stagiaire gebeurt op basis van het percentage inzetbaarheid gekoppeld aan de dagen van de week (op basis van tijd). De manier waarop tot de formatieve inzetbaarheid wordt gekomen, wordt vastgelegd in de inzetbaarheidsverklaring. Dit is onderdeel van het begeleidingsplan van de BBL-stagiaire.

- BBL-stagiaires: een BBL-stagiaire volgt een werken-en leren opleiding. Bij deze vorm van opleiding mag de stagiaire worden ingezet als een formatieve pedagogisch professional. Afhankelijk van de fase van haar opleiding, toets uitslagen en beoordeling van de praktijkbegeleider, is deze inzetbaarheid van 0 tot 100%.

De BBL-student heeft een arbeidscontract bij Kinderopvang De Bosvlindertjes. BBL studenten hebben een arbeidscontract van minimaal 20 uur. Als een BBL-stagiaire formatief wordt ingezet, zal de inzetbaarheid worden vastgelegd in het begeleidingsplan, waarin wordt beschreven voor hoeveel procent de stagiaire formatief ingezet kan worden als mede de reden van deze conclusie.

Het begeleidingsplan wordt in overleg met de medewerker opgesteld binnen twee maanden na de start van de arbeidsovereenkomst. Dit plan beschrijft hoe hij/zij werkt aan zijn/haar ontwikkeling als pedagogisch professional. Om dit plan op te

stellen gebruiken we de beoordelingen van de praktijkbegeleider, de begeleider vanuit de opleiding en de BBL-medewerker zelf. Hierin worden afspraken gemaakt over de ondersteuning van de medewerker bij begeleiding, leeractiviteiten en opleidingsactiviteiten, zodat hij/zij kan voldoen aan de kwalificatie-eis voor pedagogisch professional. In het begeleidingsplan is ook het 'beoordelingsformulier formatieve inzetbaarheid' opgenomen, dat elke twee maanden geëvalueerd wordt. Elke twee maanden ontstaat er naar aanleiding van het beoordelingsformulier, waarbij de BBL-medewerker, de praktijkbegeleider en de begeleider vanuit de opleiding de ontwikkeling beoordelen, een nieuw beeld van de professionele ontwikkeling van de medewerker. Tijdens het bijbehorende functioneringsgesprek worden verdere afspraken gemaakt, wordt er besproken wat de BBL-medewerker nodig heeft en wordt ook besproken voor welk percentage de medewerker inzetbaar is.

Wij zorgen ervoor dat maximaal 50% van de personele bezetting gedurende de dag uit BBL-stagiaires bestaat. Bij ons wordt een BBL-medewerker gekoppeld aan een praktijkbegeleider, een ervaren pedagogisch professional, die regelmatig samen met de professional reflecteert op haar handelen.

Inzetbaarheid BOL student

In sommige gevallen kan het voorkomen dat we een stagiaire formatief inzetten op de groep. Hier zijn een aantal voorwaarden aan verbonden. MBO- pedagogisch professional stagiaires moeten in het tweede jaar van hun opleiding zitten. Om te bepalen of de stagiaire capabel genoeg is om formatief ingezet te worden maken we gebruik van het 'beoordelingsformulier formatieve inzetbaarheid'.

De voorwaarden die we hierbij hanteren is dat de stagiaire alleen op haar eigen groep wordt ingezet bij ziekte, verlof of vakantie en nooit alleen op de groep staat. Bij de BOL- stagiaire geldt daarnaast de regel dat niet meer dan 33% van de ingezette beroepskrachten uit stagiaires mag bestaan. Dat houdt in dat het inzetten van een BOL- stagiaire alleen plaatsvindt op onze verticale groep als er naast de stagiaire nog twee andere gediplomeerde pedagogisch professionals zijn ingezet. Er zijn overzichten en roosters van personeel waarop de ziekmeldingen en vakanties duidelijk worden geregistreerd. Bij voorkeur laten we een stagiaire die wordt ingezet ook alvast een EHBO-cursus afleggen.

Inzet vrijwilligers

Kinderopvang De Bosvlindertjes werkt niet met vrijwilligers.

8.3 PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER/COACH

Vanaf 2019 is het verplicht om te werken met een pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach. Pedagogisch beleidsmedewerkers dragen bij aan de kwaliteit van de opvang en hebben twee belangrijke taken. Ze houden zich enerzijds bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid. Anderzijds coachen ze pedagogisch professionals bij hun werkzaamheden.

Kinderopvangorganisaties kunnen kiezen voor twee aparte functies, of voor een functie waarin de medewerker beide rollen vervult. De houder van Kinderopvang De Bosvlindertjes Mariam Dorzada is zelf opgeleid tot pedagogisch coach en beleidsmedewerker. Zij heeft hier ruime ervaring mee. De pedagogisch beleidsmedewerker en coach ontwikkelt en implementeert het pedagogisch beleid binnen de organisatie. De coach draagt zorg voor de juiste uitvoering van het pedagogisch beleid op de werkvloer en heeft een rol bij complexe situaties en zorgkinderen.

Bij kinderopvang De Bosvlindertjes vervult de pedagogisch beleidsmedewerker beide functies. Mariam Dorzada is in bezit van een VOG en is gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Ook heeft Mariam Dorzada een gekwalificeerd diploma pedagogisch coach/beleidsmedewerker.

8.4 PEDAGOGISCH BELEID

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het kan al het beleid omvatten dat raakt aan de pedagogisch praktijk. Daarnaast kan de pedagogische beleidsmedewerker een taak hebben bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere pedagogisch professional werkt volgens dezelfde pedagogische visie.

8.5 COACHING

Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, zorgt de pedagogisch beleidsmedewerker als coach voor het verbeteren van de pedagogisch kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch professionals. Hun coach begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Iedere pedagogisch professional ontvangt jaarlijks coaching, ook pedagogische professionals met flexibele inzet.

Voor de berekening van de ureninzet van de pedagogisch coach wordt uitgegaan van 10 uur per fte beroepskracht (36 uur per week staat in de cao gelijk aan één fte), per jaar. Kinderopvang De Bosvlindertjes hanteert hiervoor de rekentool van de Rijksoverheid. Elke pedagogisch professional krijgt een aantal uur coaching per jaar, dit geldt ook voor vaste invalkrachten. Voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker gaat De Bosvlindertjes Kinderopvang uit van 50 uur per locatie.

De exacte jaarlijkse berekening op basis van het aantal ft is op te vragen bij de houder van Kinderopvang De Bosvlindertjes. Meer informatie over de activiteiten van de pedagogisch coach en beleidsmedewerker staat beschreven in het coachplan. Het document ligt ter inzage op de locatie.

8.6 PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER & DE BEROEPSKRACHT-KIND-RATIO(BKR)

De pedagogisch beleidsmedewerker mag meetellen in de BKR wanneer deze als meewerkend coach op de groep staat. Dit geldt uitsluitend voor de tijd dat de pedagogisch beleidsmedewerker werkzaamheden verricht als pedagogisch professional, dat wil zeggen het verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. De coaching uit zich dan, bijvoorbeeld, door het geven van voorbeelden, tips en nader uitleg tijdens de werkzaamheden. Pedagogisch beleidsmedewerkers die ook als pedagogisch professional op de groep staan, al dan niet als meewerkend coach, worden zelf ook gecoacht. De coach volgt intervisie trainingen en doet intervisie met de pedagogisch coach van een ander Kinderopvang om zelf gecoacht te worden. De pedagogisch beleidsmedewerker telt niet mee voor BKR als hij of zij op de groep aanwezig is en coacht vanuit bijvoorbeeld een observerende rol. Dit geldt ook wanneer de coaching buiten de groep plaats vindt. De pedagogisch beleidsmedewerker telt ook niet mee voor de BKR als hij of zij niet gekwalificeerd is als pedagogisch professional.

Op welke wijze is de urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders?

De urenverdeling is het in centraal overleg aan de medewerkers uitgelegd. 1x per kwartaal is er een centraal overleg, waar alle medewerkers en stagiaires bij aanwezig zijn. Het vernieuwde pedagogisch beleidsplan staat online op onze website www.debosvlindertjes.nl. Medewerkers krijgen ook altijd een mail wanneer het beleidsplan is gewijzigd of aangepast. Daarnaast ontvangen zij een exemplaar van het coachplan per email, waarin zij kunnen lezen welke scholingsactiviteiten m.b.t. coaching worden aangeboden.

De oudercommissie (als deze er is) vergadert ook twee keer per jaar en is altijd als eerste op de hoogte over nieuwe beleidsmatige zaken. Ouders worden op de hoogte gebracht via onze maandelijkse nieuwsbrief, waarin ook de notulen van de oudercommissie worden mee verstuurd. Ook wordt er veel gecommuniceerd met onze ouders via whatsapp (onze app met elk gezin). Via verschillende manieren worden zij op de hoogte gebracht!

9. OUDER BETROKKENHEID

Om de juiste aansluiting te vinden met de ouders verdiept Kinderopvang De Bosvlindertjes zich in de ouderpopulatie. Wie zijn de ouders van onze kinderen? Waar hebben de ouders behoefte aan? We steken elke keer weer opnieuw tijd in deze vragen. Met de informatie en feedback die wij van ouders ontvangen wordt zorgvuldig en adequaat omgegaan. De ouder wordt gezien als gelijke. De basishouding ten aanzien van ouders kenmerkt zich in het zien van de ouder als 'kundig'. De pedagogisch professional gaat serieus om met de informatie die de ouder ons geeft over het kind en zijn situatie. Ouders weten vaak goed te beschrijven waar het kind behoefte aan heeft en waar het kind ondersteuning kan gebruiken.

Het begrip 'lastige ouder' kennen we bij Kinderopvang De Bosvlindertjes niet, wel ouders met een zorg- of hulpvraag. Door de open houding van de pedagogisch professional krijgt de ouder de ruimte om informatie te delen en vragen te stellen. De pedagogisch professional kan de ouder ook om tips vragen. Hoe benadert u het kind thuis in deze specifieke situatie?

Door samen zoveel mogelijk op 1 lijn te zitten en te werken aan dezelfde doelen, kan het kind zich in een voorspelbare omgeving optimaal ontwikkelen. Bij Kinderopvang De Bosvlindertjes wordt respectvol omgegaan met ouders en pedagogisch professionals. Dit verwachten wij omgekeerd ook van ouders.

Een on-respectvolle houding van de ouder richting de stagiaire, de pedagogisch professional of de eigenaresse kan na een waarschuwingsgesprek leiden tot het ontbinden van de plaatsingsovereenkomst. Hierbij overheerst het besef dat de pedagogisch professional als professional is opgeleid om de ontwikkeling van het kind nauwkeurig te volgen en ouders hierbij eventueel van advies kunnen voorzien.

Bij Kinderopvang De Bosvlindertjes staat de pedagogisch professional klaar voor de ouder. Ouders worden, net als de kinderen, opgevangen in een warme en veilige omgeving. De pedagogisch professional neemt de tijd voor de ouder en er vindt regelmatig contact plaats. Ook tijdens een opvang-dag mag de ouder altijd tussendoor bellen naar de opvang voor een update. We vinden het fijner als u een keer te veel belt, dan dat u met een onprettig gevoel op het werk zit.

9.1 COMMUNICATIE

Wij vinden het belangrijk om u iedere dag een persoonlijke overdracht te geven tijdens het ophalen van uw kind. We zijn omgekeerd ook geïnteresseerd in wat het kind thuis allemaal heeft gedaan en of er nog bijzonderheden zijn. Om de overgangen voor het kind, de ouder en de pedagogisch professional soepel te laten verlopen vinden er dagelijks breng- en haal gesprekjes plaats. Zowel de ouder als het kind worden begroet bij binnenkomst en vertrek. De pedagogisch professional heeft oog voor elke ouder en kind. Er wordt zorg en aandacht aan het eerste contactmoment besteed en het moment van afscheid is bij voorkeur positief. Tijdens de wen week wordt intensief overlegd met de ouder en kan eventueel langer de tijd worden genomen om aanvullende informatie met elkaar te delen. Vanuit de intake en de eerste overdrachtmomenten ontstaat een duurzame relatie tussen ouder en opvang m.b.t.

de opvoeding van het kind. Hierin bespreken ouder en medewerker keer op keer de ontwikkeling van het kind.

Daarnaast maken wij gebruik van heen en weer schriftjes voor elk kind. Hierin wordt voor baby's dagelijks het dagboekje bijgehouden en voor kinderen boven de 1-wekelijks via Quebble. Voor kinderen onder de 1 over hoe de dag is verlopen, hoelang zij/hij heeft geslapen en wat hij/zij heeft gegeten. Ook maken we de dagboekjes wat ruimer door de eet/drink tijden erbij toe te voegen en een plas/ontlasting schema. Daarnaast is er ruimte voor bijzonderheden of opmerkingen die wij aan u kenbaar willen maken. Op Quebble vindt u een verhaaltje over hoe de afgelopen week is gegaan wat uw kind heeft geleerd.

Bij Kinderopvang De Bosvlindertjes zitten de ouders van een kind samen met de locatietelefoon in een groepsapp van maximaal 4 personen. In de groepsapp deelt de pedagogisch professional zo nu en dan een foto van de activiteiten waaraan het kind deelneemt. Belangrijke updates worden ook gedeeld via deze groepsapp.

9.2 NIEUWSBRIEF, MEDEDELINGEN EN POSTVAK

Een belangrijk communicatiemiddel van kinderopvang De Bosvlindertjes is het mededelingenbord. Deze kunt u vinden in de hal bij binnenkomst. Op dit bord kunt u belangrijke mededelingen/wijzigingen lezen en wordt u bijvoorbeeld herinnerd aan studiedagen/sluitingsdagen. Ook kunt u op het andere bord zien welke vaste gezichten er op de groep staan die dag. Hou deze borden daarom goed in de gaten.

Verder beschikken wij over een postvak waarin u als ouder verschillende protocollen kan terugvinden. Dit is toegankelijk voor alle ouders en medewerkers van De Bosvlindertjes. Hierin vindt u onder andere het pedagogisch beleidsplan, het veiligheid en gezondheidsbeleid, protocollen etc. Deze stukken dienen wel op locatie te blijven. Wij versturen per maand een nieuwsbrief via de mail waarin wij u op de hoogte houden van de gebeurtenissen die de afgelopen kwartaal plaats hebben gevonden of zullen plaatsvinden in de nieuwe maand. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld:

- Kort stukje over de uitgevoerde activiteiten m.b.t het thema
- Aankondiging nieuwe thema
- Voorstellen van nieuw personeel
- Bijzonderheden/ opmerkingen
- Welkom heten van nieuwe kinderen

9.3 10 – MINUTEN GESPREK

Binnen de kinderopvang vinden er regelmatig gesprekken plaats tussen de ouders en pedagogisch professionals. Dit gebeurt tijdens het ophalen of het brengen van de kinderen. Om elkaar toch wat uitgebreider te kunnen spreken wordt er gebruik gemaakt van het 10 minuten gesprek. Twee keer per jaar wordt er een observatie gedaan, deze observatie wordt besproken met de ouders aan de hand van het 10 minuten gesprek. Wij nodigen u uit voor het gesprek om rustig met elkaar te praten over de

ontwikkeling en het welbevinden van uw kind. Als de pedagogisch professionals zich zorgen maken over een kind is er eerder of vaker behoefte aan een gesprek. Mocht u zelf behoefte hebben aan een gesprek tussendoor, dan kunt u ook altijd hiervoor een afspraak met ons maken. Het kan voorkomen dat het nodig is om deskundigen van buiten in te schakelen dit doen wij alleen als u hiermee instemt. De gesprekken worden teruggekoppeld naar teamgenoten en leidinggevende tijdens de vergadering.

9.4 OUDERCOMMISSIE

Wij hechten veel belang aan de mening van ouders. Bij Kinderopvang De Bosvlindertjes appreciëren we een actieve oudercommissie die meedenkt over onze beleidsstukken. De oudercommissie bestaat uit ouders die kinderen hebben op de locatie. Samen vertegenwoordigen zij alle ouders van de locatie. De oudercommissie heeft op een aantal onderdelen en beleidsstukken adviesrecht. In het OC-reglement worden een aantal zaken vastgelegd. De werkwijze van een oudercommissie bepaalt de oudercommissie zelf.

De oudercommissie heeft adviesrecht over de volgende onderwerpen;

- Voedingsbeleid
- Pedagogisch beleid
- Beleid veiligheid en gezondheid;
- Openingstijden;
- Klachtenbeleid;
- Uurtarief.

Adviesrecht houdt in dat de oudercommissie om advies gevraagd moet worden op het moment dat er iets gaat veranderen. De houder hoeft dit advies niet op te volgen. Wel moet de houder schriftelijk een onderbouwde reactie geven als het advies niet wordt opgevolgd. Van de bijeenkomsten dienen notulen te worden gemaakt. Het is gebruikelijk dat een van de OC-leden deze notulen opstelt. Daarnaast maakt de OC een jaarverslag met daarin alle activiteiten en een agenda, welke voor ouders inzichtelijk moet zijn. Op het bord bij de ingang van de locatie leest u meer over de OC en hoe u hen kunt benaderen en hoe u zich kan opgeven.

9.5 KLACHTENREGLEMENT KINDEROPVANG

Bent u tevreden, vertel het een ander! Bent u niet tevreden, vertel het ons. Wij streven naar een positieve samenwerking met ouders of klanten en hopen daarbij dat u met uw wensen, opmerkingen en klachten eerst bij ons komt. U kunt hiervoor altijd bij een van de pedagogisch professionals terecht maar ook direct bij de geschillencommissie. Wij raden wel aan de klacht eerst te bespreken met de pedagogisch professionals. Zij zullen uw klacht aanhoren en samen met u zoeken naar een oplossing. De pedagogisch professional zal uw klacht in principe ook altijd doorspelen naar de leidinggevende en de houder. Uw klacht kan namelijk bijdragen aan de verbetering van onze organisatie.

Mocht u er met de pedagogisch professional niet uitkomen dan kunt u een officiële klacht indienen. Een officiële klacht kunt u e-mailen naar het e-

mailadres van kinderopvang De Bosvlindertjes. Laat ons via een persoonlijke beschrijving van de klacht weten wat er mis is gegaan. Komen we er samen uiteindelijk niet uit, dan bestaat de mogelijkheid nog om alsnog de klacht in te dienen bij het Klachtenloket van de Geschillencommissie Kinderopvang: <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders/>. Kinderopvang De Bosvlindertjes is hierbij aangesloten voor bemiddeling bij klachten die wij niet zelf met onze klanten tot een oplossing hebben kunnen brengen. Als dit ook niet tot tevredenheid leidt, kan de klacht tot slot worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang:

<https://www.degeschillencommissie.nl> Deze commissie onderzoekt de klacht grondig en doet een bindende uitspraak waar zowel De Bosvlindertjes als u zich aan moeten houden. (Zie ons interne klachtenreglement)

9.6. VERTROUWENSPERSOON

Wilt u praten over zaken waarmee u bij de pedagogisch professional of houder van Kinderopvang De Bosvlindertjes niet terecht kan? Hier heeft de organisatie een vertrouwenspersoon voor aangesteld. U kunt bij haar op vertrouwelijke basis uw verhaal doen. De vertrouwenspersoon voor ouders en medewerkers van Kinderopvang De Bosvlindertjes is Patricia Razay. U kunt haar bereiken via info@villalobelie.nl

9.7 MELDCODE KINDERMISHANDELING, HUISELIJK GEWELD EN GRENDOVERSCHRIJDEND GEDRAG KINDEROPVANG

Huiselijk geweld en kindermishandeling komt overal voor en is een ernstig probleem. Kinderen die mishandeld worden, hebben recht op hulp en liefst zo vroeg mogelijk. De schade kan dan beperkt blijven. Een Kinderopvang is bij uitstek een plaats waar (een vermoeden van) kindermishandeling gesignaleerd kan worden. Sinds 2013 is het Besluit vaststelling minimumeisen verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking getreden. Dit besluit verplicht organisaties om een meldcode vast te stellen en kennis en gebruik ervan te bevorderen.

Per 1 januari 2019 is het werken met het Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag verplicht. Kinderopvang De Bosvlindertjes hanteert de Meldcode Kindermishandeling zoals opgesteld is door de branchevereniging Boink. In het protocol staat omschreven hoe de daarin gestelde voorwaarden voor het goed functioneren van deze meldcode worden gewaarborgd. De meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. De meldcode kindermishandeling beschrijft stap voor stap voor welke acties pedagogisch professionals, gastouders, gastouderbureaus en kinderopvangorganisaties moeten ondernemen als zij vermoeden dat er sprake is van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag in de thuissituatie of op de kinderopvang. De meldcode heet officieel Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang. De verplichting geldt voor organisaties en zelfstandige beroepskrachten in de gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning en jeugdzorg. Het kunnen signaleren van kindermishandeling is een belangrijke competentie waarover

iedere beroepskracht die met kinderen werkt dient te beschikken. Het protocol bestaat uit 3 routes voor 3 verschillende situaties: als er vermoeden is van huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie; bij een vermoeden van een gewelds- of zedendelict (mishandeling of misbruik) door een medewerker; bij een vermoeden van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Elke route bestaat uit een stappenplan met 5 stappen.

9.8 VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Kinderopvang De Bosvlindertjes ziet het als grote verantwoordelijkheid om kinderen in een verantwoorde omgeving op te vangen. Een verantwoorde omgeving houdt in dat deze hygiënisch en veilig is. De GGD heeft richtlijnen opgesteld voor kinderdagverblijven om de hygiëne en veiligheid te waarborgen. In het beleidsstuk 'Veiligheid en Gezondheid' kunt u lezen hoe Kinderopvang De Bosvlindertjes hier invulling aan geeft en welke locatie specifieke bijzonderheden er spelen. Jaarlijks vindt er uitgebreid GGD- onderzoek plaats waarbij de locatie op alle onderdelen worden gecontroleerd. De rapporten van de jaarlijkse inspecties zijn terug te vinden op onze webpagina www.debosvlindertjes.nl