



AANVULLENDE VOORWAARDEN 2025

ARTIKEL 1 Openstelling opvanglocaties

ARTIKEL 2 Plaatsing

ARTIKEL 3 Betaling

ARTIKEL 4 Wijziging, annulering of beëindiging van de plaatsingsovereenkomst

ARTIKEL 5 Verzekering

ARTIKEL 6 Wennen en starten kind

ARTIKEL 7 Wijzigen extra producten- en dienstenaanbod of openingstijden

ARTIKEL 8 Ruilen, wisselen en extra afname

ARTIKEL 9 Ziekte en medicijnen

ARTIKEL 10 Voeding en verzorging

ARTIKEL 11 Verstrekking persoonsgegevens

ARTIKEL 12 Kinderopvangtoeslag

ARTIKEL 13 Bescherming persoonsgegevens en gebruik beeldmateriaal

ARTIKEL 14 Overmacht en aansprakelijkheid

ARTIKEL 15 Klachtenregeling kinderopvang De Bosvlindertjes

ARTIKEL 16 Wijziging Aanvullende Algemene Voorwaarden kinderopvang De Bosvlindertjes

IN AANVULLING OP DE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR KINDEROPVANG DAGOPVANG EN BUTTENSCHOOLSE OPVANG 2017

ALGEMEEN

Kinderopvang De Bosvlindertjes verzorgt erkende kinderopvang en staat geregistreerd in het landelijk register kinderopvang. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Kinderdagverblijf (KDV): de opvang van een kind in de leeftijd van 12 weken tot 4 jaar.
- Plaatsingsovereenkomst: een overeenkomst van plaatsing van een kind in de kinderopvang, waarin nadere bepalingen zijn opgenomen betreffende kind, ouders, bedrijf, bemiddeling, kosten en eventuele afwijkingen van de voorwaarden.
- Klant: iedereen, die van de kinderopvang De Bosvlindertjes gebruik wenst te maken of maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit. Afspraken met werknemers van kinderopvang De Bosvlindertjes binden niet, tenzij schriftelijk bevestigd.

ARTIKEL 1 OPENSTELLING OPVANGLOCATIES

1. Kinderopvang De Bosvlindertjes biedt 52 weken per jaar kinderopvang aan. Kinderopvang De Bosvlindertjes is gesloten op zaterdagen, zondagen, 3 studiedagen per jaar en algemeen erkende feestdagen maar ook goeie vrijdag. Deze dagen kunnen niet worden geruild.
2. De openingstijden kan de klant terugvinden op onze website. Kinderopvang De Bosvlindertjes kan te allen tijde haar openingstijden wijzigen.

ARTIKEL 2 PLAATSING

1. Indien de toegestuurde digitale plaatsingsovereenkomst niet binnen 7 werkdagen ondertekend retour ontvangen is, vervalt de aangeboden plaatsing.
2. Kinderopvang De Bosvlindertjes behoudt zich het recht voor de in de plaatsingsovereenkomst vermelde opvanggroep te wijzigen. De klant zal daar vooraf tijdig over worden geïnformeerd.

ARTIKEL 3 BETALING

1. De betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen geschiedt bij voorkeur standaard middels een overschrijving tenzij de vraagouders een automatische incasso wenst. De facturen worden digitaal verstuurd.
2. Indien de betaling via automatische incasso plaatsvindt en in het geval de automatische incasso niet is gelukt, is de klant verplicht om zelf zorg te dragen voor de betaling via het bankrekeningnummer dat staat vermeld op de factuur van Kinderopvang De Bosvlindertjes onder vermelding van het factuurnummer.
3. Bij niet tijdige betaling stuurt De Bosvlindertjes de klant één herinnering. Hierin staat vermeld dat de klant alsnog de factuur binnen 14 dagen aan De Bosvlindertjes moet

voldoen. (Met uitzondering van opzegging, dan geldt deze 14 dagen niet meer). Wanneer De Bosvlindertjes de betaling niet binnen de gestelde termijn heeft ontvangen, behoudt De Bosvlindertjes zich het recht voor de opvang van het kind/de kinderen waarvoor het opvangcontract is afgesloten met onmiddellijke ingang stop te zetten. Op grond van de geldende opzegtermijn blijft ook dan de betalingsverplichting voor één (1) kalendermaand bestaan.

4. Bij afwezigheid van het kind **zoals met vakantie** of om andere redenen blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. In geval van een langer durende ziekte (meer dan twee maanden) kan de plaatsing in overleg worden opgeschort. De klant dient dit schriftelijk aan te vragen.
5. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke kinderopvang De Bosvlindertjes moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de klant.
6. Kinderopvang De Bosvlindertjes restitueert geen gelden indien tijdelijk niet kan worden voldaan aan de in deze overeenkomst genoemde dienstverlening, indien kinderopvang De Bosvlindertjes al het mogelijke heeft gedaan om deze overmacht situatie te voorkomen c.q. op te heffen.
7. Een klacht ten aanzien van kinderopvang De Bosvlindertjes schort de betalingsverplichting van de klant niet op.
8. De klant is nimmer gerechtigd enige vordering die hij op kinderopvang De Bosvlindertjes heeft of meent te hebben te verrekenen met openstaande facturen.
9. In het eerste kwartaal van het opvolgende jaar wordt eenmalig een jaaropgave verstrekt van alle op dat moment gefactureerde diensten die onder de Wet Kinderopvang vallen.

ARTIKEL 4 WIJZIGING, ANNULERING OF BEÏNDIGING VAN DE PLAATSIINGSOVEREENKOMST

1. Het contract kan door de ouder uitsluitend schriftelijk of per e-mail (info@debosvlindertjes.nl) geheel of gedeeltelijk worden gewijzigd en/of opgezegd met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van één maand.
2. Kinderopvang De Bosvlindertjes is op geen enkele wijze verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging. Kinderopvang De Bosvlindertjes is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging. Voor mindering van het aantal plaatsingseenheden geldt een opzegtermijn van 1 maand.
3. Indien de plaatsingsovereenkomst voor de ingang van de plaatsing door ouder (s)/verzorger(s) wordt geannuleerd dan worden annuleringskosten in rekening gebracht volgens onderstaande staffel:

Aantal maanden vóór aanvangsdatum

Meer dan 3 maanden

1 tot 3 maanden

Annuleringskosten

€ 0,-

€ 150,- (per overeenkomst)

Minder dan 1 maand

100% van het maandbedrag

4. Elk der partijen kan de overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke melding, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Dit geldt ook voor gedeeltelijke opzeggingen en opzeggingen welke voor de plaatsingsdatum liggen. De opzegtermijn gaat in op de datum waarop de opzegging is ontvangen.
5. In geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindvoerder voor de klant wordt benoemd, behoudt kinderopvang De Bosvlindertjes het recht deze overeenkomst zonder enige vorm van opzegging met onmiddellijke ingang te ontbinden.
6. Kinderopvang De Bosvlindertjes is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van kinderopvang De Bosvlindertjes
 - De klant niet voldoet aan de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
 - De plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van kinderopvang De Bosvlindertjes of voor de andere aanwezige kinderen.
 - als naar het oordeel van De Bosvlindertjes sprake is van een slechte verstandhouding tussen (medewerkers van) De Bosvlindertjes en het kind en/of de ouder op grond waarvan voortzetting van de dienstverlening door De Bosvlindertjes niet kan worden verlangd.
 - Alle in artikel 4.6 vermelde gevallen zal de klant gehouden zijn de plaatsingskosten te blijven voldoen tot 1 maand na de opzegging van kinderopvang De Bosvlindertjes, ook indien kinderopvang De Bosvlindertjes het kind de toegang tot kinderopvang De Bosvlindertjes geheel of gedeeltelijk heeft onzegd.

ARTIKEL 5 VERZEKERING

1. Kinderopvang De Bosvlindertjes heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid alsmede een ongevallenverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij kinderopvang De Bosvlindertjes werkzame personeel.
2. Indien kinderopvang De Bosvlindertjes aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van kinderopvang De Bosvlindertjes wordt gedekt c.q. wordt uitgekeerd.
3. De klant is gehouden kinderopvang De Bosvlindertjes schadeloos te stellen voor- en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen kinderopvang De Bosvlindertjes instellen ter zake van schade ontstaan door het namens klant in opvang genomen kind.

ARTIKEL 6 – WENNEN EN STARTEN KIND

1. Indien het kind kosteloos komt wennen op het kinderverblijf vóór de daadwerkelijke ingangsdatum van het contract, zijn het contract en de algemene voorwaarden reeds van toepassing.

2. Pas als het ondertekende contract door De Bosvlindertjes ontvangen is, kan de opvang van het kind (hieronder valt ook het wennen) bij De Bosvlindertjes gestart worden.

ARTIKEL 7 – WIJZIGEN EXTRA PRODUCTEN- EN DIENSTENAANBOD OF OPENINGSTIJDEN

1. In aanvulling op artikel 15 lid 1 van de Branchevoorwaarden geldt dat De Bosvlindertjes het contract ten aanzien van extra producten of diensten (zoals onder meer vervroegde opvang,, incidentele opvang, flexibele opvang, opvang om de week, en/of openingstijden wegens haar moverende redenen - al dan niet per vestiging - eenzijdig kan wijzigen of beëindigen gedurende de looptijd van het contract.
2. Zodra het contract van een door de ouder afgenomen product, dienst of openingstijd van de vestiging in de zin van artikel 7 lid 1 gewijzigd of beëindigd wordt, is De Bosvlindertjes verplicht de ouder daarvan op de kortst mogelijke termijn en minimaal één maand voor de wijzigings- of einddatum daarvan op de hoogte te stellen. In dat geval ontvangt de ouder, indien er een alternatief mogelijk is, een nieuw contract met gewijzigd product of dienst per wijzigingsdatum.
3. Indien er geen mogelijkheden zijn voor wijziging van product of dienst zal de ouder conform artikel 15 lid 3 van de Branchevoorwaarden de bevoegdheid hebben om het contract - zonder inachtneming van een opzegtermijn - te ontbinden uiterlijk met ingang van de einddatum van product of dienst. In het geval er wel mogelijkheden zijn voor een gewijzigd product of dienst en de ouder het nieuwe contract niet uiterlijk een week vóór wijzigingsdatum ondertekend retour zendt, gaat De Bosvlindertjes ervan uit dat de ouder geen gebruik wenst te maken van het gewijzigde aanbod en eindigt het huidige contract met ingang van de wijzigingsdatum.
4. De vestigingen zijn in beginsel gesloten op zaterdag, zondag en op de algemeen erkende feestdagen(ook goeie vrijdag) plus 3 studiedagen per jaar.
5. De ouder is gehouden het kind elke opvangdag uiterlijk op het sluitingstijdstip bij de vestiging op te (laten) halen.
6. Indien de ouder zich niet houdt aan de afgesproken haal- en brengtijden volgens het contract is De Bosvlindertjes gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 8 RUILEN, WISSELEN EN EXTRA AFNAME

1. Het is mogelijk om opvangdagen te ruilen of tegen betaling extra opvang af te nemen. Het ruilen van een dag of het afnemen van extra opvang is mogelijk zolang de groepsgrootte dit toelaat. Dit wil zeggen dat er voldaan wordt aan de geldende kind-leidsterratio. Wanneer de kindleidsterratio door de aangevraagde ruiling of de extra afname overschreden zou worden, kan het betreffende dagdeel niet worden geruild.
2. Het vastgestelde ruilbeleid is op de website van De Bosvlindertjes gepubliceerd.
3. Indien extra opvang of ruildagen worden afgenomen kan, in onderling overleg met de ouder het kind opgevangen worden op de groep indien de bezetting dit toelaat.
4. Ruilingen, wisselingen en extra opvang moeten worden aangevraagd bij de locatie info@debosvlindertjes.nl)

5. De organisatie behoudt zich het recht voor om het Ruilbeleid te allen tijde aan te passen, in afstemming met de overkoepelende Oudercommissie.

ARTIKEL 9 ZIEKTE EN MEDICIJNEN

1. Bij ziekte van een kind geldt onvoorwaardelijk het ziektebeleid van De Bosvlindertjes.
2. Wanneer een kind door ziekte niet in staat is om naar de opvang te komen, dient de ouder dit tijdig kenbaar te maken aan de locatie.
3. Dagen die door ziekte niet afgenomen kunnen worden, mogen niet geruild worden en komen niet in aanmerking voor restitutie.
4. De locatie van kinderopvang De Bosvlindertjes is eenzijdig bevoegd om een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgings- behoeftig is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor andere aanwezigen binnen de instelling. Wanneer een ziek kind toch op de opvang wordt gebracht, beoordeelt de leidinggevende of het kind opgevangen of geweigerd wordt. Hierbij worden de richtlijnen van de GGD gehanteerd.
5. In geen enkele situatie wordt door een medewerker van kinderopvang De Bosvlindertjes medicijnen toegediend aan een kind zonder dat daarover een getekende overeenkomst met de ouder is gesloten. Hierbij geldt het ziektebeleid van De Bosvlindertjes.
6. De ouder geeft kinderopvang De Bosvlindertjes toestemming om in spoedeisende gevallen met het kind naar het ziekenhuis of een arts te gaan en de noodzakelijke maatregelen te nemen na – indien mogelijk – overleg met de ouder. De kosten van medische behandeling zijn in alle gevallen voor rekening van de ouder.

ARTIKEL 10 VOEDING EN VERZORGING

1. De tarieven van kinderopvang De Bosvlindertjes zijn inclusief vers fruit, standaardvoeding en -verzorgings producten. Eventuele dieetvoeding/-melk of andere verzorgingsproducten dienen door de ouder meegebracht te worden.
2. Bij het gebruik van eigen voeding en/of verzorgingsproducten vindt geen korting op het tarief plaats.

ARTIKEL 11 VERSTREKKING PERSOONSGEGEVENS

1. Om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, dient de geboortedatum en het BSN van de ouder en het kind voorafgaand aan de ingangsdatum van het contract aan De Bosvlindertjes te worden verstrekt. De ouder is gehouden alle voor de uitvoering van het contract noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres en BSN) accuraat en voorafgaand aan de ingangsdatum van het contract aan De Bosvlindertjes te verstrekken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen een week na ingangsdatum van de wijziging schriftelijk of per email (info@debosvlindertjes.nl) doorgegeven te worden.

2. Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag verplicht de Belastingdienst De Bosvlindertjes de identiteit van ouder en kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De ouder is verplicht op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole. Het is de verantwoordelijkheid van de ouder om zich te identificeren. Wanneer de ouder nalaat de gegevens onder 1. en 2. te verstrekken, kan dit gevolgen hebben voor de kinderopvangtoeslag en voor het contract met De Bosvlindertjes.

ARTIKEL 12 KINDEROPVANGTOESLAG

1. De ouder is zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanvraag van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.
2. De Bosvlindertjes verstrekt elk jaar eenmalig een jaaropgaaf ten behoeve van de aanvraag van de kinderopvangtoeslag.
3. Kinderopvang De Bosvlindertjes heeft het recht om bij de Belastingdienst informatie op te vragen met betrekking tot de kinderopvangtoeslag.

ARTIKEL 13 BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS EN GEBRUIK BEELDMATERIAAL

1. De Bosvlindertjes werkt volgens de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en registreert derhalve enkel gegevens noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering en/of vanwege een wettelijke plicht. Klanten geven door ondertekening van formulieren en contracten automatisch toestemming aan kinderopvang De Bosvlindertjes om de in de ondertekende documenten opgenomen persoonlijke gegevens te verwerken. Kinderopvang De Bosvlindertjes bewaart de persoonsgegevens gedurende de daarvoor vastgestelde wettelijke termijn of gedurende de termijn die noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze doelen zijn bedrijfsmatig, historisch of statistisch van aard. De Bosvlindertjes zal op vertrouwelijke wijze omgaan met de ontvangen gegevens en deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens bij de wet vastgestelde uitzonderingen.
2. Kinderopvang De Bosvlindertjes verleent actief medewerking aan de pers. Voor het gebruik van foto's en/of filmbeelden van klanten of hun kind(eren) vragen wij eerst schriftelijke toestemming voor de betreffende beelden voordat het gebruikt mag worden.
3. Binnen De Bosvlindertjes worden regelmatig foto's gemaakt ten behoeve van intern- of publicitair gebruik. Voor het gebruik van deze foto's van de klant of hun kind(eren) voor promotiedoeleinden en communicatiemiddelen wordt schriftelijke toestemming gevraagd.

ARTIKEL 14 Overmacht en aansprakelijkheid

1. In geval van overmacht is kinderopvang De Bosvlindertjes bevoegd de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat kinderopvang De Bosvlindertjes tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan: alle van buitenkomende (on)voorziene oorzaken waarop kinderopvang De Bosvlindertjes geen invloed kan uitoefenen en niet waren te voorzien en die niet aan kinderopvang De Bosvlindertjes zijn toe te rekenen, maar waardoor kinderopvang De Bosvlindertjes niet in staat is haar verplichtingen na te komen of zo bezwaarlijk wordt dat die nakoming redelijkerwijs niet van kinderopvang De Bosvlindertjes kan worden verlangd. Onder overmacht wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan staking, bedrijfsbrand, faillissement vervoersbedrijven en natuurrampen.
3. De aansprakelijkheid van kinderopvang De Bosvlindertjes is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van kinderdagverblijf De Bosvlindertjes in het desbetreffende geval aanspraak geeft.
4. Kinderopvang De Bosvlindertjes is slechts aansprakelijk voor de gevolgen van het handelen van haar personeelsleden of door haar ingeschakelde derden voor zover hiervoor wettelijke aansprakelijkheid geldt.
5. Indien de ouder meent schade te hebben geleden dient hij of zij dit direct aan kinderopvang De Bosvlindertjes te melden. Wanneer de vordering niet uiterlijk binnen 30 dagen na het bekend worden van de schade schriftelijk aan kinderopvang De Bosvlindertjes kenbaar is gemaakt, komt ieder recht van de ouder tot het vorderen van schadevergoeding te vervallen.
6. Kinderopvang De Bosvlindertjes is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door een kind of ouder.
7. Kinderopvang De Bosvlindertjes is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van een kind en/of ouder

ARTIKEL 15 KLACHTENREGELING KINDEROPVANG DE BOSVLINDERTJES

1. Kinderopvang De Bosvlindertjes heeft een interne klachtenregeling. In deze klachtenregeling staat vermeld op welke manier klachten of tips door de ouder ingediend kunnen worden. Deze klachtenregeling is op de website van kinderopvang De Bosvlindertjes gepubliceerd en ligt in ons postvak in de centrale hal.

ARTIKEL 16 WIJZIGING AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN KINDEROPVANG DE BOSVLINDERTJES

1. Kinderopvang De Bosvlindertjes is bevoegd deze Aanvullende Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 1 maand voor inwerkingtreding schriftelijk of digitaal aangekondigd, waarbij de tekst van de nieuwe Aanvullende Algemene Voorwaarden zal beschikbaar worden gesteld. Tevens zullen de Aanvullende Algemene Voorwaarden te lezen zijn op de website van Kinderopvang De Bosvlindertjes en op locatie.

NIEUW VENNEP 1 JANUARI 2025