



BELEID VEILIGHEID EN GEZONDHEID

VERSIE JANUARI 2026

1. INLEIDING

In dit beleidsstuk richten we ons vooral op de dagelijkse veiligheid en gezondheid. Kinderopvang De Bosvlindertjes heeft beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld en zorgt ervoor dat de pedagogisch professionals hier kennis van kunnen nemen en naar handelen, zodat elk kind veilig en gezond opgevangen kan worden. Het zal een continu proces zijn binnen de organisatie van De Bosvlindertjes. Evalueren en actualiseren zijn hierbij belangrijke sleutelwoorden. Hoe gaat De Bosvlindertjes om met grote risico's en kleine risico's en hoe implementeren we dat naar daadwerkelijke uitvoering. De wijziging in de wet geeft De Bosvlindertjes de kans even heel bewust stil te staan bij de veiligheid en gezondheidsrisico's, hier actief over na te denken. Dit alles proberen we in dit beleid duidelijk te krijgen. Minimaal twee keer per jaar zullen we gaan evalueren met alle pedagogisch professionals en directie of het beleidsplan nog actueel is en of er wijzigingen zijn geweest die aanpassingen vereisen. Mochten er acute wijzigingen zijn dan worden deze uiteraard direct verwerkt in dit beleidsplan. In elke teamvergadering 1x per kwartaal zal een onderdeel uit het beleidsplan veiligheid en gezondheid behandeld en besproken worden. De Bosvlindertjes wil dat alle medewerkers zich betrokken voelen om dit beleid uit te dragen. We blijven met elkaar scherp op onze werkwijzen. Bij veranderingen in een omgeving situatie, verbouwing of verandering aan de inrichting blijven we controleren of het beleid aangescherpt en aangepast moet worden. Waar in dit beleidsplan over medewerkers geschreven wordt bedoelen we hiermee de pedagogisch professionals van De Bosvlindertjes.

1.1 DOEL

Een veilig mogelijke opvang bieden voor alle kinderen en medewerkers bij Kinderopvang De Bosvlindertjes. Kinderen worden zo veel mogelijk beschermt tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding.....	2
1.1 Doel.....	2
3. Missie en Visie.....	4
3.1. Doelstelling	4
4. Grote Risico's.....	5
4.1 Fysieke veiligheid	5
4.2. Sociale veiligheid	18
4.3. Gezondheid.....	21
5. OMGAAN MET KLEINE RISICO'S.....	31
5.1 Kleine fysieke risico's.....	31
5.2 Kleine emotionele risico's.....	32
6. Grensoverschrijdend gedrag	34
7. Vier-ogenprincipe.....	36
8. Regeling rondom calamiteiten	37
8.1 Achterwachtregeling.....	37
8.2 EHBO Regeling.....	37
8.3 BHV.....	38
8.4 Ongevallen registratie.....	39
9. Risico inventarisatie.....	40
10. Beleidscyclus	41
10.1 Doelstelling.....	41
10.2 Plan van aanpak.....	41
10.3 Evaluatie.....	41
11. Communicatie en afstemming intern en extern.....	43
12. Ondersteuning en melden van klachten	44

3. MISSIE EN VISIE

Onze visie op het beleidsplan veiligheid en gezondheid is dat we kinderen opvangen in een veilige leefomgeving. We proberen kinderen zoveel mogelijk af te schermen voor grote risico's zonder dat hun eigen ontdekking vaardigheden die erg belangrijk zijn voor de ontwikkeling van een kind hierin geremd worden. Kinderen moeten geprikkeld blijven en uitgedaagd worden in hun ontwikkeling en dat gebeurt met vallen en opstaan. We proberen kinderen aan te leren hoe we veilig kunnen spelen leren en ontdekken, hierbij vinden we het heel belangrijk dat de kinderen op hun eigen manier en eigen niveau leren rekening te houden met andere kinderen. Welk gedrag van kinderen is acceptabel en welke risico zijn we bereid te aanvaarden. Dit zijn momenteel de speerpunten die we duidelijk proberen te krijgen in dit beleidsplan. Onze missie en visie van het beleidsplan veiligheid en gezondheid zijn een verweven onderdeel van ons pedagogisch beleid /werkplan en alle bijbehorende protocollen met werkinstructie. Alles moet een samenhangend geheel vormen die de pedagogisch professionals kunnen vertalen naar het werken in de praktijk. In het hele beleidsplan zijn er verwijzingen naar protocollen en (huis/groep) regels die de medewerkers van De Bosvlindertjes hanteren. Op de groep van De Bosvlindertjes staat een map voorzien van protocollen beleidsvormen en regels. Deze protocollen en regels worden jaarlijks besproken en zo nodig aangepast. Mocht er een directe wijziging nodig zijn dan wordt dit zo snel mogelijk uitgevoerd. In de nieuwsbrieven worden ouders op de hoogte gebracht van wijzigingen en of nieuwe protocollen beleidsvormen of regels.

3.1. DOELSTELLING

Vanuit de wet IKK dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten hiervoor zijn:

- Het bewust worden en helder krijgen van alle mogelijke risico's.
- Het bewust worden en voeren van een goed beleid op het indammen van de grote risico's.
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en het beleidsplan zo actueel en actief mogelijk te houden. Op deze manier proberen we een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.
- Het leren omgaan met beperkte of kleine risico's.

Wie is er eindverantwoordelijk? Pedagogisch professionals en directie.

4. GROTE RISICO'S

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste en grootste risico's die op onze kinderopvang kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

We hebben de risico's onderverdeeld in 3 groepen

- Fysieke veiligheid
- Sociale veiligheid
- Gezondheid.

Per categorie hebben we een aantal risico's benoemd met de daar bijbehorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. Het beleidsplan Veiligheid en gezondheid wordt in elke teamvergadering teruggekoppeld. Zijn we ergens tegenaan gelopen zijn er dingen gebeurt of gevaren geweest die aandacht vereisen. Waar nodig zal hier een aanpassing op worden gemaakt.

4.1 FYSIEKE VEILIGHEID

Vallen van grote hoogte

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daarvan af vallen het zij van een tafel of een bank. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Het kan bv voorkomen dat een kind op de zandbak klimt, iets wat hij immers al vaker gedaan heeft. Ondanks dat er een leidster vlak in de buurt is valt hij er toch af en breekt misschien zijn arm. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten en met vallen en opstaan onder leiding van een deskundigen de buurt kan ook vervelende gevolgen hebben ook al proberen we die veel mogelijk te voorkomen zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht.

MAATREGELEN

- **Protocol buiten spelen**, hierin staat vermeld wat onze werkwijze hierin is. Deze risico's aanvaard De Bosvlindertjes tot op zekere hoogte en zijn niet te vermijden. De medewerkers zullen met een scherp oog blijven kijken wat aanvaardbaar is en wat riskant is. Dit is uiteraard afhankelijk van leeftijd en kennis/ervaring van het kind zelf.
- Er zijn groepsregels voor kinderen, deze worden regelmatig benoemd in de groep. Kinderen worden gecorrigeerd op punten die een gevaar kunnen vormen. (Denk hierbij bv staan op een bank) Kinderen mogen wel zelfstandig op een bank klimmen om daarop te zitten maar mogen er niet op staan. Natuurlijk wordt dit regelmatig uitgetoetst en grijpen de medewerkers in waar dat noodzakelijk is.

Vallen van de aankleedtafel

De aankleedtafel heeft is aan beide kanten gesloten en staat gescheiden van de keuken. Wij gebruiken een aankleedkussen dat verticaal op de aankleedtafel wordt geplaatst of een aankleedkussen met de verhoogde zijkanen voor horizontaal gebruik van een aankleedkussen. De pedagogisch professional houdt altijd met minimaal één hand het kind vast tijdens het verschoonmoment. Om dit te kunnen realiseren worden vooraf alle benodigheden klaar gelegd. Als kinderen zelf de aankleedtafel kunnen beklimmen, worden ze hierbij altijd begeleid door een pedagogisch professional. Laat het kind hierbij op de billen naar beneden klimmen. Voor het waarborgen van de veiligheid bij het verschoonen van kinderen is de **Werkinstructie verschoonen** opgesteld.

Uit het raam vallen

Het kan ook voorkomen dat kinderen te dicht bij het raam kunnen komen. De gevolgen van een val uit een raam kunnen zeer ernstig zijn.

MAATREGELEN

- Worden geen opstapmogelijkheden bij het raam gezet.
- Staan bedden bij voorkeur niet naast een te openen raam.

Handelswijze Als dit risico zich voordoet: Vallen van grote hoogte

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Kalmeer het kind en blijf zelf ook rustig. Probeer te achterhalen wat er is gebeurd.
- Check vitale functies. Is het slachtoffer bewusteloos en heeft hij geen normale ademhaling? Start dan met reanimatie.
- Laat een AED halen indien beschikbaar en volg instructies centralist en ga door met reanimatie:
- 15 borstcompressies en twee beademingen bij een kind.
- Reanimatie bij volwassenen 30 borstcompressies en twee beademingen.
- Als er een tweede hulpverlener is: wissel elke twee minuten.
- Zorg er bij een ernstig ongeval voor dat het slachtoffer blijft liggen of zich in geval niet beweegt. Wacht op de hulpdiensten.
- Draai het slachtoffer alleen op de zij als hij moet braken.
- Dek uitwendige wonden (indien mogelijk) af.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

Verstikking

Verstikking van een kind is een groot risico. Het kan zijn dat een kind verstikking heeft door voedsel. We laten kinderen daarom rustig eten door een vast eetmoment in dagritme op te nemen met vaste rituelen. Kinderen zitten altijd als ze eten. Het voedingsbeleid is er op gericht kinderen voedingsmiddelen aan te bieden die passen bij hun leeftijd. Maar het kan ook zijn dat een kind verstikking heeft door speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt. Kinderen die in de orale fase zitten zullen snel dingen in de mond stoppen ook als het niet eetbaar is.

MAATREGELEN

- In het pedagogisch beleid staat vermeld dat we speelgoed aanbieden passend bij de leeftijd. Mochten er baby's op de grond spelen dan wordt voor de grotere kinderen ook klein materiaal gebruikt, dit omdat er wel eens dingen op de grond vallen. We wachten hier dan mee tot kinderen in de box of wipstoel zitten of in bed liggen. De oudere kinderen zullen we dit ook uitleggen. Oudere kinderen moeten met klein speelgoed aan tafel gaan zitten en als ze wel met speelgoed willen spelen dan creëren we een hoekje op de groep waar geen kleine kinderen bij kunnen komen. Er blijft altijd een risico aanwezig dat een kindje toch ongezien iets in de mond stopt ook als ze al ouder zijn.
- In het geval, van verstikking door voedsel en of andere materialen zijn de medewerkers opgeleid om te handelen mocht een kind niet meer ademen door verstikking. Allen hebben ze een kinder EHBO-certificaat.
- Bekijk per leeftijd en kind welk eten geschikt is, niet te vroeg (niet jonger dan 6 maanden) met hard eten starten.
- Snijd druiven, cherrytomaten en vergelijkbaar groente en fruit in kleine stukken snijden.
- Kinderen mogen niet rondlopen of liggen tijdens het eten, ook al gaat het om iets kleins als een soepstengel.
- Zie erop toe dat er bij traktaties geen pinda's en kleine snoepjes en dergelijke worden uitgedeeld wegens verstikkingsgevaar.

Koordjes

Kinderen kunnen verstrikt raken in koordjes van raamdecoraties, mobiel of speelgoed. Daarom worden koordjes altijd ingekort of weggehaald. Mobiels worden buiten het bereik van kinderen opgehangen, want ze zijn om naar te kijken en te luisteren en niet om mee te spelen. Ook gaan koordjes van de spenen niet mee naar bed en worden deze losgemaakt en opgeborgen.

MAATREGELEN

- Kinderen mogen geen koorden om de nek of andere plaats op het lichaam dragen.
- Capuchon touwtjes moeten vastzitten of verwijderd zijn, want kinderen kunnen aan deze touwtjes blijven hangen en stikken.

Fopspeen

We gebruiken fopspenen om kinderen te troosten en makkelijker te laten inslapen. Er is een gevaar dat de speen tijdens het zuigen loslaat en in de keel schiet. Kinderen die op fopspenen bijten, geven we een bijtring. Bij gebreken van de fopspeen wordt deze niet meer gebruikt en geven pedagogisch professionals aan desbetreffende ouders door om een nieuwe fopspeen mee te geven. Fopspenen worden niet aan een koord om de hals van een

baby gehangen maar eventueel met een spenenkoordje korter dan 22 cm aan de kleding bevestigd. Om te voorkomen dat fopspenen door beschadigingen gevaar opleveren, vragen we ouders bij beschadiging van de fopspeen een nieuwe fopspeen mee te nemen.

MAATREGELEN

- Controleer fopspenen voor het slapen gaan op zwakke plekken, scheurtjes of gaatjes door hard aan het zuiggedeelte te trekken. Gebruik beschadigde fopspenen niet meer en informeer ouders over vervanging.

Handelswijze Indien dit risico zich voordoet: Verstikking.

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Kijk na elke klap of het probleem is opgelost.
- Helpt slaan op de rug niet? Voer dan maximaal 5 buikstoten uit (geef 5 borst compressies bij kinderen jonger dan 1 jaar).
- Is het probleem niet opgelost? Geef dan afwisselend 5 slagen tussen de schouderbladen en 5 buikstoten of borst compressies.
- Zodra het voorwerp losschiet, kun je stoppen.
- Start met reanimeren als de baby of het kind bewusteloos raakt en niet meer normaal ademt.
- Is er nog niet gealarmeerd? Bel 1-1-2 en vol de instructies van de centralist.
- Ook als de verstikking verholpen is moeten kinderen altijd gezien worden door een (huis)arts.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

Vergiftiging

Het geval van vergiftiging is nooit uitgesloten omdat we wel werken volgens regels en protocollen maar we blijven uiteindelijk mensen die ook fouten of vergissingen maken. Daarbij zijn we ook afhankelijk van ouders die ons pand betreden. Een vergiftiging kunnen ze overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bv medicatie of sigaretten) en een kind ziet, dat dan zijn soms de gevolgen niet te overzien.

MAATREGELEN

- In het hygiëne protocol staat vermeld dat alle schoonmaakmiddelen worden hoog weg geborgen worden (In de wc op de hoge planken) waar kinderen niet bij kunnen)
- Verwijder giftige stoffen als ze aanwezig zijn.
- Berg eigen tabakswaaren en medicijnen, die je privé gebruikt, op in een tas die je buiten het bereik van kinderen opbergt.

Beplanting

Er wordt verschil gemaakt tussen giftige en schadelijke planten. Bij schadelijke planten treden de gevolgen iets later op dan in het geval van een giftige plant. Wij plaatsen geen giftige,

stekende of bijtende planten en planten die bessen vormen waar kinderen bij kunnen komen. Giftige aanwezige planten worden weggehaald of wordt voor gezorgd dat de kinderen niet in aanmerking hiermee kunnen komen.

MAATREGELEN

- Buiten zijn de aanwezige planten afgeschermd en buiten bereik van de kinderen, voor het buiten spelen wordt de buitenplaats gecontroleerd op zwerfvuil en andere rommel. Dit staat beschreven in het **protocol buiten spelen**.
- Alertheid van het personeel. Zij dienen ouders en of anderen die ons pand betreden te wijzen op de huisregels als deze niet worden toegepast.

Handelswijze Indien dit risico zich voordoet: Vergiftiging

Bij een vergiftiging bellen we 112. In ernstige gevallen moet het slachtoffer direct naar een ziekenhuis gebracht worden. De behandelende arts wil dan graag de volgende zaken weten:

- De naam van de 'schuldige' stof. Neem een stukje van de plant of de verpakking het middel mee.
- Wat is de hoeveelheid van de stof die binnen is gekomen. Bij planten: welk deel van de plant?
- Hoe laat vond de vergiftiging plaats?
- Welke verschijnselen vertoont het slachtoffer?
- Hoe oud het slachtoffer is en of er nog bijzonderheden te melden zijn over zijn of haar gezondheidstoestand in het algemeen. Neem het kind dossier mee naar de arts/het ziekenhuis. Bij giftige stoffen gaat het onder andere om:
 - Planten
 - Muizengif: bij overlast van muizen schakelen we een bedrijf gespecialiseerd in ongediertebestrijding
 - Toiletblokje
 - Schoonmaakmiddelen: staan hoog opgeborgen in een afsluitbare kast/ruimte. Ze worden geplaatst in een lekbak en staan niet naast voedingsmiddelen Het schoonmaken door het schoonmaakbedrijf vindt plaats op een moment dat de kinderen niet aanwezig zijn. Als er tijdens openingstijden wordt schoongemaakt, dan gebruiken we alleen niet agressieve schoonmaakmiddelen.
 - Bestrijdingsmiddelen: deze gebruiken wij niet.
 - Medicijnen: deze worden opgeborgen in een afsluitbare kast/ruimte.
 - Sigaretten(peuk): op de locaties mag niet gerookt worden.
 - Eten uit afvalbak/container: wij gebruiken afvalbakken die goed afsluitbaar, lekdicht en eenvoudig te reinigen zijn. Containers staan buiten of in een afsluitbare ruimte.

Verbranding

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete dranken of heet water over zich heen te krijgen.

MAATREGELEN

- We werken volgens het **protocol warmte en zon**. In de **huisregels** van ouders staat ook dat kinderen ingesmeerd dienen te worden op zonnige warme dagen wij herhalen dit gedurende dag.
- In de huisregels en personeelsregels staat vermeld dat hete dranken niet meegenomen mogen worden op de groep. De pedagogisch professionals drinken thee of andere hete dranken tijdens hun pauze. In de keuken worden warme dranken hoog weg gezet of in een thermoskan bewaard. In groepsregels staat beschreven dat kinderen niet alleen in de keuken mogen komen, ook staan alle apparaten op een hoogte dat kinderen er niet bij kunnen komen. Snoeren van apparaten hangen niet los en kinderen kunnen hier niet bij.
- De kinderkraan is alleen voorzien van koud water. Hierdoor kunnen de kinderen zich hier niet aan verbranden.
- Berg eigen lucifers of aanstekers, die je privé gebruikt, op in een tas die je buiten het bereik van kinderen opbergt.

Waterkoker

- Plaats de waterkoker hoog op het aanrecht waar de kinderen niet bij kunnen komen en gebruikt een thermoscan voor heet water.
- Het leeggooien van de waterkoker moet structureel plaats vinden in verband met gevaar op verbranding.
- Ontkalk de waterkoker buiten openingstijden. Een bruikbare tip van waterkokerontkalken.nl is door de waterkoker een nacht te vullen met een deel schoonmaakazijn en een deel water
 - Vul de waterkoker tot driekwart van het aangegeven maximumniveau met water en breng het water aan de kook.
 - Voeg, nadat de waterkoker is uitgeschakeld natuuraazijn toe tot aan het maximumniveau.
 - Laat het water met de azijn een nacht in de waterkoker staan. Voorzie de waterkoker van sticker dat deze voorzien is van natuuraazijn.
 - Schenk de volgende ochtend het apparaat leeg en spoel de binnenzijde goed uit.
 - Vul het apparaat met schoon water en breng het water aan de kook.
 - Schenk het apparaat leeg en spoel de binnenzijde nogmaals goed uit.
 - Teken op het schoonmaakschema af dat de waterkoker is ontkalkt.

Elektrische kachel

- Plaats de elektrische kachel buiten het bereik van kinderen, bij voorkeur op een vlakke, stabiele ondergrond en niet op brandbare materialen zoals tapijt, dekens of gordijnen.
- Zorg dat de kachel altijd wordt uitgeschakeld en losgekoppeld van het stopcontact wanneer deze niet gebruikt wordt of als de ruimte wordt verlaten.
- Controleer de elektrische kachel regelmatig op beschadigingen van snoer en stekker; gebruik bij schade het apparaat niet.

- Zet de kachel minimaal 1 meter van bedden, gordijnen en andere brandbare objecten.
- Gebruik de kachel alleen op een stabiele ondergrond, nooit op een wiebelend meubel of op de grond waar kinderen bij kunnen.
- Stel de thermostaat of temperatuurregelaar in op een veilige, gematigde warmte.
- Laat de kachel niet continu branden tijdens slaapuren; bij voorkeur gebruik een timer of schakel de kachel uit zodra de ruimte voldoende is opgewarmd.
- Houd een rookmelder in de slaapkamer actief en test deze regelmatig.
- Schakel de kachel volledig uit en trek de stekker uit het stopcontact voordat schoonmaken of onderhoud plaatsvindt.
- Verwijder stof en vuil van roosters en behuizing met een droge doek of stofzuigerborstel.
- Controleer jaarlijks het apparaat op slijtage of schade, en vervang onderdelen alleen volgens de handleiding van de fabrikant.
- Noteer op het schoonmaakschema wanneer de kachel gecontroleerd en schoongemaakt is.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet: Verbranding

- Zorg voor een veilige werkomgeving
- Koel 10 minuten met lauw zacht stromend leidingwater en verwijder zo snel mogelijk kleding en sieraden- en indien van toepassing de luier!
- Voorkom onderkoeling: koel de brandwond, niet het slachtoffer.
- Bedek de wond met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek.
- Smeer niets op de brandwonden.
- Waarschuw een huisarts bij grote blaren, een open wond, of elektrisch of chemisch letsel.
- Vervoer een slachtoffer indien mogelijk zittend. Bij brand:
- Alle medewerkers volgen het ontruimingsplan
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

Verdrinking

In de zomer worden opblaasbadjes opgezet met een laagje schoon leidingwater erin. Het gevaar van verdrinking is nauwelijks aanwezig maar omdat het grote gevolgen heeft willen we toch benoemen hoe we hiermee om gaan. Pedagogisch professionals spreken onderling af wie er op de kinderen in het badje let. Nadat het badje gebruikt is wordt het water uit het opblaasbadje gehaald. Vervolgens wordt het opblaasbadje schuin neergezet, zodat er geen regenwater in kan komen en blijven staan.

MAATREGELEN

- In het **protocol buiten spelen** staat beschreven dat kinderen nooit en te nimmer alleen in een zwembadje mogen verblijven. Er dient structureel toezicht te zijn op de kinderen in het zwembadje.
 - Pedagogisch professionals spreken onderling af wie er op de kinderen in het badje let. Nadat het badje gebruikt is wordt het water uit het opblaasbadje gehaald. Vervolgens wordt het opblaasbadje schuin neergezet, zodat er geen regenwater in kan komen en blijven staan.
- Verdrinking In de zomer worden opblaasbadjes opgezet met een laagje schoon leidingwater erin. Het gevaar van verdrinking is nauwelijks aanwezig maar omdat het grote gevolgen heeft

willen we toch benoemen hoe we hiermee om gaan. Pedagogisch professionals spreken onderling af wie er op de kinderen in het badje let. Nadat het badje gebruikt is wordt het water uit het opblaasbadje gehaald. Vervolgens wordt het opblaasbadje schuin neergezet, zodat er geen regenwater in kan komen en blijven staan.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet: Verdrinking, het slachtoffer ligt nog in het water:

- Roep om hulp, bel of laat 1-1-2 bellen.
- Denk om je eigen veiligheid: Het slachtoffer kan je onder water trekken;
- Ga alleen het water in als er geen andere mogelijkheid is zoals een reddingsboei, touw of stok. Zorg dat er altijd minstens nog iemand in de buurt is die kan helpen.

Slachtoffer is uit het water:

- Lef het slachtoffer op de rug en controleer bewustzijn (aanspreken en schudden aan de schouders).
- Bel of laat 1-1-2 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidspreker.
- Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
 - Als er geen normale ademhaling is, start met beademen(vijf maal).
- Als het slachtoffer niet reageert, begin met 15 borstcompressies(30 bij een volwassene) en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
- Als het slachtoffer normaal ademt, draai je het op de zij(liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.
- Gebruik een (reddings- of isolatie) deken als bescherming tegen bijvoorbeeld kou of regen.
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

Wiegendood

Wiegendood is het onverwacht tijdens de slaap overlijden van een kindje van nul tot twee jaar. Voordat het kind overleed waren er vooraf geen duidelijke ziekteverschijnselen. Onderzoek naar de mogelijke oorzaken van het overlijden levert vaak geen duidelijk antwoord op. Tegenwoordig neemt men algemeen aan dat wiegendood in de regel meerder oorzaken tegelijkertijd heeft. Die worden onderscheiden in uitwendige en inwendige factoren.

Bekende uitwendige - en doorgaans vermijdbare - factoren zijn:

- Slapen in buikligging
- Luchtweginfectie
- Passief roken
- Warmtestuwing
- Rebreathing (inademen van uitgeademde CO₂-lucht doordat de baby met zijn gezicht op de matras ligt)
- Uitwendige adembelemmering
- Vermoeienis
- Sederende medicatie (versuffende medicatie)

De meest bekende inwendig factor is:

- een licht geboortegewicht

Helaas komt het in Nederland af en toe voor dat een baby tijdens Kindercentrum overlijdt onder het beeld van wiegendood. Aandacht voor preventie en voorzorgsmaatregelen kunnen het risico Kinderopvang De Bosvlindertjes het bijzonder voor jonge baby's tussen de 3 en 9 maanden relatief hoger blijkt uit te vallen dan in thuissituaties – tot het uiterste beperken.

Wat kunnen wij doen om de veiligheid te bevorderen?

- Een baby op de buik te slapen leggen, maakt het risico van wiegendood wel vier tot vijf maal groter dan gemiddeld. Bij een verkouden baby nog iets meer. Wij leggen een baby nooit op de buik. Wij leggen een baby altijd op de rug, tenzij er is aangegeven in het plaatsingsgesprek dat de baby alleen op de buik slaapt. Wij wijzen ouders die iets anders willen eerst nadrukkelijk op de preventieadviezen. Willen zij desondanks dat hun baby in buikhouding slaapt dan leggen wij deze opdracht eerst schriftelijk vast, met redenen omkleed, en door de eindverantwoordelijke ouders ondertekend. Hiervoor dienen ouders dus schriftelijk toestemming te geven in de plaatsingsovereenkomst. Wij leggen de baby dan op de rug op een matras maar deze mag dan wel op de buik draaien om te slapen.
- Er zijn bepaalde (aangeboren) afwijkingen waarbij buik liggen wel wenselijk kan zijn. Ouders dienen, voordat wij baby's op hun buik leggen, eerst een schriftelijke verklaring in de te hebben ondertekend. **Formulier afwijken van het veilig slapen beleid.**
- Kiest een ouder wordende baby, die gezond is, in goede conditie en motorisch ontwikkeld (zodat vlot om en om draaien geen probleem is), regelmatig zelf voor op de buik slapen, dan is vasthouden aan steeds terugleggen op de rug niet zinvol. Gemiddeld zijn baby's met vijf maanden in staat om zelf van rug naar buik en weer terug te draaien, maar sommigen zijn er pas met negen maanden aan toe.
- Wij laten ook een schriftelijk verklaring opstellen, wanneer ouders willen dat hun baby wordt ingebakerd. Het vastleggen (fixeren) van baby's om rugligging te bevorderen wordt in Nederland in beginsel ontraden en wordt op de Bosvlindertjes niet gedaan.
- De schriftelijke verklaringen, met verwijzingen naar de adviezen (zowel bij buikligging als bij Inbakeren) dienen om zo nodig te kunnen aantonen dat De Bosvlindertjes zorgvuldig te werk is gegaan.
- Omdat veranderingen in routine onmiskenbaar een risico verhogend effect hebben is het aan te raden om een baby die bij het slapen gaan aan een fopspeen is gewend, die ook op het dagverblijf consequent voor het slapen te geven. Het is raadzaam het gebruik van een fopspeen na de leeftijd van 6 maanden af te bouwen. Wij gebruiken voor een fopspeen geen koord of lint. Spenen met een doekje eraan geven we wel mee bij het slapen.
- Gebruikt een baby medicijnen, dan vragen wij indien nodig om advies van de behandelend arts en gaan na of is gecontroleerd op slaapverwekkende bijwerkingen (sommige artsen letten daar niet op!)

Voorkom dat een baby te warm ligt

- De factor warmtestuwing speelt een waarneembare rol onder de baby's die onder het beeld van wiegendood overlijden. Door kou overlijdt zelden een baby.
- Zolang de voetjes (iets meer betrouwbaar dan het nekje) van een baby in bed prettig aanvoelen, heeft de baby het niet te koud. Een baby die zweet heeft het al gevaarlijk warm! Wij voelen regelmatig of de baby het niet te warm heeft.
- Wij zorgen dat het niet te warm is of wordt in de slaapvertrekken. De verwarming hoeft er

niet vaak aan. De aanbevolen slaapkamertemperatuur is 15 tot 18 graden. In het **protocol veilig slapen** staat de werkwijze van de Bosvlindertjes.

- Baby's worden in een slaapzak te slapen gelegd.
- Wij gebruiken geen dekbedden voor 0-2-jarigen.
- Wij combineren zomers geen slaapzak met ander beddengoed. In de winter krijgen de kinderen een winter slaapzak aan.
- Wij laten een baby nooit met bedekt hoofd slapen!

Zorg voor veiligheid in het bed

- Baby's liggen zo veel mogelijk in de bovenste bedjes.
- Kinderen worden zoveel mogelijk in hetzelfde bed gelegd, in ieder geval in dezelfde slaapkamer.
- Nadat we een kindje in bed hebben gelegd, controleren we aandachtig of het hekje goed dicht is.
- Te zachte matrassen zijn volgens vele onderzoeken een duidelijk verhoogd risico. Wij gebruiken in de bedjes goedgekeurde matrassen. Een gemiddelde matras gaat 8 tot 10 jaar mee. Merken we echter dat een matras niet meer voldoet (doorgezakt), dan wordt deze eerder vervangen.
- Wij gebruiken nooit een kussen, een kussenachtige knuffel, zachte hoofd en zijwandbeschermers, zeiltjes, tuigjes, koorden of voorwerpen van zacht plastic in het bedje. Voor een fopspeen mag geen koord worden gebruikt.
- We controleren de bedjes regelmatig op oneffenheden of scherpe randen.
- Wij ventileren slaapkamers goed door ventilatiesystemen. Deze zijn overdag altijd aan.
- Dekentjes worden regelmatig (minimaal wekelijks) gewassen.

Voorkom gezondheidsschade (door meeroken)

- Op De Bosvlindertjes mag zowel binnen als op het buitenterrein gedurende opvangtijden of op andere momenten wanneer kinderen aanwezig zijn, niet worden gerookt.
- De matrashoezen onder het hoeslaken worden gewassen als ze vies zijn en daarnaast 1x per jaar in de zomervakantie.

Houd voldoende toezicht

- Wij kijken telkens als we een kindje naar bed brengen even in de andere bedjes
- Wij houden nieuwkomers/ jonge baby's zoveel mogelijk extra in het oog. Er zijn sterke aanwijzingen dat veranderingen in omstandigheden en routine bij (jonge) baby's stress veroorzaken. De situatie tijdens opvang verschilt in vrijwel alle opzichten van die in het ouderlijk huis. Het is daarom verstandig om ouders van jonge baby's de gelegenheid te bieden om te komen wennen. Belangrijk is het hierbij dat ze tijdens deze wenmomenten (afhankelijk van de leeftijd van het kind) een slaaperiode doormaken.
- Wij gaan in elk geval eens per kwartier ter controle langs alle kinderen die slapen en om de 10 minuten bij baby's.
- Daarnaast werken wij met babyfoons.

De pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor het toepassen van deze regels. Zij worden geacht eventuele problemen in praktijk te signaleren. Van belangrijke gebeurtenissen – ongelukken of bijna-ongelukken wordt de directie direct op de hoogte gesteld.

Samengevat houdt de werkinstructie het volgende in:

- Baby's slapen op hun rug
- Controleer iedere 10/15 minuten de slaapkamer en de kinderen
- Kinderen tot 2 jaar slapen in een slaapzak zonder laken/deken.
- Kinderen slapen niet in dikke truien/vesten.
- Fopspenen controleren op gebreken vóór ieder gebruik.
- Controleer de slaapkamertemperatuur (tussen de 15 en 18 graden) en de CO2 meter elke keer als je een kind in of uit bed haalt. Neem zo nodig maatregelen.
- Houd voldoende toezicht. Kijk telkens als je een kindje naar bed brengt even in de andere bedjes. Houd nieuwkomers en jonge baby's extra in het oog. Controleer om de 10 min. of alles goed gaat met de kinderen. Niet door één simpele blik naar binnen te werpen maar elk bed stuk voor stuk of de kinderen veilig slapen (ademhaling, gezichtjes vrij, buikligging, etc.). Maak bv gebruik van een timer. Wanneer een kind niet lekker is, controleer je vaker.

MAATREGELEN

- Pas de Werkinstructie veilig slapen toe.
- Houd voldoende toezicht op slapende kinderen door het formulier beddencontrole iedere 10/15 minuten uit te voeren.
- Controleer de temperatuur van kinderen door aan hals, en indien mogelijk voeten, te voelen.
- In de hal ligt het protocol veilig slapen in de postvak en instructie hoe te handelen bij wiegendood.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Blijf kalm.
- Prikkel de baby (zonder krachtig te schudden!).
- Roep de hulp in van collega's.
- Bel direct 112.
- Pas bij niet reageren op prikkelen reanimatie en mond-op-mondbeademing toe.
- Ouders laten waarschuwen.
- Directeur laten waarschuwen.

Sieraden kinderen

Wanneer kinderen sieraden dragen binnen de kinderopvang, zit daar een bepaald risico aan vast. Tijdens het intakegesprek adviseren wij aan ouders om hun kind(eren) geen sieraden te laten dragen wanneer zij naar de kinderopvang gaan. Als kinderen toch sieraden dragen, dan kan in overleg met de ouders door de pedagogisch professionals worden bekeken of de sieraden die de kinderen dragen een niet te groot risico vormen voor de veiligheid van het kind zelf of de andere kinderen. Wanneer kinderen (nog) slapen op de opvang, dan worden de sieraden (uitgezonderd oorbellen) afgedaan en bewaard in het mandje van het kind. Er wordt altijd een toestemmingsformulier sieraden ingevuld wanneer de ouder wil dat de sieraden om blijven.

Beknelling vinger tussen de deur

Dit type ongeval komt vooral voor bij de jonge kinderen.

Meubilair: Een kind kan bekneld raken door een omvallend bed. Ook kan een kind klem komen te zitten tussen de spijlen of het matras van het bed. Ook in hoogte verstelbare aankleedtafels en boxen leveren risico voor beknelling op. Onze bedden voldoen aan Warenwetregeling nadere eisen kinderbedden en -boxen kinderopvang. Wij gebruiken stevige en goed passende matrassen die voldoen aan de wettelijke eisen. Op de groep is de aankleedtafel in hoogte verstelbaar.

MAATREGELEN

- Controleer op basis van de **onderhoudslijsten** of de veiligheidstrips nog in goede staat zijn en goed vastzitten.
- Leer kinderen dat zij het deurkozijn niet moeten vasthouden.
- Beddencontrole iedere 10/15 minuten.
- Babyfoon en camera's.
- Laat jonge kinderen niet alleen spelen met speelgoed met bewegende onderdelen zoals deuren van een speelgoedkeukentje.

Raadpleeg echter in de volgende gevallen een arts wanneer de vinger bekneld is:

- Als de nagel volledig blauw is.
- Er bijkomende wonden aan vinger of teen zijn.
- Bij hevige pijn.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet: Beknelling

- Als een kind heeft klemgezet met een vingertje of zich heeft gestoten, dan raakt onder de huid het weefsel beschadigd en er ontstaat er een zwelling. Zo'n zwelling veroorzaakt pijn. Koel de plek minstens 10 minuten met koud water.
- Het kind kan de bezerde vinger natuurlijk beter zo weinig mogelijk gebruiken.

Stoten/botsen/struikelen/bezeren/uitglijden

Tijdens het spelen binnen/buiten kunnen er ook ongevallen plaats vinden bijvoorbeeld stoeien, voetballen of rennen. Kinderen botsen hierbij veel tegen medespelers, maar het komt ook voor dat anderen geraakt worden. Bijvoorbeeld jonge kinderen kunnen nog niet inschatten dat een schommel heen en weer zwaait en weer langskomt. De buitenruimte is zo ingericht dat er voldoende loopruimte is om bij de ingang te komen. Onze binnenruimtes zijn zodanig ingericht dat er voldoende loop- en speelruimtes zijn, gescheiden van elkaar. Dit voorkomt dat kinderen tegen meubilair of tegen elkaar botsen/stoten. De slaapkamer wordt nooit gebruikt als opslagruimte van losse materialen. Oneffenheden, De muren van de groepsruimtes zijn altijd glad afgewerkt. Uitstekende delen zijn afgeschermd. Als de muren beschadigd raken door gebruik, dan worden deze zo spoedig mogelijk hersteld. Gevaar van uitglijden over natte vloeren, struikelen over snoeren of misstappen door oneffenheden of gaten voorkomen we zo veel mogelijk door:

MAATREGELEN

- Houd toezicht tijdens het (buiten) spelen en gebruik protocol buiten spelen.
- We ruimen iets op nadat we ermee gespeeld hebben.

- Losliggende snoeren vast te zetten
- Vloermatten aanwezig
- Wij zorgen dagelijks dat de ruimte schoon en opgeruimd is.
- Als de vloer om de 1 of andere reden nat is (beker valt om) dan wordt de vloer zo snel mogelijk droog gemaakt.
- Dweilen gebeurt wanneer er geen kinderen op de groep aanwezig zijn.
- We zorgen ervoor dat er zo min mogelijk textiel op de grond ligt. Dit kan een uitglijdend effect hebben.

Gebruik stappen bij het kopje 'vallen'.

Gladheid

Voorafgaand aan de vorstperiode verzorgt de medewerker onderhoud voor voldoende strooizout om het pad naar de entree vrij te houden van sneeuw of ijs. De pedagogisch professionals dragen zorg voor een begaanbaar pad voordat de locatie opengaat. Bij heftige regenval worden plassen weggeveegd. In de herfst wordt de speelplaats ontdaan van bladeren, als deze gevaar voor val- en glijpartijen opleveren. Bij de entree ligt een mat bij binnenkomst een droogloopmat, zodat de kinderen hun schoenen kunnen afvegen voordat ze naar binnen gaan. Met de kinderen wordt afgesproken dat ze niet naar binnen rennen. Bij nat weer wordt de vloer nadat de kinderen weer binnen zijn gekomen gedroogd.

MAATREGELEN ONEFFENHEDEN OP DE BESTRATING

- Controleer op basis van het onderhoudsplan elke maand de speelplaats. Schakel bij afwijkingen de medewerker onderhoud in speeltoestellen.
- Controleer dagelijks bij het naar buiten gaan de tegels.
- Spreek met de ouders af dat geen koorden aan kleding zijn toegestaan, zodat kinderen niet met een koordje achter het speeltoestel kunnen blijven hangen.

Gebruik stappen bij het kopje 'vallen'

Wandcontactdozen, snoeren en elektrische apparaten Wij hebben kind veilige wandcontactdozen zodat kinderen geen mogelijkheid hebben om een ongeluk door stroom te krijgen. Kinderen kunnen zich ook bezeren doordat ze een apparaat over zich heen krijgen door aan een snoer te trekken of kunnen verstrikt raken in een snoer. Daarom worden snoeren altijd vastgezet en apparaten zo veilig mogelijk geplaatst bij voorkeur buiten het bereik van kinderen.

MAATREGELEN

- Controleer op basis van de **onderhoudslijsten** elke maand of stopcontacten nog voorzien zijn van stopcontactbeveiliging en bedrading nog steeds buiten bereik van kinderen is.

- Handelswijze verbranding.

Allergieën

Bij Allergieën van kinderen die bij ons bekend zijn proberen de Pedagogisch professional zo zorgvuldig mogelijk te handelen. In de groepsmap zit een formulier met allergieën van kinderen. Op de groep zal duidelijk vermeld staan op een bord wat het kind wel of niet mag nuttigen dit is al besproken met ouders en staat op het intakeformulier. Er kan een risico zijn dat een kind ongezien toch iets te pakken krijgt wat hij of zij niet mag nuttigen. Soms kan het zo zijn dat een allergie niet bekend is en bij De Bosvlindertjes ontstaat. Het is een klein risico wat uiteindelijk grote gevolgen kan hebben. De Pedagogisch professional zullen in zo'n geval adequaat handelen en contact met arts en ouders opnemen en in acute gevallen 112.

4.2. SOCIALE VEILIGHEID

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In het beleid moet daarom worden beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen, zo veel mogelijk wordt beperkt.

Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdende handelingen, maar ook pestgedrag van kinderen onderling.

Om de kans op grensoverschrijdend gedrag te verkleinen, is het vier-ogen-principe van kracht. Dit houdt in dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch professional, pedagogisch professional in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

Er heerst een open aanspreekcultuur bij Kinderopvang De Bosvlindertjes en er is continu aandacht voor scholing en reflectie. Door het kleinschalige karakter van de locaties is er regelmatig persoonlijk contact en zijn er korte communicatielijnen. Het geven van feedback

gebeurt op een prettige manier vanuit een de basishouding 'vertrouwen'. Het geven van feedback op de juiste manier vormt een vast onderdeel van onze teamvergaderingen. Hier kunnen we altijd nog in groeien. We oefenen met voorbeelden. Wij vinden het belangrijk dat de medewerkers zich ten alle tijden vrij voelen om een niet-pluisgevoel bespreekbaar te maken.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar of de leiding aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- De onderwerpen: grensoverschrijdend gedrag, meldcode en het geven van feedback komen elke vergadering terug als vaste agendapunten.

Handelswijze

We werken volgens de wettelijke verplichting met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en ook met het bijbehorende afwegingskader. Daarnaast geldt er een meldplicht. Tezamen met het stappenplan 'hoe te handelen in het geval seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling', vormen deze het '**Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag**' voor de kinderopvang.

Kindermishandeling

Pedagogisch professionals hebben een bijzondere verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de kinderen en ouders met wie zij in hun werk te maken hebben. Zij zijn degenen die in actie moeten komen als er mogelijk sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld. Kinderen die worden mishandeld vertellen hier meestal niet uit zichzelf over, en dat geldt ook voor degenen die mishandelen. Daarom is het nodig dat beroepskrachten, die vanwege hun functie verantwoordelijk zijn voor de veiligheid van die kinderen en hun ouders, in actie komen als er mogelijk sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld.

Kindermishandeling door ouders

Mochten ouders of medewerkers signalen afgeven van kindermishandeling of een gebeurtenis zelf melden bij ons, dan zal er zorgvuldig volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling worden gewerkt. Het stappenplan van de meldcode hangt op de locatie, samen met de sociale kaart. De Meldcode van Kinderopvang De Bosvlindertjes is opgenomen in de bijlage. Medewerkers mogen altijd vrijblijvend contact opnemen met Veilig Thuis om advies in te winnen.

Kindermishandeling door medewerkers/vrijwilligers/groepshulp/stagiaire

Mochten medewerkers/vrijwilligers/groepshulp/stagiaire signalen van kindermishandeling afgeven of melden dan zal er zorgvuldig volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en

Kindermishandeling worden gewerkt. Uiteraard is de aandacht functionaris hierbij nauw betrokken.

Medewerkers moeten bij aanwijzingen van een geweld- of zedendelict tegen een kind door een collega, contact opnemen met de houder/aandacht functionaris. Vermoedt de leidster dat de houder zich hier schuldig aan maakt, dan moet de leidster zelf aangifte doen bij de politie.

Ouders kunnen met aanwijzingen van geweld tegen een kind ook direct contact opnemen met de vertrouwensinspecteur van het onderwijs tel. 0900-1113111.

Er geldt een meldplicht in de kinderopvang wanneer een medewerker zich schuldig maakt aan een geweld- zedendelict. Dit houdt in dat de houder een melding maakt bij de vertrouwensinspecteur van het Onderwijs. De vertrouwensinspecteur overlegt met de houder of er aangifte bij de politie gedaan moet worden. Bij aangifte zal de politie het voorval verder onderzoeken.

Handelswijze

MAATREGELEN

- We werken volgens de wettelijke verplichting met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en ook met het bijbehorende afwegingskader. Daarnaast geldt er een meldplicht. Tezamen met het stappenplan 'hoe te handelen in het geval seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling', vormen deze het 'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang.
- In groepsbesprekingen en teamvergaderingen, is **signalering** een terugkerend onderdeel waarin we met elkaar over verschillende situaties praten om elkaar te ondersteunen en te leren van elkaar. Bij een signalering van kindermishandeling zullen we direct actie ondernemen zoals beschreven staat in het protocol. De stappen van het protocol kindermishandeling hangen ook in de groep als geheugensteun voor de pedagogisch professionals.
- Er is op de groep een werktelefoon aanwezig waarop het protocol en afwegingskader ook te vinden zijn in de **app**.
- De Meldcode inclusief sociale kaart ligt op de locatie ter inzage en is per mail opvraagbaar.

Vermissing

Kinderen gaan tijdens het spelen vaak helemaal op in hun spel. Daarbij vergeten ze vaak hun omgeving. Als kinderen spelen op plekken naast een openbare weg, kan dit tot gevaarlijke situaties leiden. Daarom is de buitenspeelplaats voorzien van een omheining met een aparte toegangspoort. Gedurende dag wordt de toegangspoort altijd afgesloten. We proberen de gevaren van een vermissing zo veel mogelijk in te dammen door bij uitstapjes te werken vanuit een protocol uitstapjes. Hekken om de tuin kunnen niet zelfstandig geopend worden en er is bij het buiten spelen altijd toezicht. Ouders worden gevraagd om de deur goed

achter zich te sluiten. De kinderen mogen niet zelfstandig de deur openmaken. De groepsmedewerkers houden hier toezicht op.

MAATREGELEN

- Sluit het hek gedurende dag en controleer dit ook voordat er buiten wordt gespeeld.
- Houd toezicht tijdens het (buiten) spelen.
- Het codeslot van de deur (locatie Zandbos) wordt alleen aan ouders gegeven.
- Weet hoe te handelen bij een vermist kind. Bij vermissing treedt het **protocol vermist kind in werking**.
- De kans dat een kind wegloopt of door een onbekende wordt meegenomen is het grootst tijdens de haal- en breng-tijden: dus let op dat de entreedeur en het hekje altijd goed dicht zijn en attendeer ouders hierop.
- Weet altijd hoeveel kinderen er op de groep aanwezig zijn. Je telt de kinderen aan het begin van de dag als iedereen compleet is (dit kan je terugvinden op de presentielijst).
- Kinderen bevinden zich op beide locaties niet in de ruimte bij de entree.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet: Vermissing

- Direct collega's, achterwacht en directie waarschuwen
- Politie bellen en een duidelijk signalement doorgeven
- De directie zal contact opnemen met de ouder(s) wanneer het kind na 15 minuten zoeken nog niet gevonden is.
- Zorgen dat er altijd 1pm'er bij de andere kinderen blijft, de rest gaat zoeken in de omgeving.
- Als het kind gevonden is, informeer je de politie en vervolgens alle andere betrokkenen.
- Ga na wat de reden voor de vermissing was, zodat herhaling voorkomen kan worden. De volgende dag wordt het incident geëvalueerd.

4.3. GEZONDHEID

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's. Wat zijn grote risico's, bijvoorbeeld ziektekiemen, buiten milieu en binnen milieu. Wij denken dat besmettingsgevaar van kinderen onderling het grootste risico vormt. Nu is de daadwerkelijke vraag, is dit een groot risico of klein risico.

Onderstaand hebben wij de grootste gezondheidsrisico's beschreven.

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting);
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging;

- Infectie via water (legionella);
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard);
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS-virus.)

Gezondheidsrisico's door overdracht van ziektekiemen.

Infectieziekten verspreiden zich op de volgende manieren:

- via de handen;
- via lichaamsvloeistoffen (bloed, urine, speeksel, braaksel, ontlasting, enzovoorts);
- via de lucht (via druppels door hoesten, huidschilfers of stof);
- via voorwerpen (speelgoed of spenen);
- via voedsel en water;
- via dieren (huisdieren en insecten).

Verspreiding van ziekteverwekkers beperkt u door een goede hygiëne. Kinderen hebben nog een lage weerstand en kunnen erg ziek worden door ziekteverwekkers. Daarom zijn kinderen extra kwetsbaar. Zij hebben een grotere kans op het oplopen van een infectieziekte via andere kinderen en het gebruik van gezamenlijke spullen en toiletten. Een hygiënische omgeving is belangrijk voor de gezondheid van het kind. Hiervoor gelden de basisregels:

- Breng wat vuil is niet in contact met wat schoon is, en andersom.
- Maak schoon wat vuil is of gooi het weg.
- Je kunt niet altijd aan de buitenkant beoordelen of iets vuil of schoon is.
- Alles begint en eindigt met handhygiëne.

Verspreiding van en besmetting met gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

Hoest- en nies discipline.

De pedagogische medewerkers proberen kinderen erop te attenderen dat ze dienen te hoesten in binnenkant van de elleboog, voor de mond, en dat zij hun hoofd afwenden/wegdraaien. Zij geven daar zelf het goede voorbeeld in. -De pedagogische professionals zijn attent op snottebellen en verwijderen deze zo snel mogelijk. Iedereen weet waar de papieren handdoekjes liggen. Het doekje wordt na gebruik direct weggegooid. De pedagogische professionals gebruiken voor de kinderen elke keer een schoon doekje.

Ventileren en luchten.

Een onfrisse ruimte lever al gauw problemen op zoals, hoofdpijn, vermoeidheid, maar kan ook leiden tot astma aanvallen en infecties. Bij een slechte luchtkwaliteit is de hoeveelheid koolstofdioxide hoog (CO₂). De hoeveelheid CO₂ is zelf niet schadelijk, maar bij het uitademen komen ook andere stoffen vrij. Dit zijn bijvoorbeeld ziektekiemen en fijn stof die wel kwalijk, maar slecht te meten zijn. Daarom wordt de hoeveelheid CO₂ gemeten als indicator voor de luchtkwaliteit. Daarbij wordt er gekeken naar hoe hoger de CO₂ is hoe slechter de luchtkwaliteit. De hygiënische grenswaarde in het Kinderopvang is ongeveer 1000 ppm(parts per million, het aantal CO₂-deeltjes per miljoen deeltjes lucht). Alles wat boven de 1000 ppm ligt wordt als onfris of muf ervaren.

Om de luchtkwaliteit in de gaten te kunnen houden heeft Kinderopvang De Bosvlindertjes een CO2 meter in de groep en slaapkamer hangen. Hierop kunnen we de luchtkwaliteit gedurende dag controleren en actie ondernemen wanneer dit nodig is. Als de indicator van de CO2 meter oranje/rood kleurt moet er direct actie worden ondernomen. Van alle mogelijkheden om te luchten moet gebruik worden gemaakt en ook moet direct worden bekeken of van alle ventilatiemogelijkheden volledig gebruik wordt gemaakt. Wij gebruiken hierbij het formulier CO2 lijst. Deze lijsten worden gedurende dag ingevuld door de pedagogische medewerkers en zijn te vinden in de groepsmap. Dit wordt iedere dag gedaan om zo te zorgen voor een optimale luchtkwaliteit.

Ventileren:

Ventileren is het voortdurend verversen van lucht. Buitenlucht vervangt de binnenvlucht die verontreinigd is door het continu vrijkomen van vocht, geurstoffen en andere gassen, micro-organismen en zwevende deeltjes fijnstof.

Luchten:

Luchten is het in korte tijd verversen van alle verontreinigde binnenvlucht door het wijd openzetten van ramen en/of buitendeuren. Luchten hoeft niet langer te duren dan een kwartier. Bij koud of winderig weer zijn een paar minuten al genoeg. De temperatuur binnen is dan snel weer op peil. Een kortdurende afkoeling veroorzaakt geen verkoudheid of andere ziekte. Maar luchten is geen vervanging van ventilatie. Luchten dient alleen voor het verhelpen van een tijdelijke verslechtering van kwaliteit van de lucht door een kortdurende bron van extra verontreiniging.

- Laat de ventilatieroosters op de groep van locatie Nieuw-Vennep open.
- Lucht twee keer per dag 10 minuten. Zet ramen/deuren open en laat het even doorwaaien: frisse lucht er in, vuile lucht eruit. Lucht bijvoorbeeld direct bij binnenkomst, tijdens de pauze of het buitenspelen en slaapmomenten van de kinderen.
- Zet de mechanische ventilatie in de slaapkamers indien nodig een standje hoger.
- Voorkom tocht, als het gaat tochten, zet de hoge ramen iets minder ver open. Sluit nooit alle ramen.
- Gebruik de mechanische afvoerventilatie in de slaapkamer met drie standen.

Verspreiding via de handen:

Via de handen worden de meeste ziekten verspreid en overgebracht. Het is daarom belangrijk voor de pedagogisch professionals én de kinderen om de handen goed schoon te houden door deze te wassen met water en vloeibare zeep en goed af te drogen om ziekteverspreiding te beperken. De instructies voor het handen wassen staan beschreven in het hygiëne protocol.

MAATREGELEN

1. Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier.

- We werken volgens het **hygiëne protocol**. We proberen zo goed mogelijk volgens deze werkwijze te werken. Er wordt kinderen geleerd wanneer en hoe ze hun handen moeten wassen. Bij de wc hangt een kinderinstructie met pictogrammen, hoe was ik handen. Ook medewerkers wassen regelmatig hun handen.

- Kinderen blijven kinderen ze knuffelen spelen en stoeien met elkaar. Hierdoor is besmettingsgevaar niet te voorkomen. We proberen kinderen juist hoestgedrag (hoesten in de arm of een hand voor de mond) aan te leren en we gaan op een hygiënische manier om met zieke kinderen. (Zie hygiëne en gezondheidsprotocol)
- In ons pedagogisch beleid staat hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet gebracht kunnen worden.
- Er wordt van elk kind dat medicatie toegediend krijgt een medisch dossier bijgehouden van elke medicijn registratie (met een toestemmingsformulier ingevuld door de ouder(s)).

2. Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen. Handhygiëne en persoonlijke hygiëne is te vinden in protocol hygiëne.

-Wegwerphandschoenen We dragen altijd wegwerphandschoenen als er een kans bestaat dat de medewerkers in aanraking komen met bloed of eventueel besmet lichaamsvocht. Wegwerphandschoenen hoeven niet steriel te zijn. Na gebruik van wegwerphandschoenen altijd de handen wassen.

Zakdoeken

Met het afvegen van de neus komen er micro-organismen op de zakdoek en de handen. Hergebruikte zakdoeken zijn een onderschatte besmettingsbron. In een warme (broekzak) en vochtige omgeving gedijen micro-organismen goed. Bij hergebruik van de vuile zakdoek is er een kans dat besmetting via de handen wordt overgedragen. Daarom gebruiken we altijd papieren zakdoeken of tissues om de neus te snuiten en gooien die meteen na gebruik weg, in een afsluitbare afvalbak.

MAATREGELEN

- Zorg dat de kinderen op tijd de neus afvegen, om snottebellen te voorkomen.
- Voor ieder kind wordt per keer een schone papieren zakdoek, stuk keukenrol en/of wc-papier gebruikt De kinderen delen geen zakdoeken met elkaar en er worden ook geen zakdoeken gebruikt op de locatie.
- Gooi de papieren zakdoeken in een gesloten vuilnisbak.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken

- Zorg dragen voor het zieke kind en de juiste hygiëne in acht nemen.
- Contact opnemen met ouders van het desbetreffende kind en kind z.s.m. laten ophalen
- Wanneer er opvallend veel kinderen of personeel ziek zijn en dit onverklaarbaar is de GGD raadplegen. Legionella is meldingsplicht.
- Evalueren met de betrokkenen.

Hygiëne voor verschenen

Het verschenen van de kinderen vindt strikt gescheiden plaats van voedselbereiding. Verschenen gebeurt op een verschoontafel (niet op grond) De aankleedkussens zijn goed te reinigen. In de verschoontafel is een wasgelegenheid aanwezig voorzien van warm (begrensd tot maximaal 37°C) en koud water. Warm water is nodig om eventuele ontlasting goed van

de billen te kunnen wassen. De verschoonplek wordt na ieder kind gereinigd. Luiers worden na gebruik direct in een gesloten afvalcontainer of een luiereimer gegooid. De afvalcontainer wordt na ieder dagdeel geleegd en wekelijks schoongemaakt. Soms maken de jongste kinderen in bed hun luier open. De pedagogisch professionals komen iedere 15/30 minuten (beddencontrole) in de slaapkamer om te kijken of alles in orde is met de kinderen. Daarnaast houden in het kader van het vier ogen principe toezicht met behulp van babyfoons en camera's. Kinderen tot 2 jaar dragen een slaapzak in bed wat het moeilijk maakt om bij hun luier te komen.

In principe is het niet nodig het verschoonkussen te desinfecteren. Huishoudelijk schoonmaken (spuit met water en allesreiniger) is voldoende. Ook bij diarree is het niet nodig te desinfecteren. Wel moet er dan extra opgelet worden dat er goed schoongemaakt wordt. Alleen bij vervuiling met bloed of bloederige diarree moet het gedesinfecteerd worden. Dit gebeurt dan met 70% alcohol nadat het huishoudelijk is schoongemaakt (LET OP: met papieren tissues of rol papier) (Gebruik alleen een desinfecterend middel dat door het Ctgb is toegestaan.)

MAATREGELEN

- Controleer voor gebruik de bekleding van het aankleedkussen: deze mag niet beschadigd zijn. Vervang het kussen zodra het tijk beschadigd is.
- Kinderen waarvan bekend is dat zij de neiging hebben hun eigen luier uit te doen in bed, krijgen hun slaapzak achterstevoren aan, dus met de rits op de rug i.p.v. op de buik.
- Was na het verschonen altijd de handen volgens de instructie handenwassen in het protocol hygiëne.

Via voedsel en water:

1. Voedsel/water, hygiëne en voedsel-/waterveiligheid. We werken volgens de 'Hygiëncode voor kleine instellingen' van de Brancheorganisatie Kinderopvang
2. De Bosvlindertjes zorgt dat iedereen die betrokken is bij voedselprocessen volgens de **Hygiëncode** werkt.

Voedselveiligheidsmaatregelen zijn gebaseerd op drie basisprincipes: beheersing van de temperatuur, netheid (hygiëne) en controle van de houdbaarheid.

Beheersing van de temperatuur

De temperatuur van gekoelde of diepvriesproducten beïnvloedt de voedselveiligheid. Hoe kouder deze producten worden bewaard, hoe minder kans ziekteverwekkers hebben om uit te groeien. Zo mag de temperatuur in een koelkast niet hoger zijn dan 7 °C. Dit wordt dagelijks bijgehouden door de pedagogisch professionals van De Bosvlindertjes door het **formulier temperatuur** koelkast in te vullen.

Hygiëne

Via vuile handen en vuile materialen (zoals keukenspullen, de koelkast of andere etenswaren) kan voedsel besmet raken met ziekteverwekkers. Daarom is het van belang om het protocol hygiëne te gebruiken bij het bereiden van voedsel.

Houdbaarheid

Al het voedsel kan bederven. Daarom is het controleren en garanderen van de houdbaarheid van producten een belangrijk aspect van voedselveiligheid. Dit wordt iedere dag gedaan door de pedagogisch professionals. Alle producten die geopend zijn worden voorzien van een datum(opening). Producten die over datum zijn worden weggegooid.

Schrijf de datum waarop iets geopend is op de verpakking. Gekoelde producten worden bij 4 tot maximaal 7°C bewaard. Diepgevroren producten worden bij minimaal -15 tot -18°C bewaard. Houd de temperatuur dagelijks bij met een thermometer welke boven in de koelkast en vriezer is geplaatst. Maak de koelkast 1 x per 2 weken schoon (op vrijdag). Ontdooi 1 keer per 6 maanden de vriezer. Scheid rauwe producten en bereide producten van elkaar. Zet producten met de kortste houdbaarheidsdatum vooraan. Controleer het voedsel in de koelkast dagelijks op houdbaarheid. Zolang de verpakking dicht is, geldt de houdbaarheidsdatum. Na het openen van een product gelden de vermelde bewaartijden (richtlijnen op de verpakking).

Ontdooien

We gebruiken de koelkast om te ontdooien.

Ontdooide producten vriezen we niet meer in.

Ontdooide producten bewaren we in de koelkast nooit langer dan 2 dagen

Flesvoeding

De Bosvlindertjes neemt geen aangemaakte zuigelingenvoeding vanuit huis aan, omdat het te lang buiten de koeling kan zijn geweest. De Bosvlindertjes verzorgd zelf de flesvoeding tenzij de ouder een ander merk gebruikt. De ouder mag deze meegeven in gesloten verpakking. Bewaar de flessen niet in de koelkastdeur, omdat de temperatuur in de deur niet altijd hetzelfde is.

Moedermelk

Ook moedermelk moet gekoeld bewaard en vervoerd worden. **Ouders worden van tevoren goed geïnformeerd over hoe ze de moedermelk moeten afleveren. Hiervoor gebruiken we het protocol moedermelk.** In ons protocol staan ook instructies beschreven voor het bewaren, bereiden en verwarmen van moedermelk.

MAATREGELEN

- Geef ouders instructie over de behandeling van afgekolfd moedermelk. Wanneer de ouders ervoor kiezen om moedermelk te geven op het Kinderopvang is het van belang dat ding gekoeld wordt overgebracht in een koeltas of box.

- Moedermelk wordt bewaard in de koelkast achterin op 4 graden en wordt op de dag van aanleveren gebruikt of ingevroren. Moedermelk kan twee weken in de gewone vriezer goed blijven.
- Moedermelk mag nooit twee keer ingevroren worden.
- We nemen alleen moedermelk als deze is voorzien van **datum, tijd en naam**.

Bereiding van zuigelingenvoeding

Flesvoeding en moedermelk worden opgewarmd in de flessenwarmer. Het mag niet koken, anders gaan de voedingsstoffen verloren. Voor het hygiënisch bereiden van zuigelingenvoeding geldt het protocol Flesvoeding. Elk kind heeft een eigen fles met zijn/haar naam erop die wordt bewaard in de koelkast.

Reinigen van de flessen en (fop)spenen

Naast dat er strikte regels gelden voor de voeding, worden er ook strikte regels over de flessen nageleefd, zodat er geen ziekteverwekkers kunnen worden overgedragen via de fles. Gebruik eenvoudig te reinigen flessen. Elk kind heeft een eigen fles. Flessen en spenen worden na iedere voeding direct omgespoeld met koud water om bacteriegroei te stoppen. Flessen worden gereinigd in een vaatwasmachine op normaal programma. Haal de spenen van een fles los van de ring en stop deze met de flessen in de vaatwasser. Schone flessen en spenen worden omgekeerd bewaard op een schone, droge doek of een flessenrek. Kook de flessen en fopspenen minstens één keer per week uit. Dit doen wij op vrijdag.

Via oppervlakken (speelgoed):

Goede schoonmaak. Zichtbaar verontreinigd speelgoed wordt direct gereinigd. Speelgoed dat in de mond is geweest wordt onmiddellijk gereinigd. Daarnaast werken de schoonmaakschema's per groep. Deze zijn te vinden in een aparte map(schoonmaak).

- Speelgoed wordt niet meegenomen naar het toilet.
- De pedagogische professionals zijn attent op vuil speelgoed. Dit wordt direct bij de afwas gezet. Het andere speelgoed wekelijks. Een aantal keren per jaar worden de blokken helemaal gereinigd. Knuffelbeesten worden maandelijks machinaal gereinigd en speelgoed dat niet in de mond is geweest wordt maandelijks gereinigd (met water en allesreiniger).
- Verkleedkleden en stoffen speelgoed wordt elke week machinaal gewassen.

GGD-richtlijnen

Besloten is dat de richtlijnen van de GGD worden gevolgd. Hiermee hopen we meer duidelijkheid te scheppen over het wel of niet toelaten van kinderen in geval van ziekte. In de GGD-richtlijnen wordt een omschrijving gegeven van de verschillende kinderziekten en wordt een advies gegeven of kinderen wel of niet geweerd moeten worden. Ook volgen we het protocol ziekte en staat hierin beschreven hoe te handelen.

Medisch handelen

In uitzonderlijke gevallen zullen ouders aan de pedagogisch professionals vragen om medische handelingen te verrichten die vallen onder medisch handelen. Te denken valt daarbij aan het gebruik van de Epipen bij allergieën, het meten van de bloedsuikerspiegel bij

suikerpatiënten door middel van een vingerprikje, of het toedienen van een injectie. In zijn algemeenheid worden deze behandelingen door de thuiszorg of de ouders zelf tijdens de opvang uitgevoerd. In zeer uitzonderlijke situaties, vooral als er sprake is van een situatie die al langer bestaat, wordt door de ouders wel eens een beroep op de pedagogisch professionals gedaan. Ouders moeten voor deze medische handelingen een schriftelijke toestemming geven en met de directie van de opvang bespreken of de handelingen door de medewerkers verricht kunnen worden.

Wettelijke regels

Voor de hierboven genoemde medische handelingen is er, binnen de wetgeving, een aparte regeling gemaakt. De wet beroepen in de individuele gezondheidszorg (wet BIG) regelt wie dat mag doen in de gezondheidszorg. De wet BIG is bedoeld voor de beroeps oefenaren in de gezondheidszorg en geldt als zodanig niet voor personeel werkzaam in de kinderopvang. Dat neemt niet weg dat in deze wet een aantal waarborgen worden afgegeven voor een goede uitoefening van de beroepspraktijk, aan de hand waarvan ook een aantal regels te geven zijn voor de kinderopvang, als het gaat om in de wet BIG genoemde medische handelingen. De betreffende arts of wijkverpleegkundige moet zich ervan vergewissen dat degene die niet bevoegd is, wel de bekwaamheid bezit om de handelingen te verrichten door een korte training of instructie aan medewerkers te geven. De ouder van het kind zorgt voor het contact tussen pedagogisch professional en arts of wijkverpleegkundige, zodat er een tijdstip voor de instructie afgesproken kan worden. Bij eenvoudige handelingen kan een instructie van ouders volstaan. Het is aan de directie om in te schatten of dit voldoende is.

Binnenmilieu

- De thermostaat staat tussen 18 en 21 graden.
- De pedagogische medewerkers houden de co2 en de ergo meter nauwkeurig in de gaten en dienen hier een notitie van te maken in de lijst Co2 formulier in de groepsmap. Zij dienen actie te ondernemen indien nodig door extra te ventileren. Hiervoor wordt er verwezen naar het **protocol luchtkwaliteit** van de ruimte.
- De muren, vloeren e.d. zijn allemaal glad. De mogelijkheid om met allergenen in contact te komen kan alleen door verkleedkleden en vloerkleedjes.
- In het gehele gebouw geldt een rookverbod. Ook buiten geldt een rookverbod.
- Elke dag worden de grote oppervlaktes, de tafels, stoelen, toilet schoongemaakt.
- Er wordt geen gebruik gemaakt van spuitbussen, terpentine. Ook is er geen open verbrandingstoestel.
- De ruimte is asbestvrij.
- De pedagogische medewerkers zijn attent op geluid en leren de kinderen te praten met een gewone stem. De pedagogische medewerkers fungeren hierbij zelf als voorbeeld.

Slaapkamer

Luchten is nodig

- Lucht tweemaal per dag 5-10 minuten door de deur open te zetten en wanneer de co2 meter dit aangeeft. De ventilatie in de hal kan dan aangezet worden voor toevoer van lucht naar de slaapkamer. Voor afvoer kan de mechanische ventilatie in de slaapkamer op 3 standen aangezet worden.
- Lucht daarnaast:
 - tijdens de pauzes

- tijdens knutselen en bewegingsspelletjes
- tijdens bed opmaken
- tijdens eventueel stofzuigen.
- Stel de temperatuur in de slaapkamer in op 18°C (minimaal 15°C, maximaal 25°C)
- Laat het 's nachts niet kouder worden dan 15°C. Wordt het kouder, dan is er meer kans op condensvorming en vocht.
- Volg het protocol hitte/warmte als de dagtemperatuur 28°C of hoger wordt.
- Iedere week beddengoed verschoonen tenzij eerder nodig is.
- Protocol veilig slapen/beddencontrole.

Buitenmilieu

- De buitenruimte is de tuin. De lijst met giftige planten is doorgenomen en er is hierop gecontroleerd. Er zijn geen giftige planten binnen bereik van kinderen in de tuin.
- De pedagogische medewerkers zijn attent op het signaleren van evt. tekenbeten. Zie hiervoor **protocol tekenbeet**.
- Tijdens de maanden waarin veel wespen zijn, wordt al het eten en drinken binnen genuttigd. Voor een wespen of bijensteek gebruik maken van **protocol wespen/bijensteek**.

Allergenen

Voorwerpen van textiel zoals vloerkleden, gordijnen, matrassen, speelkleden en gestoffeerd meubilair vormen een belangrijke bron van allergenen. Allergenen zijn stoffen die een allergische reactie kunnen veroorzaken zoals astma of allergische eczeem. Veel kinderen zijn overgevoelig voor allergenen, vooral van huisstofmijten en huisdieren, maar ook wel voor huidschilfers van andere mensen. Allergenen zijn vooral schadelijk voor kinderen die een allergie hebben. Maar gezonde kinderen kunnen door contact met allergenen allergieën ontwikkelen.

MAATREGELEN

Textiel

Wij wassen linnengoed op minimaal 60°C. We gebruiken alleen kortpolige vloerkleden die periodiek worden schoongemaakt volgens schema. De verkleedkleden worden op 60 graden gewassen of verkleedkleden die op 40°C gewassen worden, worden na het wassen in de droger gedroogd. Knuffels en stoffen speelgoed wordt op 60 graden gewassen.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet aanwezig in onze locatie. Maar hun allergenen worden verspreid via de kleding van mensen die thuis huisdieren hebben. Kinderboerderijen worden alleen bezocht na overleg met de ouders. Bij bezoek aan dieren is er steeds voldoende begeleiding aanwezig volgens het **Protocol uitstapjes**. Pedagogisch professionals zijn alert op het voorkomen dat kinderen door een dier gebeten of gekrabd worden. Pedagogisch professionals zien erop toe dat kinderen na contact met dieren hun handen wassen, Huisdieren die worden meegenomen bij het brengen of ophalen dienen aangelijnd buiten te blijven. Wanneer de pedagogisch professional opmerkt dat dit niet gebeurt wordt diegene er direct op aangesproken.

Asbest

Asbest vormt een risico als er vezeltjes in de lucht komen door beschadiging. Bij niet hecht gebonden asbest is dat nauwelijks te voorkomen. Dit moet daarom altijd vervangen worden, zowel met oog op de gezondheid als om wettelijke redenen. Hecht gebonden asbest is veilig zolang het niet beschadigd wordt en hoeft niet verwijderd te worden. Bij klussen e.d. treden soms toch beschadigingen op. Het pand van De Bosvlindertjes is asbestvrij. Op het moment dat er sprake is van verdacht materiaal laten wij een gecertificeerd bedrijf het pand onderzoeken.

Extreem warme dagen

In Nederland zijn temperaturen boven de 25 graden nog steeds een uitzondering. Echter, wanneer deze temperaturen zich toch voordoen lopen kinderen een risico op het krijgen van hitte gerelateerde aandoeningen. Eén daarvan is warmte-uitputting, dat kan ontstaan door vochtverlies, zoutverlies of beide tegelijk. Kinderen vormen hierbij zowel vanuit fysiologisch als gedragsmatig oogpunt een risicogroep. Om deze reden is het de bedoeling dat de pedagogisch professionals het warmteprotocol hanteren. Het warmteprotocol treedt in werking als de weersvoorspellingen uitgaan van dagtemperaturen van 28 graden of hoger.

MAATREGELEN VANAF 25 GRADEN OF HOGER

- Doe overdag zo min mogelijk verlichting aan.
- Zet alle ventilatieroosters open.
- Maak sanitaire ruimtes extra schoon.
- Let er wel op dat er geen tocht ontstaat. Tocht kan voorkomen worden door hooggeplaatste ventilatieopeningen te kiezen, zoals bij een bovenlicht bij een raam.
- Maak gebruik van (indien mogelijk) ventilatoren, of airco's, volg de instructies van de fabrikant op.
- Geef extra vocht (niet te koud) aan de kinderen (en medewerkers) en voorkom dorstgevoel.
- Plan geen intensieve bewegingsactiviteiten.
- Medewerkers houden in de gaten of de kinderen geen hitte gerelateerde aandoeningen krijgen op basis van gevoel of lichamelijke waarneming.

MAATREGELEN VOORKOMEN ZONNEBRAND, ZONNESTEEK EN UITDROGING

- Indien nodig worden er extra schaduwplekken gecreëerd door gebruik van parasols of zonneschermen/zonwering
- Bij extreme hitte wordt het spel aangepast, zodat grote inspanning wordt vermeden.

- Kinderen worden van begin mei tot eind september op alle dagen dat het zonnig of half bewolkt is ingesmeerd; ook als ze in de schaduw spelen. Er wordt voor kinderen antizonnebrandmiddel met een factor (SPF) van ten minste 30 gebruikt en het middel beschermt zowel tegen uv-a-straling als tegen uv-b-straling.
- Kinderen worden om de twee uur opnieuw ingesmeerd.
- Kinderen onder de twaalf maanden worden niet aan direct zonlicht blootgesteld.
- Tussen 12.00 en 15.00 uur wordt er op toegezien dat kinderen zoveel mogelijk in de schaduw spelen. Bij extreme hitte spelen de kinderen tussen 12.00 uur en 15.00 uur niet buiten.
- Er wordt op toegezien dat kinderen zoveel mogelijk een T-shirtje en een zonnehoedje (baby's) dragen als ze buitenspelen.
- Bij (extreme) hitte dragen de pedagogisch professionals zorg voor meer drinkmomenten
- De pedagogische professionals zijn zeer attent op te veel aan zon. Wanneer het tropisch warm is gaan we tussen 11.00 uur en 15.00 uur niet naar buiten. Verder wordt het protocol warm weer gebruikt. De kinderen worden meerdere keren ingesmeerd met een zonnebeschermingsfactor.

5. OMGAAN MET KLEINE RISICO'S

5.1 KLEINE FYSIEKE RISICO'S

Onze missie is om de kinderen die bij De Bosvlindertjes komen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. We proberen ziekte of ongelukken of een onhygiënisch klimaat zo veel mogelijk in te dammen. Met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook niet veel goeds. Daarom beschermen we kinderen tegen onaanvaardbare risico's en werken we dagelijks met aanvaardbare risico's. Een bult een schaafwond een val over speelgoed het is allemaal dagelijkse kost. Deze dingen ervaren kinderen in de thuissituatie en bij De Bosvlindertjes in het spel ook. Sterker nog er zitten zelf positieve kanten aan deze ongelukjes.

- Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid
- Het vergroot het zelfvertrouwen en zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot de sociale vaardigheden.

Leren omgaan met deze risico's is erg belangrijk voor kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens het spelen ontwikkelen kinderen risicocompetenties. Ze leren

risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van "Ik kan het" en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dat vergroot weer de onafhankelijkheid en zelfvertrouwen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen conflicten beter oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij het spelen zoals, slingeren klimmen, rollen, hangen en glijden zijn niet alleen leuk voor de kinderen maar ook van essentieel belang voor de motorische vaardigheden balans en coördinatie. Kleine risico's kunnen ook voorkomen door gebreken en defecten in de omgeving van het kind. Bv een deurbeschermer die stuk is, of een schram door defect speelgoed. Dit wordt per direct doorgegeven aan de directrice en wordt met z.s.m. vervangen.

5.2 KLEINE EMOTIONELE RISICO'S

Bij De Bosvlindertjes zijn we ons ervan bewust dat kinderen ook emotionele risico's lopen. Kinderen kunnen schrikken van elkaar en van geluiden. Kinderen kunnen door schrik bepaalde angsten creëren dit zullen we altijd terugkoppelen naar ouders toe samen kijken we hoe we deze angsten kunnen wegnemen of laten verminderen. Er zijn kinderen die moeite hebben met afscheid nemen bij de 1 is dit snel over en bij de ander kan dit een daadwerkelijk probleem worden. Bij De Bosvlindertjes denken we dat dit een klein risico is maar in sommige gevallen kan ontaarden in een groot emotioneel risico. Kinderen kunnen ook schrikken van drukte en lawaai in de groep er komt ineens te veel op hen af.

Hoe gaan we bij De Bosvlindertjes om met kleine risico's

- We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat wel en niet mag bij De Bosvlindertjes en hoe we daarmee om gaan. Vanaf 2 jaar zijn kinderen hier ontvankelijk voor en kunnen ze regels opnemen en herkennen of onthouden, het blijft voor de medewerkers vooral een kwestie van herhalen.
- Er zijn groepsregels die voor alle kinderen gelden, deze blijven we herhalen en aanleren. Bv niet rennen op de groep – niet op tafel klimmen – niet op de bank staan- fietsjes en auto's blijven buiten enz. Deze worden **jaarlijks geëvalueerd** en zo nodig bijgesteld. De Pedagogisch professional proberen deze regels zo veel mogelijk te waarborgen door ze regelmatig te benoemen en te bespreken.
- Er wordt kinderen geleerd om niet bij ramen te spelen omdat dit een gevaarlijke situatie op kan leveren.
- Kleine risico's ten gevolge van gebrekkig materiaal proberen we te voorkomen door 1x per maand preventie lijsten in te vullen. Zijn er bv deur strips kapot dan vul je dit in op de **actielijst** en dan wordt hier een actiepunten van gemaakt en zal de klusjesman dit oplossen. Voor acute zaken die kapot zijn en een gevaar kunnen vormen wordt direct actie ondernomen.
- Het personeel van De Bosvlindertjes zal speelgoed materialen bekijken op beschadigingen en zo nodig direct verwijderen.

- Tijdens het buiten spelen is er continu toezicht op de kinderen, we proberen te wild spel te begeleiden naar rustiger spelgedrag en tonen andere initiatieven.
- Kinderen die fysiek ruzie maken en elkaar pijn zullen we begeleiden in hun gedrag we reflecteren en stellen de vraag hoe zou je dit nu kunnen oplossen? We grijpen in waar nodig.
- Voor kinderen die nieuw komen op KDV werken we met het **protocol wennen**.
- Medewerkers zijn opgeleid om kinderen te helpen bij ongelukken. Ze hebben allen kinder EHBO en zullen handelen waar dat nodig is.
- Kinderen wordt geleerd om het speelgoed waar ze niet meer meespelen op te ruimen zodat het geen struikelgevaar vormt.
- Wat betreft emotionele risico's proberen de medewerkers direct in te springen om het moment dat zich een lawaaiige situatie voordoet. Er wordt uitgelegd wat er aan de hand is en waarom. We hebben er een gesprek over en proberen de rust te bewaren.
- De situatie wordt altijd teruggekoppeld naar de ouders.

6. GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Daarom beschrijven wij in dit hoofdstuk hoe wij hiermee omgaan bij kinderopvang De Bosvlindertjes. We proberen het grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen zo veel mogelijk te beperken. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt.

MAATREGELEN

- Alle medewerkers die werkzaam zijn binnen De Bosvlindertjes hebben een verklaring omtrent gedrag
- Vanaf maart 2018 moet iedereen die woont en werkt op een plek waar kinderen opgevangen worden zich inschrijven in een personenregister. Zo kan de overheid mensen continu screenen. Het doel is een veiliger kinderopvang.
- De Pedagogisch professional werken volgens het **protocol 4 ogen principe**. Alle medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol en werken volgens de werkinstructie.
- Pedagogisch professionals en directie spreken elkaar aan als het protocol 4 ogen en oren principe niet goed wordt nageleefd.
- Er is een protocol opgesteld grensoverschrijdend gedrag en de daarbij behorende gedrag(code)regels (kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang)
- Er is een protocol wat te doen als er kindermishandeling wordt vermoed, en medewerkers kennen dit protocol ook (kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang).
- Tijdens de teamvergadering wordt regelmatig over dit onderwerp gesproken om een open cultuur te krijgen waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen hoe je met elkaar omgaat en dat er respect is voor de waarden normen binnen De Bosvlindertjes. Zo weten kinderen wat toelaatbaar is en wat wel en niet gepast is.
- Mariam Dorzada is de aandacht functionaris binnen de organisatie. Zij bespreekt jaarlijks de meldcode met de medewerkers.

Kennisbevordering Meldcode

Door goede kennis van pedagogisch professionals kan grensoverschrijdend gedrag beperkt worden. De Meldcode Kindermishandeling is hierbij leidend. Door kennis te hebben over de Meldcode zal de leidster grensoverschrijdend gedrag bij een collega eerder herkennen. Door kennis kan de leidster haar argument ook beter onderbouwen als zij besluit om haar collega feedback te geven. Op die manier kan er op tijd worden ingegrepen.

Tevens maakt het kennen van de Meldcode ook de leidster zelf meer bewust van haar handelen. Ze zal beter reflecteren op haar eigen handelen. Tijdens vergaderingen komt de meldcode keer op keer terug. De specifieke stappen worden herhaald. Maar ook de

verschillende vormen van kindermishandeling en de signaleringslijst. Daarnaast worden er (fictieve) voorbeelden van de verschillende soorten kindermishandeling besproken.

Binnen Kinderopvang De Bosvlindertjes is een aandacht functionaris aangesteld; Mariam Dorzada zij is ook houder van de organisatie. De aandachtfunctionaris heeft een coördinerende rol m.b.t. het signaleren en handelen bij vermoedens van kindermishandeling. Mariam is ook verantwoordelijk voor het leggen van contact met externe partijen zoals Veilig Thuis. Uiteraard mogen de medewerkers ook altijd zelf contact opnemen met Veilig Thuis voor het inwinnen van vrijblijvend advies.

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's. Grensoverschrijdend gedrag T.a.v. grensoverschrijdend gedrag hebben we een protocol dat heet kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang van BOinK. Het protocol is op locatie De Bosvlindertjes te vinden. Het gaat hierbij om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

7. VIER-OGENPRINCIPE

Veiligheid voor alles. Het vier-ogenprincipe houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren. Bij De Bosvlindertjes maken we gebruik van camera's. De directie van De Bosvlindertjes heeft toegang tot deze beelden. Wanneer er een medewerker op pauze gaat kan er bijvoorbeeld meegekeken worden op de camerabeelden. Er wordt gebruik gemaakt van camera's in de groepsruimte, slaapkamers, hal en buitenspeelplaats. Ook maken we gebruik van een babyfoon. Zodra het eerste kind op bed ligt wordt deze aangezet. De ouders kunnen tussen 7.30 en 9.30 binnenlopen zonder aan te bellen. Dit is ook mogelijk tijdens het brengen en ophalen tussen 16.30-18.00. Ouders worden hierover geïnformeerd tijdens het **intakegesprek**. Naast praktische oplossingen om meekijken en meeluisteren mogelijk te maken vindt De Bosvlindertjes vooral ook 'de gedachten achter' het principe van belang. We moeten werken aan een professioneel en open werkklimaat. Het is belangrijk om met elkaar te overleggen, elkaar te coachen en feedback te geven. Zo vervalt je minder snel in je eigen patroon. Regels kunnen helpen, maar het gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Eerlijkheid tussen medewerkers en ouders is belangrijk.

8. REGELING RONDOM CALAMITEITEN

8.1 ACHTERWACHTREGELING

Dagelijks zijn er van 's ochtends vroeg tot 's avonds laat minimaal twee personen of meer aanwezig in het gebouw. Mocht het toch voorkomen dat er iemand alleen op de groep staat bv. in een vakantie of calamiteit, dan is de achterwacht geregeld volgens de volgende criteria: Bij één Pedagogisch professional op de locatie geldt dat de achterwacht telefonisch bereikbaar is en op 15 minuten afstand moet zijn. Bij twee Pedagogisch professional op de locatie geldt dat tijdens de pauze er altijd een andere volwassene in het gebouw moet zijn. Werk je met zijn tweeën alleen in een gebouw dan moet de collega die pauze heeft op de locatie blijven. *bovenstaande criteria vind je ook terug in het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang De Bosvlindertjes.

De volgende persoon is beschikbaar als externe achterwacht

Naam	Tel nr	Binnen...mn aanwezig	Dagen beschikbaar
Emre Alka	0643585046	10	Ma tm vr

In geval van medische vragen of spoed kan er contact worden opgenomen met:

Locatie Hoofddorp: Huisartsenpraktijk Kruisdorp, Huisartsen O en V Doganer telefoon: 0232042049 op Spaarnepoort 5 Hoofddorp.

Locatie Nieuw-Vennep: het Pionier medisch centrum, huisartsen Dr Brensen en Hertog telefoon: 0252245500 op Hugo de Vriesstraat 17 in Nieuw-Vennep.

Als de BKR wordt overschreden moet er een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn om te kunnen ondersteunen. Als er geen interne achterwacht aanwezig is worden de roosters zo ingedeeld dat er in de ochtend en avond niet wordt afgeweken. De leidster gaat pas naar huis als de BKR dat toelaat. Ook tijdens de pauzes wijken we af, dit is in verband met de pauzetijden van de medewerkers.

8.2 EHBO REGELING

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren een pedagogisch professional aanwezig is met een certificaat voor kinder EHBO. Dit certificaat en bijbehorende cursus wordt gegeven door iemand van het Oranje kruis. Binnen onze Kinderopvang De Bosvlindertjes doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet altijd te voorkomen. Daarnaast kunnen er zich andere calamiteiten voordoen waardoor EHBO noodzakelijk is. Alle pedagogisch professionals hebben een geregistreerd EHBO-certificaat die door de minister van sociale zaken en werkgelegenheid is aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang. Deze wordt jaarlijks herhaald door de pedagogisch professionals.

8.3 BHV

Toch is er altijd een mogelijkheid dat er calamiteiten ontstaan zoals bijvoorbeeld brand. Kinderen zijn tijdens een noodsituatie niet zelfredzaam. Medewerkers van de kinderopvang zijn dus niet alleen verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid tijdens een calamiteit, maar ook voor die van de kinderen. Dit creëert extra druk op het organisatievermogen van de medewerkers van een Kinderopvang tijdens een calamiteit. De Bosvlindertjes heeft een helder en duidelijk ontruimingsplan. Er is altijd één Bhv'er (inclusief EHBO) in het gebouw aanwezig. Alle pedagogisch professionals worden jaarlijks online geschoold voor de BHV. Ook is het nodige materiaal zoals EHBO-trommels, brandblussers aanwezig. Deze worden jaarlijks gecontroleerd. In de kinderopvang worden drie categorieën personen onderscheiden:

- Medewerkers: medewerkers (al dan niet met een vast dienstverband), regelmatig aanwezige, medewerkers van derden, uitzendkrachten, stagiairs, vakantiekrachten;
- Bezoekers: kinderen, ouders, bezoekers, incidenteel aanwezige medewerkers van derden (onderhoudsmonteurs e.d.);
- Bedrijfshulpverleners.

Het is belangrijk om te weten dat:

- Het voltallige personeel op de hoogte is van de ontruimingsprocedure en iedereen heeft een kopie van de ontruimingsprocedure en krijgt jaarlijks een instructie.
- Er jaarlijks een praktijkoefening georganiseerd gaat worden voor het personeel (de groepsmedewerkers) en de kinderen (dit kan ook eerst met poppen of pakken luiers worden geoefend).

Dit kan in de volgende fasen:

- Datum en tijdstip ruim van tevoren aangekondigd;
- Wel de datum maar niet het tijdstip aangekondigd;
- Oefening geheel onaangekondigd.
- Elke oefening geëvalueerd wordt met behulp van het evaluatieformulier en de procedure zo nodig aangepast.
- Alle helpers weten hoe ze moeten handelen in geval van nood of worden aangestuurd door bhv'ers.

Ontruimingsprocedure bij brand voor alle aanwezigen

Wanneer een ouder tijdens een calamiteit aanwezig is op het Kinderopvang moet deze als volgt handelen:

- Bel of roep direct het hoofd BHV, diens plaatsvervanger of een groepsleidster.
- Ontdekt u zelf de brand en gaat het om een klein brandje, probeer het dan te blussen met de aanwezige blusmiddelen. Neem geen risico!
- Indien u het ontruimingssignaal hoort: sluit alle ramen van de betreffende ruimte.
- Zet alle elektrische apparaten uit.

- Ga naar de instructieplaats (1 van de medewerkers zal naar de instructieplaats gaan, de ander zal op de groep blijven en de kinderen voorbereiden) en volg de instructies van het hoofd BHV. Waar een leidster alleen op de groep staat zal 1 van bhv'ers bij degene op de groep komen om te melden wat de gang van zaken is op dat moment.
- De Bhv'ers zullen gele hesjes aan hebben.
- Ga daarna naar de verzamelplaats; en meld uw bevindingen aan het hoofd BHV.
- Volg altijd de aanwijzingen van het hoofd BHV of diens plaatsvervanger en ga nooit in discussie.
- Kijk alvast een keer waar de nooduitgangen, blusapparaten e.d. zich op Kinderopvang De Bosvlindertjes bevinden, zodat direct ingrijpen ook echt mogelijk is! Voor alle andere calamiteiten waarbij een kind bv acuut naar een arts moet werken wij volgens het protocol calamiteiten.

8.4 ONGEVALLEN REGISTRATIE

Ons uitgangspunt voor de procedure melding, registratie en analyse van ongevallen is: Het melden en registreren van bedrijfsongevallen is een wettelijk vastgelegde verantwoordelijkheid van de werkgever. Een overzicht van ongevallen moet worden opgenomen in de risico-inventarisatie en – evaluatie (RI&E). Het zijn ongevallen die kinderen hebben opgelopen tijdens hun verblijf aan De Bosvlindertjes of ongevallen door de werknemers van De Bosvlindertjes. Beide worden gemeld en geregistreerd.

Contact met de ouders

Ouders worden altijd ingelicht wanneer er een ongeval of incident heeft plaatsgevonden. Wanneer een bezoek aan de huisarts of Spoedeisende Hulp noodzakelijk is, wordt de ouder direct geïnformeerd. Ook wordt afloop nog een aantal keren contact opgenomen met de ouders, om te vragen hoe het gaat met kind en ouders. Hierdoor blijven we de zorg delen met de ouders en tonen we betrokkenheid.

Maatregelen

- Jaarlijks wordt een **rapportage** over de ongevallen opgesteld en bekeken wordt welke verbetermaatregelen noodzakelijk zijn ter voorkoming van ongevallen

Definitie

Een bedrijfsongeval is elke onvoorziene gebeurtenis waardoor personen (werknemers, kinderen klanten of externen) letsel oplopen of waardoor materiële schade ontstaat. Dit kan dus een snee in de hand zijn die met een pleister wordt verbonden (EHBO-ongeval) of een ongeval waarbij iemand van de trap valt en zijn been breekt. Ongevallen die gebeuren op weg naar en van het werk worden niet als arbeidsongeval aangemerkt. Er is sprake van een ernstig ongeval als het slachtoffer aan de gevolgen ervan overlijdt of ernstig lichamelijk of geestelijk letsel oploopt. Van ernstig letsel is sprake als een slachtoffer schade aan de gezondheid heeft opgelopen die binnen 24 uur leidt tot opname in een ziekenhuis ter behandeling of observatie. Ook als er sprake is van (een vermoeden van) schade aan de gezondheid van blijvende aard is er sprake van ernstig letsel.

9. RISICO-INVENTARISATIE

In januari 2025 hebben wij een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd met betrokken pedagogisch professionals. De grootste risico's zijn beschreven in hoofdstuk 3 Grote risico's. Jaarlijks nemen we dit nieuwe beleidsplan door met alle medewerkers en zullen we bespreken aan de hand van discussielijsten hoe wij nu met alle risico's omgaan. Het pedagogisch beleidsplan en alle protocollen zullen aangepast worden als dit nodig is.

10. BELEIDSCYCLUS

10.1 DOELSTELLING

Onze doelstelling is het hebben van een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid. Onze beleidscyclus zijn we gestart met een risico-inventarisatie. Hiervoor hebben we de formulieren gebruikt van Stichting consument veiligheid. Veiligheidsmanagementveiligheidsmethode voor kinderdagverblijven. Verwacht wordt dat we hier 1x in de 3 maanden op terug gaan komen in de teamvergadering. Het doorlopen van een beleidscyclus duurt ongeveer 1 jaar en aan de hand van alle overleggen en bekeken worden hoe het beleidsplan veiligheid en gezondheid bijgesteld gaat worden en zo actueel mogelijk blijft. Op basis van de risico-inventarisatie uitkomsten maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen worden regelmatig geëvalueerd tijdens het teamoverleg. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie.

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van het beleid

Een beleidscyclus bestaat uit 4 fasen. Een eerste fase bestaat uit voorbereidingen die worden gedaan om de risico-inventarisatie uit te voeren. Bij de risico-inventarisatie betekent dit dat de eerste thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden.

In de tweede fase gaan we daadwerkelijk aan de slag gaan met de risico-inventarisatie. We gaan met pedagogisch professionals in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van de aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.

In de derde fase wordt een plan van aanpak gemaakt. Er wordt opgesteld hoe alle verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden.

De vierde fase is de laatste fase. Hierin gaan we evalueren of de eventuele aanpassingen hebben geleid tot een verbetering.

10.2 PLAN VAN AANPAK

Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties geven inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wij zullen niet in dit originele beleid continue aanpassingen doen. Op de groep komt een map te liggen met actiepunten over het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Vanuit deze actiepuntenlijst zullen wij werken en nadien de zaken evalueren en zo nodig zal het beleidsplan bijgesteld worden.

10.3 EVALUATIE

Welke actiepunten zijn behaald en op welke manier zijn we er mee bezig geweest? Als een maatregel of actie een positief effect heeft gehad wordt het beleidsplan veiligheid en gezondheid aangepast de aangepaste of nieuwe maatregel wordt hierin verwerkt. Elke

teamvergadering zal er structureel aandacht besteed worden aan veiligheid en gezondheid. Soms zullen er acties geëvalueerd worden en een ander keer zullen er nieuwe acties bij komen. Op deze manier proberen we het beleid zo actueel mogelijk en inzichtelijk te houden voor iedereen. 1X per kwartaal zullen we het actieformulier evalueren en zo nodig aanpassen. Omdat wij op beide locaties geen oudercommissie hebben, zullen wij wanneer het nodig is ouders hierover informeren via onze nieuwsbrief, whatsapp of via een bericht op ons ouderbord.

11. COMMUNICATIE EN AFSTEMMING INTERN EN EXTERN

Een belangrijk communicatiemiddel van De Bosvlindertjes is het mededelingenbord. Deze kunt u vinden in de hal bij binnenkomst. Op dit bord kunt u belangrijke mededelingen/wijzigingen lezen en wordt u bijvoorbeeld herinnerd aan studiedagen/sluitingsdagen. Ook kunt u op het bord in de hal zien welke vast gezicht er op de groep staan die dag en welke tijden we afwijken. Hou dit bord daarom goed in de gaten.

Daarnaast beschikken wij over een postvak waarin u als ouder verschillende protocollen kan terugvinden. Deze postvak kunt u vinden in de hal van de locatie waar u binnen komt. Dit is toegankelijk voor alle ouders en medewerkers van De Bosvlindertjes. Hierin vindt u het veiligheid en gezondheidsbeleid, het pedagogisch beleidsplan, reglement oudercommissie etc. Deze stukken dienen wel op locatie te blijven.

Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Op de website van De Bosvlindertjes komen beleidsvormen, inspectierapporten en huisregels voor. De pedagogisch professionals kunnen hier te aller tijden op terug vallen. Bij een aantal protocollen zitten werkinstructies die jaarlijks geëvalueerd worden. Mocht het nodig zijn gebeurd dit uiteraard eerder. Elke teamvergadering worden er protocollen besproken en geëvalueerd.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen. Ook staat het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de website van De Bosvlindertjes.

12. ONDERSTEUNING EN MELDEN VAN KLACHTEN

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Wij proberen een open structuur te creëren waarbij ouders en medewerkers zich vrij voelen om te communiceren over zaken waar ze misschien anders over denken.

Klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie

Ouders die klachten hebben over de opvang van hun kind of een bepaalde situatie, raden we altijd aan dit eerst te bespreken op de groep met desbetreffende medewerkster maar kunnen ook meteen naar de geschillencommissie stappen. Mocht het met de medewerker niet lukken om eruit te komen dan kan de ouder naar de directie gaan die zich in het kantoor bevindt in hetzelfde pand. De directie van De Bosvlindertjes is een laagdrempelige stap om naar toe te gaan en in de meeste gevallen proberen wij ervoor te zorgen dat er direct een oplossing komt.

Een officiële klacht kunt u alleen schriftelijk indienen bij ons, daarna volgt de procedure zoals deze vermeld staat in ons klachtenreglement. Mondelinge klachten worden op de groep genoteerd of op kantoor bij de directie op een formulier. De directie zal er dan met u op terug komen. Voor medewerkers die ook een klacht willen indienen, kan dat op dezelfde manier. Formulier is ook op de website te vinden.

Contact opnemen met klachtenloket kinderopvang

Mocht u vanuit Kinderopvang De Bosvlindertjes binnen 6 weken niets horen over de afhandeling van uw klacht of wordt uw klacht niet serieus genomen dan kunt u contact opnemen met klachtenloket kinderopvang. Deze is een onderdeel van de geschillencommissie kinderopvang. Van het loket zult u advies en informatie krijgen. Ook zij kunnen bemiddelen tussen de ouder, werknemer en Kinderopvang De Bosvlindertjes.

Klacht indienen bij de geschillencommissie kinderopvang

Is uw klacht na punt 1 en 2 nog niet opgelost, dan kun u dit voorleggen aan de geschillencommissie kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding(klachtengeld). Om dit te kunnen doen moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvang doorlopen. Uiteindelijk zullen er altijd kleine meningsverschillen zijn en of ontstaan. Dit is een normale ontwikkeling en dit houdt alle partijen scherp. Daarom hopen we er altijd met u als ouder op een prettige manier uit te komen waarin we elkaar tips en feedback geven. Medewerkers en ouders proberen een open sfeer te creëren waarbij allerlei zaken gewoon op de groep besproken kunnen worden. Dit hoeft uiteraard niet altijd onder ophaaltijd maar hier kan ook gewoon een afspraak voor gepland worden. Samen komen we er doorgaans altijd uit.