



Karbon ayak izinizi azaltmak için neler yapabilirsiniz



Yürüyün ya da bisiklete binin.



İhtiyacınız kadar yiyecek tüketin.



Gereksiz su tüketiminden kaçınin



Gereksiz temizlik kimyasal tüketiminden kaçınınız



Gereksiz ışıkları söndürün.



Atıkları geri dönüşüm veya yeniden kullanım için atık kutularına atın.



Çamaşırlarınızı kurutucu kullanmak yerine asarak kurutun.

Her gün daha fazlasını yaparak canlılığı ve doğayı koruyun!

UYULMASI GEREKEN KURALLAR

Cami veya mescitte

- Temiz elbise ve düzgün kıyafetle girmeliyiz.
- Kapalı giyinmeye özen göstermeliyiz.
- Ayaklar ve çoraplar kirli olarak camideki halı ve kilimlere basmamalıyız.
- Bağırıp çağırmamalı yüksek sesle konuşmamalıyız.

Kültürel yerlerde

- Yüksek sesle ve argo sözlerle konuşmamalıyız.
- Kültürel alanlardaki arkeolojik ve kültürel eserlere zarar vermemliyiz.
- Başkalarını rahatsız edici davranışlardan sakınmalıyız.

Toplu taşıma araçlarında

- Yaşlı, çocuklu, engelli ve hamilelere her zaman binerken öncelik, seyir halinde oturacak yer ve inerken varsa yüklerine, engelli ise engel durumuna göre yardımcı olmalıyız.
- Her zaman ön kapıdan binip arka kapıdan inmeliyiz.
- Metro otobüs tranvay ve benzeri duraklı araçlarda inilecek duraktan önce hazırlığımızı yapıp zamanında araçtan inmeliyiz.

Doğal alanlarda

- Çevreyi temiz tutmalıyız, çöpleri yere atmamalıyız.
- Ağaç ve bitkilere zarar vermemliyiz.
- Evcil hayvanların peyzaj alanlarına zarar vermemliyiz.
- Çocukları yeşil alanların korunması ile ilgili bilgilendirmeliyiz.

Ziyaretiniz süresince içinde bulunduğunuz doğal çevreyi koruma çabalarımıza destek olmak için, doğa dostu (ekolojik) ürünler kullanmayı tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

**What can you do to
reduce your carbon footprint?**



Walk or ride a bicycle.



Do not waste food.



Avoid unnecessary water consumption.



Avoid unnecessary
use of cleaning chemicals.



Turn off unnecessary lights.



Dispose of waste in
recycling or reuse bins.



Hang your laundry to dry
instead of using a dryer.

**Preserve vitality and nature
by doing more every day!**



Things/rules to be followed

In a mosque or prayer hall

- We should enter with clean clothes and proper attire.
- We should be mindful of dressing modestly.
- We should not step on the mosque's carpets and rugs with dirty feet and socks.
- We should avoid shouting, yelling, or speaking loudly.

In cultural places

- We should enter with clean clothes and proper attire.
- We should not damage archaeological and cultural artifacts in cultural areas.
- We should avoid behavior that disturbs others.

On public transport

- We should always prioritize elderly, children, disabled, and pregnant individuals, offering them seats when boarding, helping with their belongings when they get off, and assisting the disabled based on their specific needs.
- We should always board from the front door and exit from the rear door.
- On metro, bus, tram, and similar stop-based vehicles, we should prepare to exit before reaching our stop and disembark on time.

In natural areas

- We should keep the environment clean and not litter.
- We should not harm trees and plants.
- We should ensure that pets do not damage landscaping areas.
- We should educate children about the preservation of green spaces.



SAMSUN AVLAK ALAN LİSTESİ



SAMSUN'DA ULAŞIM



SAMSUN KÜLTÜREL MİRASIN TANITIMI



ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

ENVIRONMENTAL PROTECTION & WASTE MANAGEMENT POLICY

In our business, we protect the environment, prevent it from pollution and attach importance to its protection by reducing our negative effects on the environment.

For this;

- We comply with legal regulations and try to reduce our environmental impact.
- We take care to effectively separate our waste according to its source, groups and hazard classes.
- We know that using hazardous substances and chemicals only when needed and as much as necessary will reduce both the negative effects on the environment and the amount of waste,
- We contribute to protecting nature by choosing materials with "recycling" and "environmentally friendly" labels in the materials we purchase in our business. We try to create reuse opportunities,
- We use disposable materials such as paper, napkins, toilet paper and packaging as much as necessary and take care to leave less waste to nature,
- We store wastes correctly, in separate areas according to their characteristics, deliver them to licensed/authorized companies without exceeding the legal storage time limits, and keep their records,
- We try to use water, energy and all natural resources economically. We share this sensitivity with our employees, guests and suppliers.
- We measure our performance in environmental management, monitor this data with targets and try to improve our performance.
- We aim to educate our employees about the environment and increase their awareness.



CHILDREN'S RIGHTS POLICY

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.

Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veriz.

Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veriz.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Children are our legacy to the future. Knowing them as individuals, respecting their rights, all kinds of psychological, physical, commercial, etc. It is our primary responsibility to protect against exploitation.

To ensure this;

We do not allow child labor in our own institutions and expect the same sensitivity from all our business partners.

We provide environments/opportunities within the business that contribute to the development of children, where they can easily express their thoughts, wishes and feelings, and where they feel free and comfortable.

We provide training to our employees on preventing and detecting child abuse.

We make sure that children are under adult supervision in the activities they participate in.

We organize trainings and support relevant projects to raise awareness about the protection of children's rights.

When we witness suspicious actions regarding children, we first inform the hotel management and ask for help from official organizations when deemed necessary.



ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanite etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

ENERGY EFFICIENCY POLICY

To protect our world from possible dangers, we use our energy efficiently and set targets to reduce our energy consumption.

For this;

In order to fulfill both our responsibilities towards nature and our legal obligations, we follow national and international standards, laws and regulations, voluntarily carry out studies that will reduce energy use and/or continuously improve our energy consumption performance, and monitor the results of our work.

We set targets and include energy efficiency in our training programs to ensure the participation of our employees.

We attach importance to collaborating with all our stakeholders to create common goals and results in energy management. We try to continue our interaction with our guests, employees, visitors and all business partners in order to reach an overall level of awareness and consciousness on these issues.

We try to research, find, purchase and use suitable energy-efficient products, equipment and technology alternatives.

We aim to document our Energy Management System, disseminate it to all our departments, update, review and continuously improve it when necessary.

We evaluate energy risks or emergencies that may arise such as energy constraints and plan the measures that can be taken.



KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan "eşit işe eşit ücret" politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

WOMEN'S RIGHTS AND GENDER EQUALITY POLICY

We attach importance to gender equality in our business.

- We ensure the health, safety and welfare of all our employees, regardless of gender.
- We support women's participation in the workforce in all our departments and provide equal opportunities.
- We act with the policy of "equal pay for equal work" without discrimination of gender.
- We distribute tasks by taking into account the principle of equality.
- We provide the necessary environment to benefit from career opportunities equally.
- We create education policies and support women's participation and raising awareness.
- We create work environments and practices that maintain work-family life balance.
- We support women to be in company management and provide equal opportunities.

Women shall not be subjected to any form of abuse, harassment, discrimination, suppression, coercion, slander, etc. We do not allow it to be exposed to such situations. We are always aware of the value they add to the world and our organization and support their existence.



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları, doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmalarına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtın ürün/hizmet olmasına önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte, verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.
- Satın almada en önemli hedef kriter, atıkları en aza indirmek ve satın almada sürekliliğin sağlanmasıdır. Bu hedef dahilinde kuruluştaki uygulanacak mal-kabul uygulamaları;
- Satın alım yapılırken, yeniden kullanılma özelliği bulunan ürünler, depozitolu ürünler veya geri dönüşümsüz atık oluşturmayacak organik ürünler tercih edilmektedir.
- Bardak, çatal, buket malzemeleri gibi tek kullanımlık ürün ve sarf malzemeleri yerine, tekrar kullanılabilen, doldurulabilen, eğer hiçbirisi mümkün değilse çevreye en az zararlı ve

SUSTAINABLE PURCHASING POLICY

In line with our sustainable supply approach, our suppliers/solution partners;

- Having Quality Assurance Management Systems, Environmental and Occupational Health and Safety Management Systems, internationally accepted environmental and sustainability labels/certificates,
- Not having any harmful effects on the environment in production and supply and complying with environmental regulations,
- It uses/consumes resources appropriately without harming natural life or the ecosystem, and complies with hunting bans.
- It works to minimize and manage its waste correctly, and offers less packaging or bulk packaging alternatives in product packaging,
- Offering alternatives that are environmentally friendly, economical, local, ethical, recyclable or using recycled materials, organic, bio, vegan, not tested on animals, not containing harmful chemical components, etc.
- To be a local and domestic production/service provider,
- We attach importance to having products/services that reflect/promote the cuisine, traditions and culture of our country/region and we convey this perspective to our stakeholder suppliers. Together with our suppliers, we try to create efficient purchasing opportunities and aim to reduce the environmental impacts arising from supply processes.
- The most important target criteria in purchasing are to minimize waste and ensure continuity in purchasing. Within the scope of this goal, the goods-receiving practices to be implemented in the organization;
- When purchasing, preference is given to products that can be reused, products with a deposit or organic products that will not create irreversible waste.
- Instead of disposable products and consumables such as cups, forks, toiletries, etc., reusable, refillable, and if none of these are possible, the least harmful to the

Tek kullanımlık ürünlerin ve sarf malzemelerinin satın alınması zorunlu ise (örneğin temizlik malzemeleri, kırtasiye ürünleri vb.) bu ürünlerin satın alınması, kullanılması ve geri dönüşümü dikkatle izlenerek yönetilmektedir.

- Tek kullanımlık ürünlerin, nasıl geri dönüşüme yönlendirilebileceğine ve kullanımının azaltılmasına dair yönerge ve talimatlar konusunda personele eğitim verilmektedir.
- Odalarda bulunan tek kullanımlık pet şişe, karton bardak, paketli ürünler gibi ürünlerin kademeli olarak kaldırılması, kullanılan gıda ürünlerinin ve diğer malzemelerin poşetlenmesi gibi uygulamaların sonlandırılmasına yönelik hedeflerin belirlenmesi ve bu hedeflere uyum sürecinin izlenerek raporlanması yönetimin gözden geçirme toplantılarında görüşülmektedir.
- Satın alım yapılırken, gereksiz ambalajdan kaçınılması önemlidir. Kâğıt ve plastik bardak, tabak, çatal, kaşık, pet şişe içinde su vb. ürünler yerine yeniden kullanım özelliği bulunan cam ve metal ürünler tercih edilmektedir.
- Sık kullanılan malzemeler (örneğin yüzey temizleyiciler), küçük ebatlı ambalajlar yerine daha büyük ebatlı ambalajlarda alınarak oluşacak plastik atık miktarı azaltılmaktadır.
- Öncelik, doğaya, çevreye zarar vermeyen ürünlerden üretilen, geri dönüşümlü ve eco etiketli ürünlere verilecektir.
- Özellikle ahşap, kâğıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilmektedir.
- Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin mevcut olmadığı yerlerde, büyüme veya üretimin kökeni ve yöntemleri dikkate alınmaktadır.
- Tehdit altındaki türler kullanılmaz veya satılmaz.
- Bitkisel ve hayvansal ürünlerin neslini tehlikeye atacak tedariklerden kaçınılmaktadır.
- Çevre sertifikalı ürünler tercih edilmektedir.

environment and Recyclable products are preferred.

- If the purchase of single-use products and consumables is mandatory (e.g. cleaning materials, stationery products, etc.), the purchase, use and recycling of these products are carefully monitored and managed.
- Staff are trained on guidelines and instructions on how to recycle single-use products and reduce their use.
- Determining targets for the gradual removal of products such as single-use plastic bottles, cardboard cups, and packaged products in rooms, and the termination of practices such as bagging used food products and other materials, and monitoring and reporting the compliance process with these targets are discussed in management review meetings.
- When making a purchase, it is important to avoid unnecessary packaging. Instead of paper and plastic cups, plates, forks, spoons, water in plastic bottles, etc., glass and metal products that can be reused are preferred.
- Frequently used materials (e.g. surface cleaners) are purchased in larger packages instead of smaller ones, reducing the amount of plastic waste.
- Priority will be given to products that are made from materials that do not harm nature or the environment, and that are recyclable and have eco-labels.
- Environmentally certified products and suppliers are preferred, especially for wood, paper, fish, other foods and products from the wild.
- Where certified products and suppliers are not available, the origin and methods of growth or production are taken into account.
- Threatened species are not used or sold.
- Procurement of plant and animal products that would endanger their existence is avoided.
- Environmentally certified products are preferred.

- Bütün mal (malzeme, hammadde, mamul ve yarı mamul ürünler) tedarikleri ve satın alımları, Gıda Kanun ve Mevzuatlarına, Tarım ve Orman Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Hıfzıssıhha Kanunu ve mevzuatlarına uygun, Hijyen ve Sanitasyon Sistemleri gereğince gerekli belgelere sahip olan, satın alma standartlarına uygun olan tedarikçilerden ve onların ilgili sertifikalara sahip ürünlerinden yapılmaktadır.
- Yerel adil ticaretin desteklenmesi amacıyla satın alma 100 km sınırları içerisindeki yerel satıcılardan yapılmaktadır.
- Onaylı tedarikçi firma listesi ve gerekli denetimlere tabi olmuş yerel firmalardan satın alma yapılmaktadır.
- Mal-ürün tedariki yapan firmalar, periyodik olarak denetlenmektedir.
- Tedariki yapılan temizlik, hijyen malzemeleri ve koruyucu ekipmanların CE Belgesine sahip olmasına dikkat edilmektedir.
- Gıda maddelerinde, tarımda adil ticaret uygulamalarını benimseyen tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- Tedariği gerçekleştirilen tüm kimyasal ürünlerin kullanımı ile ilgili yetkili firma tarafından ilgili kişilere bilgilendirme eğitimleri planlanmaktadır.
- Tüm Gıda ürünleri için, Tarım ve Orman Müdürlüğü izin belgeleri tedarikçi firmalardan alınarak bilgisayar ortamında saklanmaktadır.
- Haşere ilaçlama, dezenfeksiyon ve mutfakta kullanılan kimyasal ürünlere ait MSDS Güvenlik bilgi föyleri tedarikçi firmalardan tedarik edilerek bilgisayar ortamında saklanmaktadır.
- Mal kabul sırasında, güvenli fiziki mesafe kuralları ihlal edilmemektedir.
- Mal kabulünde çalışan personellerimiz kişisel koruyucu ve bulaş önlemlerini almaktadır (maske, siperlik, eldiven, önlük, el hijyeni vb). Önlemler gereğince, mal kabulünde yaşanacak yığılmalar ve birikmelerin önüne geçebilmek için gereken planlamalar yapılmaktadır.
- Mal kabulü (tesellüm) ile beraber, direk olarak tüketime ve misafir kullanımına verilecek ürünler kolilerinden çıkarıldıktan sonra detaylı şekilde dezenfekte işleminden geçirilerek kullanıma verilmektedir.
- All goods (materials, raw materials, finished and semi-finished products) supplies and purchases are made from suppliers who comply with the Food Laws and Legislation, the Ministry of Agriculture and Forestry, the Ministry of Health, the Health Law and legislation, have the necessary documents in accordance with the Hygiene and Sanitation Systems, and comply with purchasing standards, and their products have the relevant certificates.
- Purchasing is done from local vendors within 100 km to support local fair trade.
- Purchasing is done from local companies that have been subject to the approved supplier list and the necessary inspections.
- Companies that supply goods and products are periodically inspected.
- Care is taken to ensure that the supplied cleaning, hygiene materials and protective equipment have the CE Certificate.
- Priority is given to suppliers that adopt fair trade practices in food and agriculture.
- Information training is planned for the relevant persons by the authorized company regarding the use of all supplied chemical products.
- For all food products, the Directorate of Agriculture and Forestry permits are obtained from supplier companies and stored in a computer environment.
- MSDS Safety data sheets for chemical products used in pest control, disinfection and the kitchen are obtained from supplier companies and stored in a computer environment.
- Safe physical distance rules are not violated during the acceptance of goods.
- Our personnel working in the acceptance of goods take personal protective and contamination measures (mask, visor, gloves, apron, hand hygiene, etc.). In accordance with the precautions, the necessary planning is being made to prevent any accumulation and backlog that may occur during the acceptance of goods. Upon receipt of the goods, the products to be given directly to the guests for consumption



- İlk defa satın alması yapılan mutfak alet ve edevatları, çelik servis takımları, cam ve porselen servis takımları vb. yıkanabilir malzemeler, kullanıma verilmeden önce bulaşık makinesi ile yıkandıktan sonra kullanım için ekipman deposuna alınmaktadır.
- Atık ve iade ürünlerin, kontrollü bir şekilde atık ve iade alanında beklemeye alındıktan sonra tedarikçi firmaya ulaştırılması sağlanmaktadır.
- Sürdürülebilir satın almaya önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.
- Kitchen tools and equipment purchased for the first time, steel service sets, glass and porcelain service sets, etc. washable materials are washed in the dishwasher before being used and then taken to the equipment warehouse for use.
- Waste and return products are kept in the waste and return area in a controlled manner and then delivered to the supplier company.
- We attach importance to sustainable purchasing and convey this perspective to our stakeholder suppliers. We try to create efficient purchasing opportunities with our suppliers and aim to reduce the environmental impacts arising from supply processes.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Günümüzde yaşamımıza sağlıklı, refah seviyesi yüksek bir şekilde devam edebilmemiz; dünyamızın ve bulunduğumuz coğrafyanın kaynaklarını doğru kullanmamıza, kültürel mirasımızı koruyarak ve tanıtarak gelecek nesillere taşımamıza yani sürdürülebilir bir hayatı benimsememize bağlıdır.

HİLAS THERMAL RESORT, sürdürülebilir gelişime ve değer yaratmaya derinden bağlı kalarak gezegene ve topluma geri vermede aktif bir rol oynar. Bu kapsamda, HİLAS THERMAL RESORT geleceğe yönelik hedefleri için dört ana konu belirlemiştir: Çalışanlarına destek olmak, karar alma süreçlerinde müşterileri dikkate almak, iş ortaklarıyla birlikte inovasyon yapmak, yerel halkla birlikte hareket etmek.

Ayrıca, HİLAS THERMAL RESORT gıda tarafında israf azaltıcı önlemleri, yerel üretimi ve geri dönüşümü desteklemiş; tesis binalarında çevre dostu bir su, enerji ve atık yönetim sistemi uygulamayı benimsemiştir. HİLAS THERMAL RESORT olarak bizler de sürdürülebilir kalkınmayı küresel bir strateji ile çok uzun yıllardır yürüten HİLAS THERMAL RESORT Ailesinin bir parçası olmaktan sonsuz gurur duyuyor, değişim için otelimizin bütün alanlarında çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında aksiyonlar alıyoruz. Sürdürülebilirlik uygulamalarımız ve taahhütlerimiz kapsamında;

- HİLAS THERMAL RESORT olarak evrensel sürdürülebilir gelişime için belirlediği taahhütlerin çoğunu yerine getirmeyi amaçlıyoruz.
- 2025 senesi itibari ile uluslararası GSTC (Global Sustainable Tourism Council) Endüstri Kriterlerini uygulamaya başlayarak, sektördeki "3.AŞAMA Sürdürülebilir Turizm Sertifikası" sahibi otellerden biri olmayı amaçlıyoruz. Etkin bir şekilde atık yönetim sistemi uyguladığımız otelimizde 2025 yılında "T.C. Sıfır Atık Sertifikası"na sahip olduğumuzu gururla paylaşmak isteriz. Ayrıca; gelecek nesillere temiz ve yaşanabilir bir dünya bırakmak için çevre ile ilgili bütün yasal prosedürleri ve daha fazlasını yerine getirmekten; buna ek olarak bütün paydaşlarımıza bu bilinci aşılamak için aksiyonlar almaktan büyük memnuniyet duyarız. Aşağıdaki aksiyonları gerçekleştirerek yukarıdaki sürdürülebilirlik taahhüdümüzü desteklemek üzere çalışmaya devam ediyoruz:
- Otelimizde, tüm farklılıklarımıza saygı gösterir; bütün çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlar; kariyer ve kişisel gelişimlerine destek oluruz.
- Otelimizde, çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğunda ivedi aksiyonlar alırız.
- Tüm alanlarımızda atıkların kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayrıştırılmasına özen gösteririz.
- SAMSUN'un en merkezi konumunda olmaktan duyduğumuz gurur ile ülkemizin kültürüne sahip çıkarak misafirlerimizin civardaki alanları daha iyi

SUSTAINABILITY POLICY

In today's world, to continue our lives in a healthy and high level of welfare, depends on us using the resources of our world and geography correctly, preserving and promoting our cultural heritage and passing it on to future generations, in other words, adopting a sustainable life.

HİLAS THERMAL RESORT plays an active role in giving back to the planet and society by being deeply committed to sustainable development and value creation. In this context, HİLAS THERMAL RESORT has identified four main topics for its future goals: Supporting its employees, taking customers into consideration in decision-making processes, innovating together with business partners, and acting together with the local people.

Additionally, HİLAS THERMAL RESORT has supported waste reduction measures, local production and recycling on the food side; also it has adopted an environmentally friendly water, energy and waste management system in its facility buildings. As HİLAS THERMAL RESORT, we are extremely proud to be a part of HİLAS THERMAL RESORT Family, which has been carrying out sustainable development with a global strategy for many years, and we strive for change in environmental, social, cultural, economic, quality, human rights, health and safety issues in all areas of our hotel. We are taking actions. Within the scope of our sustainability practices and commitments;

- As HİLAS THERMAL RESORT, we aim to fulfill many of its commitments for universal sustainable development.
- By 2025, we aim to become one of the hotels with the "3RD STAGE Sustainable Tourism Certificate" in the sector by starting to implement the international GSTC (Global Sustainable Tourism Council) Industry Criteria. In our hotel, where we effectively implement a waste management system, the "T.R. We would like to proudly share that we have the "Zero Waste Certificate". Moreover; To fulfill all environmental legal procedures and more in order to leave a clean and livable world to future generations; In addition, we would be very pleased to take actions to instill this awareness in all our suppliers. We continue to support our sustainability commitment above by taking the following actions:
- Our hotel respects all our differences; ensures the health, safety and welfare of all our employees; We support their career and personal development.
- We take immediate action when suspicious activities involving children are witnessed in our hotel.
- We take care to effectively separate waste according to its source, groups and hazard classes in all areas of our hotel.
- With the pride we feel in being in the most central location of SAMSUN, we protect the culture of our country and take actions to raise awareness of our guests to help them experience the surrounding areas better.



deneyimlemesine destek olmak için onları bilinçlendirici aksiyonlar alırız.

- Satın alma yaptığımız paydaşlarımızın çevre dostu, yöresel, etik değerlere önem veren; yerli ve yerel üretim/ hizmet sağlayıcısı olmasına dikkat ederiz.
- Sosyal sorumluluk bilinciyle, komşularımıza ve Sivil Toplum Kuruluşlarına destek olur katma değer yaratan projeler geliştiririz.

Sürdürülebilir bir dünya için birlikte çıktığımız bu yolculukta tüm paydaşlar olarak hepimizin bir görevi olduğuna inanıyor, yukarıda belirttiğimiz çalışmalarla sınırlı kalmaksızın sektörümüzün arz kaynakları olan doğal, kültürel ve sosyal unsurları koruma-kullanma dengesini göz önünde bulundurarak sürdürülebilir kalkınma adına gerekli aksiyonları alacağımızı taahhüt ediyoruz.

We believe that we, with all suppliers, have a duty in this journey we embark on together for a sustainable world, and we undertake to take the necessary actions for sustainable development, taking into account the balance of protecting and using the natural, cultural and social elements that are the supply sources of our sector, without being limited to the studies mentioned above.

- The suppliers we purchase from are environmentally friendly, local, and attach importance to ethical values; We make sure that it is a domestic and local production/service provider.
- With social responsibility awareness, we support our neighbors and Non-Governmental Organizations and develop projects that create added value.



İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Ruhunda, bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır. Bunun farkındalığıyla çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

İnsan Kaynakları Vizyonumuz;

Motivasyonu yüksek, kurum imajını koruyan ve yükselten, yenilikçi çalışmaları ön plana çıkaran, hizmete önem veren ve işini bir bütünün parçası olarak gören nitelikli insan kaynağını oluşturmak, yerel istihdama öncelik vermek ve terfi programı ile entegre insan kaynakları uygulamalarında sektörde ve Türkiye’de öncü olmaktır.

İnsan Kaynakları Misyonumuz;

- Kurumun amaç ve stratejilerini gerçekleştirecek insan kaynağını planlamak, eğitmek, personel iş ve işlemlerini optimum düzeyde gerçekleştirmek, konusunda uzmanlaşmış, kurumu temsil yeteneği olan ve alanında yeni açılımlar ortaya koyabilen, özgüveni yüksek personele sahip olmak.
- İnsan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak.
- Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.
- Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar.

HUMAN RESOURCES POLICY

In our spirit, the most important resource that makes us who we are is our employees. With this awareness, issues such as our employees' social and fringe benefits, performance management, rewards, training and career management, and employee safety are always our priority.

Our Human Resources Vision;

Our mission is to create qualified human resources that are highly motivated, protect and enhance the corporate image, prioritize innovative work, value service and see their work as part of a whole, to prioritize local employment and to be a pioneer in the sector and in Turkey in integrated human resources practices with a promotion program.

Our Human Resources Mission;

- To plan and train the human resources that will realize the institution's goals and strategies, to carry out personnel work and procedures at an optimum level, to have highly self-confident personnel who are specialized in their fields, have the ability to represent the institution and can introduce new initiatives in their fields.

To provide strategic support to all companies and departments to improve business results through human resources management, to contribute to the creation of value for all stakeholders by creating and encouraging a high performance culture. Our employees know what they need to do within our



- Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Adil ücretlendirme

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Eğitim ve Kariyer Yönetimi

- Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

- Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

- Kariyer yönetiminde personel takip sistemi ile personelin terfi yönetimi belirlenen kriterlere göre yapılmaktadır.

- Otelimiz, 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Otelimiz ayrıca, 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da taahhüt eder.

Çalışan ve İnsan Hakları

Çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması, önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta

communicated to them, and the necessary training and guidance are provided regularly. Trainings on this subject are recorded.

- Our employees take an active role in the development and continuous improvement of our management system and sustainability performance.

- We review and improve our system in line with the feedback we receive from our employees.

Fair pricing

Our employees are informed about their wages, working conditions, working hours, and when they will receive their wages before they start working in our facilities.

Education and Career Management

- All of our employees can benefit from the right to education equally. In addition to the legal and professional training required by the hotel industry, employees are provided with periodic training programs, on-the-job training, training required by legal regulations, and guidance support, including orientation training in line with our sustainability policies and management system. We implement annual training plans on Occupational Health and Safety training, hygiene training for kitchen/service/massage etc. personnel, water and energy saving, chemical substance usage rules, fire protection, first aid, etc.

- Our employees have free and open access to all our training materials.

- In career management, personnel follow-up system and personnel promotion management are carried out according to determined criteria.

- Our hotel undertakes to comply with the relevant provisions of the Labor Law No.

sustainability policies and practices. What our employees need to do is defined in writing,



Yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, öz

- Motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.
- Otellerimizde yabancı uyruklu çalışan sayımız olmakla birlikte, farklı milletlerden misafirlere hitap eden, uluslararası düzeyde hizmet veren bir işletme olarak misafir veya konuklarımız için milliyet, ırk, dil vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır. Dolayısıyla farklı ülke veya milliyetlerden olan çalışanlarımızın da tüm özlük işlemleri, yasal prosedürlere uygun olarak takip edilmekte, otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkânlar sunulmaktadır.

Yerel istihdam

- Kuruluşumuzda istihdam konusunda öncelikli olarak yerel istihdama dayalı performans sistemi mevcuttur. İşe alımlarda öncelik yerel bölge halkından yapılmaktadır.

4857 and pays at least the minimum wage to its employees. Our hotel also undertakes to comply with the Social Insurance and General Health Insurance Law No. 5510 and the Occupational Health and Safety Law No. 6331.

Labor and Human Rights

- Ensuring absolute satisfaction of employees is a priority issue. From this perspective, it is the management's responsibility to ensure the employee's working environment, psychology, self-motivation, performance, in short, all comfort in the workplace, including the employee's legal rights and some benefits provided by our company as side benefits.
- Although we have a number of foreign national employees in our hotels, as a business that appeals to guests of different nationalities and provides services at an international level, discriminating against our guest(s) based on nationality, race, language, etc. is against both our hotel management and working principles. Therefore, all personnel procedures of our employees from different countries or nationalities are followed in accordance with legal procedures, and equal opportunities are offered to all our employees within the hotel, regardless of their characteristics.

Local employment

- In our organization, there is a performance system based primarily on local employment in terms of employment. Priority is given to local people in recruitment.



SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanırız. Çalışanlarımızın, en değerli varlığımız olduğu bilinci ile güvenliklerini sağlamak ve korumak öncelikli iş hedefimizdir.

Otelimiz, yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümlerin uygulanması, çevre dostu teknolojilerin gelişmesi, kullanımının yaygınlaştırılması ve çevre bilincini arttıracak girişimlere destek sağlanması adına her zaman hazırdır.

Faaliyet göstermekte olduğumuz SAMSUN’da, topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; Hissedarlarımız, çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirmeye özen gösteririz.

İnsan kaynaklarımızın, sürdürülebilir büyümenin en önemli unsuru olduğuna inanırız.

Çalışanlarımızın özlük haklarının, tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız.

Çalışanlarımıza dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz.

Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz.

Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri, sorumluluk bilinci ile yönetiriz.

Kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde, toplumumuzun gelişimi için çaba gösteririz.

Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal

SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY

We believe that all our employees have the right to work in a healthy and safe environment, under working conditions that comply with human dignity. Our primary business goal is to ensure and protect the safety of our employees, knowing that they are our most valuable asset.

Our hotel is always ready to implement the best environmental solutions beyond legal obligations, to develop environmentally friendly technologies, to popularize their use and to support initiatives that will increase environmental awareness.

In SAMSUN , where we operate, we take care to fulfill our social and environmental responsibilities towards society in harmonious cooperation with our shareholders, employees, the public, non-governmental organizations and other stakeholders.

We believe that our human resources are the most important element of sustainable growth.

We ensure that our employees' personal rights are used fully and correctly.

We approach our employees honestly and fairly, and are committed to a non-discriminatory, safe and healthy working environment.

We make the necessary effort for the individual development of our employees and observe the balance between work and private life.

We manage the environmental impacts that may arise from all our activities with a sense of responsibility.

Within the framework of the principle of corporate social responsibility, we strive for the development of our society.



faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleriz.

Tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm iş ortaklarımızın, sosyal sorumluluk alanında hareket etmelerinin sağlanmasına yönelik yaklaşımlar geliştirmeye ve bu yaklaşımların uygulanmasına özen gösteririz.

İş sağlığı ve güvenliği çerçevesinde, çalışanlarımız için tüm önlemleri almış ve gerekli iş başı eğitimlerinin yıllık eğitim programı çerçevesinde konusunda uzman kişilerce sunulmasına ayrıca hassasiyet göstermekteyiz.

Türkiye'nin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin gelenek ve kültürlerine duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz.

We support our employees to volunteer for appropriate social and community activities in which they can take part with a sense of social responsibility.

We take care to develop and implement approaches to ensure that all our business partners, especially our suppliers, act in the field of social responsibility.

Within the framework of occupational health and safety, we have taken all precautions for our employees and we are also sensitive to the provision of the necessary on-the-job training by experts in the field within the framework of the annual training program. We are sensitive to the traditions and cultures of Turkey and the countries in which we operate, and act in accordance with all legal regulations.



İŞ SAĞLIĞI VE İŞÇİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

İşyerimizi, çalışanlarımızı, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizi korumak, güvenli bir iş ortamı oluşturmak ve sürekliliği sağlamak amacı ile;

- İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülüklere uyarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği ve iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu ilkesini benimseriz.
- Risk Değerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma etkinliklerine, her düzeyde katılım için hedefler koyarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir “Sıfır İş Kazası” hedefine ulaşmayı hedefleriz.
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamında yaptığımız çalışmaları, öncü ve örnek olmak adına tüm çalışanlarımızla ve çevremiz ile paylaşıyoruz.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY POLICY

In order to protect our workplace, employees, guests and suppliers, to create a safe work environment and to ensure continuity;

- We comply with all legal and other obligations regarding Occupational Health and Safety.
- We adopt the principle that Occupational Health and Safety and improvement activities are the common responsibility of all employees.
- We set targets for participation at all levels in Risk Assessment and Risk Level Reduction activities.
- We aim to achieve the sustainable goal of “Zero Work Accident” by continuously improving our Occupational Health and Safety culture.
- We share the work we do within the scope of occupational health and safety with all our employees and our environment in order to be a pioneer and an example.



KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

POLİTİKASI

Kültürel mirasın sunulması: Otelimiz, yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımıımızda, dekorasyonda değerlendirilir.

Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı:

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılmasına ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

CULTURAL SUSTAINABILITY POLICY

Presentation of cultural heritage: Our hotel respects the intellectual property rights of local people. Authentic elements of traditional and contemporary local culture are evaluated in our cuisine, design and decoration.

Works: Our hotel does not buy or sell historical and archaeological artifacts, does not mediate their trade, and does not exhibit them.

Promoting sustainable local gastronomy:

Our hotel gives priority to the promotion and consumption of local products. It puts forward innovative and creative practices to ensure sustainability in gastronomy in all its activities.



QUALITY POLICY

KALİTE POLİTİKASI

Vizyonumuza ulaşmak yolunda;

- Misafir kendilerini en üst seviyede karşılamak ve sektörde öncü bir kuruluş olmak,
- Kuruluş felsefemizi tüm personellerimizle oluşturup, sürekli gelişmeyi, iş yerine güveni ve misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak,
- Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; Gıda güvenliği risklerini önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,
- Ülkemizde diğer tüm kuruluşlara örnek bir işletme olmak ve değer yaratmak,
- Misafirlerimizin ve personellerimizin gerek sağlık, gerek can güvenliğini, gerekse de iş güvenliklerini tehlikeye atabilecek tüm riskleri en alt seviyeye indirerek bu kazaları önlemek,
- Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek, sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve hedefler belirleyip çalışanlarımızın ve yönetimin birlikteliğini sağlamak,
- Otel yönetimi ve personellerimiz ile birlikte çevre bilincini oluşturmak, gelecek nesillere daha temiz, sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmak öncelikli kalite hedeflerimiz arasındadır.

On the way to achieving our vision;

- Welcoming our guests at the highest level and being a leading company in the sector,
- To create our founding philosophy with all our staff and to provide continuous development, trust in the workplace and service that exceeds the expectations of our guests,
- To provide services in accordance with national and international legislation and conditions, with a preventive approach to food safety risks and with due sensitivity,
- To be an exemplary business for all other organizations in our country and to create value,
- To prevent these accidents by minimizing all risks that may endanger the health, life and work safety of our guests and staff,
- To make quality measurable, to ensure continuous improvement of the system, to set targets and to ensure unity of our employees and management,
- Creating environmental awareness together with the hotel management and our staff and leaving a cleaner, healthier and safer environment for future generations are among our primary quality goals.



TACİZİ VE AYRIMCILIĞI ÖNLEME POLİTİKASI

HİLAS THERMAL RESORT, farklı ırk, dil, toplumsal cinsiyet, ibadet biçimleri, ten rengi, cinsel yönelim, uyruk, inanç, engellilik, yaş ve görüşlere sahip kişiler birlikte uyum içerisinde çalışır. Kurumun herhangi bir çalışanı, yöneticisi, danışmanı, misafiri, öğrencisi, davetlisi, mal ve hizmet tedarikçisi ile kurum çalışanı olmayan kişiler tarafından yapılan her türlü ayrımcılık ve/ veya taciz hoş görülemez. Otel, çalışanlarının bireysel haklarına ve kültürel farklılıklarına saygı gösterir. Kişilere doğrudan veya dolaylı şekilde yapılan ayrımcılık veya taciz oluşturan her türlü davranış kesinlikle yasaktır.

Söz konusu davranışlar;

- Karşı tarafca onaylanmayan sözel, fiziksel ve cinsel herhangi bir yaklaşım, mazur görülemeyecek fiziksel temas, teklif veya dokunma,
- Bir kişinin ırkı, cinsiyeti, uyruğu, cinsel yönelimi, dini, engelli olma hali ya da herhangi bir başka özelliğine ilişkin kişisel görüntüsü, vücudu veya yaşam tarzı hakkındaki yorumlar,
- Çalışanın istihdam durumu, terfi potansiyeli, maaş durumu veya notları ile cinsel tacize izin vermesi arasında bir bağlantıyı ima eden, ilişkilendiren veya mantıken böyle bir imaya yol açacak şekilde yapılan beyanlar veya tehditler,
- İşyerinde, ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir başka kişisel özelliklerle ilgili müstehcenlik veya ayrımcılık içeren grafik, karikatür, resim veya fotoğraf sergilemek,
- ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir kişisel özelliklerle ilgili açık saçık hikâyeler, şakalar, imalı sözler veya yorumlar,

ANTI-HARRASSMENT AND ANTI- DISCRIMINATION POLICY

At HİLAS THERMAL RESORT, people of different races, languages, genders, worship styles, skin colors, sexual orientations, nationalities, beliefs, disabilities, ages and opinions work together in harmony. Any form of discrimination and/or harassment by any employee, manager, consultant, guest, student, guest, supplier of goods or services or by persons who are not employees of the institution cannot be tolerated. The hotel respects the individual rights and cultural differences of its employees. Any behavior that constitutes direct or indirect discrimination or harassment against individuals is strictly prohibited.

The behaviors in question are;

- Any verbal, physical or sexual approach that is not approved by the other party, any physical contact, proposal or touching that cannot be excused,
- Comments about a person's personal appearance, body or lifestyle regarding their race, gender, nationality, sexual orientation, religion, disability or any other characteristic,
- Statements or threats that imply, associate, or reasonably suggest a connection between the employee's employment status, promotion potential, salary status, or grades and consent to sexual harassment.
- Displaying obscene or discriminatory graphics, cartoons, pictures or photographs in the workplace regarding race, gender, nationality, sexual orientation, religion, disability or any other personal characteristic
- Racist stories, jokes, suggestive remarks or comments regarding race, gender,



- HİLAS THERMAL RESORT, kadrosundan herhangi bir çalışanın herhangi bir çalışan ile veya idareci ve çalışan ilişkisinin dışına çıkan ve söz konusu idarecinin veya çalışanın diğerlerine kıyasla kayırılması sonucuna yol açan duygusal ve/veya fiziksel bir ilişki içerisinde olması, böyle bir ilişkiye teşebbüs etmesi, bu konudaki niyetini belli etmesi veya bu şekilde yorumlanabilecek davranışlarda bulunması,

- Sözlü saldırılar,
- Mobbing (bezdirme): Bir bireyden ziyade, bir grupça gerçekleştirilen ve belli bir kişiye toplu halde yapılan yersiz suçlamalar, aşağılamalar, genel taciz veya duygusal suistimaller.

Misilleme

Hiçbir çalışan, iş başvurusunda bulunan kişi ya da herhangi bir kişi, iyi niyetle yapılması kaydıyla, bir cinsel taciz meselesi ile ilgili danışmanlık alması, cinsel taciz şikayetinden bulunması ya da bir cinsel tacizle ilgili bir soruşturmada tanık veya panel üyesi olarak vazife alması sebebiyle kısıtlama, müdahale, zorlama ya da misilleme gibi davranışlara maruz bırakılamaz. Misilleme hareketleri Otel taciz politikasının ihlali sayılır ve buna uygun biçimde işlem yapılır. **Kötü niyetli ve yersiz suçlamalar** Suçlamalarının kötü niyetli ve yanlış olduğu ortaya çıkan kişi, Disiplin Yönetmeliği çerçevesinde soruşturmasına/soruşturma açılmasına maruz kalır.

nationality, sexual orientation, religion, disability or any personal characteristic,

- Any employee of HİLAS THERMAL RESORT is in an emotional and/or physical relationship with another employee or an employee that goes beyond the manager-employee relationship and results in the manager or employee being favored over others, attempts such a relationship, shows intentions in this regard or behaves in a way that can be interpreted in this way,
- Verbal attacks,
- Mobbing (bezdirme): Unwarranted accusations, insults, general harassment or emotional abuse committed collectively by a group rather than by an individual.

Retaliation

No employee, job applicant or other person shall be subjected to any form of restraint, interference, coercion or retaliation because of seeking counsel regarding a sexual harassment matter, making a complaint of sexual harassment or serving as a witness or panel member in an investigation regarding sexual harassment, provided that the action is taken in good faith. Any act of retaliation is considered a violation of the Hotel's harassment policy and will be dealt with accordingly. Malicious and unfounded accusations: A person whose accusations are proven to be malicious and false will be subject to investigation/investigation within the framework of the Disciplinary Regulation.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

2025 YILI

İçerik

1. Rapor Hakkında	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	2
3. Sürdürülebilirlik Ekibi	2
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması	3
5. Personel ve Çalışma Hayatı	3
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar	5
7. Kültürel Çalışmalar	5

1. Rapor Hakkında

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir. "Sürdürülebilirlik politikalarımız" şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Bu noktadan hareketle tüm yönelimlerimiz bu niyet ve istikamette olacaktır. Amacımız otelimizde temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir "iş yapış şekline" dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir. Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki 2 tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır. Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir. Bu bağlamda yıllık eğitim planlamalarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, vahşi yaşamı destekleme, yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri-geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konularımız yer almakta, işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışılmaktadır. İş stratejilerine paralel insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak temel hedeftir. Tüm bunların yanı sıra gerek oryantasyon eğitimi gerek ise yıllık eğitim ihtiyaçlarına göre belirlenen profesyonel düzeyde eğitimler ile farkındalıkların her anlamda arttırılması hedeflenmektedir Sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Yönetimleri koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Tesisimiz SAMSUN İLİ LADİK LİÇESİN'DE yer almaktadır. Tesisimizde 60 oda ve 120 kişi kapasitesi mevcuttur. Misafirlerimizin konfor ve huzuru hissetmeleri için gerekli olanaklara sahip odalarımızda; kablosuz internet , misafir su ve içecek ikram tepsisi, saç kurutma makinesi , banyo hijyen kiti hizmeti ve 7/24 oda servisi hizmeti sunmaktayız. Odalarımıza ek olarak misafirlerimiz için özel olarak düzenlenen kahvaltı salonu mevcuttur. Fiziki engeli olan müşterilerimize işletmemizde konaklama hizmeti vermekteyiz. Ancak glüten alerjisi gibi durumlarda misafirlerimizin konaklamaları sırasında yeme-içme konusunda memnuniyetle destek olmaktayız.

3. Sürdürülebilirlik Ekibi

Tesisimizde yer alan sürdürülebilirlik ekibi Sürdürülebilir yönetim sisteminin kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır. Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmekte, Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamaları gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz. Bu doğrultuda, içinde yaşadığımız çevrenin korunması ve sürekliliği için “Çevre Politikası” oluşturmuş ve iş süreçlerimizi bu doğrultuda planlayıp sonuçlarını analiz ederek mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz. Bu hedefi gerçekleştirmek için;

- Yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar ve tüm gerekliliklerini yerine getirir; faaliyetlerimizi ve kendimizi sürekli iyileştirerek gerçekleştiririz.*
- Markamızın getirmiş olduğu sosyal sorumluluk anlayışı ile başta bizim iç müşterilerimiz yani personelimiz olmak üzere, misafirlerimiz ve yerel halkın bilinçlendirilmesi ve sürekliliğini öncelikli rol edinmeyi ve bu yönde kararlar almayı ve uygulamayı görev edinmişizdir.*
- Kaliteden ödün vermeden, tedarikçilerimizle işbirliği yaparak kazan-kazan anlayışı ile karşılıklı, tesislerimizde uyguladığımız yönetim sistemleri çerçevesinde değer katmaktayız.*
- Çevreyi koruyarak gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir şekilde teslim edip ve ekolojik dengenin korunmasına katkıda bulunmak bizler için büyük önem taşımaktadır.*
- Eğitimin sürekliliğine inanarak, çevre bilincinin sadece çalışanlarımızın değil, konuklarımızın da benimsenmesini sağlar, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre koruma projelerine katkı sağlamaktayız.*
- Çevresel kirliliği önleyerek, geri dönüşümü söz konusu atıkların büyük oranda geri dönüşüme kazandırmak hedeflerimizdendir.*
- Mevcut Uluslararası ve Ulusal yasal mevzuata ve ISO 14001 standardı gerekliliklerine uymak, faaliyetleri sonucu ortaya çıkabilecek kirliliği en az seviyeye indirmek, doğal kaynakları doğru kullanmak adına yaptığımız çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmak; sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirlemeyi biyoçeşitliliğin ve enerjinin verimli kullanılması döngüsünün korunması ilkesi konularında, gerekli araştırma, projelendirme ve uygulama yapmak önceliğimizdir.*

5. Personel ve Çalışma Hayatı

Personel katılımı;

Ruhunda, bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır Bunun farkında olarak çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir. İnsan Kaynakları Vizyonumuz; Motivasyonu yüksek, kurum imajını koruyan ve yükselten,

yenilikçi çalışmaları ön plana çıkaran, hizmete önem veren ve işini bir bütünün parçası olarak gören nitelikli insan kaynağını oluşturmak, entegre insan kaynakları uygulamaları ile sektörde, Türkiye’de öncü olmaktır. İnsan Kaynakları Misyonumuz; - Kurumun amaç ve stratejilerini gerçekleştirecek insan kaynağını plânlamak, eğitmek, personel iş ve işlemlerini optimum düzeyde gerçekleştirmek, konusunda uzmanlaşmış, kurumu temsil yeteneği olan ve alanında yeni açılımlar ortaya koyabilen, özgüveni yüksek personele sahip olmak. - Grubun iş stratejilerine paralel insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak. Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır. Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Adil ücretlendirme;

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Eğitim ve Kariyer Yönetimi ;

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız. Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir. Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu’nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Çalışan ve İnsan Hakları;

Çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır. Otellerimizde yabancı uyruklu çalışan sayımız olmakla birlikte, farklı milletlerden misafirlere hitap eden, uluslararası düzeyde hizmet veren bir işletme olarak misafir veya konuklarımız için milliyet, ırk, dil vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır. Dolayısıyla farklı ülke veya

milliyetlerden olan çalışanlarımızın da tüm özlük işlemleri, yasal prosedürlere uygun olarak takip edilmekte, otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkânlar sunulmaktadır.

6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Tüm çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmak ve ekip ruhunu yaşatmak adına yapılan şirket içi çalışmalar:

- Özel günlerde hediye ve hatıra dağıtılması,
- Maaşların ve personel hak ediş ödemelerinin zamanında ödenmesine önem verilmesi,
- Evlenen ve çocuğu olan personellere hediye verilmesi uygulaması,
- Kan bağışı kampanyası,
- Katılımcı sosyal sorumluluk projeleri.

Otelimizin verdiği hizmetin nihai tüketiciye ulaşınca kadarki tüm aşamalarında faaliyet gösteren süreçlerin ve işletmelerin, kamu yararına olan uluslararası, ulusal ve yerel tüm kanunlara uygun davranmalarının yanı sıra sosyal, fiziksel ve çevre koşullarını da kontrol altına alınarak sosyal uygunluk da gözetilmektedir.

- Kanun ve diğer yükümlülöklere uyum
- Çocuk işçi çalıştırmanın önlenmesi
- Yabancı uyruklu işçi yasa dışı çalıştırılmaması
- Zorla ve zorunlu çalıştırmanın önlenmesi
- Çalışma saatleri
- Düzenli istihdam
- Disiplin, taciz ve kötü muamelenin engellenmesi
- Ödemeler ve haklar
- Ayrımcılığın önlenmesi
- İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması
- Çevre kirlenmesinin önlenmesi

7. Kültürel Çalışmalar

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız. Bu bağlamda;

- Kültürel Tanıtım
- Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması
- Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması
- Yerli Halkın İstihdamı

konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunmasındaki hassasiyetimiz üst seviyededir.

Bölge halkı ile iletişim Tesis yönetimleri ve belirlenen temsilcileri aracılığı ile;

- Yerel istihdamın güçlendirilmesi,
- Yöresel farkındalığın artırılması,

- *Yerel kaynak ve imkânların korunması,*
- *Tarihi ve kültürel varlıkların korunması,*
- *Yörede yardımlaşma,*
- *Bölgenin tanıtımını sağlayan çalışmaların desteklenmesi,*
- *Bölgeyi etkileyecek önemli konu ve sorunların çözümü konularında otel birlikleri, belediyeler, bölge muhtarlıkları, resmi makamlar ile görüşölüp, ihtiyaçlar belirlenerek ortak çalışmalar yapılmaktadır.*