



## QUALITY POLICY

### KALİTE POLİTİKASI

Vizyonumuza ulaşmak yolunda;

- Misafir kendilerini en üst seviyede karşılamak ve sektörde öncü bir kuruluş olmak,
- Kuruluş felsefemizi tüm personellerimizle oluşturup, sürekli gelişmeyi, iş yerine güveni ve misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak,
- Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; Gıda güvenliği risklerini önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,
- Ülkemizde diğer tüm kuruluşlara örnek bir işletme olmak ve değer yaratmak,
- Misafirlerimizin ve personellerimizin gerek sağlık, gerek can güvenliğini, gerekse de iş güvenliklerini tehlikeye atabilecek tüm riskleri en alt seviyeye indirerek bu kazaları önlemek,
- Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek, sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve hedefler belirleyip çalışanlarımızın ve yönetimin birlikteliğini sağlamak,
- Otel yönetimi ve personellerimiz ile birlikte çevre bilincini oluşturmak, gelecek nesillere daha temiz, sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmak öncelikli kalite hedeflerimiz arasındadır.

On the way to achieving our vision;

- Welcoming our guests at the highest level and being a leading company in the sector,
- To create our founding philosophy with all our staff and to provide continuous development, trust in the workplace and service that exceeds the expectations of our guests,
- To provide services in accordance with national and international legislation and conditions, with a preventive approach to food safety risks and with due sensitivity,
- To be an exemplary business for all other organizations in our country and to create value,
- To prevent these accidents by minimizing all risks that may endanger the health, life and work safety of our guests and staff,
- To make quality measurable, to ensure continuous improvement of the system, to set targets and to ensure unity of our employees and management,
- Creating environmental awareness together with the hotel management and our staff and leaving a cleaner, healthier and safer environment for future generations are among our primary quality goals.