World2You® Privacy Policy (Nederlands)

(versie: oktober 2026)

Introductie

Deze Privacyverklaring beschrijft de werkwijze van World2You® (“wij”, “ons” of “het bedrijf”) met betrekking tot informatie die wordt verzameld van gebruikers die onze website **https://world2you.shop** (“Site”) bezoeken, of op andere wijze persoonlijke informatie met ons delen (gezamenlijk: “Gebruikers”).

Grondslagen voor gegevensverwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens (dat wil zeggen: alle informatie die u met redelijke middelen kan identificeren; hierna “Persoonsgegevens”) vindt plaats op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst — om u de diensten te leveren die u aanvraagt, waaronder orderverwerking, klantenservice en communicatie met betrekking tot uw aankoop of vraag.
- Gerechtvaardigd belang — om onze website te beheren en te verbeteren, beveiliging te waarborgen, fraude te voorkomen en de goede werking van onze diensten te garanderen.
- Naleving van wettelijke verplichtingen — om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder belastingwetgeving, boekhoudregels en consumentenbescherming.
- Uw toestemming — wanneer u vrijwillig informatie verstrekt via contactformulieren of wanneer u instemt met optionele cookies of communicatie (indien van toepassing).
- Marketing en adverteren via sociale media — Wij maken gebruik van marketingtools van sociale-mediaplatforms (zoals Meta/Facebook, Instagram, TikTok of vergelijkbare diensten) om onze producten te promoten en relevante doelgroepen te bereiken. Deze tools kunnen gebruikmaken van cookies of trackingtechnologieën die helpen bij het meten van de effectiviteit van onze advertentiecampagnes, zoals conversiemetingen of doelgroep analyses. Marketingcookies en trackingtechnologieën worden pas geactiveerd nadat u hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven via onze cookiebanner. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken via uw cookie-instellingen.

Wij delen geen persoonlijk identificeerbare informatie met sociale-mediaplatforms. Deze platforms kunnen echter zelfstandig gegevens verzamelen wanneer u onze website of advertenties bekijkt of ermee interacteert, in overeenstemming met hun eigen privacy beleid.

Wanneer u de Site gebruikt

Door gebruik te maken van de Site stemt u in met het verzamelen, opslaan, gebruiken, openbaar maken en anderszins verwerken van uw Persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Wij moedigen onze Gebruikers aan om deze Privacyverklaring zorgvuldig te lezen en te gebruiken om weloverwogen beslissingen te nemen.

Hoe ontvangen wij informatie over u?

Wij ontvangen uw Persoonsgegevens uit verschillende bronnen:

1. Informatie die u rechtstreeks aan ons verstrekt

Wij ontvangen Persoonsgegevens wanneer u deze vrijwillig aan ons verstrekt, waaronder:

- wanneer u een account aanmaakt op onze Site
- wanneer u een bestelling plaatst
- wanneer u de check out voltooit
- wanneer u contact met ons opneemt via het contactformulier
- wanneer u zich inschrijft voor optionele marketingcommunicatie
- wanneer u informatie verstrekt voor klantenservice

Dit omvat gegevens zoals uw naam, e-mailadres, verzendinformatie en alle informatie die u ervoor kiest om met ons te delen.

2. Informatie die automatisch wordt verzameld wanneer u onze Site gebruikt

Wanneer u onze Site bezoekt of gebruikt, wordt bepaalde informatie automatisch verzameld, zoals:

- IP-adres
- browsertype
- apparaat type

- algemene geolocatie (land of regio)
- bekeken pagina's, klikken en navigatiepatronen

Deze informatie helpt ons om onze diensten te beheren, beveiligen en verbeteren.

3. Informatie van externe dienstverleners

Wij kunnen informatie ontvangen van betrouwbare externe partijen, zoals:

- analysetools (bijv. verkeers- en gebruiksstatistieken)
- betalingsverwerkers (bevestiging van succesvolle betalingen)
- sociale-mediaplatforms (alleen wanneer u toestemming geeft voor marketingcookies)

Deze externe partijen kunnen geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens verstrekken om ons te helpen begrijpen hoe gebruikers omgaan met onze Site en advertenties.

We ontvangen geen persoonlijk identificeerbare informatie van sociale-mediaplatforms, tenzij u deze zelf en expliciet aan ons verstrekt.

Welke informatie verzamelen wij?

Wij verzamelen twee soorten gegevens en informatie van Gebruikers.

1. Niet-persoonsgebonden informatie (Non-personal Information)

Dit is niet-geïdentificeerde en niet-identificeerbare informatie over een Gebruiker, die beschikbaar kan komen of wordt verzameld tijdens uw gebruik van de Site ("Niet-persoonsgebonden informatie").

Wij kennen de identiteit van de Gebruiker van wie deze informatie is verzameld niet.

Niet-persoonsgebonden informatie kan bestaan uit:

- geaggregeerde gebruiksgegevens
- technische informatie die door uw apparaat wordt verzonden (browsertype, besturingssysteem, taalinstellingen, toegangstijden)
- basis analytische gegevens (bekeken pagina's, klikken, navigatiepatronen)

Deze informatie helpt ons de functionaliteit en prestaties van onze Site te verbeteren.

2. Persoonsgegevens (Personal Information)

Persoonsgegevens zijn gegevens die een individu identificeren of redelijkerwijs kunnen worden gebruikt om een individu te identificeren.

Wij verzamelen de volgende soorten Persoonsgegevens:

Account- / Login-informatie

Onze Site biedt de mogelijkheid om een persoonlijk account aan te maken. Wanneer u zich registreert of inlogt, verzamelen wij de volgende Persoonsgegevens:

- volledige naam
- e-mailadres
- wachtwoord (versleuteld opgeslagen)
- optionele profielgegevens die u zelf toevoegt
- bestelgeschiedenis die aan uw account is gekoppeld
- instellingen of voorkeuren die u in uw account opslaat

Deze informatie wordt gebruikt om:

- uw gebruikersaccount aan te maken en te beheren
- u veilig te laten inloggen
- toegang te bieden tot uw bestelgeschiedenis
- een snellere check out mogelijk te maken
- uw ervaring op de Site te personaliseren

Wachtwoorden

Wij slaan uw wachtwoord niet in platte tekst op. Alle wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen en kunnen door ons niet worden ingezien.

Als u ervoor kiest uw account te verwijderen, worden uw Persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, behalve gegevens die wij moeten bewaren om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belasting- en boekhoudregels).

Apparaatgegevens

Wij kunnen beperkte technische gegevens van uw apparaat verzamelen, zoals:

- IP-adres
- browsertype
- apparaattype
- algemene geolocatie (land of regio)

Deze gegevens worden gebruikt voor beveiliging, fraudepreventie en basisanalyses.

Bestelinformatie

Wanneer u een aankoop doet op onze Site, verzamelen wij:

- volledige naam
- factuur- en/of verzendadres
- e-mailadres
- telefoonnummer (indien verstrekt)
- bestelgegevens (gekochte producten, betaalmethode, transactie-ID)

Deze informatie is noodzakelijk om uw bestelling te verwerken, uw producten te leveren en te voldoen aan belasting- en boekhoudvoorschriften.

Contactformulier-informatie

Wanneer u contact met ons opneemt via de Site, verzamelen wij:

- uw naam
- uw e-mailadres
- alle informatie die u vrijwillig in uw bericht opneemt

Dit stelt ons in staat om op uw vraag te reageren.

Marketing- & Social-Media-advertentie-informatie

Wanneer u toestemming geeft voor marketingcookies, kunnen wij gegevens verzamelen zoals:

- interacties met onze advertenties (bijv. klikken, weergaven, conversies)
- geanonimiseerde doelgroep gegevens die door sociale-mediaplatforms worden verstrekt
- voorkeuren met betrekking tot marketingcommunicatie

Wij verzamelen of delen geen persoonlijk identificeerbare informatie met sociale-mediaplatforms.

Marketingtracking wordt alleen geactiveerd na uw expliciete toestemming.

Welke informatie verzamelen wij?

Wij verhuren, verkopen of delen de informatie van Gebruikers niet met derden, behalve zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Wij kunnen de informatie die wij verzamelen gebruiken voor de volgende doeleinden:

1. Communicatie met u

- het verzenden van servicegerelateerde meldingen
- het verstrekken van technische informatie
- het beantwoorden van vragen aan de klantenservice
- contact opnemen over uw bestelling, levering of account

2. Het leveren en verbeteren van onze diensten

- het beheren en onderhouden van onze Site
- het verwerken van bestellingen en betalingen
- het mogelijk maken van accountlogin en gepersonaliseerde functies
- het verbeteren van de functionaliteit, prestaties en gebruikerservaring van onze Site

3. Marketing en updates

(alleen wanneer u hiervoor toestemming hebt gegeven)

- het verzenden van optionele marketingcommunicatie
- het informeren over nieuwe producten, promoties of updates
- het personaliseren van marketinginhoud op basis van uw voorkeuren

4. Advertenties

(Zie de secties "Advertenties" en "Marketing" voor meer details.) Wanneer u toestemming geeft voor marketingcookies, kunnen wij geanonimiseerde gegevens gebruiken om:

- relevante advertenties te tonen
- de effectiviteit van advertentiecampagnes te meten
- bezoekers opnieuw te bereiken die eerder interactie hadden met onze Site

5. Analyse en statistieken

- het uitvoeren van statistische analyses
- inzicht krijgen in hoe gebruikers onze Site gebruiken
- het verbeteren van navigatie, lay-out en inhoud
- het opsporen van technische problemen en optimaliseren van prestaties

Informatie delen met derden

Naast de hierboven beschreven doeleinden kunnen wij Persoonsgegevens overdragen of openbaar maken aan onze dochterondernemingen, gelieerde bedrijven en onderaannemers wanneer dit noodzakelijk is voor de werking van ons bedrijf.

Wij kunnen Persoonsgegevens ook delen met betrouwbare externe dienstverleners voor de volgende doeleinden:

1. Hosting en het laten functioneren van onze Site

- website-hosting
- content delivery networks (CDN's)
- serverinfrastructuur

2. Het leveren van onze diensten

- betalingsverwerkers
- verzend- en logistieke partners
- klantenservice-tools
- gepersonaliseerde weergave van onze Site

3. Opslag en verwerking van informatie

- veilige gegevensopslag
- versleutelde back-ups
- cloudgebaseerde verwerking

4. Ondersteuning bij advertenties en marketing *(Alleen wanneer u toestemming hebt gegeven voor marketingcookies.)*

- het tonen van advertenties
- het meten van de prestaties van advertentiecampagnes
- het opnieuw bereiken van gebruikers (retargeting)
- het aanbieden van promotionele materialen

5. Onderzoek, diagnostiek en analyse

- verkeersanalyses
- prestatiemonitoring
- fraudedetectie
- beveiligingsdiagnostiek

Alle externe dienstverleners zijn verplicht uw Persoonsgegevens te beschermen en mogen deze uitsluitend gebruiken voor de specifieke doeleinden die hierboven zijn beschreven.

Wettelijke openbaarmaking

Wij kunnen Persoonsgegevens openbaar maken wanneer wij te goeder trouw geloven dat dergelijke openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om:

- te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, juridische procedures of verzoeken van overheidsinstanties
- onze beleidsregels te handhaven of mogelijke overtredingen te onderzoeken
- fraude, beveiligingsproblemen of illegale activiteiten te detecteren, voorkomen of aanpakken
- onze wettelijke rechten vast te stellen of uit te oefenen, of ons te verdedigen tegen juridische claims
- de rechten, eigendommen of veiligheid van ons bedrijf, onze gebruikers, uzelf of anderen te beschermen
- samen te werken met wetshandhavingsinstanties wanneer dit noodzakelijk is

Gebruikersrechten

Als gebruiker heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens. U kunt verzoeken om:

- bevestiging of uw persoonsgegevens worden verwerkt, en toegang tot uw opgeslagen persoonsgegevens inclusief aanvullende informatie
- een kopie van de persoonsgegevens die u rechtstreeks aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar formaat
- rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens
- verwijdering van uw persoonsgegevens
- bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
- beperking van de verwerking
- het indienen van een klacht bij een toezichthoudende autoriteit

Houd er rekening mee dat deze rechten niet absoluut zijn en kunnen worden beperkt door onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen en wettelijke verplichtingen.

Hoe u uw rechten kunt uitoefenen

Als u één van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, of als u meer informatie wenst, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

World2You.shop
E-mail: info@world2you.shop
Locatie: Berg en Terblijt, Limburg, Nederland

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw Persoonsgegevens zolang dit noodzakelijk is om onze diensten te leveren, te voldoen aan wettelijke verplichtingen, geschillen op te lossen en onze beleidsregels te handhaven. Bewaartermijnen worden bepaald op basis van het type informatie dat wordt verzameld en het doel waarvoor deze wordt gebruikt, rekening houdend met wettelijke vereisten en de noodzaak om verouderde of ongebruikte informatie zo snel als redelijkerwijs mogelijk te verwijderen.

Volgens toepasselijke regelgeving kunnen wij verplicht zijn om documenten te bewaren die persoonsgegevens van klanten bevatten, zoals accountinformatie, communicatie en andere documentatie die wettelijk vereist is.

Bewaartermijnen per categorie:

- Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst)
- Accountgegevens: bewaard zolang het account actief is; verwijderd op verzoek
- Contactformuliergegevens: maximaal 12 maanden
- Marketinggegevens: totdat u uw toestemming intrekt
- Cookies: volgens de individuele cookie-duur zoals vermeld in de cookiebanner

Wij kunnen gegevens corrigeren of bijwerken wanneer dit noodzakelijk is voor nauwkeurigheid, veiligheid of naleving van wettelijke verplichtingen.

Cookies

Wij en onze vertrouwde partners gebruiken cookies en vergelijkbare technologieën in verband met onze diensten, waaronder wanneer u onze Site bezoekt of gebruikmaakt van onze functies.

Een cookie is een klein gegevensbestand dat een website aan uw apparaat toewijst terwijl u deze bezoekt. Cookies zijn nuttig voor verschillende doeleinden, zoals:

- het soepel navigeren tussen pagina's
- het automatisch activeren van bepaalde functies
- het onthouden van uw voorkeuren
- het verbeteren van de interactie tussen u en onze Site

Cookies helpen ook om advertenties relevanter te maken voor uw interesses en stellen ons in staat statistische gegevens te verzamelen over uw gebruik van onze diensten.

Soorten cookies die op onze Site worden gebruikt

a. Sessie-cookies
   Deze worden tijdelijk opgeslagen tijdens uw browsersessie en verwijderd zodra u uw browser sluit. Ze zorgen voor normale systeemfunctionaliteit.

b. Permanente cookies
   Deze worden voor een vaste periode op uw apparaat opgeslagen en niet verwijderd wanneer de browser wordt gesloten. Ze stellen ons in staat uw voorkeuren voor toekomstige bezoeken te onthouden, zoals ingelogd blijven of het bewaren van instellingen.

c. Niet-essentiële cookies (marketing & analytics)
   Niet-essentiële cookies, zoals marketingcookies en bepaalde analytische cookies, worden alleen geplaatst nadat u hiervoor toestemming hebt gegeven via onze cookiebanner. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment wijzigen of uw toestemming intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

d. Cookies van derden
   Deze worden geplaatst door externe diensten die inhoud aanbieden op de pagina's die u bekijkt, zoals analysetools die webverkeer monitoren en analyseren.

Cookies bevatten geen persoonlijk identificeerbare informatie. Persoonsgegevens die wij opslaan kunnen echter worden gekoppeld aan informatie die via cookies wordt verkregen.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om informatie te verzamelen over hoe gebruikers met onze Site omgaan. Dit omvat gegevens zoals hoe vaak gebruikers de Site bezoeken, welke pagina's zij bekijken en hoe zij door de Site navigeren.

Wij gebruiken deze informatie uitsluitend om onze Site en diensten te verbeteren. Google Analytics verzamelt uw IP-adres op de datum van uw bezoek, maar verzamelt niet uw naam of andere identificerende gegevens. Wij combineren gegevens van Google Analytics niet met persoonlijk identificeerbare informatie.

Wij gebruiken Google Analytics met IP-anonimisering ingeschakeld. Het gebruik en delen van gegevens door Google Analytics wordt beheerst door de Google Analytics Terms of Use en het Google Privacybeleid.

Verzameling van informatie door derden

Deze Privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op informatie die wij verzamelen en verwerken via onze eigen Site en diensten. Wanneer u ervoor kiest om informatie te delen met andere partijen of websites op het internet, gelden hun eigen voorwaarden en privacypraktijken. Wij raden u aan de privacyverklaringen en voorwaarden van elke derde partij waarmee u informatie deelt zorgvuldig te lezen.

Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op bedrijven of individuen die wij niet bezitten, controleren, in dienst hebben of beheren. Dit omvat alle derden aan wie wij informatie kunnen verstrekken zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Hoe wij uw informatie beveiligen

Wij besteden grote zorg aan het implementeren en onderhouden van de beveiliging van onze Site en de Persoonsgegevens die wij verzamelen. Wij gebruiken beveiligingsprocedures en maatregelen die voldoen aan industriestandaarden om uw gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, misbruik, verlies of wijziging.

Onze beveiligingspraktijken omvatten onder andere:

- versleutelde gegevensoverdracht waar passend
- veilige opslagomgevingen
- beperkte toegang tot Persoonsgegevens
- voortdurende monitoring op kwetsbaarheden
- eisen dat externe dienstverleners vergelijkbare beveiligingsstandaarden hanteren

Hoewel wij redelijke stappen ondernemen om uw informatie te beschermen, is geen enkele methode van overdracht of opslag volledig veilig. Wij kunnen niet garanderen dat onbevoegde partijen nooit toegang zullen krijgen tot uw informatie, en wij geven geen garantie — expliciet of impliciet — dat dergelijke toegang altijd kan worden voorkomen.

Gegevensoverdracht buiten de EER

Sommige ontvangers van gegevens kunnen zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden. In dergelijke gevallen zullen wij uw Persoonsgegevens alleen overdragen naar landen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd als landen met een passend niveau van gegevensbescherming, of zullen wij gebruikmaken van wettelijke mechanismen die zorgen voor passende waarborgen.

Waarborgen voor internationale gegevensoverdracht

Deze waarborgen kunnen onder andere bestaan uit:

- Standard Contractual Clauses (SCC's)
- contractuele afspraken die adequate bescherming vereisen
- gecontroleerde naleving van erkende internationale gegevensbeschermingskaders

Wij nemen alle noodzakelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens beschermd blijven en worden verwerkt in overeenstemming met deze Privacyverklaring, ongeacht waar de gegevens worden verwerkt.

Advertenties

Wij kunnen advertentietechnologieën van derden gebruiken om advertenties weer te geven wanneer u onze Site bezoekt. Deze technologieën kunnen informatie gebruiken over uw interacties met onze diensten om relevante advertenties te tonen, bijvoorbeeld door cookies van derden in uw browser te plaatsen.

Wanneer u toestemming hebt gegeven voor marketingcookies, kunnen deze tools ons helpen om:

- advertenties te tonen die zijn afgestemd op uw interesses
- de effectiviteit van advertentiecampagnes te meten
- bezoekers opnieuw te bereiken die eerder interactie hadden met onze Site

Opt-out-mogelijkheden voor gepersonaliseerde advertenties

U kunt zich afmelden voor veel advertentienetwerken van derden, waaronder netwerken die worden beheerd door leden van de Network Advertising Initiative (NAI) en de Digital Advertising Alliance (DAA).

Voor meer informatie over interesse-gebaseerde advertenties en uw keuzes, inclusief hoe u zich kunt afmelden voor advertentienetwerken van NAI- en DAA-leden, kunt u terecht op:

- http://optout.networkadvertising.org/#!/
- http://optout.aboutads.info/#!/

Marketing

Wij kunnen uw Persoonsgegevens — zoals uw naam, e-mailadres of telefoonnummer — gebruiken om u promotionele materialen te sturen over onze diensten waarvan wij denken dat deze voor u interessant kunnen zijn. Deze marketingcommunicatie kan rechtstreeks door ons worden verzonden of door betrouwbare externe dienstverleners die namens ons handelen.

Uit respect voor uw privacy bevatten alle marketingberichten een duidelijke optie om u af te melden. Wanneer u zich afmeldt, verwijderen wij uw e-mailadres of telefoonnummer uit onze marketingdistributielijsten.

Let op: zelfs wanneer u zich afmeldt voor marketingcommunicatie, kunnen wij u nog steeds belangrijke niet-marketinggerelateerde e-mails sturen. Dit omvat onder andere:

- administratieve meldingen
- updates over uw bestelling
- berichten van de klantenservice
- andere essentiële communicatie zonder promotionele inhoud

Bedrijfstransacties

- Wij kunnen Persoonsgegevens delen in het geval van een bedrijfstransactie, zoals de verkoop van een substantieel deel van ons bedrijf, een fusie, consolidatie of overdracht van activa.
- Als een dergelijke transactie plaatsvindt, zal het overnemende of opvolgende bedrijf de rechten en verplichtingen overnemen zoals beschreven in deze Privacyverklaring, inclusief de verantwoordelijkheid om uw Persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Minderjarigen

- Wij begrijpen het belang van het beschermen van de privacy van kinderen, vooral in een online omgeving. Onze Site is niet ontworpen voor of gericht op kinderen.
- Wij staan onder geen enkele omstandigheid toe dat minderjarigen onze diensten gebruiken zonder voorafgaande toestemming of autorisatie van een ouder of wettelijke voogd. Wij verzamelen niet bewust Persoonsgegevens van minderjarigen.
- Als een ouder of voogd ontdekt dat hun kind Persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt zonder toestemming, verzoeken wij hen contact met ons op te nemen via info@world2you.shop, zodat wij de informatie uit onze systemen kunnen verwijderen.

Updates of wijzigingen in deze Privacyverklaring

- Wij behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring periodiek te wijzigen of bij te werken. Materiële wijzigingen worden onmiddellijk van kracht zodra de herziene Privacyverklaring wordt weergegeven.
- De datum van de laatste wijziging wordt vermeld bovenaan de pagina
- Uw voortgezet gebruik van de Site na kennisgeving van dergelijke wijzigingen op onze website houdt uw erkenning en instemming met deze wijzigingen in, evenals uw akkoord om gebonden te zijn aan de voorwaarden van de bijgewerkte Privacyverklaring.

Hoe u contact met ons kunt opnemen

Als u algemene vragen heeft over de Site, de informatie die wij verzamelen of hoe wij deze gebruiken, kunt u contact met ons opnemen via:
info@world2you.shop

Bedrijfsgegevens

World2You Eigenaar: Melanie van Rijn Locatie: Berg en Terblijt, Limburg, Nederland E-mail: info@world2you.shop Website: www.world2you.shop