



## CARTA DEI SERVIZI

casa di riposo  
"Residence Anemos"



---

### CASA DI RIPOSO "RESIDENCE ANEMOS"

Italia Care S.r.l. - Impresa Sociale

**Sede Legale:**

Via Vico I Birichini, 4 - 88841 Isola di Capo Rizzuto (KR)

**Sede della Struttura:**

Strada Provinciale per Capo Rizzuto, snc (SP 46) - 88841 Isola di Capo Rizzuto (KR)

**Telefono:** +393500052181 **Email:** [info@residenceanemos.it](mailto:info@residenceanemos.it)

**PEC:** [italiacare@pec.it](mailto:italiacare@pec.it) **Sito Web:** [www.residenceanemos.it](http://www.residenceanemos.it)

**P.IVA/Cod. Fisc.:** 04011050798 Iscritta al Registro Imprese KR-228885 – Iscritta al RUNTS repert. n. 159550



## "Residence Anemos"

### 1. MISSIONE E VALORI

Il **Residence Anemos**, gestito da **Italia Care Srl - Impresa Sociale**, si ispira ai principi di solidarietà, centralità della persona e benessere collettivo, nel pieno rispetto dello statuto della Impresa Sociale. La nostra missione è offrire un ambiente familiare, sicuro e rispettoso della dignità di ogni Ospite, garantendo un'assistenza qualificata, personalizzata e continuativa.

#### I nostri valori fondanti sono:

- **Centralità della Persona:** Ogni Ospite è unico. I servizi sono costruiti attorno alle sue esigenze, preferenze e storia di vita.
- **Qualità e Professionalità:** Personale altamente qualificato, formazione continua e protocolli aggiornati per garantire servizi di eccellenza.
- **Trasparenza:** Chiarezza nell'erogazione dei servizi, nella comunicazione e nella gestione economica.
- **Accoglienza e Inclusione:** Favoriamo la socializzazione, il mantenimento dei legami affettivi e la partecipazione attiva.
- **Rispetto ed Empatia:** Valorizziamo l'autonomia, proteggiamo la privacy e ascoltiamo con empatia.
- **Sostenibilità e Assenza di Scopo di Lucro:** Gli eventuali utili sono interamente reinvestiti per il miglioramento dei servizi e della struttura.

### 2. LA NOSTRA STRUTTURA

La struttura sorge in un'area tranquilla e facilmente accessibile di Isola di Capo Rizzuto, in un immobile moderno e completamente ristrutturato. Dispone di **27 posti letto** suddivisi in:

- **13 Camere Doppie** confortevoli
- **1 Camera Singola**
- **Tutte le camere** sono dotate di: bagno privato accessibile, aria condizionata autonoma, TV, telefono, armadio, comodini e sistema di chiamata assistenza rapida.

#### Spazi Comuni:

- Ampie sale soggiorno con angoli relax e TV
- Sala da pranzo luminosa e accogliente
- Sala polifunzionale per attività, laboratori e incontri
- **Luoghi di ritrovo:** Una zona centrale, con bar, libreria, sala cinema, internet point



- Terrazza cocktail
- Cappella / Sala per la meditazione
- **Strumenti e spazi per rigenerarsi:** Area Wellness attrezzata per la ginnastica individuale o di gruppo con insegnanti qualificati. Area relax con saletta per trattamenti di bellezza.
- Ampio giardino attrezzato con panchine, pergolati e aiuole rialzate

**Sicurezza:** La struttura è dotata di: impianto antincendio a norma, videosorveglianza nelle aree comuni, vigilanza notturna, sistemi di chiamata d'emergenza in ogni camera e bagno, corridoi larghi, maniglioni e pavimenti antiscivolo.

### 3. SERVIZI INCLUSI NELLA RETTA

#### 3.1 Vitto e Alloggio

- Sistemazione in camere doppie o singola.
- Pulizia e igienizzazione giornaliera della camera e degli spazi comuni.
- Cambio biancheria e servizio completo di lavanderia e stiratura settimanale.
- Lavanderia e stiratura effetti personali una volta a settimana garantita nella retta.

#### 3.2 Ristorazione

- **4 pasti principali al giorno** (colazione, pranzo, merenda, cena).
- **Cucina** con menù curati da un dietista/nutrizionista, basati sulle tabelle OMS.
- Diete personalizzate per: diabetici, ipertesi, disfagici, celiaci, intolleranze alimentari, e preferenze culturali o religiose.
- Utilizzo di ingredienti freschi, controllati e di stagione.

#### 3.3 Assistenza Sanitaria e Infermieristica 24/7

- Presenza continua di **personale infermieristico qualificato**.
- **Valutazione e Consulenza Personalizzata:** Una visita gratuita all'arrivo e un controllo annuale per valutare lo stato di salute, capire le abitudini e i gusti individuali e dare suggerimenti alimentari e di stile di vita in linea con le preferenze di ciascuno per promuovere la longevità.
- **Medico Geriatra e specialisti** dedicati per visite periodiche, su richiesta, diagnosi e piani terapeutici personalizzati.
- Monitoraggio dei parametri vitali (pressione, glicemia, saturazione, temperatura).
- Gestione terapie farmacologiche con doppio controllo.
- Protocolli di emergenza con collegamento diretto con il 118 e comunicazione tempestiva ai familiari.
- Prevenzione e trattamento delle piaghe da decubito.

#### 3.4 Assistenza Personale e Socio-Assistenziale

- Aiuto nelle attività quotidiane: igiene personale, vestizione, alimentazione, mobilitizzazione.
- Supporto alla deambulazione interna ed esterna con accompagnamento.



- **Assistenza Socio-Psicologica:** Colloqui individuali e di gruppo con uno psicologo.
- **Servizio di Segreteria:** Assistenza nella compilazione di moduli (ASL, INPS), prenotazione visite mediche, ritiro farmaci in farmacia.

### 3.5 Attività Ricreative, Motorie, di Socializzazione e per Coltivare Passioni

- **Programma di Animazione settimanale strutturato:**
- **Corsi e programmi per coltivare passioni:** Serate social e musicali con gli altri ospiti e lo staff per aperitivi, tornei di burraco e bridge, partecipazione a eventi musicali, mostre, visite ai musei, escursioni nel territorio, gite, attività sportive (accompagnamento ad una partita di calcio), corsi di pilates, yoga, scultura in argilla e realizzazione di decorazioni floreali: ogni mese tantissimi appuntamenti da scegliere.
- Laboratori creativi (pittura, decoupage, "Fai da Te", arti e mestieri).
- Laboratorio di giardinaggio.
- Musicoterapia, karaoke, giochi di società, tombola, burraco, letture collettive.
- Attività motorie dolci (ginnastica adattata, stretching, yoga).
- Attività sportive leggere (bocce, passeggiate guidate).
- Organizzazione di feste (compleanni, festività), eventi culturali, musicali e uscite guidate.
- Celebrazioni religiose in cappella e supporto per altre confessioni.
- **Terapia occupazionale** per il mantenimento delle abilità cognitive e motorie.

### 3.6 Servizi alla Comunità

- **Visite dei familiari** programmate in alcuni giorni della settimana e negli orari stabiliti.
- **Servizio di videochiamata** gratuito con i familiari, facilitato dal personale.
- **Accompagnamento per visite mediche nel territorio comunale** con mezzo attrezzato della struttura.

## 4. SERVIZI A PAGAMENTO (SU RICHIESTA)

I seguenti servizi, erogati da professionisti esterni convenzionati, sono offerti a tariffe chiare e comunicate preventivamente:

- Parrucchiere e barbiere
- Estetista (manicure, pedicure, trattamenti viso)
- Servizio di Fisioterapia e riabilitazione motoria
- Servizio Podologico
- Consulenza Dietologica e Nutrizionale approfondita
- Accompagnamento visite mediche fuori dal territorio comunale
- Corsi di ballo (es. tangoterapia, balli di gruppo)
- Gite e uscite socio-ricreative (trasferte culturali, al mare)
- Cure Odontoiatriche (in struttura o accompagnamento)
- Cure Termali (organizzazione di soggiorni)
- Prestazioni Infermieristiche Private aggiuntive
- Lavanderia e stiratura effetti personali a richiesta oltre a quella di una volta a settimana garantita nella retta



## 5. MODALITÀ DI ACCESSO E CONTRATTO

1. **Contatto:** Chiamata, e-mail o visita per informazioni e tour guidato.
2. **Colloquio conoscitivo e valutazione** con un team multidisciplinare (Direzione, Assistente Sociale, Infermiere) per valutare i bisogni e definire il **Profilo Sanitario Personalizzato (PSP)**.
3. **Documentazione:** Documento d'identità, tessera sanitaria, codice fiscale, documentazione medica.
4. **Inserimento graduale** con definizione del **Piano Assistenziale Individualizzato (PAI)**.
5. **La Retta mensile** è personalizzata in base alla **tipologia di camera** (singola o doppia). Include tutti i servizi elencati nella sezione "Servizi Inclusi". È possibile richiedere un **preventivo dettagliato e personalizzato** senza impegno.

## 6. DIRITTI E DOVERI

### Diritti degli Ospiti:

- Diritto alla dignità, al rispetto e alla non discriminazione.
- Diritto alla privacy e alla riservatezza dei dati personali e sanitari (GDPR).
- Diritto a cure personalizzate e di qualità.
- Diritto alla partecipazione alle decisioni che li riguardano.
- Diritto a ricevere visite di familiari e amici.
- Diritto ad essere informati sui servizi, i costi e il proprio stato di salute.

### Doveri degli Ospiti e Familiari:

- Rispettare il regolamento interno e gli orari di visita.
- Collaborare con il personale, comunicando tempestivamente variazioni dello stato di salute.
- Mantenere un comportamento rispettoso verso gli altri Ospiti e il personale.
- Versare la retta con le modalità e nei termini stabiliti.
- Fornire feedback costruttivi per il miglioramento del servizio.

## 7. GARANZIA DI QUALITÀ

Italia Care Srl si impegna per un **miglioramento continuo** della qualità attraverso:

- **Personale qualificato** e in continuo aggiornamento formativo obbligatorio.
- **Monitoraggio periodico** della soddisfazione attraverso questionari per Ospiti e familiari.
- **Ambienti sicuri e confortevoli**, con manutenzione costante e pulizia giornaliera.
- **Alimentazione controllata** e bilanciata.
- **Rispetto degli standard** previsti dalla normativa regionale e nazionale.
- Aggiornamento costante delle attrezzature e degli ambienti.

## 8. RECLAMI E SUGGERIMENTI



Ogni feedback è per noi un'opportunità di miglioramento. È possibile presentare reclami o suggerimenti tramite:

- **Modulo di reclamo** cartaceo disponibile in reception.
- **Colloquio diretto** con il Direttore/Responsabile di Struttura.
- **Email:** [reclami@residenceanemos.it](mailto:reclami@residenceanemos.it)
- **PEC:** [italiacare@pec.it](mailto:italiacare@pec.it)

**Tempi di risposta:** Ogni segnalazione verrà presa in carico entro **48 ore** e gestita con la massima riservatezza. Ci impegniamo a fornire una **risposta scritta** entro **10-15 giorni lavorativi**.

## 9. CONTATTI

Per informazioni, visite o chiarimenti:

### **Residence Anemos**

Via Capo Rizzuto, snc (SP 46) - 88841 Isola di Capo Rizzuto (KR)

Tel: +393500052181

Email: [info@residenceanemos.it](mailto:info@residenceanemos.it)

Sito Web: [www.residenceanemos.it](http://www.residenceanemos.it)

### **Italia Care Srl - Impresa Sociale**

Sede Legale: Via Vico I Birichini, 4 - 88841 Isola di Capo Rizzuto (KR)

P.IVA / CF: 04011050798

*Questa Carta dei Servizi è stata redatta in conformità con lo Statuto di Italia Care Srl, il Progetto Generale di Servizio e la normativa vigente. Il documento è soggetto ad aggiornamenti.*