

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

H O T E L REFÚGIO DA MONTANHA G R A M A D O

LEI 13.709/2018
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Política de Privacidade - LGPD
Revisão - Novembro de 2022

1. QUEM SOMOS

Com 56 apartamentos, o Hotel Refúgio da Montanha dispõe de uma arquitetura que encanta pela sua beleza e está em sintonia com a magia da cidade de Gramado, proporcionando uma atmosfera romântica, exclusiva e aconchegante. O Hotel está localizado na Rua Leopoldo Rosenfeld no Bairro Planalto, um dos bairros mais charmosos e silenciosos de Gramado.

2. QUANDO REALIZAMOS O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Realizamos o tratamento dos dados pessoais quando cadastramos clientes, parceiros e fornecedores em nossos softwares de gestão, ou quando o cliente realiza a compra de hospedagem, através de sites, agências ou outros parceiros comerciais. Sendo assim, o tratamento de dados pessoais ocorre após a interação do titular de dados com as nossas plataformas de cadastro (E-mail, site, telefone, aplicativos de mensagens, software de hospedagem e parceiros comerciais de reservas).

Ainda, durante a hospedagem, realizamos o tratamento de dados pessoais através da coleta de imagem/vídeo. Estes registros são realizados através de câmeras de segurança instaladas nos ambientes públicos do hotel. Não há câmeras instaladas em ambientes privados dos hóspedes, tais como, quartos e banheiros.

Também realizamos o tratamento de dados pessoais de nossos funcionários e prestadores de serviços. Recebemos currículos, que ficam armazenados em um banco de dados para futuras vagas, e são excluídos a cada 06 meses. Toda a contratação de funcionários é feita de forma legal, e os dados que tratamos são dados necessários e exigidos para atender obrigações legais.

Nossos parceiros comerciais e fornecedores também estão adaptados a LGPD ou em processo de adaptação, divulgam suas políticas de privacidade em seus sites, e assim, orientamos que seja realizada a leitura destas políticas. Abaixo disponibilizamos os links das políticas de privacidade das empresas parceiras, onde uma vez aceita esta política, você estará também aceitando as políticas das empresas que realizam o tratamento de dados pessoais em nome do Hotel Refugio da Montanha.

Software de Gestão de Hospedagem – Desbravador

<https://www.desbravador.com.br/politica-de-privacidade>

Software de Gestão de Reservas – Omnibeas

<https://omnibeas.com/politica-de-privacidade/>

Sites de Reservas Online – Booking, Hotéis.com, Expedia, Decolar.com

<https://www.booking.com/content/privacy>

<https://www.hoteles.com/lp/b/privacy>

<https://www.expedia.com.br/lp/lg-privacypolicy>

<https://www.decolar.com/legal/politicas-de-privacidade>

Site de Avaliação de Hospedagem - Tripadvisor

<https://tripadvisor.mediaroom.com/br-privacy-policy>

3. QUAIS DADOS SÃO TRATADOS

Os dados coletados e tratados, referente a hospedagem de clientes, estão descritos conforme o ART 5º – I da LGPD:

“I – Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável”.

O Hotel Refugio da Montanha realiza o tratamento de dados pessoais sensíveis, conforme ART 5º – II da LGPD, onde o único dado coletado refere-se ao de origem racial, o qual é coletado através de cópia digital do documento do titular. Esta cópia necessita ser realizada por determinação legal do Ministério do Turismo – EMBRATUR.

O Hotel também realiza o tratamento de dados pessoais de Crianças e Adolescentes, que estiverem acompanhados pelos pais ou responsável legal, conforme previsto na LEI Nº 8.069, e no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). Na ausência destes, é exigido cópia da documentação com foto dos pais, ou do responsável legal, com uma autorização de hospedagem reconhecida em cartório, autorizando o então responsável pela hospedagem. Os dados coletados e tratados, de crianças e adolescentes servem exclusivamente para a finalidade de realizar a hospedagem, conforme Art. 14 da LGPD.

Em nosso site, realizamos a coleta de cookies com o intuito de melhorar e monitorar as atividades do cliente em nosso site, e também para atender obrigações legais da Lei nº 12.965 – Marco Civil da Internet.

Conforme já informado no item 02 desta política, durante a hospedagem, coletamos imagens de segurança, as mesmas ficam armazenadas em software por um período de no máximo 30 dias.

Os dados coletados e tratados, para a contratação de colaboradores, parceiros e fornecedores, estão previsto no ART 5º – I e II da LGPD:

“I - Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável”.

II - dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Toda a contratação de nossos colaboradores é realizada de forma legal, e coletamos os dados necessários, conforme previsto no E-Social e Decreto N° 5.452, de 1º de Maio de 1943. Não realizamos coleta de dados sobre convicção religiosa, opinião política, organização de caráter religioso, filosófico ou político ou dado referente à vida sexual.

4. QUAL A FINALIDADE DO TRATAMENTO

O Hotel Refugio da Montanha coleta e trata Dados Pessoais para atender finalidades específicas:

Obrigações Legais e Regulatórias – Hospedagem & Clientes – Necessitamos coletar dados pessoais para o preenchimento da Ficha de Registro Nacional de Hóspedes, conforme determinam a Lei 11.771/2008 e o Decreto nº 7.381/2010. A Ficha está disponível no Decreto nº 7.381/ 2010 ANEXO I, onde o cliente pode verificar quais os dados necessários para sua hospedagem. Conforme previsto na PORTARIA N° 177/2011 O SNRHos manterá os dados da FNRH arquivados eletronicamente por 5 anos.

Os dados coletados ref. a crianças e adolescentes, são para atender a finalidade disposta em LEI N° 8.069, e o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), e em acordo com o Art. 14 da LGPD, em referência a Hospedagem de Crianças e Adolescentes;

Obrigações Contratuais – Parceiros & Prestadores de Serviço – Os dados coletados são nome, telefone, endereço, CPF, RG, CNH, CNPJ (MEI e Produtor Rural), e estes dados são necessários para comprovações de atividades ou uma eventual execução contratual.

Para a contratação de Funcionários, coletamos dados exigidos no E-SOCIAL, e para atender ao decreto de lei N° 5.452, de 1º de Maio de 1943.

Transações Financeiras – Coletamos dados para gerar recebimentos e pagamentos de valores. Os dados coletados são, Nome, CPF, RG, dados bancários, telefone e e-mail. Essa coleta pode acontecer entre clientes, prestadores de serviços, parceiros comerciais e funcionários.

Legítimo Interesse – Coletamos dados, com nosso legítimo interesse na manutenção do empreendimento, para que possamos enviar promoções que possam interessar o cliente, proporcionar ações de marketing e vendas, tendo como principal objetivo a manutenção e continuidade do negócio/empresa, aumentando receita e gerando empregos. Para essa ação coletamos, nome, endereço, estado civil, data de nascimento ou aniversário, e-mail e telefone.

5. COMPARTILHAMENTO

O Hotel Refugio da Montanha, realiza as suas atividades em parceria com prestadores de serviços e parceiros comerciais, sendo assim, os dados pessoais coletados, podem ser compartilhados com os prestadores de serviço os quais as políticas de privacidade estão descritas no item 02 deste documento.

Prezamos pela privacidade de nossos clientes, parceiros, prestadores de serviço e colaboradores. Reiteramos que nossos prestadores de serviços e parceiros comerciais, estão adequados ou em processo de adequação à LGPD, e usam os Dados Pessoais coletados para execução dos serviços sob sua responsabilidade.

Podemos também compartilhar dados pessoais para cumprir obrigações legais, ordem judicial e/ou responder a algum órgão regulador, autoridade policial e demais autoridades públicas.

6. ARMAZENAMENTO E POLÍTICA DE RETENÇÃO

Os dados pessoais coletados pelo Hotel Refugio da Montanha, os quais estão descritos nesta política de privacidade, são armazenados nos softwares dos parceiros e prestadores de serviços descritos no item 02.

Estes softwares estão adaptados ou em processo de adaptação a LGPD, onde o armazenamento é criptografado, restrito e privado.

Os dados são armazenados e utilizados pelo tempo necessário para atingir as finalidades elencadas nesta política, ressalvados os dados de vídeo, coletados em nossas câmeras de segurança, os quais são armazenados em dispositivos próprios, em local seguro com acesso restrito e excluídos após 30 dias da data de gravação.

7. COMO EU ACESSO, ALTERO OU EXCLUSO OS MEUS DADOS?

Você pode acessar os seus dados entrando em contato conosco no telefone:

- (54) 3286.1212
- dpo@hotelrefugiodamontanha.com.br

8. COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS?

Os dados pessoais são armazenados em softwares de empresas parceiras, que estão adaptadas ou em processo de adaptação à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, os mesmos contendo criptografia, senhas, restrição de acesso, segurança e backup dos dados.

Os demais softwares para realização das atividades operacionais, são adquiridos com licença original.

O Hotel Refúgio da Montanha, possui contrato com empresa de tecnologia especializada em segurança de sistemas, redes e privacidade de dados.

9. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

O titular dos dados pode entrar em contato conosco através do telefone e e-mail abaixo listados:

- **DPO:** Geovana Thais Estevão da Silva
- **Telefone:** (54) 9.9706.3049
- **E-mail:** dpo@hotelrefugiodamontanha.com.br