

Definitie van TCO

TCO is een financieel schattingsmodel dat alle kosten in kaart brengt die verbonden zijn aan een activiteit gedurende de volledige levenscyclus ervan. TCO's worden in veel sectoren gebruikt als hulpmiddel om de directe en indirecte kosten van de implementatie van een systeem correct te schatten, en als hulpmiddel om verschillende systemen met verschillende kenmerken en kostenverdeling te vergelijken. Het bouwen van een kostenefficiënt videosurveillance systeem komt met veel uitdagingen. Er moeten veel verschillende directe en doorlopende kosten overwogen worden. Het Total Cost of Ownership-principe kan u helpen om alle kosten met betrekking tot de totale levensduur van een videosurveillance systeem in beeld te brengen. Welke meerwaarde biedt het?

Doel van een TCO – hoe kan deze worden gebruikt?

Een TCO, opgenomen in een financiële analyse, biedt een kostenbasis voor het bepalen van de totale economische waarde van een investering en dient als hulpmiddel voor product-/procesvergelijking. Een TCO kan:

- projectteams helpen inzicht te krijgen in de kostenverdeling over de tijd, van installatie tot inbedrijfstelling en ontmanteling
- inzicht geven in de kostenverdeling tussen verschillende systeemcomponenten
- het risico op onvoorziene kosten die budgetten kunnen uithollen minimaliseren
- helpen om inspanningen te focussen en kosten over de tijd te verlagen
- helpen bij gesprekken met stakeholders over het langetermijnperspectief en de levensduur van een systeem
- een belangrijke factor zijn, naast vele andere, bij de evaluatie van projectaanbiedingen

De verborgen kosten kunnen zich snel opstapelen

De eenmalige kosten voor software zijn de afgelopen jaren significant afgenomen. Bij het maken van een keuze voor software dient niet alleen naar de eenmalige kosten en kwaliteit te worden gekeken, maar ook naar de verborgen kosten die het met zich mee kan brengen.

Het meest voor de hand liggende kosten zijn de licentiekosten voor het Video Management Systeem (VMS). De eenmalige en/of jaarlijks terugkerende kosten zijn eenvoudig te berekenen, zeker wanneer deze voor een ongelimiteerd aantal gebruikers en apparaten zijn. Maar wanneer een bedrijf groeit en er camera's moeten worden toegevoegd aan het systeem en hier dus meer werknemers gebruik van moeten maken dan wordt het een stuk moeilijker om dat in te calculeren. Daarnaast is het een algemeen ergernis dat men moet betalen voor functionaliteiten binnen het VMS die niet worden gebruikt.

Andere kosten om te overwegen bij een TCO

Veel kosten in een TCO zijn lastiger te schatten en variëren aanzienlijk per branche. Denk bijvoorbeeld aan de kosten voor alarmstoringen en systeemuitval. Op een luchthaven kan een storing in het bewakingssysteem bijvoorbeeld leiden tot zeer hoge kosten, omdat er mogelijk extra beveiligingspersoneel moet worden ingezet of vluchten vertraagd kunnen worden. In een winkel kan een defect bewakingssysteem de mogelijkheid om daders van fraude en diefstal te vervolgen belemmeren, wat tot aanzienlijke verliezen kan leiden. In sommige stedelijke bewakingssystemen moeten onderhoudsteams voor camera's vergezeld worden door politie of bewakers wanneer ze ter plaatse zijn, wat de kosten van uitval aanzienlijk verhoogt.

Dit zijn enkele voorbeelden van kosten die belangrijk zijn, maar lastiger te schatten voor een TCO:

- Bedrijfskosten als gevolg van systeemuitval
- Transport
- Systeeminspectie
- Verzekering
- Serverruimte
- Cyberbeveiliging
- Juridische kosten en boetes

Het zou ook zo kunnen zijn dat een organisatie beeldmateriaal moet leveren als bewijsmateriaal of moet reageren op een vraag vanuit bijvoorbeeld de GDPR-wetgeving. Dit betekent meestal dat er moet worden betaald voor extra software van derde partijen. De standaard masking functies in de meeste systemen zijn onhandig en vaak handmatig.

Ervaringen met TCO van daadwerkelijke systeeminstallaties

Bij DSI passen we de TCO-aanpak al enkele jaren toe op daadwerkelijke installaties. We hebben met klanten uit diverse landen om de tafel gezeten en hun systeemkosten geanalyseerd: van aanschaf tot installatie, onderhoud en exploitatie.

Algemene bevindingen

Hoewel er uiteraard variatie is tussen de installaties, zijn er enkele duidelijke trends te zien in de verschillende TCO-scenario's. Zo blijkt uit de TCO's dat de kosten vóór de ingebruikname van het systeem doorgaans ongeveer 30% van de totale eigendomskosten uitmaken, terwijl 70% van de kosten tijdens de exploitatie ontstaan. Operationele kosten omvatten bijvoorbeeld monitoring, onderhoud, kosten voor storingsen en elektriciteit. Deze conclusie is met name belangrijk gezien de neiging van kopers om zich, zoals hierboven vermeld, te concentreren op de aanschaf- en installatiekosten.

Modulair en schaalbaar Sunview CMS

Voor grote bedrijven die duizenden apparaten moeten managen, of camera's van derde partijen, of andere security systemen moeten integreren inclusief de al aanwezige hardware, is Sunview CMS de ideale oplossing. Dit is een premium oplossing op enterprise-niveau; modulair en schaalbaar. Sunview CMS biedt mission critical redundancy en failover samen met videowall technologie, federation services, dynamisch geoptimaliseerde bandbreedtebeheersing, deep learning analytics module en nog veel meer.

De software is gratis en werkt op alle sunell producten zoals camera's en NVR's. wilt u een "vreemde camera" toevoegen dan kan dat eenvoudig via de NVR.

Het alternatief is om dit uit te besteden aan een andere partij; maar veel van deze bedrijven rekenen hoge tarieven waardoor de terugkerende kosten erg hoog zijn. Dit kan snel uit de hand lopen wanneer men te maken heeft met regelmatige incidenten van kleine misdaad (in de retail bijvoorbeeld) of ongelukjes zoals uitglijden, struikelen of vallen.

Schaalbaar, betaalbaar en nauwkeurig Sunell Deep Learning Analytics

Uit onafhankelijke tests is gebleken dat Sunell Deep Learning Analytics tot wel 97% accuraat is. Dit verbetert de operationele effectiviteit, vermindert de risico's én de reactietijd bij incidenten. Deze analytics zijn zowel ingebouwd in de Camera, NVR als Sunview CMS software.

Voertuig- personen en gezichtsherkenning is tevens standaard ingebouwd wat geen extra kosten met zich mee brengt.

De kosten en impact van hardware uitval

Er zijn allerlei redenen te noemen waarom goedkoop aangeschafte apparatuur op de langere termijn meer geld kost. Het verkoopmodel van veel fabrikanten gaat uit van veel voorraad en snelle verkoop; de uitval van hardware is vaak goed nieuws voor deze leveranciers omdat de eindgebruiker wordt opgezadeld met de kosten voor aanschaf van vervangingsproducten.

Afhankelijk van hoe vaak budget wordt vrijgemaakt voor upgrades, kunnen deze eindgebruikers achterblijven met een oplossing die niet adequaat werkt waardoor bezittingen, mensen en spullen niet goed zijn beveiligd.

Hierbij moet worden opgemerkt dat veel fabrikanten in het goedkopere marktsegment vaak snel innoveren. Nieuwe producten en technologieën worden bijna maandelijks op de markt gezet. Dit lijkt dynamisch en vooruitstrevend maar het kan ook heel snel de gemaakte investering tenietdoen omdat belangrijke onderdelen niet langer leverbaar zijn en geleverde technologieën niet meer worden ondersteund. De uitval van hardware zorgt voor risico, wat betekent dat niet wordt voldaan aan wet- en regelgeving. Zelfs wanneer dit niet de grootste zorg is, en er doet zich een incident voor tijdens de uitval, dan kan het zijn dat de verzekering niet uitbetaald.

24/7/365 Serviceovereenkomsten zorgen ervoor dat u ingedekt bent. Dergelijke gemoedsrust kost geld - maar zonder die bescherming kan zelfs het bellen van een technicus aanzienlijke kosten met zich meebrengen, vooral buiten kantooruren. Heeft u dit een paar keer per jaar dan kan dit al snel oplopen.

Bovendien, bieden de goedkopere installaties vaak geen ingebouwde failover bescherming. Pas wanneer een gebruiker een netwerkstoring of andere uitval heeft ervaren realiseert men zich de consequenties. Het achteraf inbouwen van failover betekent nog meer arbeidskosten en extra aanschaf van dure apparatuur.

DSI/Sunell Ultimate Warranty

Wij zijn zo zelfverzekerd over de producten die volgens de hoogste standaard zijn ontworpen en geproduceerd in Vietnam en Duitsland dat de ultieme garantie wordt geboden. Onze standaard garantie op alle Sunell producten bedraagt 7 jaar volledige garantie tegen uitval. Tevens is er een verzekering om een deel van de gemaakte extra kosten voor montage en demontage te verrekenen.

Met onze 7 jarige volledige garantie wordt de werking van het systeem dus gedurende de gemiddelde levenscyclus gewaarborgd. Dit biedt de gebruikers gemoedsrust op de lange termijn. DSI/Sunell garandeert daarnaast ook voorwaartse en achterwaartse compatibiliteit. Dit maakt de investering in DSI/Sunell toekomstbestendig.

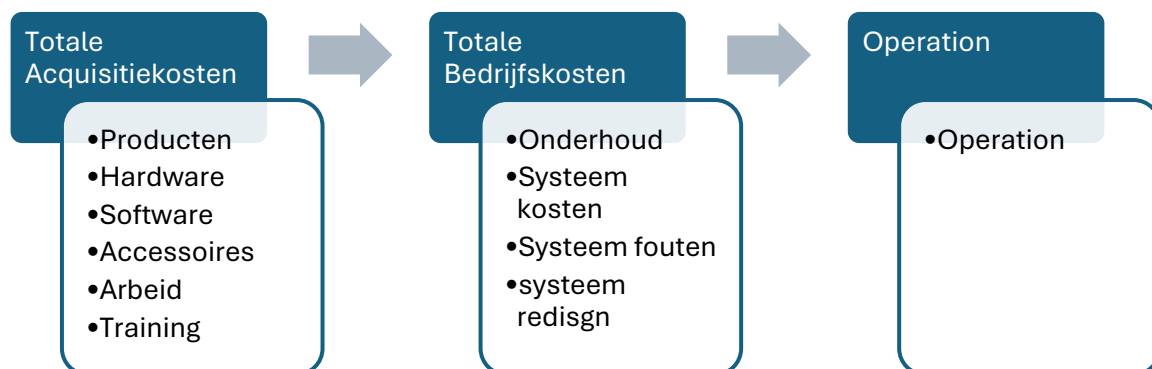
Besparen op cybersecurity kost naast geld ook vertrouwen

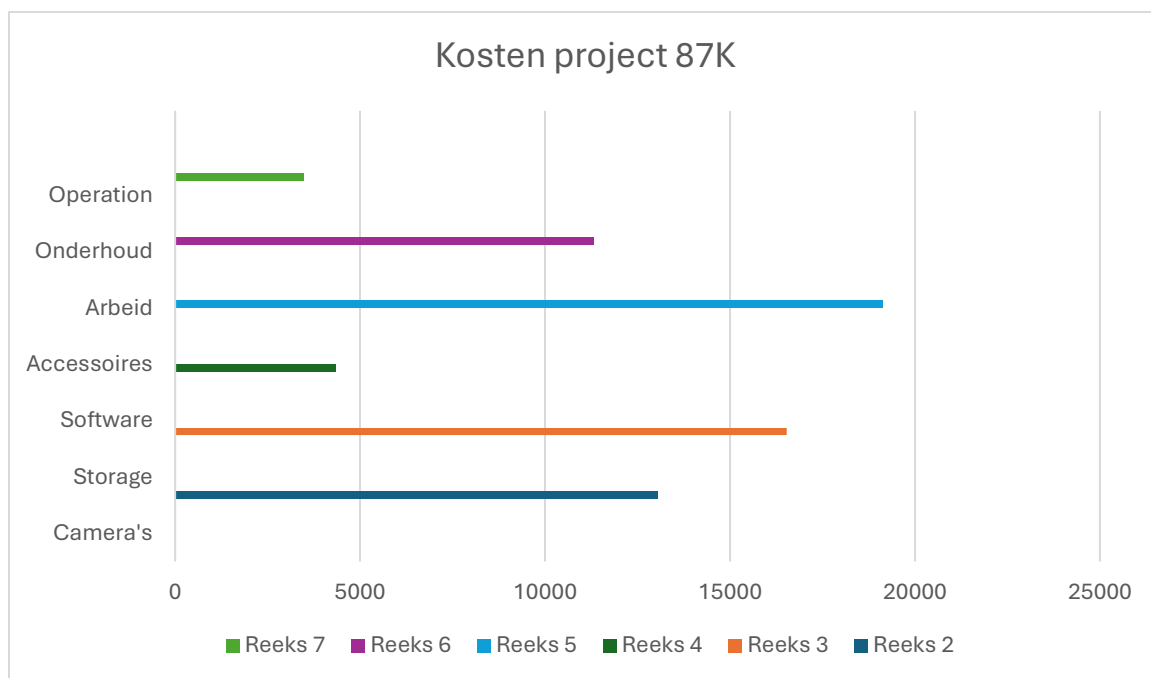
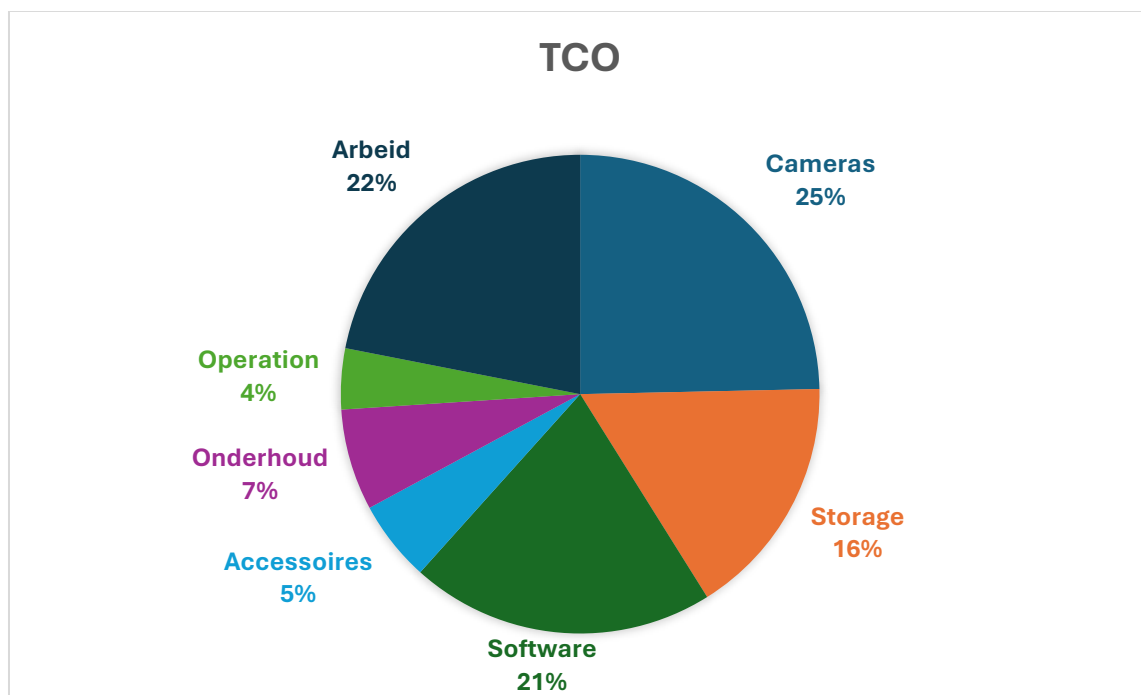
Zwakte in de cybersecurity van het camera-observatie systeem zorgt niet alleen voor een toename van de kosten gedurende de levensduur, het kan ook leiden tot een faillissement. Cyberaanvallen via kwetsbaarheden die worden aangetroffen in IoT-apparaten nemen toe.

De verliezen en schade als resultaat van een cyber-aanval kunnen enorm zijn – vaak vele malen groter dan het verschil in kosten tussen een kwetsbaar camera-observatie systeem en een systeem dat cybersecure is.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan de directe kosten om alles te herstellen; directe verlies van verkoop; boetes van handhavers én de imagoschade die men oploopt welke noodlottig kan zijn op termijn. Check daarom altijd of de apparatuur cybersecure is en voldoet aan de standaarden van ‘Secure by Design and Secure by Default’.

In een project is het relatief eenvoudig om een kosteninschattingen te maken voor de initiële investering, maar het is veel moeilijker om kosten te voorspellen voor systeemontwerp, arbeid, onderhoud, upgrades of het ontmantelen van het systeem. Total Cost of Ownership (TCO) [download] is een financieel model dat een raming geeft van de kosten van een activiteit over de totale levenscyclus met inbegrip van onderzoek, ontwikkeling, inkoop, operatie en logistieke ondersteuning.





50 procent van de investeringen zitten in hard- en software

Uit deze figuren blijkt dat ongeveer 50 procent van de totale kosten in investeringen in hard- en software zit. De andere 50 procent zit in de installatie, onderhoud, exploitatie en ontmanteling.

Conclusie:

DSI heeft een beproefd TCO-model (Total Cost of Ownership) dat we bij veel klanten hebben toegepast.

Over het algemeen blijkt uit onze ervaringen dat 30% van de kosten vóór de opstart van het systeem ontstaan, terwijl 70% tijdens de operationele fase optreedt.

Een TCO-model zoals hier gepresenteerd, kan een nuttig hulpmiddel zijn bij het berekenen van projecten of het beoordelen van offertes.

Het geeft voorbeelden van kosten die tijdens de levenscyclus van het systeem te verwachten zijn en wijst op gebieden waarop de focus kan liggen om kosten te verlagen en de kwaliteit van de bewakingsoplossing te verbeteren.

TCO's en ROI's (Return on Investment) helpen u ook de waarde in te schatten die het systeem kan opleveren. Door een TCO- en ROI-perspectief in uw aankoopproces te integreren, kunt u concurrerende aanbiedingen evalueren. Bijvoorbeeld om te bepalen of een hoogwaardige oplossing die in eerste instantie duurder is, op de lange termijn kosten bespaart en meer waarde oplevert.

De casestudies tonen een ROI waarbij de systemen hun eigen kosten in feite binnen één of twee jaar terugverdienen.

Als u meer wilt weten over TCO of ROI, of uw projectvereisten wilt bespreken, neem dan contact op met DSI Benelux B.V. email: info@dsibenelux.nl