

POLITICA QUALITA'

APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO	
EMESSO DA	RSGQ
APPROVATO DA	Claudio AIMONE MARIOTTA Legale rappresentante

CRONOLOGIA DELLE VERSIONI		
REV.	DATA	DESCRIZIONE
00	27.02.2026	Prima emissione
01	07.10.2026	Seconda emissione (inserimento miglioramento continuo e cultura qualità)

CAM S.r.l. ritiene che la finalità dell'azienda sia la ricerca continua della massima soddisfazione del Cliente, attraverso:

ONESTÀ, CORRETTEZZA, TRASPARENZA, RISPETTO DELLE PERSONE E DELLE LEGGI

Il sistema di gestione qualità in conformità alla norma standard di riferimento ISO 9001 è lo strumento che assicura il perseguimento di questo scopo.

Fare qualità significa valorizzare ciò che facciamo al fine di migliorare il risultato attraverso i processi aziendali interni e dei nostri fornitori, per fornire un servizio che risponda alle crescenti attese e soddisfi i requisiti ed i bisogni dei clienti.

Le risorse aziendali sono indirizzate per raggiungere il nostro principale obiettivo:

offrire il servizio più performante nella produzione, commercializzazione e riconfezionamento di carboni attivi; produzione e commercializzazione di flocculanti per il trattamento delle acque; Produzione e commercializzazione di filtri; Smaltimento e recupero dei rifiuti; Manutenzione di macchinari industriali.

La politica della CAM S.r.l. si basa su indirizzi strategici e degli impegni di seguito esposti:

- La soddisfazione delle attese del cliente, in accordo con il proprio sistema di valori, attraverso un processo di miglioramento continuo al quale partecipi ogni persona che lavori per l'azienda;
- Il soddisfacimento dei requisiti concordati con il cliente e dei requisiti legislativi, regolamentari e degli altri requisiti applicabili ai prodotti, ai servizi e alle attività aziendali;
- Il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e della sua efficacia, attraverso il monitoraggio dei processi, la gestione delle non conformità e l'attuazione delle azioni di miglioramento.
- La promozione di attività di formazione, informazione e sensibilizzazione coinvolgendo tutto il personale aziendale, rendendolo consapevole dei propri obblighi individuali e dell'importanza di ogni singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della sua responsabilità in materia di qualità.
- La Direzione promuove una cultura della qualità e comportamenti etici a tutti i livelli, incoraggiando la segnalazione tempestiva di errori, non conformità e opportunità di miglioramento.
- La comunicazione con tutte le parti interessate e coinvolgerle, attivando appropriati canali di comunicazione, tesi ad assicurare un continuo e proficuo scambio con tutto il personale e verso l'esterno.
- La soddisfazione delle parti interessate nell'ottica di un rapporto di reciproco beneficio.

La Direzione di CAM S.r.l. ha messo a disposizione le risorse economiche, umane e tecnologiche necessarie alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione, riposizionando periodicamente gli obiettivi del miglioramento continuo e della soddisfazione del cliente.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare obiettivi misurabili per la qualità. È comunicata a tutto il personale affinché sia compresa e applicata nelle attività quotidiane ed è resa disponibile alle parti interessate pertinenti.

La presente politica sarà verificata ed aggiornata periodicamente in fase di riesame della Direzione in funzione dell'evoluzione dell'azienda e delle normative cogenti applicabili.

TORINO, lì 07/10/2026

La Direzione _____

