

## 1. INFORMAÇÕES GERAIS

Este documento se dá para uso dos serviços fornecidos pela empresa **Tebe Comércio de Sensores Ltda.** com o objetivo de resguardar a segurança e a privacidade das informações dos usuários que acessam ou preenchem quaisquer pesquisas de dados e suas aplicações. Desta forma o presente documento tem por finalidade esclarecer como essas informações são coletadas e tratadas.

**Compromisso:** a Tebe preza pela segurança das informações dos usuários e visitantes que navegam pelos blogs, sites e/ou derivados de seu domínio. Como empresa do ramo de tecnologia também ressalva sua transparência para com o cliente, fazendo assim da relação amigável em correlação com a qualidade dos produtos e serviços por esta prestada.

**Aviso legal:** a Tebe está em acordo com os princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil, bem como com os relativos aos Dados Pessoais, conforme Lei nº 12.965, de 23 abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

## 2. ACEITAÇÃO DO TERMO

- 1.1. Para todo e qualquer formulário o usuário deve aceitar integralmente as condições estabelecidas neste documento;
- 1.2. Caso não concorde em partes, ou em todo, com este documento, as informações concedidas não serão usadas para qualquer propósito que seja;
- 1.3. Os dados fornecidos voluntariamente pelos usuários serão protegidos por meio de medidas de segurança, administrativas e técnicas para assegurar sua privacidade, bem como a confidencialidade e autenticidade dos dados pessoais;
- 1.4. Ao navegar no site ou acessar os serviços on-line de domínio e controle da Tebe, o usuário concorda também com a utilização de cookies de navegação, para identificação do IP do equipamento do usuário (número de identificação dos aparelhos que se conectam à internet) e controle interno de navegação. Os identificadores anônimos ou cookies são utilizados para controles e estatísticas, permitindo análises dos padrões de navegação e subsidiando melhorias;

- 1.5. O usuário poderá configurar seu browser de navegação na internet para rejeitar a coleta automática dessas informações, ou pode navegar em modo anônimo. Alguns cookies podem ser necessários para o funcionamento do site ou de algum serviço, de modo que a Tebe não pode garantir o funcionamento integral da aplicação ou site se forem desabilitados;
- 1.6. Havendo qualquer modificação neste termo, as alterações serão dispostas no final do mesmo mediante item: **Controle de Revisões**.

### 3. TRATAMENTO DOS DADOS

- 3.1. Ao conceder as informações, os dados e informações contidas serão utilizados para:
  - Para fins de contato telefônico, e-mail, SMS, aplicativos de mensagens;
  - Elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos usuários;
  - Ser parte da política de suporte técnico da empresa Tebe Comércio de Sensores Ltda.;
  - Ser parte integrante do Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) e Sistema de Gestão de Integração (SGI) da empresa Tebe Comércio de Sensores Ltda.; e
  - Responder às dúvidas e solicitações dos próprios usuários.
- 3.2. Apenas a Tebe poderá utilizar das informações concedidas e previstas neste documento. Os dados não serão comercializados com terceiros;
- 3.3. Dentro das ressalvas, a Tebe destina as informações coletadas para local seguro segregado cujo acesso só pode ser realizado de forma interna;
- 3.4. Como forma de salvaguardar o usuário do item supracitado, a Tebe possui normativas de qualidade previstas em norma ISO ABNT 9001:2015 e, também possui acordos firmados com seus colaboradores acerca do uso e concessão de informações sensíveis sendo elas da empresa ou outrem;
- 3.5. O usuário poderá ainda relatar qualquer problema ou dificuldade pelos canais oficiais da empresa:
  - 3.5.1. Site:
    - [www.tebesensor.com](http://www.tebesensor.com)

3.5.2. Setor Comercial:

- (19) 3132-1394.
- comercial@tebesensor.com

3.5.3. Suporte Técnico:

- (19) 3132-1442.
- suporte@tebesensor.com

3.5.4. Setor da Qualidade:

- qualidade@tebesensor.com

#### 4. CONDIÇÕES DE USO

- 4.1. Será de total responsabilidade do usuário a garantia da veracidade e exatidão dos dados pessoais fornecidos na aplicação, não assumindo a Tebe qualquer responsabilidade no caso da inexatidão, desatualização, omissão de informação relevante ou falsidade dos dados;
- 4.2. Para as pesquisas que necessitam da veracidade dos fatos apresentados e, sendo esta acordada previamente, o usuário se responsabiliza, inteiramente, pelos danos e desdobramentos das informações cedidas e dolo por estas causadas;
- 4.3. O usuário concorda em ter seus dados de navegação, acesso as aplicações e e-mails gravados para efeitos de monitoramento, estatísticas de navegação bem como levantamentos de censos referentes aos serviços prestados e produtos ofertados pela Tebe;
- 4.4. O usuário concorda em não realizar nenhum tipo de ataque cibernético, como tentativas de invasão, ataques de negação de serviço, interceptação de comunicação e disseminação intencional de qualquer tipo de código malicioso, como vírus, cavalos de troia, worms, entre outros;
- 4.5. Em caso de qualquer uma das tentativas supracitadas, o usuário assume toda responsabilidade legal, não excludente, das medidas financeiras originadas pelo ato deliberado.

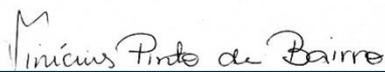
## CONTROLE DE REVISÕES

Revisão	Data	Descrição da Revisão	Responsável
00	25/08/2022	Emissão inicial	Vinicius Pinto de Bairro

## AUTORIDADE E RESPONSABILIDADE

ELABORADO

APROVADO



Vinicius Pinto de Bairro  
Supervisor de Produção


**JOSÉ GUILHERME**  
**TEBE COMERCIO DE SENSORES**  
CNPJ - 36.028.703/0001-75

José Guilherme Amuchastegui  
CEO – Tebe Comércio de Sensores Ltda.