



La Politica Aziendale della Posa Srl

La Posa Srl ha percorso in questi anni una via che ha portato al consolidamento delle prassi operative e delle procedure aziendali, con il raggiungimento nel 1998 della certificazione ISO 9001

Competere sul mercato

Rispetto al passato competere è molto più complesso perché il Cliente è diventato più esigente senza una compensazione economica adeguata; i nostri concorrenti più agguerriti; a tal proposito, è stato necessario contenere i costi pur mantenendo elevata la qualità del prodotto realizzato: è risultato quindi obiettivo fondamentale, quello di pianificare e monitorare costantemente la produzione, con potenziamento delle competenze e conoscenze di tutta l'organizzazione. Le basi della nostra azienda sono solide, il contesto in cui operiamo riconosce la nostra serietà e professionalità, e disponibilità nei confronti del cliente.

I pilastri su cui basare il futuro dell'azienda sono:

Orientamento al Cliente ed Analisi del Contesto

Le esigenze del Cliente devono essere comprese e poste in primo piano durante tutte le attività del quotidiano. Quello che noi chiamiamo "Cliente" è, in realtà, un'organizzazione composta da persone con gli stessi problemi che noi affrontiamo ogni giorno, il nostro compito è di affiancare queste persone fornendo un servizio affidabile e completo.

In quest'ottica gli investimenti degli ultimi anni della Posa Srl sono stati rivolti all'innovazione delle attrezzature utilizzate nel processo produttivo ed all'acquisto di Sistemi di collaudo ad elevata tecnologia, che ci consente di soddisfare le aspettative del Cliente (qualità e affidabilità del prodotto fornito).

Analisi dei Rischi e aspettative dei clienti

La complessità degli ambiti in cui i nostri servizi si collocano, ci chiedono un'analisi accurata delle criticità e conseguenti rischi che possono emergere nella normale esecuzione delle attività operative così come i cambiamenti del panorama socio economico (aumento dei costi energetici e della materia prima, crisi internazionale ecc..) Obiettivo fondamentale della Posa Srl è quella di offrire un servizio di fornitura di tubi in gomma, raccordati e sistemi per il sollevamento, con tempi di attesa minimi e prodotti realizzati con componenti forniti da primarie aziende. Un'attenta analisi su fattori storici delle probabilità di accadimento e sulla gravità di ricaduta sul servizio ci consente di monitorare le situazioni più pericolose per poterne gestire preventivamente le dinamiche di attuazione o per attuare modalità di gestione specificatamente individuate.

Responsabilità e Leadership

Nelle organizzazioni delle nostre dimensioni è fondamentale che ognuno sia il responsabile di se stesso e affronti, come tale, le proprie mansioni; i coordinatori delle diverse funzioni hanno il compito di creare le condizioni per la migliore collaborazione tra le persone

Approccio per processi e Miglioramento continuo

L'organizzazione dell'azienda è strutturata per processi che devono essere efficaci ed efficienti; ogni anno la Direzione definisce degli indicatori e degli obiettivi per la misurazione e il monitoraggio questi processi il cui livello di raggiungimento sarà diffuso al personale.

In fase di analisi annuale dei dati, saranno concordate delle iniziative per perseguire la via del miglioramento continuo e in cui tutto il personale aziendale è invitato a partecipare attivamente.

Rapporti con i collaboratori e fornitori

Per fornire un servizio di qualità è indispensabile avere fornitori e collaboratori di adeguato livello; è compito di tutti, in collaborazione con il Responsabile Gestione Qualità ed i responsabili di funzione, selezionare i fornitori e stabilire con questi rapporti chiari e proficui.

POSA S.r.l.
(La Direzione)