



Algemene Voorwaarden- Alles in Huijs Support

Artikel 1 Definities:

- Deze algemene voorwaarden worden gebruikt voor opdrachtnemer, Alles in Huijs Support, en de opdrachtgever; de natuurlijke of rechtspersoon of het bedrijf welke een overeenkomst aangaat met Alles in Huijs Support.
- Wanneer er in de voorwaarden gesproken wordt over schriftelijk wordt hiermee tevens alle elektronische communicatie (enkele voorbeelden: Email, Whatsapp, Microsoft Teams etc.) bedoeld welke plaatsvindt tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- Een offerte is een formeel aanbod van Alles in Huijs Support tot het sluiten van een overeenkomst, opgesteld op verzoek van de opdrachtgever.
- Op alle opdrachten welke wederzijds (mondeling en/of schriftelijk) zijn geaccepteerd tot het verrichten van werkzaamheden voor opdrachtgever door opdrachtnemer, zijn de hierna genoemde voorwaarden van toepassing.

Artikel 2 Betaling:

- Vooraf wordt een vergoeding overeengekomen door opdrachtgever en Alles in Huijs Support.
- Indien er geen specifieke vergoeding is overeengekomen, maar de opdrachtgever en Alles in Huijs Support een aanbod hebben geaccepteerd, zullen de standaarduurtarieven van Alles in Huijs Support van toepassing zijn
- Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW en exclusief onkosten welke bestaan uit kosten zoals reis- en verblijfkosten.
- De facturen moeten uiterlijk 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt en/of dat er op de factuur een andere betaaltermijn vermeld wordt. Bij overschrijding van de betalingstermijn behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om een herinnering te sturen waarbij 5% extra kosten in rekening gebracht kunnen worden. Bij uitblijvende betaling wordt een incassobureau ingeschakeld en zijn de kosten die daaraan gemaakt worden voor rekening van de opdrachtgever.
- Alles in Huijs Support werkt met uurtarieven. De uren worden aan het einde van de maand gefactureerd. Betaling vindt plaats door middel van overmaking naar het aangewezen bankrekeningnummer welke verstrekt wordt door Alles in Huijs Support.
- Alles in Huijs Support is gerechtigd om een voorschot in rekening te brengen.
- Het ontbreken van een betaling staat niet gelijk aan het ontbinden van de overeenkomst. Alles in Huijs Support heeft hiermee wel het recht om de overeenkomst per direct te ontbinden zonder een eventuele schadevergoeding verschuldigd te zijn aan opdrachtgever.

Artikel 3 Tarieven

- Alles in Huijs Support hanteert een uurtarief van € 55,00.
- Alles in Huijs Support mag haar tarieven jaarlijks verhogen met 5%. Als de verhoging hoger is dan 5% geeft dit de opdrachtgever het recht om de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden.

Artikel 4 Annulering:

- Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wordt 25% van de geschatte kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wordt 50% van de geschatte kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden wordt 80% van de geschatte kosten in rekening gebracht.



Artikel 5. Duur van de overeenkomst:

- De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij beide partijen schriftelijk een bepaalde tijd hebben afgesproken.

Artikel 6 Intellectueel eigendom:

- Alle uit de opdracht voorkomende rechten van intellectueel eigendom komen toe aan Alles in Huijs Support op grond van auteursrecht en andere intellectuele wet- en regelgeving tenzij anders is overeengekomen.
- Opdrachtgever heeft enkel alleen gebruiksrecht met betrekking tot de content welke geleverd wordt door opdrachtnemer. Wanneer de content dusdanig specifiek is voor opdrachtgever zullen de rechten overgedragen worden aan opdrachtnemer en dient opdrachtnemer naamsvermelding te publiceren bij de content.

Artikel 7 Aansprakelijkheid:

- Alles in Huijs Support kan niet door opdrachtgever (of derden) aansprakelijk worden gesteld voor schade welke zijn ontstaan door uitgevoerde werkzaamheden van Alles in Huijs Support, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk om de opgeleverde werkzaamheden te controleren op fouten en onrechtmatigheden.
- De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Alles in Huijs Support, maakt.
- Wanneer Alles in Huijs Support aansprakelijk wordt gesteld, zal de schade nooit hoger zijn dan het bedrag dat Alles in Huijs Support in rekening heeft gebracht over een maximale periode van drie maanden. Dit geldt ook voor opdrachten die over een langere periode worden uitgevoerd.
- Opdrachtgever vrijwaart Alles in Huijs Support van alle aanspraken van derden met betrekking tot de overeenkomst of de uitvoering daarvan.
- De inhoud, oftewel de content, van een website of platform valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Alles in Huijs Support kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van een website en/of platform die aan de opdrachtgever is geleverd. Indien Alles in Huijs Support in opdracht van de opdrachtgever fotomateriaal dient te plaatsen dat openbaar beschikbaar is, zoals stockfotografie en/of royaltyvrij materiaal, wordt dit materiaal geplaatst onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van elke aansprakelijkheid en eventuele schadeclaims van rechthebbenden.
- Alles in Huijs Support zal alle communicatie welke op Social Media verspreidt wordt onder naam van Opdrachtgever altijd eerst voorleggen en wordt pas na goedkeuring geplaatst op het daarvoor aangewezen Social Media platform. Alles in Huijs Support kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de geplaatste inhoud op Social Media.
- Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor alle personen welke in opdracht werken van Alles in Huijs Support, al dan niet in loondienst of in opdracht (ZZP) zodat zij zich eveneens op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen beroepen.

Artikel 8 Geheimhouding:

Alles in Huijs Support neemt de privacy van haar opdrachtgevers zeer serieus en gebruikt de persoonsgegevens alleen in het kader van onze dienstverlening. Wij houden ons aan de wettelijke regels rondom Algemene Verordening Gegevensbescherming. Alle informatie hierover vind je terug in onze privacyverklaring.



Artikel 9 Overmacht:

- Onder overmacht wordt verstaan wanneer Alles in Huijs Support verhinderd wordt in haar uit te voeren verplichtingen welke zijn opgesteld in de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen vanwege storingen in verbindingen van het internet, virusinfectie of computervredebreuk door derden, stroomstoring, weeromstandigheden, natuurrampen, staking, diefstal, brand, ziekte van de natuurlijke persoon die namens Alles in Huijs Support de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden.
- In het geval van overmacht mag Alles in Huijs Support de uitvoering van de overeenkomst met maximaal 3 maanden opschorten of de overeenkomst ontbinden, zonder enige schade vergoeding verschuldigd te zijn. Na deze 3 maanden mag de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding aan Alles in Huijs Support verschuldigd te zijn.

Artikel 10 Klachten:

- In geval van klachten moeten deze door opdrachtgever zo snel als mogelijk aan Alles in Huijs Support gemeld worden, zodat eventuele schade beperkt kan worden of fouten hersteld kunnen worden.
- In alle gevallen dient men klachten uiterlijk binnen 7 dagen schriftelijk te melden Alles in Huijs Support. Na deze termijn komt eventueel recht op herstel of vergoeding te vervallen.
- Een ingediende klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11 Geschillen:

- Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst onderling proberen om het geschil op te lossen voordat we het geschil aan de bevoegde rechter te rechtbank Oost-Brabant voorleggen.
- Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Wijziging van Voorwaarden:

- Alles in Huijs Support is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.
- Alles in Huijs Support zal de gewijzigde voorwaarden tijdig schriftelijk verstrekken aan opdrachtgever. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen in werking zodra de wijziging door opdrachtgever ontvangen is dan wel door Alles in Huijs Support verstuurd is.

Artikel 14 Nieuwsbrieven

- Wanneer opdrachtgever akkoord gaat met de opdrachtbevestiging wordt het emailadres automatisch opgenomen in het klantenbestand van Alles in Huijs Support.
- Alles in Huijs Support heeft het recht om alle opdrachtgevers te voorzien van een nieuwsbrief op een door hun uitgekozen tijdstip en frequentie
- Opdrachtgever behoudt het recht om zich te allen tijden af te melden voor de nieuwsbrief.
- Alles in Huijs Support heeft een doorlooptijd van 14 dagen na afmelding nieuwsbrief.

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op: 3 april 2025.

Naam: Alles in Huijs Support

Adres: Burgtstraat 1

Postcode: 5427 AH Boekel

Telefoonnummer: 06-53864768

KVK: 96031743

BTW nummer: NL0085184732B14