






Customer Satisfaction Ambulatoriale

*Gentile Paziente, il **Centro di Riabilitazione e Recupero Handicaps Abatese srl** La invita a compilare il presente questionario, in quanto le Sue valutazioni saranno di grande aiuto per migliorare continuamente il servizio offertoLe.*

	 Buono	 Sufficiente	 Scarso
1 Come valuta l'organizzazione e la struttura del centro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Come considera la cortesia del personale in accettazione?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Il personale sanitario (Medici Specialisti, Operatori, Assistenti Sociali, Psicologo) è puntuale negli appuntamenti programmati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul trattamento terapeutico che sta effettuando?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Com'è stata l'accoglienza all'inizio del trattamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 E' soddisfatto/a del servizio erogato dal centro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Come valuta le attrezzature e le apparecchiature del centro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Si ritiene soddisfatto/a delle norme igieniche e del confort della struttura?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Come valuta il lavoro svolto dai coordinatori del centro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Come valuta il lavoro svolto dal Case - Manager?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NOTE E SUGGERIMENTI:

.....

.....

.....

.....

*Il **Centro di Riabilitazione e Recupero Handicaps Abatese srl** ringrazia gli Utenti per la gentile collaborazione.*

Contatti ove inviare il questionario

Indirizzo: Via dei Campi, 56 - 80054 - Gragnano (NA)
Mail: info@centroabatese.it
Pec: centroabatese@legalpec.net