

Algemene verkoopvoorwaarden Busschaert koeltechniek BV

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: de natuurlijke persoon zoals gedefinieerd in art. I.1, 2° WER.

Professionele klant: elke natuurlijke persoon of rechtspersoon zoals gedefinieerd in art. I.8, 39° WER.

Klant: de Consument of de Professionele klant die goederen of diensten van Busschaert Koeltechniek BV aankoopt.

Algemene bepalingen

De algemene verkoopvoorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen Busschaert Koeltechniek BV (KBO 0649.709.760, met zetel te 9200 Dendermonde, Hullekenstraat 10) en de klant behoudens schriftelijk en uitdrukkelijk andersluidend beding en strekken partijen tot wet. Met het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Busschaert Koeltechniek BV, de ondertekening van een bestelbon, contract, leveringsbonnen of de voorbehoudloze ontvangst van de factuur verklaart de klant zich akkoord met de toepassing van onze algemene verkoopvoorwaarden, die primeren op de eventuele voorwaarden van de medecontractant, zelfs wanneer deze voorzien dat de algemene voorwaarden van de medecontractant voorrang hebben. Indien de klant na het einde van de overeenkomst, om welke reden ook, opnieuw beroep doet op de diensten van Busschaert Koeltechniek zijn de onderhavige algemene voorwaarden automatisch op deze nieuwe overeenkomst van toepassing tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden als nietig, ongeldig of niet uitvoerbaar gezien wordt, dan zal aan zulke bepaling (voor zover deze nietig, ongeldig of onuitvoerbaar is) geen enkel gevolg gegeven worden en zal deze geacht worden niet in deze overeenkomst te zijn opgenomen, zonder evenwel de andere artikels van deze overeenkomst ongeldig te maken. De nietige, ongeldige en niet uitvoerbare bepalingen dienen dan (door partijen of desgevallend de rechtbank) te worden vervangen door een geldige bepaling waarvan het resultaat zo dicht mogelijk aanleunt bij het bedoelde resultaat van de nietige, ongeldige of onuitvoerbare bepaling.

Deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de consument-klant worden verleend krachtens de Belgische wetgeving m.b.t. consumentenbescherming.

Busschaert Koeltechniek BV zal de werkzaamheden steeds uitvoeren in opdracht van, in samenspraak met en in overleg met de opdrachtgever. De opdrachtgever verklaart zich akkoord dat Busschaert Koeltechniek BV beroep kan doen op onderaannemers, interimarbeid alsook externe expertise; Dit is volgens de noden van de uit te voeren werken vrij door Busschaert Koeltechniek BV te bepalen. Installaties worden altijd geplaatst/ontworpen volgens de door ons verkregen informatie van de opdrachtgever. Bij ontwerp en montage is er steeds een permanente inspraak van de opdrachtgever voor zover de instructies van de opdrachtgever technisch redelijkerwijze verantwoord is.

Koelmiddelen-uitbating koelinstallatie

De klant is en blijft onvoorwaardelijk gehouden om zich voldoende en correct te informeren voor het professioneel uitbaten van zijn installaties. Voor het niet correct opvolgen van koelmiddelboekhouding, inbreuken en de opvolging van de koeltechnische installaties kan onder geen beding Busschaert Koeltechniek BV aansprakelijk worden gesteld. Onze adviezen betreffende corrigerende maatregelen zijn steeds vrijblijvend en steeds ten laste van de uitbater. Voor de hedendaagse wetgeving in verband met koelmiddelhoudende installaties kan de klant steeds terecht bij de bevoegde instanties leefmilieu. Voor vrijblijvende informatie en louter informatieve toepassingen kan de klant terecht bij Busschaert Koeltechniek BV. De klant kan op geen enkel moment Busschaert Koeltechniek BV aansprakelijk stellen voor het niet communiceren over eventuele aanpassingen in de actuele wetgeving rond koelmiddelen en/of installaties waarbij koelmiddelen gebruikt worden.

Prijsofferte-leveringsbon-bestelbon

Alle documenten van Busschaert Koeltechniek BV (inclusief werkdokument, bestelbonnen, leveringsbonnen en bestellingen via de webshop of e-mail) worden beschouwd als officiële stukken. De ondertekening door de klant of diens gemachtigde wordt beschouwd als een bindend akkoord. De prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende lonen en materiaalprijzen. De prijsoffertes zijn geldig tot maximaal 15 dagen na opmaak, tenzij anders bepaald of verlengd door Busschaert Koeltechniek BV. Ingeval van annulatie van de bestelling lastens de professionele klant, is deze een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 35% op het openstaande saldo van de bestelling. Ingeval van annulatie van de bestelling lastens de Consument, is deze een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het openstaande saldo van de bestelling. Ingeval de overeenkomst door toedoen van Busschaert Koeltechniek BV wordt geannuleerd, is deze, behoudens in geval van overmacht, een gelijkwaardige vergoeding van 10% verschuldigd aan de consument-klant. Dit alles geldt onverminderd het recht van Busschaert Koeltechniek BV (of de consument-klant) om een hogere schadevergoeding te eisen indien de werkelijk geleden schade (zoals reeds bestelde materialen op maat of uitgevoerde prestaties) hoger ligt. In de prijs van de offerte zijn enkel de erin vermelde werken begrepen. Meerwerken zijn niet inbegrepen in de prijs. Wijzigingen in de bestellingen na schriftelijke bevestiging laten Busschaert Koeltechniek BV toe de prijzen eenzijdig aan te passen zonder wederkerigheid.

In geval van overmacht behoud Busschaert Koeltechniek zich het recht voor de leverings-/uitvoeringstermijn te verlengen of, bij overmacht van definitieve aard, de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen bij aangetekende kennisgeving, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Onder overmacht wordt o.m. verstaan: brand, watersnood, slechte weersomstandigheden, oorlog, oproer, staking, lock-out, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, faillissement, kennelijk onvermogen, gerechtelijk akkoord, ziekte, ongevallen, een probleem van interne organisatie van de onderneming, in- of uitvoerverbod, transportmoeilijkheden, waaronder containertekorten, vertragingen in zeevracht, havenstakingen, douanecontroles of logistieke verstoringen; vertraagde toevoer/gebrek aan toevoer van leveranciers, problemen in productieketen, energieschaarste, zoals, politieke onrust in herkomstlanden, exportbeperkingen.

Alle overeenkomsten dienen aanzien te worden als afgesloten op de zetel van Busschaert Koeltechniek BV. Het niet betalen van het voorschot geeft grond tot ontbinding van de overeenkomst.

Webshop

Busschaert koeltechniek BV behoudt zich het recht voor om zijn prijzen op elk moment te wijzigen. De producten worden gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op het ogenblik dat de bestelling wordt aanvaard. De verschuldigde prijs is deze welke wordt vermeld in de bevestiging van de bestelling. Indien de prijs is verhoogd na het plaatsen van de bestelling, dan heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden zonder kosten te zijner last, noch gehoudenheid van Busschaert Koeltechniek BV tot het betalen van eventuele schadevergoeding. Wijzigingen van prijzen als gevolg van veranderingen in reglementering of wetgevingen kunnen voor de professionele klant echter geen aanleiding zijn om de koop te annuleren.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief BTW doch inclusief transport- en/of leveringskosten. Deze prijzen gelden voor de aankoop van wat kan beschouwd worden als normale verbruikshoeveelheden en onder voorbehoud van eventuele vergissingen. Aankopen door de klant gedaan via de webshop van Busschaert Koeltechniek BV zullen pas verstuurd worden na ontvangst van de betaling van de volledige koopsom.

De consument heeft het recht om af te zien van de aankoop, zonder opgave van redenen, binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed overeenkomstig art. VI.47 WER. Dit herroepingsrecht geldt niet voor goederen die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd (maatwerk) of die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken (zoals geïnstalleerde koelleidingen) of in geval van alle andere uitzonderingen voorzien in de wet (o.a. door art. VI.53 WER). De consument kan het herroepingsrecht uitoefenen via het door de overheid voorziene modelformulier (<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>).

Leveringen van via de webshop van Busschaert Koeltechniek BV aangekochte goederen zijn beperkt tot het grondgebied van België.

De levertermijnen van de aangekochte goederen zijn indicatief en hangen af van de beschikbaarheden bij onze leveranciers.

Leveringen

Busschaert koeltechniek BV levert de goederen met de zorg van een normaal en zorgvuldig handelend distributeur, overeenkomstig de toepasselijke regelgeving. De verbintenissen van Busschaert Koeltechniek BV dienaangaande zijn middelenverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De bewaring van de goederen in afwachting van levering, plaatsing of afhaling geschiedt op risico van de klant. De levering wordt gedaan op de zetel van het bedrijf of de woonplaats van de klant ingeval het een levering voor een natuurlijk persoon betreft. De goederen worden vervoerd op risico van de klant. De vervoerskosten zijn ten zijne laste, behoudens andersluidend beding. Alle terugzendingen door de klant moeten vrachtvrij en in goed staat worden gedaan. Het onvoorwaardelijk in gebruik nemen van de geleverde goederen wordt aanzien als een definitieve en onberispelijke oplevering, ongeacht in welke staat de installatie, diensten of goederen zich op dit moment bevinden. Indien de klant de goederen niet afhaalt op de hem medegedeelde datum heeft Busschaert Koeltechniek BV het recht om na het verstrijken van een termijn van 15 dagen na aanmaning daartoe, de overeenkomst te ontbinden bij aangetekend schrijven en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst. Leveringsvertraging kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding, behoudens in geval van opzet. Zij mag niet ingeroepen worden voor gehele of gedeeltelijke annulering van de bestelling, tenzij na ingebrekestelling die minstens gedurende 15 dagen zonder gevolg zou blijken te zijn.

Voor alle leveringen en plaatsingen dient de (bouwheer-)opdrachtgever steeds in te staan voor alle nodige vergunningen die moeten dienen voor een correct, veilig en goed verloop van de werkzaamheden van welke aard ook (waaronder o.a. bouw-, milieu-, vuur- en parkeervergunningen enz.) Leveringen gebeuren enkel gelijkvloers en horizontaal. Voor alle andere leveringen zal de nodige expertise en hulpmiddelen worden aangereikt en dit steeds op kosten van de opdrachtgever. Bij leveringen zal de opdrachtgever-bouwheer steeds zelf instaan voor het maken en dichten van muur-, dak- en vloeropeningen van welke vorm die ook mogen zijn of voor welke toepassing die ook mogen dienen als Busschaert Koeltechniek BV een eventuele dak-, muur- of vloeropening zou maken is dit steeds in het belang van het goede verloop van de werkzaamheden. Het toezicht hierop en de definitieve afwerking hiervan vallen onder de verantwoordelijkheid van de bouwheer en zullen ook steeds op zijn kosten moeten worden uitgevoerd door experts ter zake door hem aangesteld.

Algemene verkoopvoorwaarden Busschaert koeltechniek BV

Garantie en verantwoordelijkheden

De netspanningen, de bewaking- en informatie hierover is steeds ten laste van de opdrachtgever. Bij het aanbrengen van een eventuele onder- of overspanning op de door ons geleverde goederen vervalt onherroepelijk alle geleverde garanties. De garantie voor professionele klanten met betrekking tot de geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan de garantie welke de leveranciers van de geleverde goederen bieden. De garantie voor consumenten houdt in dat de klant geniet van de wettelijke garantie van 2 jaar op de conformiteit van de goederen, overeenkomstig art. 1649quater BW. Defecten ten gevolge van verkeerde aanwending, gebruik of beschadigingen door de klant of derden geven aanleiding tot het verval van de geboden garanties, en bevrijden Busschaert Koeltechniek BV volledig van elke aansprakelijkheid.

Busschaert Koeltechniek BV is, behoudens opzet of grove fout, niet aansprakelijk voor:

- enige schade, verlies of kosten die voortvloeien uit of verband houden met de geleverde goederen, met inbegrip van wijzigingen in eigenschappen die inherent zijn aan de geleverde producten;
 - indirecte schade of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies, productiestilstand, reputatieschade of contractverlies bij verdere verwerking van de goederen door de klant of derden;
 - schade die voortvloeit uit onjuiste opslag, behandeling of verwerking door de klant;
 - schade die voortvloeit uit instructies of bestellingen van de klant die ingaan tegen het advies van Busschaert Koeltechniek BV;
- Indien de aansprakelijkheid (zowel wat betreft haar precontractuele-, buitencontractuele- of contractuele aansprakelijkheid) van Busschaert Koeltechniek BV zou weerhouden worden, zal deze in ieder geval beperkt zijn tot het dekken van de directe schade, met als maximum een bedrag gelijk aan de waarde van de goederen / diensten en/of hun voorwerp voor dewelke voormelde aansprakelijkheid zou weerhouden worden.
- De klant doet afstand van alle niet-contractuele vorderingen tegen de personeelsleden, bestuurders, onderaannemers en andere aangestelden van Busschaert Koeltechniek BV, tenzij:
- In geval van bedrog;
 - De inbreuk niet uitsluitend verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst met Busschaert Koeltechniek BV en de schade geen verband houdt met de niet-nakoming van de verplichtingen uiteengezet in die overeenkomst;
 - In geval van een fout begaan met het opzet om schade te veroorzaken.

Busschaert Koeltechniek BV kan niet instaan voor een goed en permanent verloop van de klimaatcondities van de te klimatiseren ruimtes- en toestellen. Opvolging en controle van temperaturen en vochtigheid na levering of interventie is steeds ten laste van de uitbater.

Busschaert Koeltechniek BV beschikt over een eigen service dienst die 24/24 en 7/7 bereikbaar is. Wij voeren onze werkzaamheden uit in de volgorde van de noodzakelijkheid en hoogdringendheid van al onze klanten. Voor een vertraging op deze service kan Busschaert koeltechniek BV niet aansprakelijk worden gesteld. Voor dringende interventies die dienen te gebeuren voor 7.00 uur 's morgens en na 19.00 's avonds wordt een toeslag van 100% op de gepresteerde uren gerekend en supplementair op zon- en feestdagen wordt een bijkomende oproeppremie aangerekend van 120 euro per interventie.

De BA uitbating van Busschaert Koeltechniek BV is beperkt tot een maximum verzekerd kapitaal van 2.500.000 euro. De BA toevertrouwde goederen aan Busschaert Koeltechniek BV is beperkt tot een maximum 50.000 euro. De BA na levering van Busschaert Koeltechniek BV is beperkt tot een maximum verzekerd kapitaal van 2.500.000 euro. Voor alle hogere dekkingen dan eerder boven vermelde zal de klant-opdrachtgever zelf instaan voor het verzekeren van het risico. Alle keuringen, conformiteit of verantwoordelijkheid inzake elektrische installaties zijn de volledige verantwoordelijkheid van de klant (ook alle calamiteiten hieruit voortkomend) tenzij daar voorafgaand bij uitzondering anders is overeengekomen.

Betalingen

Alle facturen zijn betaalbaar ten laatste op de vervaldag zoals vermeld op de factuur, een betaling per cheque of bij wisselbrief brengt geen schuldvernieuwing met zich mee. Ze zijn te allen tijde contant betaalbaar op onze maatschappelijke zetel te 9200 Dendermonde, Hullekenstraat 10, waar ook onze kantoren zijn, zonder korting behoudens andersluidende overeenkomst bij bestelling.

Bij niet-betaling van de factuur door de professionele klant binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het openstaande saldo van de factuur, met een minimum van 200,00 euro, alsook een verwijlinterest gelijk aan de interestvoet overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand in handelstransacties. Bij wanbetaling worden onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques evenals andere inningskosten, afzonderlijk aan de klant aangerekend.

In geval de klant een consument is, is het schadebeding en voormelde intresten verschuldigd nadat de klant daartoe een eerste kosteloze ingebrekestelling ontving en worden intresten en schadebeding opeisbaar na een termijn van 14 dagen dewelke begint te lopen de derde werkdag volgend op voormelde ingebrekestelling indien deze per brief werd verzonden of daags nadien indien de ingebrekestelling per mail werd verzonden. Het schadebeding ten aanzien van consumenten wordt als volgt vastgesteld, onverminderd het recht van de klant om een gelijkwaardige schadevergoeding op het factuurbedrag te vorderen ingeval Busschaert Koeltechniek BV in gebreke is:

- 20,00 € voor schuldvorderingen kleiner of gelijk aan 150,00 €;
- 30,00 € + 10% op het openstaande bedrag in de schijf tussen 150,01 € en 500,00 €;
- 65,00 € + 5% op het openstaande bedrag in de schijf boven 500,01 € met maximum van 2.000,00 €.

In geval van wanbetaling van één factuur worden alle openstaande saldi in hoofde van de klant onmiddellijk opeisbaar. Onverminderd het voorgaande, geeft het niet-nakomen van de betalingsverplichting Busschaert Koeltechniek BV het recht om nog uit te voeren leveringen of werken op te schorten en de niet-uitgevoerde bestellingen of de volledige overeenkomst te ontbinden. Indien de klant binnen de acht dagen na factuurdatum betaalt, mag een korting van 2% voor contante betaling worden afgetrokken, berekend op het nettobedrag. De klant is gehouden de goederen bij levering of plaatsing onmiddellijk te onderzoeken op eventuele gebreken.

BTW

Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de datum van ontvangst van de factuur wordt de klant geacht te erkennen dat: (1) de werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken; (2) de woning na uitvoering van die werken uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt; en (3) de werken worden verstrekt en gefactureerd aan een eindverbruiker. Wanneer minstens aan één van die voorwaarden niet is voldaan zal het normale btw-tarief van 21% van toepassing zijn en is de afnemer ten aanzien van die voorwaarden aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboetes. Wanneer de afnemer de factuur niet schriftelijk betwist is de aannemer ontslagen van zijn aansprakelijkheid, behoudens samspanning tussen de partijen.

Eigendomsvoorbehoud

Op alle geleverde goederen, zelfs deze die niet meer aanwezig zijn in de vorm of de verpakking waarin zij door Busschaert Koeltechniek BV werden geleverd, rust een eigendomsvoorbehoud tot het moment van integrale betaling van de verkoopprijs, inclusief intresten en schadebeding. Dit eigendomsvoorbehoud geldt eveneens voor alle huidige en toekomstige vorderingen die voortvloeien uit door Busschaert Koeltechniek BV uitgevoerde of nog uit te voeren werkzaamheden of diensten in het kader van deze leveringen. Het omvat bovendien alle bedragen die Busschaert Koeltechniek BV van de klant te vorderen heeft wegens enige tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, inclusief eventuele invorderingskosten, intresten en boetes.

Bezwaar

Elk bezwaar moet geschieden binnen de 15 dagen na levering of na factuurdatum. Het dient schriftelijk te gebeuren aan Busschaert Koeltechniek BV en moet gemotiveerd zijn en dit op straffe van ongeldigheid van de klacht. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn worden de werken en de factuur geacht te zijn aanvaard. Een reactie van wege Busschaert Koeltechniek BV op een laattijdige klacht doet aan het voormelde geen afbreuk en geschiedt steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning

Foto's

De klant gaat ermee akkoord dat Busschaert Koeltechniek BV foto's van de installatie en de uitgevoerde werken mag maken en gebruiken voor het intern technisch dossier, kwaliteitscontrole en bewijsvoering van correcte uitvoering. Dit geldt eveneens voor commerciële of didactische doeleinden doch met het recht van de klant zich hiertegen (schriftelijk) te verzetten.

Toepasselijk recht/Bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.

Geschillenbeslechting voor Professionele klanten (B2B): Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de B.A.I (Belgische Arbitrage Instelling) belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de Belgische Arbitrage Instelling Lieveuwensstraat nr. 20 te 8200 Brugge. Deze clause maakt integraal deel uit van de verkoopvoorwaarden en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Echter, Busschaert Koeltechniek BV behoudt zich steeds het recht voor om geschillen toch voor te leggen aan de rechtbanken van het arrondissement waar haar maatschappelijke zetel gevestigd is. De professionele klant zal zich bij uitblijven van of gedeeltelijke betaling niet verzetten tegen arbitrage via incasso van de kredietverzekering of gerechtsdeurwaarder. Geschillenbeslechting voor Consumenten (B2C): Indien de klant een consument is in de zin van art. I.1, 2° WER, zijn de rechtbanken bevoegd zoals aangewezen in artikel 624, 1°, 2° of 4° van het Gerechtelijk Wetboek tenzij de klant akkoord gaat met arbitrage.

Versie 02/2026. Deze versie van de algemene verkoopvoorwaarden vervangt alle voorgaande versies.