Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen 2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Artikel 1 : Präambel und Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten ausschliesslich zwischen ActiveBIKE, Route de Chésalles 47, 1723 Marly, Schweiz, und jeder Person, die die Website besucht, über den Online-Shop oder direkt vor Ort im Ladengeschäft einen Kauf tätigt (insbesondere Fahrräder, E-Bikes, Occasionen, Zubehör, Ersatzteile und Gutscheine) oder Werkstattleistungen in Anspruch nimmt.

Artikel 2 : Produkte, Dienstleistungen und Bestellungen der Kunden

Die auf der Website sichtbaren Produkte und der in Echtzeit auf der Website angezeigte Lagerbestand dienen rein informativen Zwecken. Insbesondere sind die auf der Website abgebildeten Fotos nicht vertraglich bindend.

Alle von ActiveBIKE – Fahrrad- & E-Bike-Geschäft in Marly/Freiburg bereitgestellten Angaben (Produktbeschreibungen, Illustrationen und Fotos, Filme, Abmessungen, Gewicht, technische Spezifikationen, Zubehör und sonstige Daten) dienen ausschliesslich der Information und stellen in keiner Weise eine formelle Garantie für diese Eigenschaften dar.

Auf der Grundlage dieser unverbindlichen Informationen kann der Kunde Produkte und Dienstleistungen bestellen – entweder online über das auf der Website vorgesehene Verfahren oder direkt vor Ort im Ladengeschäft.

Jede über den Online-Shop abgeschlossene Bestellung stellt ein Angebot des Kunden dar, das auf der Website angezeigte Produkt zu den dort angegebenen Bedingungen zu kaufen.

Für jede Bestellung bzw. jeden Werkstattauftrag muss der Kunde eine gültige E-Mail-Adresse (oder Telefonnummer) angeben, an die sämtliche Mitteilungen im Zusammenhang mit dem Auftrag gesendet werden. Es obliegt dem Kunden, diese Kontaktdaten gültig zu halten und die Nachrichten zur Kenntnis zu nehmen. Jede von ActiveBIKE an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse gesendete Mitteilung gilt am Tag nach der Absendung als vom Kunden empfangen. Die Übermittlungs- und Zustellungsrisiken trägt der Kunde.

Bei Online-Bestellungen kann der Kunde ActiveBIKE innerhalb von 72 Stunden ab der Bestellung eine allfällige Änderung der Lieferadresse mitteilen. Diese wird jedoch nur berücksichtigt, sofern die Bestellung noch nicht an den Kunden versandt wurde. Andernfalls obliegt es dem Kunden, geeignete Massnahmen zu ergreifen, um die Bestellung an der zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Lieferadresse entgegenzunehmen.

Artikel 3 : Bestätigung der Bestellungen – verbindliche und unkündbare Bestellungen

Um eine Bestellung aufzugeben oder einen Auftrag zu erteilen, muss der Kunde volljährig (vollendetes 18. Lebensjahr) und urteilsfähig sein sowie nicht unter umfassender Beistandschaft stehen. Der Kunde versichert, dass alle übermittelten Informationen der Wahrheit entsprechen.

Die vom Kunden ordnungsgemäss aufgegebene Bestellung stellt ein verbindliches und endgültiges Angebot zum Kauf des angegebenen Produkts dar. Nach der endgültigen Bestätigung durch den Kunden kann diese Bestellung bis zum Erhalt der Annahme- oder Ablehnungsentscheidung von ActiveBIKE nicht mehr zurückgezogen werden.

Es steht ActiveBIKE frei, jede Bestellung eines Kunden ohne Angabe von Gründen anzunehmen oder abzulehnen. ActiveBIKE teilt seine Annahmeentscheidung per E-Mail an die vom Kunden in seiner Bestellung angegebene Adresse mit (Bestellbestätigung).

Artikel 4 : Preise

ActiveBIKE behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern, verpflichtet sich jedoch, die zum Zeitpunkt der Bestellung bzw. des Kaufabschlusses gültigen Tarife anzuwenden.

Die angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und beinhalten sämtliche gesetzlichen Steuern und Abgaben (SWICO-Recyclinggebühr, MwSt.). Bei Online-Bestellungen mit Versand hat der Kunde zusätzlich die Versandkosten zu tragen, die im Shop bei jedem Artikel und auf dem Bestellformular angegeben sind.

Die angegebenen Preise gelten nur auf dem Gebiet der Schweiz.

Neben dem von ActiveBIKE praktizierten Verkaufspreis des Produkts oder der Dienstleistung ist grundsätzlich ein Referenzpreis (unverbindliche Preisempfehlung) aufgeführt, bei dem es sich um den vom Lieferanten des Produkts oder der Dienstleistung empfohlenen Richtpreis für Einzelhändler in der Schweiz zum Zeitpunkt des Verkaufs handelt.

Diese Informationen dienen rein informativen Zwecken und begründen keine Haftung von ActiveBIKE, das folglich nicht für deren Richtigkeit garantieren kann.

Artikel 5 : Zahlung und Eigentumsvorbehalt

Die Zahlung kann auf unser Bankkonto erfolgen. Für jede Lieferung per Versand wird Vorauszahlung verlangt. Falls Sie die Option «Abholung im Geschäft» wählen oder direkt im Laden einkaufen bzw. Werkstattleistungen beziehen, erfolgt die Zahlung direkt im Geschäft ActiveBIKE in Marly.

Die Vorauszahlung im Online-Shop erfolgt über die gesicherten Bankserver der Partner von ActiveBIKE, wie auf der Website angeboten. Dies bedeutet, dass keinerlei Bank- oder Postdaten des Kunden über die Websites von ActiveBIKE laufen.

Die Online-Bestellung wird registriert und validiert, sobald die Zahlung durch das vom Kunden gewählte Zahlungssystem akzeptiert wurde.

Für Online-Bestellungen muss der Kunde zwingend das auf der Website angebotene Anmeldeformular ausfüllen, bevor er eine Bestellung bestätigen kann.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte bzw. übergebene Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie allfälliger Nebenkosten im Eigentum von ActiveBIKE. ActiveBIKE ist berechtigt, auf Kosten des Kunden einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

Artikel 6 : Liefermodalitäten, Lieferfristen und Abholung im Geschäft

Bei Online-Bestellungen mit Versand werden die Produkte an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Lieferadresse geliefert. Die mit dem Versand der Ware an den Kunden verbundenen Risiken (Risiko des Verlusts, der Zerstörung, falscher Lieferadresse usw.) trägt der Kunde ab der Übergabe der Ware durch ActiveBIKE an den Spediteur. Im Falle eines Fehlers bei den Angaben zu den Empfängerdaten kann ActiveBIKE nicht für die Unmöglichkeit der Lieferung des Produkts haftbar gemacht werden.

Die Kosten im Zusammenhang mit der Rücksendung eines nicht abgeholten Pakets und einer allfälligen erneuten Zusendung gehen zu Lasten des Kunden. Vor jeder erneuten Zusendung kann ActiveBIKE vom Kunden verlangen, die diesbezüglichen Kosten im Voraus zu begleichen.

Im Falle eines nicht abgeholten Pakets kann ActiveBIKE nicht haftbar gemacht werden, auch nicht dann, wenn der Spediteur keine Abholungseinladung hinterlässt. Die Rücksendekosten und die mit diesem Transport verbundenen Risiken gehen zu Lasten des Kunden.

Im Falle der Rücksendung des Pakets an die Räumlichkeiten von ActiveBIKE aufgrund einer Unzustellbarkeit (abgelaufene Postfristen, falsche Empfängeradresse usw.) wird der Kunde automatisch durch eine E-Mail an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse benachrichtigt. Erfolgt innerhalb einer Frist von 3 Monaten ab Versand der E-Mail keine Rückmeldung des Kunden, behält sich ActiveBIKE das Recht vor, die Bestellung zu stornieren. In einem solchen Fall ist ActiveBIKE von seiner Pflicht zur Lieferung der Ware befreit und die vom Kunden zum Zeitpunkt seiner Bestellung an ActiveBIKE geleistete Vorauszahlung wird von ActiveBIKE als Konventionalstrafe einbehalten, dies per Saldo aller Ansprüche für die betreffende Bestellung.

Die Vorbereitungs- und Versandkosten werden bei der Online-Bestellung stets klar angegeben.

Jeder verfügbare Artikel mit Versandoption wird grundsätzlich innerhalb von 10 Werktagen versandt (Wochenenden und Feiertage sind von der Frist ausgenommen). Die angegebenen Fristen sind Richtwerte und entsprechen den Bearbeitungs-, Vorbereitungs- und Versandzeiten jeder Bestellung (Warenausgang).

Für den Fall, dass ActiveBIKE nicht in der Lage sein sollte, die bestellte Ware innerhalb einer dem Kunden mitgeteilten Frist zu liefern (ausgenommen Fahrräder), kann der Kunde die Bestellung per E-Mail oder Brief an den Kundendienst unter Angabe der Bestellreferenzen stornieren. Diese Stornierung wird nur berücksichtigt, sofern sie ActiveBIKE 24 Stunden vor der Übergabe der bestellten Ware an den Spediteur zugeht. Andernfalls kann die Bestellung nicht mehr storniert werden.

Im Falle einer gültigen Stornierung wird die vom Kunden bei der Bestellung geleistete Vorauszahlung per Saldo aller Ansprüche zurückerstattet. Der Kunde kann gegenüber ActiveBIKE in keiner Weise zusätzlichen Schadenersatz geltend machen, da sich seine Ansprüche ausschliesslich auf die vollständige Rückerstattung der geleisteten Vorauszahlung beschränken.

ActiveBIKE ist ebenfalls berechtigt, eine Bestellung – selbst nach deren Annahme – zu stornieren, ohne dem Kunden gegenüber Gründe angeben zu müssen. In einem solchen Fall beschränken sich die Ansprüche des Kunden auf die Rückerstattung der geleisteten Vorauszahlung unter Ausschluss jeglichen Schadenersatzes.

Nach Erhalt der Bestellung durch den Kunden hat dieser eine sofortige Prüfung der gelieferten Ware vorzunehmen.

Um offensichtliche Mängel (Verpackungsschäden, geliefertes Produkt entspricht nicht dem bestellten Produkt, allfällige fehlende Produkte usw.) festzustellen, muss der Kunde die Konformität der gelieferten Ware vor der Unterzeichnung des Lieferscheins des Spediteurs überprüfen. Gegebenenfalls hat er auf dem Lieferschein in Form handschriftlicher Vorbehalte samt seiner Unterschrift jede offensichtliche Unregelmässigkeit bezüglich der Lieferung zu vermerken (z. B. beschädigtes Produkt, anderes geliefertes Produkt usw.). Diese Prüfung gilt als erfolgt, sobald der Kunde oder jede andere Person, die den Lieferschein unterzeichnet, keinen Vorbehalt auf dem genannten Schein angebracht hat.

Abholung im Geschäft, Aufbewahrungsgebühren und Verwertung

Sobald ein Fahrrad oder E-Bike (sei es bei einem Kauf online oder vor Ort mit Abholung im Geschäft oder bei einer Werkstattleistung/Reparatur) im Geschäft ActiveBIKE in Marly zur Abholung bereitsteht, wird der Kunde von ActiveBIKE darüber informiert (per E-Mail, SMS oder Telefon). Der Kunde verpflichtet sich, sein Fahrrad innerhalb einer Frist von **5 Werktagen** (Sonntage sowie kantonale und nationale Feiertage sind von der Frist ausgenommen) ab dieser Benachrichtigung abzuholen.

Nach Ablauf dieser Frist von 5 Werktagen werden dem Kunden automatisch Aufbewahrungsgebühren gemäss dem **Aufbewahrungstarif (Tarif de gardiennage)** der geltenden Werkstatttarife in Rechnung gestellt, welche im Geschäft sowie auf der Website von ActiveBIKE einsehbar sind.

Wird ein Fahrrad, ein E-Bike oder eine sonstige Ware trotz schriftlicher Mahnung und Ansetzung einer angemessenen Nachfrist nicht innerhalb von **3 Monaten** ab dem Datum der Abholbenachrichtigung bzw. Rechnungsstellung abgeholt, ist ActiveBIKE berechtigt, den Gegenstand auf Kosten des Kunden extern einzulagern, ihn freihändig zu verwerten (zu verkaufen) oder zu entsorgen. Ein allfälliger Verwertungserlös wird nach Abzug der offenen Werkstatt- oder Kaufkosten, der aufgelaufenen Aufbewahrungsgebühren sowie der Umtriebskosten mit den Forderungen von ActiveBIKE verrechnet bzw. dem Kunden gutgeschrieben.

Artikel 7 : Haftung

ActiveBIKE haftet nur für direkte Schäden, von denen der Kunde nachweist, dass sie durch ein grobes Verschulden des Unternehmens oder eines beauftragten Dritten verursacht wurden. Jegliche Haftung für leichtes Verschulden oder einfache Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

Im Falle einer Haftung von ActiveBIKE beschränkt sich diese auf den Preis des gelieferten Produkts oder der erbrachten Leistung. Jegliche weitergehende Haftung von ActiveBIKE, seinen Hilfspersonen oder von ihm beauftragten Dritten für Schäden jeglicher Art ist ausgeschlossen. Insbesondere hat der Kunde keinen Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind.

Die Auswahl und der Kauf eines Produkts oder einer Dienstleistung erfolgen unter der alleinigen Verantwortung des Kunden. Die vollständige oder teilweise Unmöglichkeit, die Produkte zu nutzen, insbesondere aufgrund einer Inkompatibilität des Materials, berechtigt zu keinerlei Entschädigung, Rückerstattung oder Geltendmachung der Haftung von ActiveBIKE.

In jedem Fall ist jeglicher Schadenersatzanspruch auf den Höchstbetrag beschränkt, der dem vom Kunden gezahlten Preis entspricht.

Artikel 8 : Rückgabeverfahren – Garantie – Garantiebeschränkung – Occasionen

Für Neuwaren (ausgenommen Herstellergarantien gemäss Artikel 9) ist die Garantie für versteckte Mängel auf maximal einen Monat (ab dem Datum des Versands aus unseren Lagern bzw. der Übergabe im Geschäft) beschränkt. Nach Ablauf dieser Frist akzeptiert ActiveBIKE keine Reklamationen mehr.

Die Garantien von ActiveBIKE kommen in folgenden Fällen nicht zum Tragen:

- Störungen, die auf eine Änderung der Konstruktion und der ursprünglichen Eigenschaften des Produkts zurückzuführen sind;
- Störungen, die Teile betreffen, welche nicht den vom Hersteller empfohlenen Teilen entsprechen;

- Einstellungen, die dem Kunden ohne Demontage zugänglich sind, sowie normaler Verschleiss (z. B. Reifen, Bremsbeläge, Ketten, Ritzel);
- Kosten für Inbetriebnahme, Einstellung, Reinigung und Tests, die nicht auf einen unter die Garantie fallenden Mangel zurückzuführen sind;
- Nichtbeachtung der Anweisungen des Herstellers sowie Nutzung zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken;
- Reparaturen und Schäden am Produkt nach einer Reparatur durch andere Personen als einen vom Hersteller autorisierten Reparaturbetrieb;
- Behelfsmässige oder provisorische Reparaturen sowie die Folgen einer daraus resultierenden allfälligen Verschlimmerung des Schadens;
- Schäden durch Korrosion, falschen Anschluss, ein Stromversorgungsproblem (z. B. beim Laden von E-Bike-Akkus an einer defekten Steckdose), einen Stoss, einen Sturz, Feuchtigkeit oder jede andere nicht den Vorschriften des Herstellers entsprechende Verwendung;
- Schäden im Zusammenhang mit einer unsachgemässen Handhabung durch den Kunden (Sturz, Unfall usw.).

Bevor ein gekauftes Produkt wegen eines von der Garantie von ActiveBIKE gedeckten Mangels oder einer Nichtkonformität zurückgesandt wird, muss der Kunde zwingend innerhalb von 3 Tagen nach Entdeckung des Mangels beim Kundendienst eine entsprechende Anfrage stellen und von diesem eine Rücksendenummer (RMA) sowie Anweisungen zum Rücksendeverfahren einholen.

Keine zurückgesandte Ware wird akzeptiert, wenn sie sich nicht in ihrer Originalverpackung befindet. Der Kunde trägt die Risiken und Kosten im Zusammenhang mit der Rücksendung.

Für defekte Neuprodukte, die vom Kunden gemäss dem in diesem Kapitel vorgesehenen Verfahren zurückgesandt oder im Geschäft vorgelegt wurden, verpflichtet sich ActiveBIKE nach eigener Wahl:

- entweder das Produkt innerhalb einer angemessenen Frist auf eigene Kosten reparieren zu lassen;
- oder das Produkt durch einen Standardaustausch oder die Lieferung eines gleichwertigen Produkts zu ersetzen;
- oder dem Kunden den gezahlten Betrag zurückzuerstatten.

Eine Reparatur im Rahmen der Garantie verlängert die Garantiedauer nicht.

Occasions-Fahrräder und gebrauchte E-Bikes

Occasions-Fahrräder, gebrauchte E-Bikes sowie gebrauchte Teile und Zubehör werden unter **vollständigem Ausschluss jeglicher Gewährleistung und Garantie** (Verkauf «ab Platz wie gesehen») verkauft. Jegliche Haftung von ActiveBIKE für Sach- oder Rechtsmängel wird – soweit gesetzlich zulässig – wegbedungen. Ein Umtausch, eine Rücknahme oder eine Minderung des Kaufpreises ist ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben einzig zwingende gesetzliche Bestimmungen bei arglistig verschwiegenen Mängeln.

Artikel 9 : Herstellergarantie

Im Falle eines Garantiemangels während der Herstellergarantiezeit, die in der Produktbeschreibung angegeben ist, werden die Reparaturen durch das nationale Netz der von den Herstellern

zugelassenen Zentren, Stationen oder technischen Agenturen unter vollständiger Entlastung von ActiveBIKE gemäss den vom jeweiligen Hersteller angebotenen Bedingungen durchgeführt.

Um die Produktgarantie in Anspruch nehmen zu können, muss die Kaufrechnung bzw. der Kaufbeleg des Produkts zwingend aufbewahrt werden.

Artikel 10 : Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, das gekaufte Produkt gemäss den Anweisungen des Herstellers zu verwenden sowie die vom Hersteller notwendige und empfohlene Wartung durchzuführen, um dessen einwandfreie Funktion sicherzustellen.

Der Kunde muss die Rechnung (bzw. den Kaufbeleg), die Originalverpackung sowie alle Handbücher und Zubehörteile des gekauften Produkts aufbewahren. Diese können im Falle einer Garantiereparatur von ihm verlangt werden.

Artikel 11 : Gutscheine und Geschenkkarten

Gutscheine und Geschenkkarten von ActiveBIKE können im Ladengeschäft in Marly sowie (sofern technisch vorgesehen) im Online-Shop eingelöst werden. Sie sind ab Ausstellungsdatum **2 Jahre gültig**, sofern auf dem Gutschein nichts anderes vermerkt ist.

Eine vollständige oder teilweise Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen. Restguthaben bleiben bis zum Ablauf der Gültigkeitsdauer auf dem Gutschein bestehen. Bei Verlust oder Diebstahl eines Gutscheins übernimmt ActiveBIKE keine Haftung und leistet keinen Ersatz.

Artikel 12 : Datenschutz

Mit der Registrierung auf der Website activebike.ch oder der Angabe seiner Daten im Rahmen eines Kaufs bzw. Werkstattauftrags erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, Informationen werblicher oder sonstiger Art von ActiveBIKE zu erhalten. Der Kunde kann sich jederzeit einfach und kostenlos abmelden, indem er eine E-Mail an info@activebike.ch sendet.

ActiveBIKE gibt personenbezogene Daten nur insoweit an Dritte weiter, als dies für die ordnungsgemässe Ausführung der Bestellung oder des Auftrags unerlässlich ist (z. B. Versanddienstleister).

ActiveBIKE behält sich das Recht vor, alle gesammelten Daten auszuwerten und Informationen über das Kaufverhalten in anonymisierter Form zu kommerziellen Zwecken zu verwenden.

ActiveBIKE ist berechtigt, einen registrierten Kunden jederzeit aus seinen elektronischen Dateien zu löschen, d. h. seine Registrierung mit sofortiger Wirkung zu kündigen, ohne seine Entscheidung begründen zu müssen, ohne den Kunden zu benachrichtigen und ohne dass der betreffende registrierte Kunde irgendeinen Anspruch gegenüber dem Unternehmen geltend machen kann. Dies gilt insbesondere für registrierte Kunden, die gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstossen.

Ausgeschlossene registrierte Kunden sind nicht berechtigt, sich ohne vorherige Zustimmung von ActiveBIKE unter ihrem eigenen oder einem anderen Namen erneut als registrierte Kunden auf den Websites von activebike.ch zu registrieren.

Artikel 13 : Kontaktdaten des Unternehmens

ActiveBIKE

Route de Chésalles 47

1723 Marly

info@activebike.ch

Um den Kundendienst zu kontaktieren, hat der Kunde zwei Möglichkeiten:

- Per E-Mail an die Adresse info@activebike.ch
- Per Post an die oben genannte Adresse

Hinweis: Bitte geben Sie zur optimalen Bearbeitung Ihrer Anfrage stets den Betreff Ihres Schreibens an.

Artikel 14 : Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem materiellen Schweizer Recht unter ausdrücklichem Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG / UN-Kaufrecht). Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns unterliegen der Zuständigkeit der schweizerischen Gerichte und ausschliesslich derjenigen des Kantonsgerichts des Kantons Freiburg.