

## Política de Calidad de Solservicios Limitada

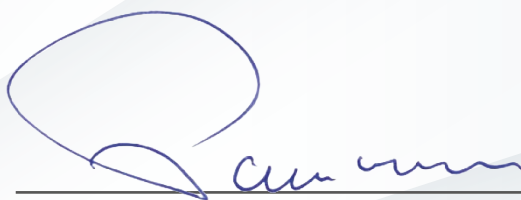
En Solservicios Limitada somos una empresa experta en sistemas de bombeo, dedicándonos a entregar un servicio de mantenimiento integral a bombas, válvulas y todos sus componentes relacionados, desarrollándolo con un alto compromiso de calidad hacia nuestros clientes.

Debido a esto, hemos decidido adoptar la gestión de calidad como cultura organizacional y dirección estratégica, basándonos en la ISO 9001, para lograr que nuestros procesos sean cada día más eficientes, generar un servicio de alta calidad, desarrollar personal altamente calificado y lograr el objetivo fundamental que es la satisfacción del cliente. Esta Política de Calidad proporciona el marco para el establecimiento de objetivos medibles en confiabilidad de equipos, tiempos de respuesta y satisfacción al cliente.

Según estos principios descritos, nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos aplicables de nuestros clientes, legales, reglamentarios y otros que suscribamos voluntariamente, a preocuparnos por el cuidado del medio ambiente, la salud y seguridad de nuestros trabajadores, y a respetar la legislación vigente.

Mantendremos un proceso de mejora continua, que es y será una constante en nuestra organización, para conseguir la máxima satisfacción tanto de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas como de nuestros clientes.

Manteniendo esta Política, aseguraremos la continuidad, el crecimiento y la solidez de nuestra empresa, y servirá de base para la revisión y actualización periódica de nuestros objetivos de calidad.



Pedro Pablo Guerra Vergara  
Gerente General  
SOL-SERVICIOS LTDA.